

Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloana 4, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3, 5]

Numărul procedurii de achiziție: 21015390 din 29 noiembrie 2019				
Denumirea licitației: Servicii de consultanță pentru administrarea/ gestionarea Serviciilor de asistență telefonică				
Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
	Servicii			
	Lotul 3			
75200000-8 - Prestări de servicii pentru comunitate	Servicii de consultanță pentru administrarea/ gestionarea Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru victimele violenței în familie și violenței împotriva femeilor	Prestarea serviciilor se va efectua în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru victimele violenței în familie și violenței împotriva femeilor și a Standardelor minime de calitate, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 575 din 19.07.2017. Prestatorul va asigura prestarea Serviciului în conformitate cu prevederile Regulamentului și Standardelor minime de calitate, care prevăd inclusiv:	Prestatorul va asigura buna funcționare a Serviciului, în conformitate cu Regulamentul și Standardele minime de calitate ale Serviciului. Prestatorul de servicii va angaja și va asigura remunerarea muncii pentru: - managerul serviciului; - 6 consilieri; - specialistul în domeniul tehnologiilor informaționale;	

		- angajarea și remunerarea personalului - dispunerea de un număr de telefon gratuit (freephone); - suportarea costurilor apelurilor de intrare la respectivul număr de telefon format de pe teritoriul țării; - aparate de telefon fix și mobil; - echipament IT; - spațiu pentru activitatea și mobilier; - birotică; - altele, conform prevederilor Regulamentului și Standardelor minime de calitate. - Servicii bancare lunare. De asemenea, prestatorul va asigura promovarea serviciului: elaborarea materialelor promoționale, precum și distribuirea acestora. Și anume: - Broșuri 10000 buc. - Postere A3 1000 buc. - Plasare de banere internet 2 ori pe an - Material textil eco 1000 buc. Materialele promoționale urmează a fi coordonate cu autoritatea contractantă	- contabil. - Costuri lunare curente de telefonie; - Birotică; - Servicii bancare lunar Prestatorul va asigura promovarea serviciului prin elaborarea materialelor promoționale – broșuri, postere etc., dar și distribuirea acestora către publicul larg. Prestatorul se obligă să coordoneze conținutul materialelor promoționale cu autoritatea contractantă.	
	TOTAL			

Semnat: Ana Revenco in calitate de: Președinte
Ofertantul: Asociația Obștească Centrul Internațional "LA STRADA"