

Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloana 4, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3, 5]

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1559559700030 din 26.06.2019
Denumirea procedurii de achiziție: Servicii de mentenanță tehnică și software a sistemelor "Rînd Electronic"

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință								
1	2	3	4	5								
Lotul nr. 1												
72212960-6	Servicii de mentenanță tehnică și software a sistemelor "Rînd Electronic"	Conform Anexei	Servicii de mentenanță tehnică și software a sistemelor "Rînd Electronic" (12 luni) <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>Reînnoire suport și garanție de la producător pentru echipamente HW; Renewal software (inclusiv migrare la ultima versiune Q-Matic)</td> <td>An</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Servicii de mentenanță echipamente și software - Mentenanță și suport ingineresc local - Profilaxie și mentenanță la locul de instalare a echipamentului, 4 ori/an (simetrial) - Prolungirea suportului SLA până la 6 zile/săptămână/8 ore</td> <td>Luna</td> <td>12</td> </tr> </table>	1	Reînnoire suport și garanție de la producător pentru echipamente HW; Renewal software (inclusiv migrare la ultima versiune Q-Matic)	An	1	2	Servicii de mentenanță echipamente și software - Mentenanță și suport ingineresc local - Profilaxie și mentenanță la locul de instalare a echipamentului, 4 ori/an (simetrial) - Prolungirea suportului SLA până la 6 zile/săptămână/8 ore	Luna	12	SM EN ISO 9001, (Sisteme de Management al Calității. Cerințe) SM SR ISO/CEI 27001 (Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Sisteme de management al securității informației. Cerințe)
1	Reînnoire suport și garanție de la producător pentru echipamente HW; Renewal software (inclusiv migrare la ultima versiune Q-Matic)	An	1									
2	Servicii de mentenanță echipamente și software - Mentenanță și suport ingineresc local - Profilaxie și mentenanță la locul de instalare a echipamentului, 4 ori/an (simetrial) - Prolungirea suportului SLA până la 6 zile/săptămână/8 ore	Luna	12									

Semnat: _____

Numele, Prenumele: Eugen Moșanu

În calitate de: Director Comercial

Ofertantul: **BASS SYSTEMS SRL**

Adresa: str. Calea Ieșilor 8, Chișinău, MD-2069, Republica Moldova