



42 Albișoara st., bldg.1, ap.67, Chisinau, Republic of Moldova
office@powerit.dev
IDNO 1012600017309

30 martie 2023

OFERTĂ TEHNICĂ

servicii de elaborare a noii pagini Web pentru Oficiul Avocatului Poporului
www.ombudsman.md

Chișinău 2023

1. Informatie generala

1.1 Sarcina

Dezvoltarea unei noi platforme web a Oficiului Avocatului Poporului – OMBUDSMAN: www.ombudsman.md. Imbunatatirea platformei oficiale prin inlocuirea acesteia cu o versiune modernizata dupa cerintele expuse in caietul de sarcini OMBUDSMAN.

Reiesind din Abordarea Bazata pe Drepturile Omului noua platforma web va respecta cerintele de viziune si misiune:

Viziunea: Pagina web OAP este principala resursa de informatii online privind drepturile omului in Republica Moldova si ofera modalitati facile pentru a-si proteja si revendica drepturile in conformitate cu mandatul OAP.

Misiunea: Pagina web OAP ofera diferitor grupuri de utilizatori informatii de baza privind drepturile omului in Republica Moldova si ofera modalitati facile pentru a-si proteja si revendica drepturile in conformitate cu mandatul OAP.

Platforma web va fi elaborata in baza caietului de sarcini, conform specificatiilor tehnice, cerintelor descrise in caietul de sarcini si in oferta tehnica. Vor fi folosite tehnologii si solutii conform tendintelor moderne de dezvoltare web prietenoase utilizatorului.

1.2 Analiza

La etapa de initiere a proiectului, in timpul fazei de analiza, se vor efectua studiile detaliate a documentatiei/specificatiilor de proiect oferite de catre beneficiar si transferuri de informatie intre parti privind modalitatea de realizare, metode, tehnici utilizate in scopul realizarii proiectului. Astfel de conditii este necesara pentru a eficientiza intelegerea dintre beneficiarul proiectului si prestator de servicii la capitolul solutiilor oferite.

Echipele Power IT pun accent major pe satisfactia clientului si a tuturor conditiilor si recomandărilor acestuia. Astfel aceste transferuri vor avea loc periodic pe tot parcursul dezvoltării proiectului, mai ales la faza de inițiere.

2. Arhitectura si structura platformei

2.1 Tehnologiile utilizate

Implementarea proiectului va fi efectuată pe un sistem de gestionare a conținutului de tip Open Source, care nu va solicita achiziție de licențe speciale și anume pe sistemul WordPress - Sistem de administrare a conținutului (CMS), versiunea actuala 6.1.1.

Instalarea și configurarea platformei web va fi făcută pe cea mai recentă versiune oficială de WordPress.

Limbaje și instrumente de dezvoltare:

- Server Litespeed or Nginx PHP-FPM Socket,
- SSL,
- SSH SFTP,
- PHP 8.0<,
- MySQL 5.7< or MariaDB 10.3<,
- WordPress 6.1.1<,
- SMTP,
- Firewall,
- JavaScript,
- jQuery,
- HTML5,
- CSS3,
- Bootstrap,
- Font Awesome,
- Google Fonts or Custom Fonts,
- Google Map,
- Google Search,
- Google Search Console Tools,
- reCAPTCHA – Google,
- Google Analytics 4 etc.

Sistemul de gestiune a bazelor de date – MySQL, care este distribuit sub Licența Publică Generală GNU. Este cel mai popular sistem de gestiune a bazelor de date „open-source” la ora actuală.

Sistem de administrare a conținutului – Wordpress, avantajele căruia sunt:

- Ușurință în utilizare – se prestează atât utilizatorilor începători cât și celor avansați.
- Facilități – interfața de administrare oferă un editor rich-text și posibilitatea includerii de conținut multimedia.
- Extensibilitatea – aplicația de bază poate fi extinsă prin o mare varietate de plugin-uri (set de componente software care adaugă capabilități specifice unei aplicații software

mai mari).

- Dinamic in utilizare, devine un framework perfect de management content, dotat cu toate tehnologiile noi care apar.
- Cerinte adecvate ale caracteristicilor/resurselor de server.
- Usor de administrat si intretinut.
- Fiabil. Periodic actualizat la timp de la versiune la versiune atat core-ul WP cat si modulele lui.
- Documentatie oficiala pentru developeri WP si Plugins.
- Open-source.

2.2 Etape de dezvoltare

Sunt prevăzute următoarele etape de dezvoltare:

1. Etapa de planificare si analiza specificatiilor tehnice, setarea mediului de dezvoltare (Dev environment).
2. Etapa de design a platformei – vor fi elaborate și prezentate trei variante de design (mockup-uri) ale platformei dintre care va fi selectată si aprobata varianta pentru utilizare.
3. Etapa de dezvoltare a platformei – dezvoltarea tuturor functionalitatilor platformei (frontend & backend). La etapa de initiere, platforma va fi elaborata pe un server special pentru dezvoltare (Dev environment) si plasat pe un server de testare (Pre-production environment), dupa care inainte de lansare va fi migrat pe unul public (Prod environment). Configurările de securitate vor fi facute in ambele cazuri, platforma si hosting. Hostingul va fi ales de catre client, platforma fiind migrata după semnarea actelor de acceptanta a lucrarilor prestate.
4. Etapa de testare a platformei – testari QA. Fixarea bug-urilor, erorilor. Corectari si ajustari dupa solicitarile clientului.
5. Etapa de completare a platformei cu conținut – se va efectua plasarea informatiei in sistem.
6. Etapa de instruire - instruirea persoanelor implicate pentru administrarea platformei, rolul Administrator, rolul Editor. Elaborarea manualului de administrare in limba romana, PDF.

7. Darea în exploatare a platformei va începe odată cu instalarea platformei pe mediul de producție și transmiterea produsului final către Beneficiar. Se va pregăti platforma pentru migrarea și instalarea pe serverul live de producție (Prod environment).
8. Mentenanța platformei – perioada de suport și asistența tehnică a platformei în care Dezvoltatorul își va asuma obligația față de Beneficiar să-l asiste în menținerea capacității platformei de a presta servicii, înlăturarea problemelor tehnice aparute, păstrând integritatea lui, consultanța privind gestionarea platformei.

2.3 Structura

Utilizatorii platformei vor fi divizați în 4 grupuri, în funcție de drepturile de acces:

Interfața publică (vizitatori) - reprezintă partea publică a Portalului accesibilă tuturor utilizatorilor Internet.

Interfața publică (vizitatori autentificați) – reprezintă aceeași parte publică a platformei accesibilă vizitatorilor plus vor avea acces pentru a scrie comentarii la documente, opțional vor avea acces la careva compartimente/pagini accesibile doar acestui rol (compartimente/pagini accesibile doar după logare).

Interfața administrator - reprezintă interfața administrator a site-ului prin intermediul căreia va fi posibilă administrarea structurii și conținutului site-ului. Interfața administrator va fi accesibilă doar unor persoane autorizate (va avea loc verificarea după user și parolă pentru a acorda acces la interfață): Editor și Administrator.

Editorul va avea acces doar la modulele ce țin de gestionarea informației platformei. Va putea să adauge/editeze/șterge articole, imagini din secțiunile platformei.

Administratorul va avea acces deplin la toată interfața Admin, atât la modulele de gestionare a informației cât și gestionarea întregului sistem.

Accesul panoului de administrare va fi securizat, se va elabora o pagină de autentificare personalizată și se va accesa folosind un URL la fel personalizat. Forma de logare va fi controlată de un firewall de sistem și reCaptcha pentru protecție spam. Parolele vor respecta numărul/tipul de caractere adecvat. Se va putea integra și funcția de 2FA – Two-factor authentication pentru accesarea panoului de administrator.

2.4 Design, interfață, șabloane

Noul design va corespunde și va fi prezentat în acord cu tendințele actuale din domeniu, va avea o interfață vizuală aerisită, atrăgătoare, intuitivă și ușor de navigat pentru vizitatori.



Pagina web va avea o rezoluție minimă de 1024 x 768 pixeli, fără scroll orizontal și va fi scalabilă/ de tip responsive așa încât să ajusteze în mod automat conținutul la diverse dispozitive (tabletă, smartphone, laptop etc.).

Conținutul paginii va fi introdus și afișat în format Unicod (UTF-8) – lucru care va permite afișarea concomitentă a textelor în caractere latine (inclusiv diacriticele românești) și chirilice.

Pagina web va îndeplini cerințele de compatibilitate și accesibilitate, în concordanță cu specificațiile W3C (WORLD WIDE WEB CONSORTIUM) și recomandările WAI (Web Accessibility Initiative), acceptate la nivel mondial drept standarde internaționale în domeniul accesibilității web.

Pagina web va fi compatibilă cu toate browser-ele de internet (Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome și Safari) cu toate versiunile acestora, dar nu mai vechi de doi ani. Pe toate browser-ele conținutul trebuie să se afișeze fără erori.

Se vor elabora paginile grafice ale sistemului după un design stabilit de comun acord cu beneficiarul, urmărind drept scop final obținerea unei structuri simple, care să asigure reflectarea celor mai operative informații. Interfața platformei va fi realizată în baza unui design responsive, deopotrivă accesibil pe diferite dispozitive, cum ar fi: PC, laptop, telefon mobil, tabletă, etc. Afișarea platformei va fi compatibilă cu cele mai populare programe de navigare: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera și Safari.

Designul va fi atrăgător, prietenos, contrastul dintre litere/scriș și font va fi suficient de mare pentru vizualizarea rapidă a conținutului, accesibil pentru persoanele cu deficiențe de vedere și pentru softurile de suport utilizate de persoanele nevăzătoare. Va fi elaborat în conformitate cu recomandările WCAG success criteria 1.4.3 (a minimum contrast ratio of 4.5 and 3 for large text), Web Accessibility Initiative (<http://www.w3.org/WAI/>) pentru a face accesibil pentru persoanele cu dizabilități.

Interfața platformei se va proiecta ținându-se cont de recomandările și standardele naționale și internaționale existente în domeniu.

Sabloanele paginilor, articolelor, documentelor, taxonomiilor etc. vor avea o structura noua si corecta, cod corect, tag-uri si etichete care sunt cerute pentru SEO. Codul va permite ca fiecare pagina sa fie identificata si unica, in plus se va permite ca fiecare pagina sa aiba un sablon unic.

Se va folosi modulul implicit WP Gutenberg de administrare a continutului prin instrumente JavaScript. Se va integra extensii optionale de administrare a continutului si anume blocuri

aditionale WP Gutenberg, se vor adauga campuri aditionale in dependenta de sablon pagina, post.

Ce tine de vizualizare, va fi una responsive pentru rezolutii mici si rezolutii mari (pe ecrane 1080p, 1440p, 2160p).

Platforma va conține informație bine structurata si plasata corect. Fiecare pagina începând cu Pagina Principala si terminând cu Contacte, vor fi completate prin blocuri de sectiuni speciale, dinamice, cu informatie relevanta, plasata si afisata corect. Fiecare bloc va fi identificat si va raspunde de un anumit tip de content plasat. Fiecare sectiune de continut poate fi independenta una de alta. Va exista functia de mutare, dublicare, editare, stergere, copiere si inserare in alte pagini, chiar si in postari.

3. Functionalitatile platformei. Module

Pentru realizarea platformei se va folosi sistemul (Open Source) WordPress. Platforma va conține un sir de module și funcționalități.

Panoul de administrare (Modul de administrare) a conținutului platformei este necesar pentru a mentine platforma actualizata. Având o interfață web simplă, fără a fi necesare cunoștințe în domeniu (web design, programare web), va fi posibil și usor de administrat conținutul: de a adăuga, șterge și modifica datele din platforma (texte, documente, imagini, bannere, widgete, sidebar, meniuri etc.).

Se va elabora/seta partea de administrare cu acces deplin către toate modulele platformei „Interfața administrator”.

Administratorul va avea toate drepturile depline de lucru în cadrul platformei. Printre cele mai principale, se enumără următoarele:

- a) Modificarea structurii. Modificarea șabloanelor și stilurilor;
- b) Configurarea și schimbarea parametrilor pentru diferite module, instalarea/dezinstalarea modulelor si plugin-urilor, actualizarea, activarea și dezactivarea lor;
- c) Crearea, editarea, stergerea paginilor, meniurilor;
- d) Modificarea informației de conținut;
- e) Crearea, eliminarea și gestionarea conturilor de utilizatori, posibilitate de creare a noi conturi cu roluri de: administrator, editor, vizitator autentificat.

3.1 Modulul Pagini

Modulul va permite crearea paginilor statice și dinamice pentru platforma. La editarea fiecărei pagini vor exista setări de pagină, data publicării, pagina de tip draft, privată, publică, setare de șablon, setare de blocuri, editare pagină prin intermediul clasic editor sau builder, activarea sau dezactivarea sidebar spre exemplu.

Sidebarul paginilor va veni cu un șir de widgete selectate tot din panou. Widgete în pagini pot fi de diferite tipuri: Widget de căutare, Calendar, Bannere, Ultimele articole, Arhiva, Filtre (dacă pagina are postări pentru a fi filtrate) etc.

Se va folosi modulul implicit WP Gutenberg de administrare a conținutului prin instrumente JavaScript. Se va integra extensii optionale de administrare a conținutului și anume blocuri adiționale WP Gutenberg, se vor adăuga câmpuri adiționale în dependență de șablonul paginii.

Pagina web va permite publicarea materialelor în diverse formate: text, video, audio (ex. fișiere PDF, Word, PNG, JPG, MP3, MP4 etc.);

3.2 Modulul Formulare

Modulul va permite crearea formulelor pentru platforma. La crearea unui formular se vor selecta tipurile de câmpuri dorite, câmp nume/prenume, email, număr de telefon, text, fișe etc. Tot aici va exista formarea șablonului de trimitere email, integrare cu Google reCaptcha v2 sau v3.

3.3 Modulul Slide, Carousel, Hero

Modulul va fi destinat pentru afișarea Media. Se va putea crea Slide-uri interactive, fie statice de tip Hero, fie interactive cu mai multe straturi: fon imagine, strat text, strat buton, elemente care vor fi construite pe straturi și se vor completa cu informația dorită. Fiecarui element de pe slide i se poate adăuga o animație individuală. Vor exista posibilități de a construi exact ceea ce se dorește după designul ales. Interfața grafică de gestionare a acestor module va permite ușor de actualizat informația.

3.4 Modulul Setări generale și avansate Framework

Panoul dat vine cu toate setările destinate pentru WP, pentru administratori. Va servi pentru actualizare Wp, actualizarea modulelor fiecare în parte, activarea sau dezactivarea lor, setări generale a platformei, mod de mentenanță, instrumente de import/export de setări sau conținut, setări permalinks.

3.5 Modulul Setari generale si avansate Tema

Panoul destinat setarilor Temei platformei. Aici se vor regasi setari globale de design, logo, font, culori, sabloane, sectiuni, elemente interactive, elemente statice si dinamice etc. In modulul de afisare vor exista meniurile, widgete.

3.6 Modulul Seo

Optimizarea generala a platformei pentru motoarele de cautare si pentru socializare.

Cerinte SEO obligatorii:

- Modul destinat setarilor, configurarilor si optimizarilor SEO
- Optimizare generala a platformei pentru motoarele de cautare si pentru socializare.
- Global meta pentru platforma, social meta OpenGraph
- Global meta pentru modulele platformei si custom post types: pagini, postari, alte module dezvoltate care vor fi detectate si setate din panoul SEO
- Panou de setari robots
- Panou schema type a modulelor in setarile globale SEO
- Panou schema type a modulelor individuale pentru fiecare modul in parte
- Panou URL Redirect, instrument de a crea redirectori pe platforma pentru anumite pagini, articole, linkuri. Redirectori de tip 301, 302, 307.
- Panou de setare si vizualizare sitemap
- Optini de Instant Indexing. Destinat pentru indexarea linkurilor, sa se poata indexa instantaneu din panoul modulului
- Imagini de format WebP
- Optimizarea si redimensiunearea automata a imaginilor la incarcarea pe platforma
- Optimizare cache, arhivare, minificare, combinare, servicii CDN etc.

Titles and Meta

Global meta pentru platforma, social meta, post types: pagini, postari, modulele platformei, robots meta, OpenGraph image, schema type etc.

URL Redirect

Instrument de a crea redirectori pe platforma pentru anumite pagini, articole, linkuri.

Un cod „301” înseamnă că vechea adresă URL a fost mutată definitiv la o nouă adresă. Nu se mai întoarce niciodată. Evident, l-ați folosi atunci când redirecționați permanent o adresă URL către una nouă.

Un cod „302” reprezintă o redirecționare temporară, care le spune motoarele de căutare să conducă temporar utilizatorii la noua adresă URL. Folosiți acest lucru atunci când aveți intenția de a utiliza din nou adresa URL inițială.

O redirecționare „307” este o altă redirecționare temporară, dar este diferită din punct de vedere tehnic de un 302, una dintre diferențe fiind redirecționarea în cache și formatul cererii. Puteți folosi o redirecționare 302 și 307 aproape interschimbabil.

Sitemap

Va servi pentru generarea de sitemap pentru pagini, articole, taxonomii etc. Linkurile optimizate și indexate se vor regăsi aici, vor fi deschise către indexare google. Informația care nu se vrea a fi indexată va exista opțiunea de no-index. Acestea vor fi evitate și nu se vor regăsi în fișierele generate pentru sitemap.

Instant Indexing

Linkurile optimizate, actualizate pot fi indexate instantaneu din panoul modulului.

3.7 Modulul Social Share / Follow

Va servi pentru distribuirea paginilor, postărilor pe rețele de socializare. Se vor alege rețelele de socializare din panoul modulului pentru a fi afișate public, astfel utilizatorul va putea alege rețeaua dorită.

3.8 Modulul Newsletter

Posibilitate de gestionarea a modulului de abonare la noutăți. Se poate de efectuat integrare cu MailChimp. Poate fi folosit și un modul intern unde se vor crea liste de abonați și forma de abonare.

3.9 Modulul Language (ro, en, ru)

Posibilitate de gestionarea și plasarea informației în mai multe limbi. Modulul va permite traducerea sirurilor de caractere în 3 limbi. Plasarea informației se va face individual pentru fiecare limbă. În acest fel, informație trebuie să fie tradusă din timp pentru a fi plasată pe platformă. Există și integrare Google translate însă traduceri automate prin intermediul lor nu fac o traducere calitativă, omit multe greseli. Pentru calitate propunem folosirea traducerilor manuale cu modulul care va veni cu o interfață grafică fiecărei pagini, postări pentru fiecare limbă (interfața individuală și administrare).

3.10 Modulul de cautare

Pagina web va conține în mod obligatoriu un câmp de căutare. Această funcționalitate va permite utilizarea unui motor de căutare intern al site-ului de a găsi informația necesară în baza unui cuvânt sau grupuri de cuvinte cheie.

Pe partea publică, cât și pe partea de administrare a platformei va fi asigurată funcționalitatea de căutare. Cautarea va fi activa in fiecare compartiment a platformei introducând cuvinte cheie de căutare în câmpul „Search”.

Pentru pagina de administrare vor fi puse la dispoziție filtre de căutare avansată, după anumite criterii cum ar fi titluri de articole, cuvinte cheie, categorii, subcategorii, precum si diferite sortări. Cautarea informatiei postata prin intermediul modulelor poate fi sortata, cautata, selectata si editata. Actiunile de editare, stergere pot fi facute la fiecare post unul cate unul.

Va exista si selectarea in masa, editarea simultana pentru mai multe postari odata. De exemplu daca se doreste schimbarea categoriei pentru 10 articole sau alte actiuni, se pot selecta numarul de articole dorit si aplica setarea data.

3.11 Modulul Media (imagini, video, documente)

Modulul va permite integrare cu ușurință a imaginilor și materialelor platformei cu publicarea lor imediata sau ulterioară. Prin intermediul acestui modul va fi posibil de plasat conținut de tip video și audio în pagini, documente, incarcarea materialelor în diverse formate: text, video, audio (ex. fișiere PDF, Word, PNG, JPG, MP3, MP4 etc.). Acest tip de conținut se va putea administra ușor din panou așa ca încărcări, ștergeri, publicări.

Imaginile vor fi optimizate automat la incarcarea lor in panoul platformei. Prin optimizare se subantelege redimensionarea lor la o rezolutie stabila in setarile modulului, se va aplica o compresie pentru a fi optimizate web (formatul WebP pentru imagini), dupa optimizare imaginile vor cantari mai putin, se vor incarca mai rapid. Aceasta recomandare este ceruta si de motoarele de cautare, de instrumentele si serviciile Seo.

3.12 Modulul Articole

Reprezintă modulul care permite administratorului să creeze, gestioneze articolele prezente pe platforma. Articolele pot fi de tip public, adică publicate pentru interfața utilizator, de tip draft (articole salvate în baza de date, existente în administrare) nepublicate care ulterior pot fi publicate pe platformă de tip draft si private care pot fi accesate doar in panoul admin.

Funcționalitatea de revizii, este utilă pentru administratorul platformei, încât permite de a restabili versiunile mai vechi ale articolelor, iar funcționalitatea de editare rapidă, ne permite ca rapid să introducem careva modificări în conținut.

Articolele se pot grupa în categorii, pentru un aspect grafic mai prietenos, și pentru o structurare mai bună a informației. Pentru articolele date se pot atașa diferite fișiere de tip multimedia sau textual. La fel se poate combina articolele cu modulul de socializare. Pentru o indexare mai bună în motoarele de căutare, este prezentă funcționalitatea de adăugare unei mici descrieri, a cuvintelor cheie și a unei imagini reprezentative. Astfel, articolul va fi bine structurat nu numai în interiorul platformei, dar și pe motoarele de căutare, pe rețelele de socializare.

Pentru o gestionare a conținutului mai eficientă, este prezentă căutarea avansată din partea administrativă, ce conține filtre bazate pe data adăugării și pe categorii.

Se va folosi modulul implicit WP Gutenberg de administrare a conținutului prin instrumente JavaScript. Se va integra extensii optionale de administrare a conținutului și anume blocuri aditionale WP Gutenberg, se vor adauga campuri aditionale in dependenta de sablonul articolelor.

3.13 Modulul Advanced Custom Fields (ACF)

Advanced Custom Fields va transforma platforma și modulele personalizate într-un sistem complet de gestionare a conținutului, va oferi toate instrumentele necesare de funcționalitate mult mai bună a acestora.

Utilizarea modulului Advanced Custom Fields va prelua controlul deplin asupra panourilor de editare a modulelor platformei și câmpurilor de date personalizate.

Vor fi adăugate câmpuri necesare de diferit tip. Generatorul de câmpuri va permite să adăugăm rapid și ușor câmpuri la modulele de editare a platformei, inclusiv postări (articole, evenimente, proiecte, rapoarte, pagini, module de gestionare a documentelor etc.), utilizatori, termeni de taxonomie, media, comentarii, pagini cu opțiuni personalizate etc.

Tipuri de câmpuri, exemple: Range, Text, Text Area, Button Group, Checkbox, Radio Button, Select, True/False (On/Off, Active/Inactive), File, Gallery, Image, oEmbed, Wysiwyg Editor, Color Picker, Date Picker, Date Time Picker, Google Map, Time Picker, Accordion, Clone, Flexible Content, Group, Repeater, Tab, Link, Page Link, Post Object, Taxonomy etc.

3.14 Search & Filter (cautare și filtrare pentru modulele de documente)

Se va utiliza pentru tipurile de postări personalizate, căutarea și filtrarea informației pentru modulele de documente.

Search & Filter este un modul simplu de căutare și filtrare pentru WordPress - este un avans al câmpului de căutare WordPress.

Se va căuta cu ușurință după Categorie, Etichetă, Taxonomie personalizată, Tip de postare, Data postării sau orice combinație a acestora pentru a rafina cu adevărat căutările – se poate utiliza ca sistem de filtrare pentru postările și paginile platformei. Câmpurile pot fi afișate ca liste derulante, casete de selectare, butoane radio sau selectări multiple.

3.15 Modulul Custom Post Type UI (CPTUI)

Interfața de utilizare a tipului de postare personalizat. Prin intermediul modulului se vor crea tipuri de conținut personalizat platformei.

Se vor dezvolta module de tip Custom Post Type pentru compartimentele platformei:

- Va oferi o interfață ușor de utilizat pentru înregistrarea și gestionarea tipurilor de postări personalizate și taxonomiilor sistemului
- Prin intermediul modulului se vor crea tipuri de conținut personalizat platformei.
- Se vor crea module și taxonomiile lor de tip Post.

Modulul va servi pentru construirea acestor module pentru paginile dinamice.

3.16 WP Accessibility

Acest modul va ajuta și rezolva la o varietate de probleme comune de accesibilitate în temele WordPress. În timp ce majoritatea problemelor de accesibilitate nu pot fi rezolvate fără schimbarea directă a core-ului unui sistem, WP Accessibility va adăuga o serie de funcții utile de accesibilitate.

Toate funcțiile pot fi dezactivate în funcție de nevoile temei. Toate funcțiile bazate pe modificarea de stil pot fi personalizate folosind propriile stiluri, plasând fișierele de stil corespunzătoare în directorul de temei WP.

Cele mai răspândite caracteristici care abordează problemele cauzate de inaccesibilitate:

- Add skip links with user-defined targets. (Customizable targets and appearance.)
- Add language and text direction attributes to your HTML attribute if missing.
- Add an outline to the keyboard focus state for focusable elements.
- Add a long description to images. Use the image's "Description" field to add long descriptions.
- Enforcement for alt attributes on images in the Classic editor.
- Identify images without alt attributes in the Media Library.

- Add labels to standard WordPress form fields (search, comments).
- Add post titles to “read more” links.
- Remove tabindex from elements that are focusable. (Also fixes plugin-caused problems.)
- Remove user-scalable=no to allow resizing.
- Force a search page error when a search is made with an empty text string. (If your theme has a search.php template.)
- Remove redundant title attributes from tag clouds.
- Disable default enabling of full screen block editor.
- Strip title attributes from images inserted into content.
- Remove the target attribute from links.
- Test the color contrast between two provided hexadecimal color values.
- Enable diagnostic CSS to show CSS-detectable problems in visual editor or on front-end of site.
- Search your media library on content in alt text fields.

La elaborarea platformei se vor ține cont de potențialele nevoi în relație cu pagina web a următoarelor grupuri vulnerabile:

- pentru utilizatorii cu dizabilități senzoriale (în primul rând, de vedere);
- pentru utilizatorii cu dizabilități intelectuale;
- pentru minori;
- pentru persoane cu studii incipiente;
- pentru persoane în etate;
- pentru minorități lingvistice;
- persoane în situația materială precară.

Vor fi aplicate cel puțin următoarele funcții:

- mărirea cursorului;
- modificarea contrastului;
- mărirea dimensiunii fonturilor;
- citirea cu voce a textelor;
- evidențierea link-urilor;
- alte funcționalități determinate pe parcursul implementării proiectului.

3.17 Google Analytics

Modulul de statistică va fi prezentat prin sistemul - Google Analytics. Acest modul de statistică este creat pe o platformă de raportare puternică și ușor de utilizat, care va permite vizualizarea diferitor date, rapoarte. Google Analytics pune la dispoziție informații actuale privind modul în care vizitatorii utilizează platforma, paginile cele mai frecvent accesate etc.

3.18 Modulul Firewall - Wordfence Security

Modulul va oferi protecție pentru vulnerabilități. Se va pune la dispoziție certificatul SSL.

Controalele de securitate pentru autentificare, inclusiv protecție împotriva forței brute, protecție XMLRPC, reCAPTCHA pentru blocarea atacurilor automate și controlul accesului IP.

Securitatea WordPress necesită o echipă de analiști dedicați care cercetează cele mai recente variante de malware și exploatările WordPress, transformându-le în reguli de firewall și semnături de malware și eliberându-le clienților în timp real. Wordfence este recunoscut pe scară largă ca echipa de cercetare a securității WordPress numărul unu din lume. Pluginul oferă o suită cuprinzătoare de funcții de securitate.

Wordfence Security include un endpoint firewall de protecție, scanner de programe malware, funcții robuste de securitate pentru autentificare, vizualizări live de trafic și multe altele. Feed-ul modulului Threat Defense oferă Wordfence cele mai noi reguli de firewall, semnături malware și adrese IP rău intenționate de care are nevoie pentru a menține o platforma în siguranță. Completat de 2FA și o suită de caracteristici suplimentare, Wordfence este cea mai cuprinzătoare soluție de securitate WordPress disponibilă.

3.19 Manual de utilizare, instruire

După finalizarea proiectului și semnarea acordului de predare-primire a acestuia între companie și beneficiar, în scopul înțelegerii a tuturor funcționalităților platformei și asigurarea utilizării acesteia corect și continuu, echipa de la “Power IT” va asigura personalul



tehnice al beneficiarului (sau alte persoane responsabile de gestionarea proiectului din partea acestuia) cu un training. Acesta va cuprinde o instruire practică individuală a exploatării platformei și va oferi suport în ceea ce privește gestionarea eficientă a acesteia.

Instruirea va fi realizată de către minim un reprezentant al prestatorului și va consta în explicarea utilizării fiecărei funcționalități incluse în interfața de administrare a site-ului. Manualul de utilizare pentru administratori va fi livrat în limba română.

3.20 Suport și mentenanță

Perioada de suport și asistență tehnică a platformei în care Dezvoltatorul își va asuma obligația față de Beneficiar să-l asiste în menținerea capacității platformei de a presta servicii, înlăturarea problemelor tehnice aparute, păstrând integritatea lui, consultanța privind gestionarea platformei.

După finalizarea proiectului Power IT va oferi mentenanță și suport pe perioada stabilită în caietul de sarcini. Va fi asignat un programator pentru suport și mentenanța platformei.