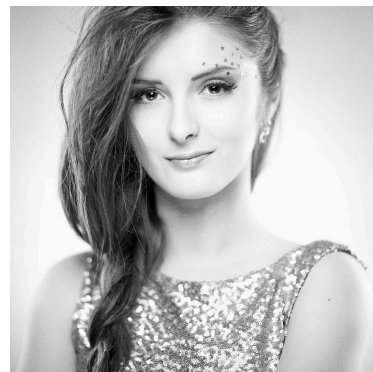


Alina Samoila

+373 694 87 893

alina.samoila@publicis.md

data nașterii: 5 Decembrie 1989



Experiență de lucru

2016 – prezent

Publicis Moldova/ NRG Media SRL Chisinau, Moldova

Key Account Director

- Dezvoltarea și implementarea strategiei pentru gestionarea conturilor cheie – Orange Moldova, Efes, Coca Cola, Dulcinella, Agenția de Guvernare Electronică, maib,
- Conducerea echipei de account management și asigurarea atingerii obiectivelor de vânzări și satisfacție a clienților.
- Menținerea relațiilor la nivel înalt cu clienții strategici și actori de decizie.
- Dezvoltarea parteneriatelor pe termen lung și asigurarea loialității clienților.
- Monitorizarea performanței conturilor cheie și furnizarea de rapoarte detaliate managementului superior.
- Identificarea trendurilor și oportunităților de creștere pe baza datelor și analizei pieței.
- Coordonarea și dezvoltarea echipei de account management.
- Stabilirea obiectivelor individuale și de echipă, monitorizarea performanței și oferirea de feedback constructiv.

2013 – 2016

Publicis Moldova/ NRG Media SRL Chisinau, Moldova

Senior Account Manager

- Dezvoltarea și implementarea strategiilor pentru creșterea conturilor existente Orange Moldova, Cricova, Casa Keia, Efes Vitanta.
- Identificarea și abordarea oportunităților de cross-selling și up-selling.
- Coordonarea proiectelor de client, asigurând livrarea la timp și conform cerințelor.
- Monitorizarea bugetului și a resurselor alocate proiectelor.
- Contribuirea la dezvoltarea strategiei de cont și planificarea obiectivelor pe termen lung.
- Participarea la întâlniri strategice cu clienții pentru a alinia obiectivele și a dezvolta planuri de acțiune.

2011 – 2013

Publicis Moldova/ NRG Media SRL Chisinau, Moldova

Junior Account Manager

- Menținerea relațiilor cu accountul Orange Moldova existenți sub supravegherea unui manager senior.
- Identificarea și soluționarea nevoilor clientului Orange Moldova

- Colaborarea cu echipele interne (vânzări, marketing, suport tehnic) pentru a asigura satisfacția Orange Moldova
- Gestionarea documentației și a comunicărilor legate de conturi.
- Analizarea feedback-ului clienților și identificarea oportunităților de îmbunătățire.

Educație

2008 – 2013

Academia de studii economice din Moldova

Business și Administrarea afacerilor

Marketing și logistică

PR și comunicare

Skills

Project Management

Team Leadership

Problem solving

Tehnici de negocieri

Delegare – distribuirea sarcinilor în mod eficient

Limbi străine

Limba engleză – nivel avansat

Limba rusă – nivel mediu

Limba spaniola – nivel începător