

retrocons

RETROCONS SRL / Cod fiscal: 1008600018075

Mun. Chișinău, str. Bucuriei 1

Email: contact@brand.md / Site: www.brand.md

tel. 069112300

03.06.2025

OFERTA TEHNICĂ ȘI GRAFICUL DE EXECUTARE A LUCRĂRILOR PENTRU

Servicii de mentenanță adaptivă, corectivă și preventivă a
Registrului de Stat al Actelor Locale (SIA RSAL)

Semnat: _____

Nume: __Sergiu GAFTON__

Funcția în cadrul firmei: ____Director____

Denumirea firmei: ____RETROCONS SRL____

Considerații generale

Registrul de Stat al Actelor Locale (în continuare, SIA RSAL) reprezintă o resursă informațională de stat care conține textele electronice ale actelor autorităților administrației publice locale și informații adiționale aferente acestora, care asigură înregistrarea, păstrarea și evidența centralizată a actelor autorităților administrației publice locale și a materialelor aferente acestor acte, și care este creată în scopul asigurării accesului persoanelor fizice și juridice la actele emise/adoptate de autoritățile administrației publice locale. SIA RSAL este formată din 2 componente majore:

- Componenta publică <https://actelocale.gov.md/> care oferă utilizatorilor neautentificați acces la textele electronice ale actelor autorităților administrației publice locale;
- Componenta internă <https://rsal.gov.md> care reprezintă interfața de gestionare și publicare a actelor emise de autoritățile administrației publice locale și este disponibilă doar pentru utilizatori autentificați.

Conform termenilor de referință vor fi efectuate următoarele lucrări de mentenanță și vor fi respectate câteva cerințe generale:

1. Vom determina cu exactitate procesele funcționale ce necesită a fi dezvoltate sau corectate
2. Vom asigura încărcarea codului actualizat pe rețeaua oferită de IP STISC
3. Vom conlucra cu IP STISC în vederea efectuării testelor aferente funcționalităților implementate
4. Vom oferi garanție post implementare pentru funcționalitățile dezvoltate
5. Vom realiza un plan preliminar coordonat cu IP STISC, cu stabilirea sarcinilor prioritare
6. Prestarea serviciilor va fi efectuată în strictă conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 201 din 28.03.2017 privind aprobarea Cerințelor minime obligatorii de securitate cibernetică
7. IP STISC are dreptul de autor asupra codului-sursă
8. Ajustări de design
9. Actualizarea sistemului informațional (atât componenta publică, cât și componenta internă) la ultimele versiuni suportate de PHP și Laravel

Vor fi dezvoltate și ajustate funcționalitățile specificate în caietul de sarcini conform graficului estimativ de soluționare a lucrărilor pentru componentele SIA RSAL. **Estimativ lucrările vor fi livrate în perioada lunilor iulie-septembrie 2025.**

NR.	SPECIFICAREA TEHNICĂ DE PLINĂ SOLICITATĂ	Timpul estimat, zile lucrătoare
1	Sistemul necesită să fie completat cu opțiuni adăugătoare la compartimentul ACȚIUNI, deoarece nu este continuitate în datele secundare ce țin de actele contestate în instanța de judecată. a) La rejudecarea cauzei de către instanța de judecată remisă de către Curtea de Apel nu se poate plasa o nouă hotărâre a primei instanțe iar procedura nu este înregistrată în RSAL. b) La fel și la rejudecarea cauzei decisă de Curtea Supremă de Justiție către Curtea de Apel, nu poate fi plasată o nouă hotărâre a Curții de Apel. c) În cazul în care CSJ remite spre judecare direct către	12

	prima instanță, nici în cazul dat procedura în RSAL nu este prevăzută. d) În cazul contestării unor acte normative exista procedura de contestare direct la Curtea de Apel, însă nu pot fi plasate actele depuse la Curtea de Apel ca prima instanță de judecare. e) Totodată nu există opțiune pentru actul anulat de către instanțele de judecată la toate etapele de examinare și nu poate fi bifat ca ACT ANULAT si FINALIZARE CONTROL. f) Actualizarea fluxului pentru controlul de legalitate al actelor administrative conform procesului indicat în imagine	
2	Actualizarea tuturor modulelor soft și a mediului de producere RSAL în vederea asigurării continuității și securității informaționale: a) Actualizare artefactelor soft utilizate de RSAL la cele mai noi versiuni posibile pentru UBUNTU, PHP, LARAVEL, EXTJS, JQUERY, BOOTSTRAP, POSTGRESQL b) Optimizarea bazei de date RSAL pentru anumite tabele, identificarea și optimizarea query-urile lente. Verificarea la suprasaturarea cu prea mulți indici inutili. c) Îmbunătățiri RSAL pe partea publică d) Eliminarea erorilor tehnice de sistem apărute în urma actualizării mediului soft	8
3	Lipsă de funcțional la anumite etape în procesul gestionării controlului asupra unui act: a) Lipsa funcționalului complet care să corespundă cerințelor de executare a unui control administrativ asupra unui act; b) Absența unui business proces complet în „procedura de judecată”, care deseori este solicitat de utilizatori; c) Revizuirea întregului funcțional de trimitere, executare și efectuare a unui control; d) Deficiențe în procedurile de rectificare a documentelor, înregistrarea modificărilor și sincronizarea cu portalul public.	15

4	Ajustarea mediului de raportare în RSAL: a) Să asigure posibilitatea de exportare în format Excel a șabloanelor de documente aferente controlului și statisticii pentru OT, APL și Cămară. b) Să asigure setarea, emiterea și recepționarea corectă a notificărilor aferente acțiunilor realizate în sistem pentru toți actorii din RSAL; c) Să asigure posibilitatea de generare și extragere a rapoartelor și statisticilor conform informației introduse în procesul de lucru în sistem; d) Să asigure suportul actorilor RSAL privind funcționalitatea modulelor la necesitate; e) Corectarea erorilor rapoartelor statistice pentru APL, OT și Cămară. Verificarea și îmbunătățirea modalității de extragere a statisticii (numărul corect al actelor, Proceselor verbale ale licitațiilor, proceselor verbale ale ședințelor consiliilor locale incluse în RSAL, actelor transmise spre examinare în instanța de fond, apel, recurs); f) La extragerea statisticii, nu se face diferență între procesele verbale ale licitațiilor și procesele verbale ale ședințelor consiliilor locale. Să se facă o distincție clară între acestea.	15
5	Elaborare și îmbunătățire funcțional RSAL: a) Dezvoltarea nivelurilor de acces în conformitate cu pct.46 din Anexa nr.1 a Hotărârii de Guvern nr.672/2017, la moment nivelurile de acces A2, B1 și D nu sunt active; b) Includerea posibilității de a introduce cereri de chemare în judecată în RSAL de către reprezentanții APL și OT prin care sunt atacate hotărârile/încheierile/deciziile deja adoptate în detrimentul acestora. c) Includerea posibilității pentru șeful Oficiului teritorial de a finaliza controlul în baza hotărârilor irevocabile și de a da statut de act anulat. d) Includerea posibilității, la compartimentul „număr”, de a include 26 de caractere e) Includerea la „tip control” - tipul „fără control”, f) Excluderea posibilității ca un act să fie în urma controlului în același timp și „fără control” și la control „facultativ” g) Includerea la acțiuni a posibilitatea strămutării cauzei de examinare; h) Posibilitatea de includere a cererii de chemare în judecată direct în instanța de apel. i) Periodic/haotic, se resetează by default (la zero) subdiviziunile de control atribuite de către	10

	Administrator. Ca rezultat APL și OT nu au atribuite subdiviziunile de control.	
	j) Imposibilitatea extragerii statisticii pentru anumiți actori APL, OT;	
	k) Actualizarea modulului depersonalizării actelor administrative incluse de către persoanele responsabile în RSAL, periodic se blochează sau nu acoperă zonele cu informații ce conțin date cu caracter personal.	
Total zile lucrătoare		60

Platforma, instrumentarele și mediile de lucru

Compania RETROCONS SRL dezvoltă și oferă mentenanță sistemelor informatice și portalurilor web bazate pe o anumită platformă tehnologică care include un anumit set de produse program. Categoriile de produse program necesare mentenanței sistemului informatic folosit de Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică sunt:

- sistem de operare; server Web; SGBD pentru Baza de Date; limbaje de programare Web; exploratoare Internet.

În ce privește **exploratoarele Internet** utilizate în calitate de aplicație client, pentru care se va asigura mentenanța vizuală a instrumentelor folosite de RSAL cu toate funcționalitățile sistemului informatic sunt: *Chrome, Edge, FireFox*.

Sistem de operare. Vom asigura actualizările modulelor necesare a sistemului de operare de tip *Linux: UBUNTU*

Server Web. Vom asigura nivel optimal pentru interogările efectuate de RSAL pentru *Apache HTTP Server 2.4*.

SGBD pentru Baza de Date. Vom asigura monitorizarea și optimizarea performanței bazei de date folosit de RSAL: *POSTGRES 12*.

Limbajul de programare Web. Posedăm cunoștințe aprofundate în limbajul de programare web *PHP 7.4 sau 8.3*.

Platforma tehnologică de dezvoltare a RSAL. Toate produsele oferite de către compania RETROCONS SRL se bazează pe platforma tehnologică: *ExtJS(React) v. 6.5* care permite implementarea unui model arhitectural de tip *MVC*, și necesită resurse minime de funcționare asigurând în același timp o performanță sporită considerată a fi etalon pentru soluțiile WEB integrate cu PHP. Vom asigura dezvoltarea modulelor și funcționalului necesar folosind acest tip de platformă.

Platforma de păstrare și versionare pentru sursa de cod. Vom folosi pentru versionarea și păstrarea versiunilor de cod a RSAL platforma GIT oferit de STISC.

Planificarea activităților de mentenanță

Ținând cont de termenii de referință, efortul global necesar desfășurării activităților de mentenanță este estimat la 60 zile de lucru și constă din întâlniri directe sau hibrid(ZOOM) cu Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică, întruniri cu reprezentanții echipei de proiect, interacțiuni prin intermediul tehnologiilor de telecomunicații (întruniri online (zoom), telefon, Email, Mesagerie Chat etc.).

În aceste ordine de idei pot fi menționate următoarele clase de activități:

- **Analiza cerințelor pentru ajustări, corectări sau modernizări.** Din totalitatea restricțiilor tehnologice vor fi selectate cele mai optime pentru ajustarea, corectarea și elaborarea modulelor noi sau pentru cele existente în RSAL.
- **Comunicarea** pe perioada derulării Contractului de suport tehnic, solicitări de mentenanță, asistență tehnică, consultanță, dezvoltări noi, se va efectua în formă scrisă prin mesagerie Email sau documente de corespondență oficială. Vom informa Beneficiarul în termen rezonabil de la recepționarea solicitărilor asupra recepționării acestora și termenului de soluționare a problemelor depistate sau a funcționalului nou dorit.
- **Raportarea incidentelor aferente serviciilor prestate.** Compania RETROCONS va reacționa la incidentele raportate de Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică, conform regulilor stabilite în tabelul de mai jos. Regulile se aplică pentru perioada garantată în contractul de suport.

Prioritate incident	Timpul de reacție	Timpul de soluționare	Raportare incident
Critică	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – imediat;	în maxim 2h.	1. Telefon.
Înaltă	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – 5 minute;	în maxim 4h.	1. Telefon; 2. Email;
Medie	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – 4 ore;	în maxim 8h.	1. Telefon; 2. Email.
Joasă	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – 24 ore;	în maxim 24h.	1. Email 2. Telefon
Neglijabilă	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – 72 ore;	în maxim 72h.	1. Email 2. Telefon

- **Instruiri.** Va fi efectuat training cu toți administratorii și operatorii sistemului informatic din cadrul Cancelariei de Stat.