

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.	
Capitolul	Cuprins	Pagina nr.	38

Capitolul 6

CUPRINS:

6.1. Planificarea ETAC

6.2. Sistemul de ETAC

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	2009.03.04	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 39

6.1. Planificarea ETAC

6.1.1. Organizația S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L. prin compartimentul AQ aplică un sistem planificat și documentat de examinări tehnice de asigurare a calității pentru evaluarea implementării și eficienței PAC propriu și PAC furnizori.

6.1.2. ETAC-urile interne și externe se desfășoară pe baza planurilor anuale elaborate de compartimentul AQ, acceptate de directorul general organizației S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L. și beneficiar.

6.1.3. Planurile de ETAC se întocmesc astfel încât să acopere toate elementele aplicabile ale PAC.

6.1.4. În realizarea planului de ETAC se utilizează următoarele tipuri de examinări:

- ETAC pe organizare/funcționare;
- ETAC pe sistem;
- ETAC în proces.

6.2. Sistemul de examinări ETAC

6.2.1. Organizația S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L. prin compartimentul AQ efectuează:

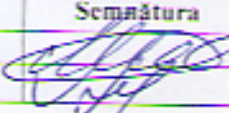
- ETAC-uri interne la șantiere care desfășoară activități în regim de asigurare a calității pentru evaluarea eficienței și stadiului implementării PAC;
- ETAC-uri externe la furnizori de produse/servicii pentru:

a) evaluarea capacității acestora înainte de încheierea contractelor;

b) evaluarea stadiului implementării și eficienței propriului lor PAC.

6.2.2. Personalul care desfășoară ETAC - uri este calificat și instruit și nu este responsabil cu execuția sau verificarea activităților examinate.

6.2.3. Efectuarea examinărilor tehnice și inspecțiilor de asigurare a calității se face în concordanță cu FCC-urile întocmite în baza procedurilor aplicabile activităților care se examinează.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 40

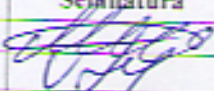
6.2.4. Raportarea rezultatelor examinărilor și a inspecțiilor se face în „Raportul de ETAC” și „Raportul de inspecție”.

Deficiențele constatate se descriu în rapoarte suficient de detaliat pentru organizația controlată să poată propune și implementa acțiunile corective. Rapoartele se transmit organizației controlate, directorului general întreprinderii, beneficiarului și la organizația S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L..

6.2.5. Organizația controlată întocmește un program de acțiuni corective și comunică data la care este finalizată implementarea acțiunilor corective.

6.2.6. În urma analizelor efectuate de inginerii AQ și din observațiile rezultate din activitatea de ETAC din care rezultă incertitudini ale implementării PAC, se pot stabili ETAC-uri suplimentare pentru identificarea și corectarea condițiilor contrare calității.

6.2.7. Documentele rezultate din ETAC-uri sunt înregistrate nepermanente și care se păstrează până la intrarea în exploatare.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Intocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	2009.03.04	Nr.

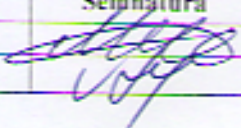
EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 41

Capitolul 7 - Activități corective

C U P R I N S:

7.1. Neconformități

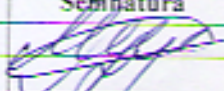
7.2. Acțiuni corective

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	2009.03.04	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 42

7.1. Neconformități

- 7.1.1. În timpul efectuării lucrărilor de construcții-montaj, pot apărea diferite neconformități reglementate la elaborarea documentației normative, în deosebi, la definitizarea metodelor de control a producției finite.
- 7.1.2. În dependență de condițiile exploatării, regimul îndeplinirii lucrărilor, indicilor, neconformitățile pot fi divizate (relativ) în critice, semnificative și mai puțin semnificative.
- 7.1.3. Soluționarea la timp a neconformităților permite alegerea corectă a tipului de control a lucrărilor de construcții-montaj, complet sau selectat (important pentru furnizori).
- 7.1.4. Neconformitățile depistate în timpul lucrărilor de construcție-montaj dovedește că cel puțin unul din parametrii calității nu se îndeplinesc sau cel puțin una din cerințele normative se încalcă.
- 7.1.5. Necorespunderea cerințelor tehnice și normative a lucrărilor de construcție-montaj e o încălcare a calității în construcție.
- 7.1.6. Conducerea S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L. asigură consemnarea neconformităților în timpul efectuării controlului de calitate, verificărilor și încercărilor și înlăturate la moment.
- 7.1.7. Raportul de depistare a neconformităților menține date precizate detaliate, ce servesc pentru înlăturarea cauzelor și prevenirea repetărilor.
- 7.1.8. S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L. asigură reinspectarea lucrărilor de construcție-montaj refăcute în conformitate cu procedurile aplicabile.
- 7.1.9. Neconformitățile se depistează în baza analizei parametrilor lucrărilor de construcție-montaj, verificărilor de laborator acreditat al Centrului Tehnic Intergospodăresc SA semnalelor de la consumatori.
- 7.1.10. Neconformitățile depistate de compartimentul de asigurare a calității sau de personalul tehnic se înregistrează și se examinează ulterior la consiliul tehnic al întreprinderii, condus de Directorul general S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.
- 7.1.11. Depistarea neconformităților, la S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L. este o procedură documentată, la moment bine organizată, pentru prevenirea efectuării unor lucrări neconforme.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	2009.03.04	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. « NM CONSTRUCT » S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 43

7.2. Acțiuni corective

7.2.1. S.C. « NM CONSTRUCT » S.R.L. se obligă să identifice neconformitățile ce pot avea loc în timpul lucrărilor de construcție-montaj, să înregistreze datele, condițiile și cauzele apariției acestor contrare a calității și să inițieze acțiuni corective pentru înlăturarea, prevenirea repetării lor.

7.2.2. Acțiunile corective se îndeplinesc de compartimentul asigurării calității la șantierul examinat în baza actului de control întocmit la momentul depistării neconformităților a lucrărilor de construcție-montaj.

7.2.3. La constatarea abaterilor serioase a lucrărilor de construcție-montaj de la cerințele documentației tehnice, programul de asigurare a calității persoana responsabilă de controlul tehnic de calitate a S.C. « NM CONSTRUCT » S.R.L. emite dispoziții de oprire a lucrărilor.

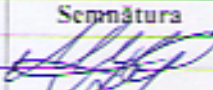
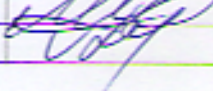
7.2.4. S.C. « NM CONSTRUCT » S.R.L. datorită PAC, prin compartimentul ETAC evită abaterile de calitate întâmplătoare sau sistematice a lucrărilor de construcție-montaj în scopul prevenirii neconformităților.

7.2.5. Pentru depistarea neconformităților de diferite etape de control sau stadii de exploatare a lucrărilor de construcție-montaj S.C. « NM CONSTRUCT » S.R.L. prin programul de asigurare a calității descrie măsurile și precizează responsabilitățile pentru:

- identificarea condițiilor contrare calității;
- determinarea cauzelor apariției neconformităților;
- acțiuni corective pentru prevenirea și înlăturarea neconformităților.

7.2.6. La urma identificării neconformităților se întocmesc documente normative interne, se stabilește un regim special de îndeplinire a lucrărilor de construcție-montaj.

7.2.7. Aceste corective se introduc în sistemul de asigurare a calității documentat prin ordinul directorului S.C. « NM CONSTRUCT » S.R.L.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	2009.03.04 Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 44

Capitolul 8 – Documente și înregistrări

CUPRINS:

8.1. Documente

8.2. Înregistrări

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Intocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea	Ex.	
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	2009.03.04	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. « NM CONSTRUCT » S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 45

8.1. Documente

8.1.1. Realizarea programului de asigurare a calității S.C. „NM CONSTRUCT” S.R.L. se stabilește prin completarea documentației, alcătuirea planului de control și altor scheme și grafice ce contribuie la asigurarea calității lucrărilor de construcție-montaj a întreprinderii.

8.1.2. La selectarea modelului de control a lucrărilor de construcție-montaj se întocmește un act (după forma respectivă) ce se înregistrează într-un registru special.

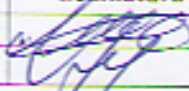
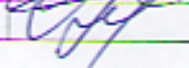
8.1.3. Controlul materialelor de construcții aprovizionate de S.C. „NM CONSTRUCT” S.R.L. se efectuează după schema prezentată în Anexa nr.6, conform planului de control alcătuit anual de dirigintele de șantier și aprobat de directorul general întreprinderii.

8.1.4. Schema de control a indicilor de calitate a lucrărilor de teren este prezentată în Anexa nr.7.

8.1.5. Rezultatele de control, încercări și verificări a lucrărilor de construcție-montaj a întreprinderii se înregistrează regulat, conform planului de control, în carnetul de lucrări de construcție-montaj.

8.1.6. Documentele și modificările lor sunt analizate, verificate și aprobate de persoane autorizate a S.C. „NM CONSTRUCT” S.R.L. și apoi difuzate.

8.1.7. Manualul de asigurare a calității este principalul document folosit de S.C. „NM CONSTRUCT” S.R.L. la elaborarea și implementarea sistemului intern de asigurare a calității la exzcutarea lucrărilor de construcție-montaj.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea	Ex.	
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	2009.03.04	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 46

8.2. Înregistrări

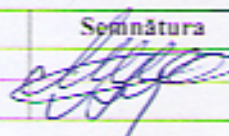
8.2.1. S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L. asigură păstrarea înregistrărilor pe perioada de beneficiar și furnizor.

8.2.2. S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L. dispune de un sistem de evidență a înregistrărilor, pe perioada emiterii și până la transmiterea lor beneficiarului.

8.2.3. Înregistrările de calitate a S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L. sunt valabile, citabile, reproductibile, ușor se regăsesc drept model în menținerea și dezvoltarea programului de asigurare a calității.

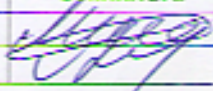
8.2.3. S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L. include următoarele înregistrări:

- desenele principalelor echipamente;
- rapoartele controalelor și încercărilor asupra materialelor și lucrărilor de construcție-montaj.
- înregistrări a materialelor neconforme;
- înregistrările reclamațiilor cu privire la calitatea lucrărilor;
- rapoartele auditului calității;
- înregistrările controlului acțiunilor corective;
- înregistrările etalonării echipamentelor și aparaturi de control, măsurare și încercare;
- înregistrările pregătirii și calificării personalului;
- înregistrările analizei consiliului de conducere;
- înregistrările difuzării MAC;
- modificări de contract și proiect survenite în timpul lucrărilor de construcții;
- înregistrările controlului materialelor aprovizionate, păstrarea lor;
- lista materialelor și semifabricate furnizate de clienți;
- înregistrările auditului intern și extern;

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea	Ex.	
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	2009.03.04	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.	
Capitolul	Cuprins	Pagina nr.	47

Capitolul 9 – Genurile de activitate

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	2009.03.04	Nr.

LISTA

lucrărilor solicitate spre realizare de S.R.L., NM CONSTRUCT "S.C

1. Terasamente si lucrari de teren.

- 1.1. Lucrari de terasare.
- 1.2. Consolidarea și compactarea terenurilor.
- 1.3. Lucrări de drenaj.

2. Executarea construcțiilor

- 2.1. Fundații din piloni
- 2.2. Construcții din zidarie cu înălțimea limitată la două nivele.
- 2.3. Construcții din zidarie cu înălțimea peste două nivele.
- 2.4. Clădiri și edificii cu înălțimea limitată la două nivele din elemente prefabricate din beton și beton armat.
- 2.6. Clădiri și edificii din beton armat prefabricat-monolit.
- 2.7. Clădiri și edificii din cadre monolit și prefabricate.
- * 2.8. Clădiri din beton armat monolit.
- 2.9. Lucrări de amenajare a teritoriului.
- 2.16. Construcții metalice portante la obiective cu un singur nivel.
- 2.17. Construcții metalice portante la obiective cu mai multe nivele.
- 2.18. Construcții metalice spațiale (tip „Kislovodsk”; „Ural”, „Moscu” etc).
- 2.19. Galerii și estacade metalice.
- 2.25. Construcții din lemn.
- 2.26. Consolidarea structurilor portante.
- 2.27. Produse și elemente din profile de aluminiu și policlorură de vinil.

3. Lucrari de protectie a construcțiilor si utilajelor

- 3.1. Învelișuri și șarpante, izolații hidrofuge.
- 3.2. Izolații termice.
- 3.3. Izolații anticorozive.

4. Lucrari de finisare a construcțiilor

- 4. 1. Tencuieli, placaje exterioare și interioare.
- 4. 2. Pardoseli.
- 4. 3. Produse de tencuială
- 4. 4. Profile și ornamente decorative.

5. Instalații și rețele interioare.

- 5.1. Instalații și rețele de alimentare cu apă și canalizare.
- 5.2. Instalații și rețele termice.
- 5.4. Instalații și rețele de alimentare cu energie electrică.
- 5.6. Sisteme de ventilare și condiționare a aerului.

6. Instalații și rețele exterioare.

- 6.1. Instalații și rețele de alimentare cu apă și canalizare.
- 6.2. Instalații și rețele termice.
- 6.7. Instalații și rețele de alimentare cu energie electrică.

7. Montarea utilajelor și instalațiilor tehnologice.

- 7.1. Contoare de apă.
- 7.4. Automatizări.
- 7.5. Centrale termice echipate cu cazane de apă caldă cu temperatura sub 115 grade C și cazane de abur cu presiunea sub 0.07 Mpa.

Director S.R.L., NM CONSTRUCT S.C.

Mihail MUNTEANU



EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 48

Capitolul 10 - Perfecționarea cadrelor

10.1. Persoanele cu funcții de răspundere a S.C. „NM CONSTRUCT” S.R.L. sunt atestate de Comisia Republicană de atestare a specialiștilor cu activități în domeniul construcțiilor I.Ș. „INCERCOM”.

10.2. Perfecționarea lucrătorilor se efectuează conform programului de perfecționare aprobat de directorul general S.C. „NM CONSTRUCT” S.R.L.

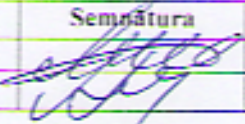
10.3. Instruirea personalului în baza securității tehnice.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea	Ex.	
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	2009.03.04	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. « NM CONSTRUCT » S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 49

Capitolul 11 – Auditul intern

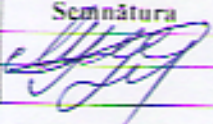
- 11.1. Auditul intern se efectuează o dată pe an, în intermediul lucrărilor de construcție-montaj a întreprinderii.
- 11.2. În baza rezultatelor auditului intern se efectuează înlăturarea neconformităților în baza tehnică normativă , lucrărilor de construcție-montaj.
- 11.3. Rezultatele auditului intern sunt raportate directorului general S.C.,NM CONSTRUCT,,S.R.L..
- 11.4. Auditul intern asigură stabilitatea nivelului calității executării lucrărilor de construcție-montaj.
- 11.5. Realizarea auditului intern este asigurată de responsabilul pe calitate a S.C.,NM CONSTRUCT,,S.R.L..

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Intocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea	Ex.	
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	2009.03.04	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 50

Capitolul 12

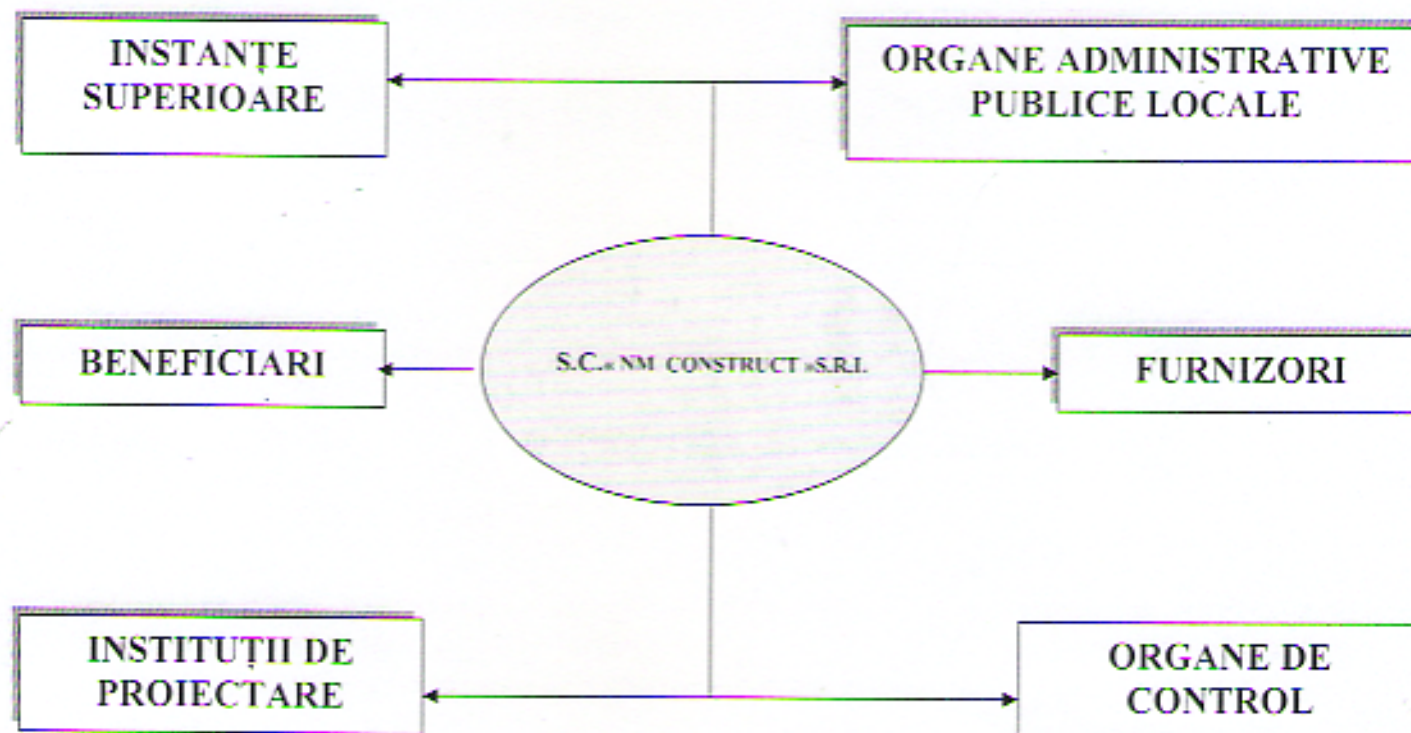
A n e x e

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data 2009.03.04	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr.

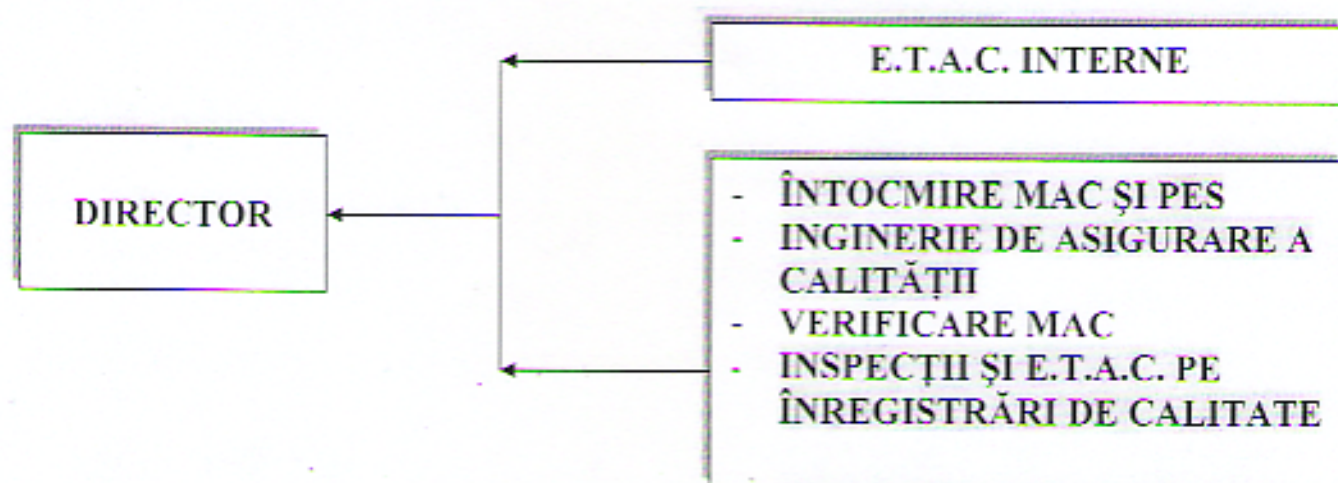
SCHEMA DE RELAȚII A FIRMEI

Planșa Nr.2



SCHEMA COMPARTIMENTULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII

Planșa Nr.3

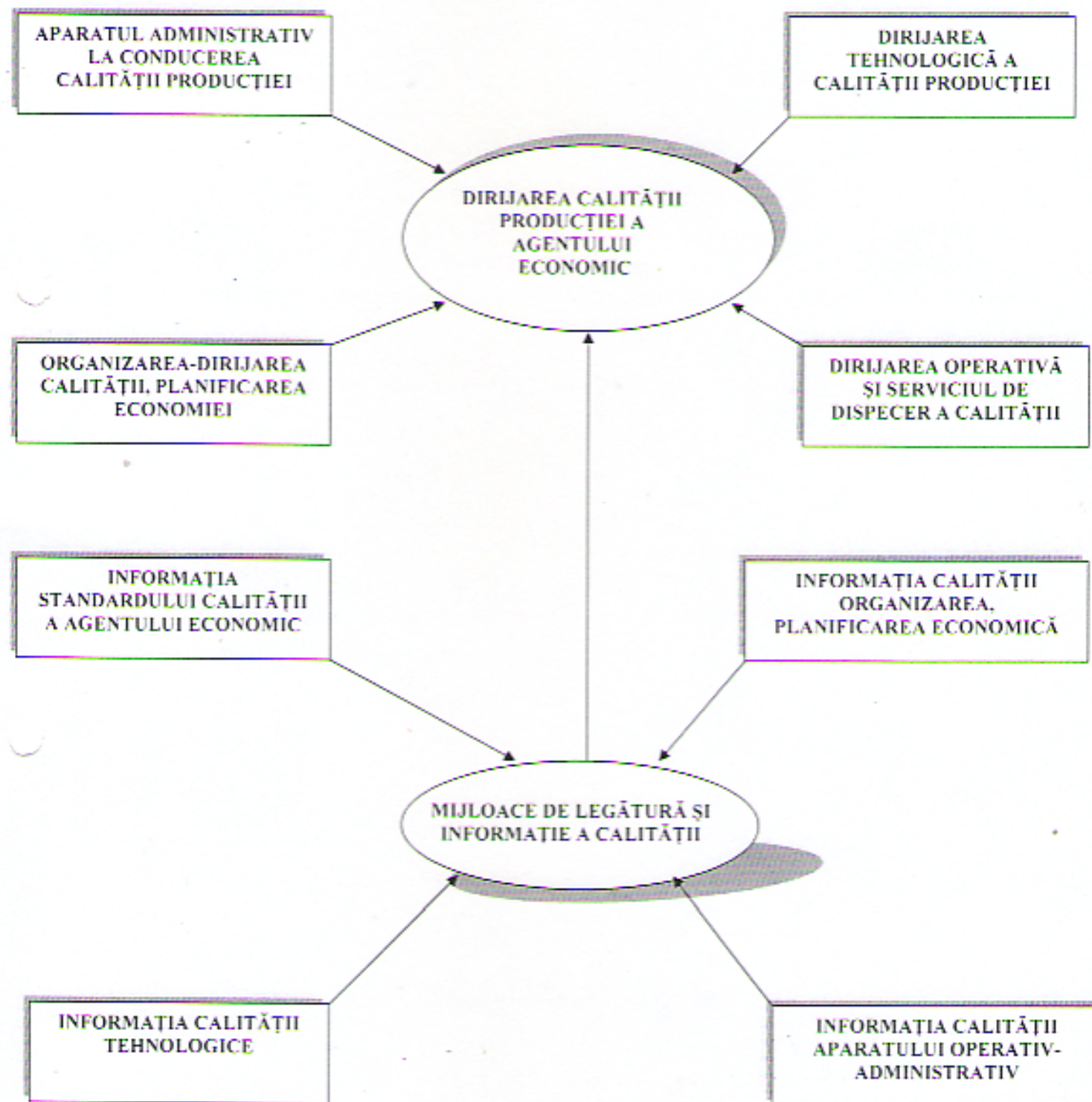


Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	N. Munteanu		04.03.2009	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		04.03.2009	Data	04.03.209 Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr.

Plasa Nr. 4

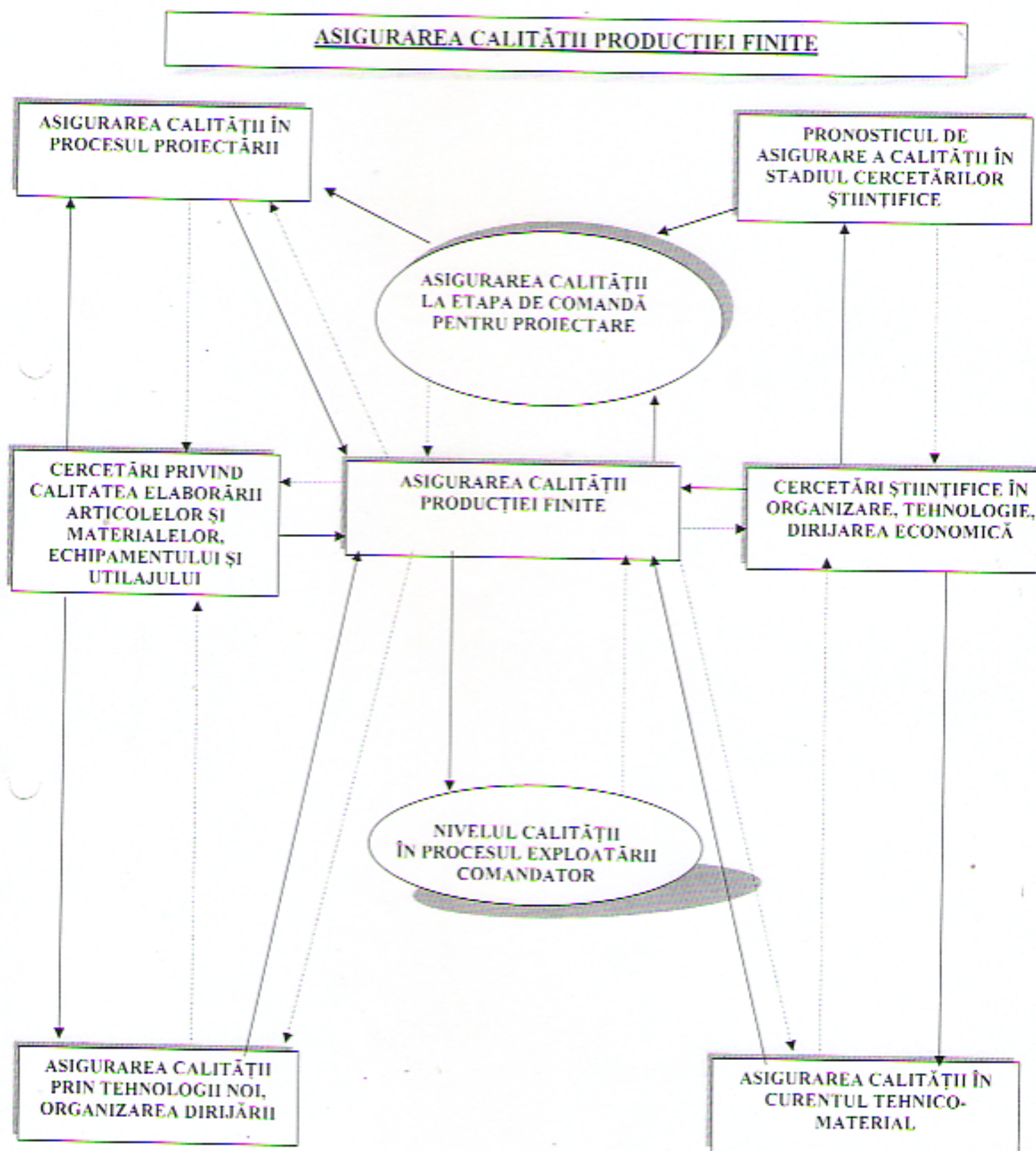
DIRIJAREA CALITĂȚII



Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	N. Munteanu		04.03.2009	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		04.03.2009	Data	04.03.2009 Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr.

Plasa Nr. 5



Numele, Prenumele		Seînătura	Data	Modificări	
Întocmit	N. Munteanu		04.03.2009	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		04.03.2009	Data	04.03.209
					Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 51

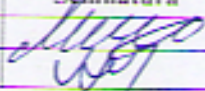
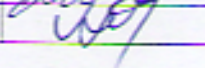
Capitolul 13

1. Manipulare, depozitare, conservare, livrare

- 13.1 Manipularea se face numai de către personal autorizat în conformitate cu prevederile prescripțiilor AST și utilizând mijloace de ridicare, autorizare AST (atunci când este cazul).
- 13.2 Personalul care manipulează produsele și materialele este instruit cu cerințele procedurilor în vigoare, astfel încât să se prevină avarierea sau deteriorarea acestora.
- 13.3 Depozitarea la primirea produselor în depozit se face recepția calitativă a produselor.

Produsele acceptate sunt depozitate pe tipuri, loturi sau șarjă în spațiu de depozitar care să le asigure păstrarea caracteristicilor calitative.

- 13.4 Spațiile de depozitare sunt amenajate astfel încât să asigure condițiile indicate de furnizor.
- 13.5 Produsele necorespunzătoare sunt depozitate în zone de carantină pentru a se preveni utilizarea acestora.
- 13.6 Compartamentul aprovizionare asigură menținerea evidenței produselor primite și a stocurilor din depozit.

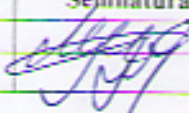
Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea	Ex.	
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	2009.03.04	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 52

13.7 Conservarea pentru produsele aflate în spațiile de depozitare se aplică măsuri de conservare specifice fiecărui produs în paște, în conformitate cu registrele de sarcini sau a recomandărilor făcute de furnizor.

13.8 Produsele care inițial au fost acceptate, dar cu timpul nu mai îndeplinesc cerințele de calitate vor fi separate în zonele de carantină. Aceste produse vor fi testate pentru a se determina dacă mai pot fi utilizate sau nu.

13.9. Livrarea produselor executate de S.C. „NM CONSTRUCT” S.R.L. se face în condiții de conservare și protecție a calității, specifice fiecărui produs în parte sau în conformitate cu prevederile contractuale.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	Nr.