

## Contract Post-Garanție

### Părțile semnatare:

**IDOMUS PRO SRL, IDNO 1023600066279, adresa juridică: Republica Moldova, mun.Chișinău, str.Uzinelor 2B și**

**IDOMUS Company SRL, IDNO 1015600035180, adresa juridică: Republica Moldova, mun.Chișinău, str.Anestiade 6 of 2, în continuare Garanți**

**SRL "Chișinău-gaz", adresa juridică: Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Albișoara 38, în continuare Beneficiar**

În sensul prezentului contract se vor aplica următoarele **Noțiuni și Definiții**:

**Contract de livrare**– cotacontractul de livrare a radiomodulelor, dezvoltare rețelei de telecomunicații, livrarea și dezvoltare SAM nr\_\_\_\_\_, din \_\_\_\_\_

**Radiomodul** - dispozitiv ( modul individual de comunicație ) de transmitere datelor la distanță, livrate Beneficiarului ;

**EMG** – echipamente de măsurare a gazelor naturale;

**SAM** - sistemului automatizat de monitorizare a consumului de gaze naturale, care include echipamentele, softurile, serviciile furnizate de către Garanți Beneficiarului;

**Infrastructura de telecomunicații** – totalitatea echipamentelor/softurilor/soluțiilor livrate de Garanți Beneficiarului, care asigură colectarea, transmiterea datelor de la EMG în vederea procesării lor în SAM;

**Post Garanție** – angajamentul Garanților de a asigura din contul lor înlocuirea radiomodulelor, asigurarea funcționării infrastructurii de telecomunicații, asigurarea funcționării SAM cu condiția achitării de Beneficiar a mentenanței

Prezentul contract este încheiat între iDomus Company SRL \_\_\_\_\_ și iDomus Pro SRL \_\_\_\_\_ în continuare Garanți, pe de o parte și Moldova Gaz în continuare Beneficiar pe de altă parte în vederea următoarelor:

### 1. Obiectul contractului

- 1.1. Perioada de garanție pentru SAM, va fi de 24 de luni , începând de la data semnării Actelor de primire predare și facturilor fiscal conform contractului de livrare , și se aplică tuturor componentelor, inclusiv pentru bateriei

- 1.2. În cazul încheierii contractului de mentenanță, perioada de garanție se prelungește pentru o perioadă de 120 luni, de la data semnării Actelor de primire predare și facturilor fiscale conform contractului de livrare
- 1.3. În cazul neîncheierii contractului de mentenanță, după expirare perioadei de garanție, Post garanție pentru SAM va fi valabilă cu condiție achitării conform prevederilor p 2.1. al prezentului contract. Perioada de Post Garanție va fi de 96 luni din data expirării Garanției.
- 1.4. În cazul neachitării, în decurs de 60 zile calendaristice, conform prevederilor p 2. al prezentului contract, Contractul de POS Garanție nu mai este valabil.
- 1.5. Condițiile de Post-Garanție nu se aplică în cazul furtului, deteriorării intenționate sau exploatarei necorespunzătoare SAM.

## **2. Prețul contractului**

- 2.1. Beneficiarul se obligă să achite anual 5% din valoarea radiomodulelor procurate conform Contractului de livrare. Achitarea se va efectua în MDL conform cursului BNM la data achitării
- 2.2. Achitarea se va efectua în avans, în decurs de 30 zile pentru, fiecare 12 luni care urmează după perioada de Garanție.

## **3. Obligațiile Garanțiilor**

- 3.1. Efectuare reparațiilor/înlocuiri în decurs de nu mai mult de 30 zile pentru radiomodul după recepționarea înștiințării despre defecțiune de la Beneficiar și livrarea radiomodului la sediul centrului de deservire, și nu mai mult de 3 luni pentru elementele infrastructurii de telecomunicație aferente. Totodată, în caz de defectare a elementelor infrastructurii de telecomunicații aferente, în termen de 30 de zile, Garanții asigură cu echipamente / soluții temporare pentru citirea datelor de pe sectorul defectat
- 3.2. Garanția la dispozitivele reparate se prelungește pînă la finalizarea termenului de post garanție.
- 3.3. Serviciile de post garanție oferite sunt aplicabile oricărei componente SAM-lui și/sau pieselor, livrate de Garanți, ce asigură funcționarea sistemului în parametrii normali stabiliți de cerințele Contractului de livrare.
- 3.4. Să prelungească garanția Softul pentru durata prezentului Contract, care include înlăturarea erorilor depistate conform cerințelor Caietului de sarcini în procesul de exploatare din contul Garanțiilor.
- 3.5. Să asigure monitorizarea continuă a calității semnalului în zonele în care sunt instalate radiomodulele și depanarea eventualelor probleme de comunicații, cum ar fi suprapunerea semnalelor sau interferențele,

- 3.6. Să actualizeze și să optimizeze periodic rețeaua de telecomunicații pentru a asigura o comunicare stabilă cu radiomodulele, precum și extinderea rețelei atunci când este necesar;
- 3.7. Să asigure asistența tehnică și întreținerea infrastructurii de telecomunicații, răspuns prompt la orice defecțiune, precum și actualizarea softului în caz de necesitate;
- 3.8. Să asigure, la necesitate, actualizarea software-ului, precum și îmbunătățirea la cererea Beneficiarului (în limitele capacităților tehnice convenite). În cazul unor schimbări majore, care inițial n-au fost stipulate în contractul de livrare, ele vor fi efectuate în baza acordurilor separate;
- 3.9. Să asigure funcționare neîntreruptă a serverelor care stochează datele de la radiomodule, precum și efectuarea copiilor de rezervă ;
- 3.10. Să asigure monitorizarea securității, efectuarea periodică a auditului de securitate pentru a proteja împotriva accesului neautorizat și a manipulării pentru componentele livrate în baza Contractului de livrare;

#### **4. Obligațiile beneficiarului**

- 4.1. Să asigure informarea promptă a Garanților despre situațiile care necesită remediere conform prevederilor prezentului Contract;
- 4.2. Să asigure montarea radiomodulelor la EMG conform cerințelor specificate în documentația tehnică;
- 4.3. Să asigure buna funcționare a SAM pe componentele ce sunt în gestiunea Beneficiarului;
- 4.4. Să asigure accesul la echipamentele ce fac obiectul prezentului contract doar persoanelor autorizate și calificate;
- 4.5. Să achite Post garanția conform prevederilor p. 2.1. al prezentului Contract.
- 4.6. Să achite o penalitate în marime de 0,5% pentru fiecare zi în cazul depășirii termenului stipulat în p. 2.2. al prezentului contract.
- 4.7. Să pună la dispoziția Garanților toate informațiile necesare precum și să acorde suportul necesar pentru asigurarea executării prevederilor prezentului contract.

#### **5. Comunicarea**

- 5.1. Pentru asigurarea unei comunicări eficiente și constructive părțile vor desemna câte o persoană responsabilă pentru comunicarea și transmiterea informației necesare pentru realizarea prevederilor prezentului contract.
- 5.2. Comunicarea se va efectua prin intermediul poștei electronice pe adresele \_\_\_\_\_ din partea Garanților și \_\_\_\_\_ din partea Beneficiarului;

#### **6. FORȚA MAJORĂ**

- 6.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a angajamentelor conform prezentului Contract, dacă acest fapt este cauzat de producerea unor cazuri de forță majoră.

- 6.2. Prin cazuri de forță majoră se subînțeleg: războaiele, calamitățile naturale, incendiile, inundațiile, cutremurele de pământ, modificările în legislație și dispozițiile Guvernului, grevele și alte circumstanțe, ce nu depind de activitatea părților.
- 6.3. Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul dezlănțuirii și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate prin certificat, eliberat de organul competent.
- 6.4. Partea care nu execută obligațiile contractuale din motivul survenirii cazului de forță majoră, este obligată să anunțe în scris cealaltă parte.

## **7. DISPOZIȚII GENERALE**

- 7.1. La relațiile contractuale dintre Părți se aplică dreptul material al Republicii Moldova.
- 7.2. Dacă conflictele ce vor apărea între Părți, în legătură cu neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor prevăzute în prezentul Contract, nu se vor soluționa în baza negocierilor, se vor soluționa ordinea pretențiilor. Termenul pentru a răspunde la pretenția înaintată este de 14 zile calendaristice.
- 7.3. În cazul în care pretenția a fost soluționată parțial, în cazul refuzului de a o soluționa sau în caz de nesoluționare în termen, Partea care a înaintat pretenția este în drept să se adreseze în instanțele judecătorești competente ale RM.
- 7.4. Orice modificare sau completare la prezentul Contract este valabilă doar dacă a fost efectuată în formă scrisă și semnată de către ambele Părți. Acordurile adiționale sunt părți integrante ale prezentului Contract.
- 7.5. Prezentul Contract este întocmit în 2 (două) exemplare originale, ambele în limba română, câte unul pentru fiecare Parte, cu aceeași valoare juridică.