

## Descrierea ofertei

### Servicii de telefonie mobilă pentru anul 2019

Oferta MOLDTELECOM SA asigură prestarea serviciilor în strictă conformitate cu cerințele solicitate în Documentația de atribuire. Astfel, vor fi asigurate următoarele:

Abonamente lunare/Servicii	cantitate	minute naționale	minute în rețeaua Unite	IMO (Internet)	SMS naționale	SMS internaționale
<b>Lot nr.1</b>						
Premium	5	nelimitat	nelimitat	10GB	100	50
Standard plus	30	600	nelimitat	6GB	50	0
Standard	165	300	nelimitat	4GB	30	0
10 min. internaționale	10	-	-	-	-	-
CUG nelimitat spre telefonia fixă a SIS al RM*	195	-	-	-	-	-
Cost control	**					
Roaming	**					
Apeluri internaționale	**					

\* Apeluri de ieșire din rețea de telefonie mobilă Unite spre numerele fixe ce aparțin SIS

\*\* Cantitatea și costul serviciului Roaming, Apeluri internaționale și Cost control vor fi indicate în contract.

- Posibilitatea prestării serviciilor în cantitate nelimitată de abonați, la prețul și condițiile indicate în oferta prezentată.
- Activarea abonamentelor și serviciilor suplimentare va fi efectuată la cererea Beneficiarului cu înștiințarea abonatului de către operator prin SMS gratuit.
- Notificarea gratuită despre apeluri pierdute.
- Posibilitatea utilizării minutelor naționale incluse în abonamentele Standard și Standard plus pentru efectuarea apelurilor internaționale în raport de 1:10.
- Prestarea internet mobil inclus în abonamente la viteza de până la 150 Mbps, standard 3G, 4G.
- După consumarea traficului stabilit în abonamente, serviciul internet mobil va fi oferit gratuit și nelimitat la viteză de 256 kbps.
- Traficul internet mobil, minutele și SMS naționale, neutilizate în luna curentă vor fi transferate în luna următoare în volumul maximal al unui abonament lunar.
- Apelurile naționale vor fi taxate la secundă, începând cu prima secundă.
- Posibilitatea utilizării pachetelor suplimentare de servicii conform ofertelor prezentate, doar la solicitarea strictă a persoanei de contact.
- Activarea, înlocuirea gratuită a SIM-urilor.
- Posibilitatea activării serviciului cost control.
- prețurile pentru serviciile extra-abonament:
  - Serviciile extra-pachet vor constitui (inclusiv TVA):
  - Apeluri naționale: 1,2 lei/min.;
  - Internet mobil: 1 leu/MB;
  - SMS național: 1 leu;
  - SMS internațional: 1,5 leu;
  - MMS național: 2,0 lei.

- Lista prețurilor pentru servicii în Roaming, inclusiv opțiuni speciale, se anexează.
- Prezentarea facturilor lunare detaliate. Factura detaliată va cuprinde toate tipurile de abonamente și costurile acestora, inclusiv în format Excel.
- Asigurarea unui program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon și a unei adrese de e-mail, unde va răspunde personal dedicat pentru autoritatea contractantă.