

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1656675911290 din 01.07.2022
Obiectul achiziției: Servicii de mentenanță a SIA AMS

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard e de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii						
Lot 1. Servicii mentenanță SIAAMS	servicii mentenanță SIAAMS	RO/MD	Asociații S&T MOLD S.R.L (Lider de asociere) și S.C. GENIUS IT SOLUTIONS S.R.L. (Asociat).		Conform cerințelor autorității contractante și Anexei nr.1 la Formularul nr.22 anexate	Moldova Standart

Lot 1.1 Servicii de mentenanța corectiva		RO/MD	Asociații S&T MOLD S.R.L (Lider de asociere) și S.C. GENIUS IT SOLUTIONS S.R.L. (Asociat).	" Serviciile aferente mentenanței corective. Deservirea a peste 1000 de utilizatori și a peste 400 stații de lucru 1. Managementul incidentelor: • Servicii de linie fierbinte pentru gestiunea incidentelor: recepționarea, înregistrarea, analiza, clasificarea incidentelor, urmărirea procesului de soluționare și închiderea incidentului; • Corectarea erorii sau identificarea și aplicarea unei soluții de ocolire a acesteia; • Depanarea erorilor, formarea raportului de analiză și a recomandărilor; • Gestiunea jurnalului de incidente și raportare statistice privind incidentele; • Consultarea utilizatorului în aspecte ce țin de incapacitatea acestora de utilizare a Sistemului informatic. Solicitățile de consultanță sunt considerate incidente în cazul dacă determină incapacitatea utilizatorului de a utiliza funcționalul Sistemul informatic. 2. Asistența administratorilor Beneficiarului la lucrările de restabilire a sistemului informatic; 3. Expertiza și documentarea detaliată a incidentelor; 4. Monitorizarea parametrilor de funcționare a sistemului; 5. Posibilitatea de debloca conturile utilizatorilor 6. Crearea/ formarea și transmiterea tuturor rapoartelor semestriale, trimestriale, anuale și a altor rapoarte care au fost solicitate pe parcursul implementării și utilizării programului (rapoartele solicitate pînă la moment)"	Conform cerințelor autorității contractante si Anexei nr.1 la Formularul nr.22 anexate	
Lot 1.2 Servicii de mentenanța preventiva		RO/MD	Asociații S&T MOLD S.R.L (Lider de asociere) și	"Serviciile aferente mentenanței preventive Serviciile aferente mentenanței preventive sunt orientate spre depistarea și înlăturarea erorilor ascunse și se vor efectua în conformitate cu un Plan-program		

			S.C. GENIUS IT SOLUTIONS S.R.L. (Asociat).	elaborat de Prestator și aprobat de Beneficiar. Ele includ: 1. Verificarea codului sursă al sistemului în vederea identificării defectelor ascunse: • verificarea codului sursă și raportarea erorilor și riscurilor potențiale depistate, • identificarea soluției optime pentru înlăturarea erorilor depistate, • înlăturarea erorilor conform planului agreeat cu Beneficiarul, • implementarea modificărilor; 2. Managementul problemelor: identificarea, analiza și descrierea problemei, determinarea soluțiilor în baza: • analizei incidentelor, • monitorizării operațiunilor și componentelor critice a sistemului; 3. Analiza parametrilor de funcționare a sistemului, identificarea și raportarea riscurilor potențiale. 4. În cadrul lucrărilor de organizare și realizare a planului de restabilire - efectuarea copiilor de rezervă (back-up) și restabilire în caz de dezastru conform planului aprobat.."	Conform cerințelor autorității contractante si Anexei nr.1 la Formularul nr.22 anexate	
Lot 1.3 Servicii de mentenanță adaptiva		RO/MD	Asociații S&T MOLD S.R.L (Lider de asociere) și S.C. GENIUS IT SOLUTIONS	"Serviciile de mentenanță adaptivă vor fi solicitate și prestate la necesitate. Beneficiarul IMSP SCR”Timofei Mosneaga ”i care utilizează SIA AMS poate înainta solicitări de dezvoltări de funcționalitate a Sistemului, care vor fi examinate și coordonate centralizat de către Ministerul Sănătății. Necesitățile de dezvoltare validate vor fi comunicate prestatorului serviciilor de mentenanță, pentru estimarea efortului și eventual pentru realizare, exclusiv de către persoanele responsabile desemnate în acest sens de către Gestionarul SIA AMS.	Conform cerințelor autorității contractante si Anexei nr.1 la Formularul nr.22 anexate	

			S.R.L. (Asociat).	Serviciile respective vor avea loc la solicitarea și vor fi contractate per om/ore Conectarea aparatelor noi achiziționate întru asigurarea exportului de date si vizualizarea lor in SIA AMS Interconectare SIA AMS cu servicii SIA MP si CNAM Conectarea aparatajului de laborator la sistem Aceste servicii vor fi contractate doar în caz de necesitate cu achitare la executarea lucrarilor."		
--	--	--	----------------------	--	--	--

Cu stimă,

Ofertant/candidat - Asociații S&T MOLD S.R.L (Lider de asociere) și S.C. GENIUS IT SOLUTIONS S.R.L. (Asociat).

Persoana împuternicită Andrei Cojocari

Data completării 12.07.2022

Semântura autorizată _____