

I. ORGANIZAREA EVENIMENTULUI

Suma totală a prestării serviciilor de închiriere săli, echipament și servicii de catering se bazează pe numărul garantat de oaspeți menționat oferta finala pentru fiecare eveniment aparte. În cazul în care la eveniment se vor prezenta mai puține persoane decât numărul garantat de invitați, nu se face recalcul la suma totală stipulată în oferta finala pentru un eveniment anume.

La agreerii ofertei finale, **BENEFICIARUL** comunică numărul garantat de persoane care vor participa la eveniment și serviciile necesare garantate. **BENEFICIARUL** nu poate micșora numărul garantat de invitați. Detaliile operaționale** , cu privire la desfășurarea evenimentului, dar și majorarea numărului de oaspeți care vor participa la evenimentul contractat vor fi comunicate persoanei de contact a Departamentului responsabil de organizarea evenimentelor, cu 14 zile înainte de eveniment. Modificările cu privire la detaliile operaționale și numărul de persoane trebuie comunicate cel târziu cu 72 de ore înainte de eveniment.

***Detalii operaționale – detalii cu privire la aranjamentul din sală, echipamentul tehnic, meniul, etc.*

În cazul în care **BENEFICIARUL** nu comunică detaliile necesare în timpul indicat, **HOTELUL** nu poartă răspundere pentru eventuala dezorganizare sau pentru apariția unor deficiențe, care pot interveni în consecință, pe durata deservirii evenimentului.

II. ALTE OBLIGAȚII

BENEFICIARUL se obligă să plătească prejudiciul cauzat spațiului închiriat precum și echipamentului tehnic, mobilierului, decorațiunilor, veselei, tacâmurilor sau altor echipamente sau produse folosite pe durata evenimentului, indiferent dacă acestea sunt cauzate de **BENEFICIAR**, de oaspeți, de subcontractori sau de orice alți reprezentanți ai acestuia. **BENEFICIARUL** se obligă să achite, la cerere, o sumă necesară pentru a remedia orice astfel de prejudiciu. Dacă sumele datorate până la data scadenței nu vor fi achitate, **HOTELUL** are dreptul să perceapă o penalitate în cuantum de 0, 05% din plata neefectuată.

III. ANULAREA SERVICIILOR DE PRESTARE A EVENIMENTELOR

În cazul în care rezervarea este anulată de către **BENEFICIAR**, sau din vina **BENEFICIARULUI** de către **HOTEL**:

Cu 3 (trei) luni sau mai mult până la eveniment, **BENEFICIARUL** evenimentului este obligat să achite o penalitate în valoare de 30% din valoarea totală a prezentului contract;

Cu 1 (una) lună până la eveniment, dar mai puțin de 3 (trei) luni până la eveniment, organizatorul evenimentului este obligat să achite o penalitate în valoare de 70% din valoarea totală a prezentului contract;

Mai puțin cu 1 (una) lună până la eveniment, organizatorul evenimentului este obligat să achite o penalitate în valoare de 100% din valoarea totală a prezentului contract.

În cazul în care rezervarea este anulată de **HOTEL** (cu excepția cazului, când anularea are loc din vina **BENEFICIARULUI**, lipsa plăților prevăzute în contract), **HOTELUL** este obligat să restituie **BENEFICIARULUI** toate sumele primite în avans și o penalitate de 10% din suma avansurilor primite.

Mihaela Muntean
Sales & Revenue Manager

