

**CAIET DE SARCINI**  
**Servicii de pază fizică a Spitalului Clinic Militar Central**

Nr. d/o	Denumire: Serviciisolicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, standarde de referință
1	<b>Servicii pază și servicii de supraveghere</b>	post	1	<p>Tipul pazei: gardian.</p> <p>Responsabil de legitimarea accesului de intrare/ieșire pe teritoriu (angajați/bolnavi/vizitatori), precum și a transportului auto cu asigurarea intervenției grupei de reacționare operativă la semnalul de alarmă, la declanșarea butonului de alarmă și pază centralizată.</p> <p>Se subordonează Ofițerului de serviciu din cadrul Spitalului.</p> <p>Numărul posturilor/durata - 1/24 ore.</p> <p>Timpul pazei: 08:00 – 08:00, zilnic.</p> <p>Pază fizică, buton de alarmă.</p> <p>Serviciul de la Punctul de control și trecere a Spitalului Clinic Militar Central.</p>
2	<b>Servicii de patrulare</b>	post	1	<p>Tipul pazei: gardian.</p> <p>Responsabil de patrulare pedestră efectivă a teritoriului Spitalului.</p> <p>Observarea integrității bunurilor și încăperilor primite sub pază.</p> <p>Asigurarea respectării regimului de acces pe teritoriul Spitalului (interzicerea pătrunderii pe teritoriul Spitalului prin locuri neautorizate).</p> <p>Se subordonează Ofițerului de serviciu din cadrul Spitalului.</p> <p>Numărul posturilor/durata - 1/24 ore.</p> <p>Timpul pazei: 08:00 – 08:00, zilnic.</p>

**În cadrul prestării serviciilor Prestatorul va fi obligat:**

1. Să dispună de sistem de control a gardienilor ce efectuează paza obiectivului și de dispecerat de pază centralizat;
2. Să numească în funcție de gardieni personalul selectat în strictă conformitate cu Legea nr. 283/2003 „Privind activitatea particulară de detectiv și pază”, luându-se în considerație vârsta, care nu va depăși 60 ani, pregătirea morală, psihologică, fizică și cunoașterea limbii de stat;
3. Să doteze gardienii cu uniformă - tip, însemne distinctive, echipament de protecție, admis de legislația în vigoare, legitimație, ecuson, dispozitive de comunicare mobile (telefoane mobile);
4. Să instruiască personalul de pază, să-i verifice modul de exercitare a atribuțiilor de serviciu, precum și respectarea de aceștia a regulilor, privind accesul și circulația în interiorul obiectivelor păzite;
5. Să respecte legislația muncii, îndeosebi în partea ce ține de protecția muncii, normarea muncii și salarizarea angajaților;
6. Să elaboreze schemele de pază în coordonare cu Beneficiarul;
7. Să asigure funcționarea sistemelor tehnice de legătură și de pază;
8. Să organizeze și să asigure paza imobilelor precum și a valorilor materiale de pe întreg teritoriul a Spitalului;
9. Să depisteze și să înlăture locurile vulnerabile a obiectelor luate sub pază;
10. La depistarea semnelor de încălcare a integrității imobilului, să informeze imediat Beneficiarul. Să asigure, fără a pătrunde în imobilul Beneficiarului, integritatea locului incidentului până la sosirea Beneficiarului, iar în cazurile de necesitate și a reprezentanților organelor de drept;
11. În cazurile, când prezența persoanelor străine în incinta imobilul Beneficiarului aflat sub pază este evidentă, Prestatorului îi este oferit dreptul de pătrundere în imobilul Beneficiarului pentru reținerea lor în lipsa Beneficiarului. Ulterior Prestatorul informează despre acest fapt Beneficiarul;
12. Să asigure conlucrarea cu organele de drept, contribuind, în limitele competenței, la prevenirea, contracararea și descoperirea infracțiunilor;
13. La recepționarea semnalului «Alarmă» să îndrepte patrula mobilă a Grupei de Reacționare Operativă către imobilul Beneficiarului pentru întreprinderea măsurilor de reținere a delicvenților. Persoanele reținute imediat se transportă la Inspectoratul de Poliție din apropiere;
14. Să asigure timpul minimal posibil pentru sosirea patrulei mobile a Grupei de Reacționare Operativă la imobilul Beneficiarului, care nu trebuie să depășească 3 minute de la momentul recepționării semnalului «Alarmă» la Pupitrul Dispeceratului Prestatorului. La apariția bănuielilor, privind sosirea echipajului Grupei de Reacționare Operativă, informația va fi preluată de la Pupitrul Dispeceratului Prestatorului, unde timpul sosirii echipajelor se fixează în modul stabil;
15. În cazul în care la pupitrul centralizat al Prestatorului a fost recepționat semnalul „Alarmă incendiu” parvenit din incinta imobilului Beneficiarului, Prestatorul, prin intermediul telefonului se obligă imediat să informeze despre acest fapt Beneficiarul și/sau reprezentantul lui. Consecvent acțiunilor întreprinse, Prestatorul asigură reacționarea și sosirea grupei mobile la obiectiv în timp de 5 minute pentru menținerea ordinii publice. Beneficiarul acordă ajutorul îndreptat spre localizarea incendiului și paza bunurilor materiale ce aparțin Beneficiarului;

16. Să poarte răspundere materială și de altă natură față de Beneficiar pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necalitativă a obligațiilor reglementate prin prezentul contract, precum și pentru prejudiciile cauzate prin sustragerea valorilor materiale în rezultatul neparvenirii semnalului de alarmă la dispecceratul de pază ce constituie o urmare a neexecutării obligațiilor contractuale. Mărimea prejudiciului material se stabilește de comisia formată din reprezentanții ambelor părți, în baza actului de inventariere semnat de către reprezentanții părților contractante.

Pe parcursul termenului de valabilitate a contractului reprezentanții Prestatorului au dreptul să efectueze inspectarea consolidării tehnice a mijloacelor de supraveghere pentru executarea prezentului contract și verificarea stării tehnice a acestora. Beneficiarul este obligat să asigure accesul liber în regim non-stop al reprezentanților Prestatorului la imobilul păzit al Beneficiarului.

**În timpul serviciului personalul de pază va fi obligat:**

1. Să se subordoneze ofițerului de serviciu pe Spitalul Clinic Militar Central;
2. Să respecte legislația în vigoare, drepturile și libertățile omului;
3. Să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii unităților păzite;
4. Să păzească obiectul, bunurile și valorile primite în pază și să asigure integritatea acestora;
5. Să permită accesul pe teritoriul obiectivului numai în conformitate cu reglementările legale și cu dispozițiile interne;
6. Să rețină și să legitimeze persoanele despre care există date sau indici că au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite pe teritoriul obiectivului păzit, care încalcă normele interne stabilite prin regulamente proprii, iar în cazul infracțiunilor flagrante, să rețină și să predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorile care constituie obiectul infracțiunii sau al altor fapte ilicite, luând măsuri pentru a asigura integritatea și paza lor, întocmind și un proces-verbal privind măsurile luate;
7. Să informeze, imediat, superiorii săi și administratorii blocurilor despre producerea oricărui eveniment în timpul executării serviciului și despre măsurile întreprinse;
8. În caz de avarii, care sânt de natură să producă pagube la obiectivul păzit, să aducă imediat la cunoștința organelor abilitate și să întreprindă primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului;
9. În caz de incendii, să ia imediat măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, bunurilor și valorilor, să sesizeze pompierii și să anunțe conducerea unității și poliția;
10. Să ia măsuri pentru salvarea persoanelor, bunurilor, valorilor, încaz de calamități naturale;
11. Să permită accesul liber la obiectivul păzit a colaboratorilor de poliție care verifică obiectivul în scop de serviciu sau urmăresc persoane bănuite în comiterea unor delict;
12. Să păstreze secretul de stat și cel de serviciu, dacă, prin natura atribuțiilor, are acces la asemenea date și informații;
13. Să execute întocmai dispozițiile superiorilor (ofițerului de serviciu, conducerii Spitalului), cu excepția celor vădit nelegale, și să fie respectuos în raporturile de serviciu;
14. Să poarte legitimația de serviciu de forma stabilită;
15. Să execute orice alte sarcini care i-au fost încredințate, potrivit planului de pază, ținând cont de specificul obiectivului, bunurilor sau al valorilor păzite;
16. Să cunoască și să respecte instrucțiunea postului;
17. Să informeze imediat Beneficiarul și serviciul de deservire a sistemului semnalizării de pază despre ieșirea din funcție sau defectiunile apărute la sistemul video, semnalizare alarmă-incendiu, echipamentului butonului de alarmă și altele;
18. Să informeze imediat despre toate cazurile de deteriorare a utilajului, echipamentelor sau a dereglării sistemelor de aprovizionare cu apă, energie electrică și termică, apă caldă, canalizare etc., cu perfectarea actelor de constatare și să efectueze însemnările convenite în registrele de comandă pentru electricieni, lăcătuși și tâmplari;
19. Să nu permită după orele de muncă rămânerea în incinta Spitalului a persoanelor străine;
20. Să asigure respectarea ordinii interne de către angajați, pacienți și vizitatori;
21. Să ia măsuri posibile de redresare a situațiilor de urgență create și să informeze urgent Ofițerului de serviciu din cadrul Spitalului;
22. În fiecare seară, la orele 18<sup>00</sup> să închidă porțile de la intrare pe teritoriul Spitalului și să le deschidă la orele 7<sup>00</sup> dimineața, în zilele de odihnă porțile fiind închise;
23. Să raportează conform Instrucțiunilor de fiecare dată când este nevoie, Ofițerului de serviciu din cadrul Spitalului și să contacteze imediat Serviciul Național Unic de Apelurile de Urgență la telefonul 112.

**În timpul serviciului personalului de pază i se interzice:**

1. Să părăsească postul încredințat, fără a preda serviciul;
2. Să permită accesul persoanelor străine, a gardienilor liberi de serviciu, fără permisiunea ofițerului de serviciu din cadrul Spitalului;
3. Să doarmă la post sau să se sustragă de la serviciu, să primească sau să ia de la diferite persoane obiecte, ce nu se referă la serviciu;
4. Să întreprindă alte acțiuni ce contravin serviciului și obligațiilor funcționale.

În cazul unor evenimente imprevizibile gardianul aflat în tură asigură legătura cu dispecceratul Prestatorului prin intermediul telefoniei mobile, fixe sau butonului de alarmă amplasat în garda obiectivului. Timpul de răspuns al dispecceratului la o sesizare va fi de maximum 2 minute de la sesizarea dovedită. Timpul de intervenție al echipajului de intervenție mobilă – la necesitate (auto) trebuie să fie de maximum 3 minute de la momentul solicitării.