

**CA GENERAL ASIGURARI SA**  
(denumirea operatorului economic)

**EXPERIENȚĂ SIMILARĂ ÎN ULTIMII 3 ANI**

**1. Numărul de contracte similare, executate:**

Pentru perioada ianuarie 2022- decembrie 2024, CA General Asigurari SA, a scris peste **897 mii de contracte de asigurare** in valoare de **1,211,013,094.04 MDL**, plasându-se în top 3 pe piața asigurărilor din Republica Moldova, locul 2 pe segmentul de asigurări generale, fiind **lider pe segmentul de asigurări auto** și înregistrând performanțe atât la capitalul încasări de prima, cât și la achitarea despăgubirilor de asigurare.

Pentru tipurile de asigurări solicitate conform **achiziției de tip deschis, nr. ocds-b3wdp1-MD-1741182634003 din 05.03.2025** pentru ultimii trei ani, datele sunt următoarele:

Tip asigurare	Prima scrisă, MDL	Numar contracte
AORCA - Asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule pentru anul 2022-2024 (asigurare obligatorie de răspundere civilă auto internă)	<b>610.116.790,04</b>	<b>552.489</b>
Asigurare facultativă CASCO	<b>164.615.364,12</b>	<b>7071</b>
Asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule pentru anul 2022-2024 (asigurare obligatorie de răspundere civilă auto externă) Carte Verde	<b>206.690.847,08</b>	<b>203573</b>
Transport fata de calatori	<b>819.822,77</b>	<b>363</b>

**2. Valoarea contractelor similare, executate (fără TVA):**

- 1) Conform contractelor inițial semnate **610.116.790,04 MDL**
- 2) Final la data executării contractelor **610.116.790,04 MDL**

**3. Denumirea beneficiarilor și adresa acestora** (de enumerat beneficiarii la care sau executat contractele similare și de indicat adresa acestora) :

Reieșind din specificul activității de asigurare, de numărul mare de Contractanți ai serviciilor noastre, va prezentăm lista la top cei mai mari clienți, persoane juridice:

Nr.	Clienți CA General Asigurări SA	Adresa
1	CASA COMERCIALA AQUATRADE S.R.L.	Balti, str. Aerodromului, 14/A
2	SRL ANDEZIT	mun. Chișinău, sec. Ciocana, str. Industrială, 54
3	MOLDOVA-AGROINDBANK S.A.	Strada Constantin Tănase 9/1, Chișinău 2005
4	IMSP AMUP	Mun. Chisinau
5	Ministerul Educatiei si Cercetarii	Mun. Chisinau
6	GLASS CONTAINER COMPANY S.A.Î.	str. Uzinelor, 201, MD2023 Chisinau
7	ÎM GLASS CONTAINER COMPANY S.A.	mun. Chisinau, sec. Ciocana, str. Uzinelor, 201
8	SERVICII PAZA A MAI Î.S.	or. Chisinau, Strada Mitropolit Varlaam 79,
9	AUTO-RAPID SRL	mun. Chișinău, str. Micle Veronica, 10/A,
10	STARNET SOLUTII S.R.L.	Strada Columba 170, Chișinău 2071
11	BIROUL VAMAL CENTRU	Dacia 49/6, Chișinău
12	"ELECTROCON" SA	Str. Maria Drăgan 19, Chișinău

**4. Calitatea în care a participat la executarea contractelor: Antreprenor General -Asigurător**

(se notează opțiunea corespunzătoare de mai jos și valoare contractelor executate pentru fiecare opțiune)

- antreprenor sau antreprenor general;
- antreprenor asociat;
- subantreprenor.

**5. Litigii apărute privind executarea contractelor, natura acestora și modul lor de soluționare:**  
CA General Asigurări S.A. **nu este implicată** în litigii judiciare unde având calitatea de pârât risca să îi fie afectată starea financiară.

Litigiile în care CA General Asigurări S.A. are calitatea procesuală sunt rezultat al activității curente și anume cauze civile intentate de CA General Asigurări S.A. privind încasarea ordinilor de regres de la persoane fizice și juridice.

**6. Durata medie de executare a contractelor (zile):** conform prevederilor legale și contractuale

a) contractată – **365 zile**

b) efectiv realizată – **365 zile**

c) motivul de decalare a termenelor contractate (de indicat)

**7. Principalele completări (suplimente) la contractele inițial semnate (de indicat) –**  
polița și cererea de asigurare

**8. Principalele remedieri și completări înscrise în procesele-verbale de recepție față de devizele de cheltuieli anexate la contracte:**

nu au fost operate careva remedieri, completări la contractele de asigurare

**9. Alte aspecte relevante prin care operatorul economic își susține experiența similară:**

<b>Principalele aspecte care caracterizează Compania CA General Asigurări SA sunt:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ tehnicile moderne de vânzare a produselor de asigurare;</li><li>✓ automatizarea business proceselor (vânzarea produselor, gestiunea activității, raportarea, etc. prin utilizarea unui soft unic specializat)</li><li>✓ relațiile trainice bazate pe onestitate și bună credință;</li><li>✓ managementul riscului select și competent;</li><li>✓ personalul calificat și profesionist;</li><li>✓ produsele de asigurare performante și competitive;</li><li>✓ operativitate, accesibilitate, respectarea legislației și a principiului unei concurențe loiale;</li><li>✓ posedarea unui program de reasigurare (Reasiguratorii cu un rating de cel puțin A+);</li><li>✓ încredere, și nu în ultimul rând, stabilitate financiară.</li></ul>	
<b>Termen de plata a despăgubirii</b>	Achitarea despăgubirii și/sau îndemnizației de asigurare se va realiza în termen de 7 zile calculate de la data semnării de către părți a Acordului de stabilirea despăgubirii și/sau îndemnizației de asigurare
<b>Rețeaua teritorială a Asiguratorului</b>	Cea mai mare rețea de reprezentanțe - <b>39 Oficii Teritoriale și 110 puncte de vânzări</b> amplasate în mun. Chișinău, Bălți, Cahul, Hâncești, Ungheni, Orhei, Soroca, Edineț, Comrat, Ceadâr-Lunga și Strășeni, în toate centrelor raionale, precum și în alte localități ale Republicii Moldova, ca urmare dispune de <b>39 de reprezentanți de despăgubiri</b> în fiecare Oficiu Teritorial din țară.

Pentru detalii și informații suplimentare nu ezitați să ne contactați la:

Tel.: 0-22-78-38-00 Fax :0-22-78-38-01, e-mail: [office@general.md](mailto:office@general.md) [www.general.md](http://www.general.md)

**Semnat electronic/Responsabil de ofertă:**

BUTNARU NATALIA

Șef secție Departament Vânzări și Dezvoltare Rețea C.A. "GENERAL ASIGURĂRI" S.A.

tel: (+373 22) 783 800, mob: 079404665, natalia.butnaru@general.md

Ofertant: CA "GENERAL ASIGURĂRI" S.A.

Adresa: str. A. PUȘKIN, 47/5, MD 2005, mun. Chișinău, Republica Moldova