

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE, CERTIFICAT DE GARANȚIE ȘI INSTRUCȚIUNI PRIVIND EXPLOATAREA MOBILIERULUI

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

HERMON GROUP SRL asigurăm, garantăm și declarăm pe propria răspundere, conform legislației privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, că produsele pe care le comercializăm nu produc un impact negativ asupra mediului. Produsele fabricate de noi: mobilier pentru interior, conform Procesului Verbal la care se referă această declarație nu pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produce un impact negativ asupra mediului și este în conformitate cu documentul normativ pentru calitatea produsului: certificat ISO 9001:2015.

Prezenta declarație produce efecte juridice doar dacă produsele în cauză sunt utilizate conform cu destinația lor.

CERTIFICAT DE GARANȚIE A PRODUSELOR DE MOBILIER

Termen de garanție: 24 luni

Pentru a beneficia de garanție, Cumpărătorul are obligația să ia la cunoștință și să respecte prevederile cuprinse în Certificatul de Garanție și Condițiile de Exploatare (instrucțiunile de manipulare, montaj, întreținere), sub riscul pierderii dreptului de garanție asupra produsului.

Pentru defecțiunile survenite în urma efectuării operațiunilor de montare și demontare a mobilei de către personal din afara societății vânzătoare, răspunde exclusiv cumpărătorul.

CONDIȚII ÎN CARE GARANȚIA DEVINE INAPLICABILĂ SAU NULĂ pentru următoarele situații:

- Uzura normală a produsului ținând cont de durata de viață.
- Nerespectarea condițiilor de exploatare/utilizare, de deservire sau de montaj a mobilierului.
- Incendierea, deteriorarea, furtul, decolorarea produsului sau a unor părți componente în urma expunerii la soare sau la o altă sursă puternică de căldură sau a contactului cu apa, vopsirea produsului de către client, deteriorări ale produsului în urma unor calamități, ruperea, sau zgârierea produsului ca urmare a loviturilor, defecte produse de depozitarea în condiții de umiditate, curățarea cu substanțe neadecvate, depozitarea și utilizarea produsului în condiții improprii, altele decât cele pentru care acesta a fost testat și proiectat.
- Intervenția, repararea sau modificarea făcută de persoane neautorizate.
- Garanția nu este valabilă pentru elementele din sticlă și oglindă.

Cumpărătorul este de acord cu faptul că produsele din materiale precum: PAL, MDF, HDF, nu pot fi fabricate identic din punct de vedere al texturii, nuanțelor de culoare pe diferite suprafețe și a particularităților aparente pe material. Acestea nu sunt considerate defecte de calitate.

În cazul în care se vor sesiza vicii ascunse în exploatarea produselor, acestea vor fi retrase până la remedierea problemei, sesizând, în scris, furnizorul.






INSTRUCȚIUNI PRIVIND EXPLOATAREA MOBILIERULUI, în particular celui din PAL

Pentru exploatarea în condiții optime de valabilitate a Garanției mobilierului, trebuie să respectați următoarele norme:

1. Montarea se face conform instrucțiunilor producătorului, cu personal de specialitate.
2. Produsele de mobilier se vor manipula și transporta în diferite localități numai în ambalajele proprii, așa cum au ieșit din fabrica.
3. Fiecare produs va fi dezambalat cu grijă evitându-se zgârierea sau lovirea subansamblurilor corpurilor.
4. Montarea pieselor se face cu grijă, pe baza schemei de montaj anexată, cu scule simple. Toate accesoriile se găsesc într-o pungă separată.
5. Respectați specificațiile tehnice privind asamblarea mobilierului și prinderea acestuia de perete.
6. Asigurați-vă că diblurile folosite sunt corespunzătoare tipului de perete de care se fixează mobilierul (cărămidă, BCA, gips-carton, beton, etc.)
7. Evitați plasarea obiectelor grele și voluminoase pe rafturile superioare.
8. Repartizați uniform greutatea obiectelor depozitate, respectând următoarele recomandări: pe raftul I (de jos în sus) - max.40 kg, pe raftul II max. 20 kg, pe raftul III max. 10 kg, pe raftul IV max. 7 kg.
9. La decizia beneficiarului, dulapurile pot fi ancorate de perete, sau după caz, prinse între ele. În caz contrar, de refuz al ancorării, beneficiarul va semna refuzul ancorării dulapurilor.
10. Nu mișcați din loc dulapurile fără a le demonta, pentru a evita deteriorarea acestora.
11. Funcționalitatea perfectă a mobilei este asigurată doar în cazul în care aceasta este reglată atât pe orizontală, cât și pe verticală.
12. Periodic, dar nu mai rar decât semestrial, se vor verifica elementele de îmbinare și sistemul de fixare a furniturii.
13. Evitați împingerea mobilierului.
14. În timpul când nu se folosesc, ușile se mențin închise și încuiate.
15. Vânzătorul nu își asumă nicio răspundere privind consecințele pe care le-ar avea manipularea produselor dacă nu există un spațiu suficient de manevră în zona ușilor.
16. Pentru curățarea suprafețelor nu folosiți agenți abrazivi sau a celor pe bază de acizi, amoniac, înălbitori. Este indicat să folosiți un agent de curățare special sau o soluție de săpun.
17. Nu folosiți aparatele de curățat cu abur.
18. Nu umeziți excesiv suprafețele din PAL.
19. Evitați fluctuațiile de temperatură, condițiile optime de temperatura fiind +10C și +40C.
20. Evitați expunerea directă la razele soarelui pentru a preîntâmpina decolorarea suprafeței.

21. Nu plasați obiecte excesiv de grele sau fierbinți pe suprafața mobilierului.
22. O îngrijire corespunzătoare implică utilizarea strictă a produselor, țesăturilor, bureților care corespund tipului de suprafață pentru curățat. Această abordare va exclude daunele cauzate mobilei, și va menține frumusețea exterioară și durata de exploatare.

Sisteme de prindere, în funcție de tipul de perete.

Gipscarton	Căramidă/BCA	Beton
Set Dibli PP /Metalic /Holșurub	Set Dibli PP /Holșurub	Set Dibli Universal/ Holșurub
		
Ancoră Metalică	Set Dibli Universal/ Holșurub	Set Dibli Universal/ Holșurub
		
Colțar metalic	Colțar metalic	Colțar metalic
		

Este interzis:

- Escaladarea rafturilor și a ușilor.

