



ANCOTEC SISTEM SRL

IDNO 1003600119209

Str. Cuza Vodă 44, of. 111, mun. Chisinau,
Republica Moldova

Prin prezenta, compania **Ancotec-Sistem SRL**, cu referire la licitația deschisă nr. ocds-b3wdp1-MD-1783517141738 din 17.08.2026, Vă comunică următoarele:

1. va asigura instalarea și instruirea personalului beneficiarului privind utilizarea echipamentelor livrate, organizate la sediul beneficiarului de către personalul autorizat al furnizorului
2. termenul de garanție pentru echipament va fi de minim 24 luni
3. va asigura garantarea perioadei de reacție jumătate de oră sau mai puțin la telefon și 24 ore sau mai puțin la locul beneficiarului în cazul apariției defecțiunilor tehnice
4. anul producerii produsului va fi nu mai vechi de 2025
5. va asigura organizarea pe perioada garanției a inspecțiilor planificate/întreținere profilactică și calibrare conform programului stabilit și mentenanța dispozitivului medical pe durata perioadei de garanție efectuat de către un inginer calificat al Ofertantului
6. vor fi livrate echipamente noi si nefolosite, componentele cărora la fel vor fi noi si nefolosite în conformitate cu cerințele licitației desfășurate.

Cu respect,

Administrator

Andrei MATEI