

„VICTIANA” S.R.L.

Sediu: MD-2001, str. A. Hîjdeu 66, ap. 3, mun. Chișinău, Republica Moldova
IDNO: 1005600018410

CONFIRMARE

privind asigurarea service-centrului autorizat

Data: 25 / Iunie / 2026

Către: Comisia Electorală Centrală a Republicii Moldova
mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri nr. 119, MD-2012
IDNO: 1006601004079

Procedura de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1779447414315 din 22 mai 2026

Obiectul achiziției: Achiziționarea echipamentelor IT și accesoriilor aferente pentru necesitățile Comisiei Electorale Centrale — Lotul nr. 5, Display Interactiv 65”.

Stimați membri ai comisiei de evaluare,

Prin prezenta, „VICTIANA” S.R.L., IDNO 1005600018410, în calitate de deținător al service-centrului autorizat pe teritoriul Republicii Moldova pentru echipamentele marca **Hikvision**, confirmă că „AZITECH” S.R.L., IDNO 1004600051832, beneficiază de acces complet la service-centrul nostru pentru echipamentul oferit în cadrul procedurii de achiziție menționate — **Display Interactiv 65”, model DS-D5B65RB/EP, producător Hikvision**, asigurând diagnosticarea, reparațiile, întreținerea și asistența tehnică specializată pe perioada de garanție și post-garanție.

În acest sens, ne angajăm să respectăm următoarele condiții de prestare a serviciilor de mentenanță:

1. Program de activitate al service-centrului: 8 (opt) ore pe zi, de luni până vineri;
2. Timp de reacție pentru constatarea (diagnosticarea) unei defecțiuni: în cel mult 8 (opt) ore lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Beneficiar;
3. Remedierea defecțiunii: în cel mult 5 (cinci) zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Beneficiar;
4. În caz de imposibilitate de remediere, echipamentul defect va fi înlocuit cu altul identic, nou;
5. Asigurarea disponibilității pieselor de schimb și a suportului tehnic pe toată durata de garanție și post-garanție a echipamentului.

Prezenta confirmare este emisă pentru a fi prezentată în cadrul procedurii de achiziție publică menționate mai sus și este valabilă pe toată durata procedurii și a executării contractului.

Administrator,
„VICTIANA” S.R.L.

Numele, prenumele: **Papanaga Vladislav**

Semnătura: _____ (semnată electronic)

Data: 25 / Iunie / 2026