

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5, 7]

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1785852008309 din 04.08.2026						
Denumirea procedurii de achiziție: Servicii de extindere a termenului de garanție a soluțiilor de securitate din cadrul platformei unice de securitate cibernetică al ODA						
Denumirea bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lot:1 Extinderea mentenanței și suportului pentru 12 luni a soluțiilor de securitate din cadrul platformei unice de securitate cibernetică ODA						
1.1. Extinderea mentenanței și suportului pentru 12 luni a Soluției de management a rețelei IT, inventarierea activelor, helpdesk, managementul și gestionarea accesului și autorizărilor (Axence nVision pentru 100 stații de lucru. Module incluse: Network Module, Inventory Module, HelpDesk Module, Users Module)	Axence nVision pentru 100 stații de lucru. Module incluse: Network Module, Inventory Module, HelpDesk Module, Users Module	Polonia	AXENCE	Conform Caietului de sarcini, Anexa 1	Conform Matricei de conformitate, Apendice la Anexa 22.	
1.2. Licență Axence Upsell (15 utilizatori) perpetual pentru gestionarea inventarului, utilizatorilor, serviciului de suport (Helpdesk) și a rețelei cu suport/subscripție inclusă pentru 12 luni	Axence nVision pentru 15 stații de lucru. Module incluse: Network Module, Inventory Module, HelpDesk Module, Users Module	Polonia	AXENCE			

1.3. Extinderea mentenanței și suportului pentru 12 luni a Soluției de prevenire a scurgerilor de date pentru 100 de utilizatori (DLPCDE-AA-DA, Trellix Data Loss Prevention Endpoint Complete)	DLPYFM-AA-DA, Trellix Data Loss Prevention Endpoint Complete 1YRTE[P+], Suport Renewal pentru 100 de utilizatori	SUA	TRELLIX			
1.4. Trellix Data Loss Prevention Endpoint Complete (15 utilizatori) licențe perpetual, adiționale cu suport/subscripție inclusă pentru 12 luni	DLPCDE-AA-DA, Data Loss Prevention Endpoint Complete, 15 licențe perpetual cu suport inclus 12 luni	SUA	TRELLIX			
1.5. Extinderea mentenanței și suportului pentru 12 luni a Soluției de marcare și clasificare a informațiilor/documentelor și a mesageriei electronice pentru un număr de 100 utilizatori (Fortra's Classifier Suite Essentials – License)	Fortra's Classifier Suite Essentials - License, pentru un număr de 100 utilizatori	SUA	FORTRA			
1.6. Fortra Classifier Suite – licență perpetuă 15 (utilizatori) licențe adiționale cu suport/subscripție inclusă pentru 12 luni	Fortra's Classifier Suite Essentials - License, pentru un număr de 15 utilizatori cu	SUA	FORTRA			

	suport 12 luni inlcus					
--	----------------------------------	--	--	--	--	--

Semnat:

Nume: **Irina Vicol**

În calitate de: **Administrator**

Ofertantul: **Xontech Systems SRL**

Adresa: str. Alexandru cel bun 85, MD-2012, mun Chisinau, Republica Moldova.

S.C. "XONTECH Systems" S.R.L.
IDNO: 1018600044509, TVA: 0610683
Adresa fizică: 6A, Calea Ieșilor st.,
Artima – Business & Lifestyle Center of. 210B
Republica Moldova, Chișinău, MD-2069.

B.C. MOLDOVA-AGROINDABNK S.A.,
Sucursala Stefan cel Mare
str.V. Alecsandri 115, Chisinau, R.M.
Swift: AGRNMD2X
IBAN: MD40AG000000022515173001

Apendice

Matricea de conformitate conform caietului de sarcini solicitate in SIA RSAP, Anunțul de participare

Nr. d/o	Denumirea bunurilor solicitate	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant
Lot: Extinderea mentenanței si suportului pentru 12 luni a soluțiilor de securitate din cadrul platformei unice de securitate cibernetică ODA			
1.1	Extinderea mentenanței si suportului pentru 12 luni a Soluției de management a rețelei IT, inventarierea activelor, helpdesk, managementul si gestionarea accesului si autorizărilor (Axence nVision pentru 100 stații de lucru. Module incluse: Network Module, Inventory Module, HelpDesk Module, Users Module)	Tip: Extinderea mentenanței si suportului pentru 12 luni a Soluției de management a rețelei IT, inventarierea activelor, helpdesk, managementul si gestionarea accesului si autorizărilor (Axence nVision pentru 100 stații de lucru. Module incluse: Network Module, Inventory Module, HelpDesk Module, Users Module) Cerințe de suport trebuie să include minim: 1. Asigurarea accesul la suportul anual în condițiile următoarele condiții minime: - posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 17:00); - suport tehnic din partea producătorului 7 zile pe săptămână, 24 ore pe zi; - înlăturarea problemei nu va depăși 30 zile lucrătoare; - update versiuni minore și majore; - acces continuu la portalul de suport;	Tip: Se oferă Extinderea mentenanței si suportului pentru 12 luni(08.07.2026 – 07.07.2027) a Soluției de management a rețelei IT, inventarierea activelor, helpdesk, managementul si gestionarea accesului si autorizărilor (Axence nVision pentru 100 stații de lucru). Module incluse: Network Module, Inventory Module, HelpDesk Module, Users Module) Suportul oferat include: 1. Asigurarea accesului la suportul anual în condițiile următoare: - posibilitatea contactării imediate a Xontech Systems la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme, ridicarea ticketului pe adresa support@xontech.md sau tel: +373 22 876 583. Timpul de reacție nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 17:00); - suport tehnic din partea producătorului 7 zile pe săptămână, 24 ore pe zi; - înlăturarea problemei nu va depăși 30 zile lucrătoare; - update versiuni minore și majore; - acces continuu la portalul de suport;

		2. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere Forma și termen de prestare: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.	2. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Xontech Systems va plăti penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere Forma și termen de prestare: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Xontech Systems a Certificatului confirmativ parvenit de la producător pentru perioada menționată.
1.2.	Licență Axence Upsell (15 utilizatori) perpetual pentru gestionarea inventarului, utilizatorilor, serviciului de suport (Helpdesk) și a rețelei cu suport/subscripție inclusă pentru 12 luni	Tip: Licență Axence Upsell (15 utilizatori) perpetual pentru gestionarea inventarului, utilizatorilor, serviciului de suport (Helpdesk) și a rețelei cu suport/subscripție inclusă pentru 12 luni Cerințe de suport trebuie să include minim: 1. Asigurarea accesului la suportul anual în condițiile următoarele condiții minime: - posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 17:00); - suport tehnic din partea producătorului 7 zile pe săptămână, 24 ore pe zi; - înlăturarea problemei nu va depăși 30 zile lucrătoare;	Tip: Se oferă upsell de licențe pentru 12 luni aliniat la cele existente (08.07.2026 – 07.07.2027) a Soluției de management a rețelei IT, inventarierea activelor, helpdesk, managementul și gestionarea accesului și autorizărilor (Axence nVision pentru 15 stații de lucru). Module incluse: Network Module, Inventory Module, HelpDesk Module, Users Module) Suportul oferit include: 1. Asigurarea accesului la suportul anual în condițiile următoare: - posibilitatea contactării imediate a Xontech Systems la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme, ridicarea ticketului pe adresa support@xontech.md sau tel: +373 22 876 583. Timpul de reacție nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 17:00); - suport tehnic din partea producătorului 7 zile pe săptămână, 24 ore pe zi; - înlăturarea problemei nu va depăși 30 zile lucrătoare;

		- update versiuni minore și majore; - acces continuu la portalul de suport; 2. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere Forma și termen de prestare: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.	- update versiuni minore și majore; - acces continuu la portalul de suport; 2. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Xontech Systems va plăti penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere Forma și termen de prestare: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Xontech Systems a Certificatului confirmativ parvenit de la producător pentru perioada menționată.
1.3.	Extinderea mentenanței și suportului pentru 12 luni a Soluției de prevenire a scurgerilor de date pentru 100 de utilizatori (DLPCDE-AA-DA, Trellix Data Loss Prevention Endpoint Complete)	Tip: Extinderea mentenanței și suportului pentru 12 luni a Soluției de prevenire a scurgerilor de date pentru 100 de utilizatori (DLPCDE-AA-DA, Trellix Data Loss Prevention Endpoint Complete) Cerințe de suport trebuie să include minim: 1. Asigurarea accesului la suportul anual în condițiile următoarele condiții minime: - posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 17:00); - suport tehnic din partea producătorului 7 zile pe săptămână, 24 ore pe zi; - înlăturarea problemei nu va depăși 30 zile lucrătoare; - update versiuni minore și majore; - acces continuu la portalul de suport;	Tip: Se oferă Extinderea mentenanței și suportului pentru 12 luni (04.07.2026 – 03.07.2027) a Soluției de prevenire a scurgerilor de date pentru 100 de utilizatori (Trellix Data Loss Prevention Endpoint Complete) Suportul oferat include: 1. Asigurarea accesului la suportul anual în condițiile următoare: - posibilitatea contactării imediate a Xontech Systems la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme, ridicarea ticketului pe adresa support@xontech.md sau tel: +373 22 876 583. Timpul de reacție nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 17:00); - suport tehnic din partea producătorului 7 zile pe săptămână, 24 ore pe zi; - înlăturarea problemei nu va depăși 30 zile lucrătoare; - update versiuni minore și majore; - acces continuu la portalul de suport;

		2. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere Forma și termen de prestare: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.	2. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Xontech Systems va plăti penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere Forma și termen de prestare: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Xontech Systems a Certificatului confirmativ(Grant Number) parvenit de la producător pentru perioada mentionata.
1.4.	Trellix Data Loss Prevention Endpoint Complete (15 utilizatori) licențe perpetual, adiționale cu suport/subscripție inclusă pentru 12 luni	Tip: Trellix Data Loss Prevention Endpoint Complete (15 utilizatori) licențe perpetual, adiționale cu suport/subscripție inclusă pentru 12 luni Cerințe de suport trebuie să include minim: 1. Asigurarea accesul la suportul anual în condițiile următoarele condiții minime: - posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 17:00); - suport tehnic din partea producătorului 7 zile pe săptămână, 24 ore pe zi; - înlăturarea problemei nu va depăși 30 zile lucrătoare; - update versiuni minore și majore; - acces continuu la portalul de suport;	Tip: Se oferă upsell de licențe pentru 12 luni aliniate la cele existente (04.07.2026 – 03.07.2027) a Soluției de prevenire a scurgerilor de date pentru 15 utilizatori (Trellix Data Loss Prevention EndpointComplete) Suportul oferat include: 1. Asigurarea accesului la suportul anual în condițiile următoare: - posibilitatea contactării imediate a Xontech Systems la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme, ridicarea ticketului pe adresa support@xontech.md sau tel: +373 22 876 583. Timpul de reacție nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 17:00); - suport tehnic din partea producătorului 7 zile pe săptămână, 24 ore pe zi; - înlăturarea problemei nu va depăși 30 zile lucrătoare; - update versiuni minore și majore; - acces continuu la portalul de suport;

		2. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere Forma și termen de prestare: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.	2. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Xontech Systems va plăti penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere Forma și termen de prestare: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Xontech Systems a Certificatului confirmativ(Grant Number) parvenit de la producător pentru perioada mentionata.
1.5.	Extinderea mentenanței si suportului pentru 12 luni a Soluției de marcare și clasificare a informațiilor/docu mentelor și a mesageriei electronice pentru un număr de 100 utilizatori (Fortra's Classifier Suite Essentials – License)	Tip: Extinderea mentenanței si suportului pentru 12 luni a Soluției de marcare și clasificare informațiilor/documentelor și a mesageriei electronice pentru un număr de 100 utilizatori (Fortra's Classifier Suite Essentials – License) Cerințe de suport trebuie să include minim: 1. Asigurarea accesul la suportul anual în condițiile următoarele condiții minime: - posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 17:00); - suport tehnic din partea producătorului 7 zile pe săptămână, 24 ore pe zi; - înlăturarea problemei nu va depăși 30 zile lucrătoare; - update versiuni minore și majore; - acces continuu la portalul de suport;	Tip: Se oferă Extinderea mentenanței sisuportului pentru 12 luni (01.07.2026 – 30.06.2027) a Soluției de marcare și clasificare informațiilor/documentelor și a mesageriei electronice pentru un număr de 100 utilizatori (Fortra's Classifier Suite Essentials – License) Suportul oferat include: 1. Asigurarea accesului la suportul anual în condițiile următoare: - posibilitatea contactării imediate a Xontech Systems la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme, ridicarea ticketului pe adresa support@xontech.md sau tel: +373 22 876 583. Timpul de reacție nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 17:00); - suport tehnic din partea producătorului 7 zile pe săptămână, 24 ore pe zi; - înlăturarea problemei nu va depăși 30 zile lucrătoare; - update versiuni minore și majore; - acces continuu la portalul de suport;

		2. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere Forma și termen de prestare: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.	2. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Xontech Systems va plăti penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere Forma și termen de prestare: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Xontech Systems a Certificatului confirmativ parvenit de la producător pentru perioada menționată.
1.6.	Fortra Classifier Suite – licență perpetuă 15 (utilizatori) licențe adiționale cu suport/subscripție inclusă pentru 12 luni	Tip: Fortra Classifier Suite – licență perpetuă 15 (utilizatori) licențe adiționale cu suport/subscripție inclusă pentru 12 luni Cerințe de suport trebuie să include minim: 1. Asigurarea accesului la suportul anual în condițiile următoarele condiții minime: - posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 17:00); - suport tehnic din partea producătorului 7 zile pe săptămână, 24 ore pe zi; - înlăturarea problemei nu va depăși 30 zile lucrătoare; - update versiuni minore și majore; - acces continuu la portalul de suport;	Tip: Se oferă upsell de licențe pentru 12 luni aliniate la cele existente (01.07.2026 – 30.06.2027) a Soluției de marcare și clasificare informațiilor/documentelor și a mesageriei electronice pentru un număr de 15 utilizatori (Fortra’s Classifier Suite Essentials – License) Suportul oferat include: 1. Asigurarea accesului la suportul anual în condițiile următoare: - posibilitatea contactării imediate a Xontech Systems la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme, ridicarea ticketului pe adresa support@xontech.md sau tel: +373 22 876 583. Timpul de reacție nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 17:00); - suport tehnic din partea producătorului 7 zile pe săptămână, 24 ore pe zi; - înlăturarea problemei nu va depăși 30 zile lucrătoare; - update versiuni minore și majore; - acces continuu la portalul de suport;

	2. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere Forma și termen de prestare: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.	2. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Xontech Systems va plăti penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere Forma și termen de prestare: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Xontech Systems a Certificatului confirmativ parvenit de la producător pentru perioada mentionata.
--	---	---