

Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție: <i>ocds-b3wdp1-MD-1753437492572 din 25.07.2025</i>							
Obiectul achiziției: <i>Pachete software aferente securității informaționale</i>							
Nr. lot	Denumirea bunurilor/ serviciilor	Denumirea modelului / serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
	1	2	3	4	5	6	7
Lotul 4: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licențele McAfee DLP							
Lot 4	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licențe McAfee Total Protection for Data Loss Prevention Software, pentru 500 licențe	Trellix (McAfee) Total Protection for Data Loss Prevention Software	SUA	Trellix	Tip: Serviciile de asigurare a accesului la suport anual de tipul Business Support, sau echivalentul, de la producătorul licențelor McAfee, sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru licențele McAfee Total Protection for Data Loss Prevention Software exploatate în cadrul Sistemului Informațional al BNM pentru 500 utilizatori pentru perioada 14.12.2025-13.12.2026; Cerințe minime față de serviciile de suport: - Daily product updates (.DATs, engines, etc.); - Product upgrades; - Malware alerts with remediation analysis; - Malware analysis service; - Malware trend podcasts and blogs; - Chat, web, and phone support with remote desktop control;	Tip: Serviciile de asigurare a accesului la suport anual de tipul Business Support, sau echivalentul, de la producătorul licențelor Trellix (McAfee), sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru licențele Trellix (McAfee) Total Protection for Data Loss Prevention Software exploatate în cadrul Sistemului Informațional al BNM pentru 500 utilizatori pentru perioada 14.12.2025-13.12.2026; Cerințe minime față de serviciile de suport: - Daily product updates (.DATs, engines, etc.); - Product upgrades; - Malware alerts with remediation analysis; - Malware analysis service; - Malware trend podcasts and blogs; - Chat, web, and phone support with remote desktop control;	

				- 24/7 phone support (normally under 5 minutes to expert), unlimited number of calls to McAfee Technical Support; - Automatic diagnostic and remediation tools; - Online product test environments. Forma și termen de prestare: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.	- 24/7 phone support (normally under 5 minutes to expert), unlimited number of calls to McAfee Technical Support; - Automatic diagnostic and remediation tools; - Online product test environments. Forma și termen de prestare: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.	
--	--	--	--	---	---	--

Numele, Prenumele: **Vitalie BÎRSAN**, În calitate de: Administrator

Ofertantul: **Î.C.S. Reliable Solutions Distributor S.R.L.**, Adresa: mun. Chișinău, Str. Alexandru cel Bun, 85