



# SERVOSTAL SRL

2060 R. MOLDOVA mun. CHIȘINĂU, str V. Alecsandri, 84 tel/fax 221749  
Cod IDNO 1008600017469, cod TVA 0206984, Cod IBAN MD95AG000000022511141661  
BC "MAIB" fil.1 Chisinau C/B AGRNMD2X885, email: servostal@mail.ru

**VÂNZĂRI CONTOARE DE APA ȘI ENERGIE TERMICA , SERVICII VERIFICARI**

Nr. 46 din 19.05.2022

## **CERTIFICAT DE CALITATE ȘI GARANȚIE**

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1650452309015/ID21055379 data publicarii 20 aprilie 2022 / data licitației 20 mai 2022 Ora 11.00

"SERVOSTAL" SRL comercializează pe piața Republicii Moldova contoare de apă , care corespund tuturor condițiilor de calitate impuse de standarde internaționale .

Pentru produsele comercializate, "SERVOSTAL" SRL deține aprobări de model , emise de Institutul Național de Metrologie . Toate produsele comercializate de compania "SERVOSTAL" SRL dispun de **garanție de 24 luni** din momentul vanzării, și toate reclamațiile la exploatarea contorului în termen de garanție se adresează reprezentantului producătorului în Republica Moldova -"SERVOSTAL" SRL pe adresa: mun. CHIȘINĂU, strada V. Alecsandri 84, tel 022-22-17-49.

În cazul apariției unui defect în perioada de garanție se va informa reprezentantul companiei "SERVOSTAL" SRL prin prezentarea următoarelor documente:

- Pașaportul contorului.
- Proces verbal de punere in functiune .
- Act-ul de constatare a defectului.

"SERVOSTAL" SRL garantează corespunderea contorului cerințelor SM SR EN 14154-1,2,3+A1:2010 ISO 4064 în cazul respectării condițiilor de transportare, păstrare, instalare și exploatare.

**Termenul de garanție constituie 24 luni de la livrare.**

Nerespectarea instrucțiunilor de montare, exploatare și întreținere duce la pierderea garanției și privează cumpărătorul de dreptul la reclamații în cadrul perioadei de garanție oferite de producător.

ATENȚIE: Produsele sunt excluse din garanție dacă:

- Cumpărătorul a efectuat modificări tehnice, a violat sigiliul, a făcut reparație la produs.
- Se constată că produsul prezintă deteriorări de felul : spargerea geamului, deteriorarea carcasei, degradarea contorului ca urmare a montării greșite, a pătrunderii de aluviuni groșiere, pietre,nisip, rugină, depunerilor de calcar, etc. și a nemontării filtrelor, supapei cu arc.
- Contorul a fost gresit dimensionat.
- Contorul a fost suprasolicitat datorită loviturilor hidraulice.

Director  
"SERVOSTAL" SRL

Sîrbuleț Olga

19.05.2022