

## SPECIFICAȚIA TEHNICĂ COMPLETATĂ

Pentru Lotul 176 Servicii de mentenanță pentru Endoscop BOWA TONTORA; Germania

| Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Specificația tehnică propusă de operatorul economic                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Lucrări necesare de întreținere a dispozitivului conform manualului de service și recomandării producătorului dispozitivului medical.</p> <p>1. Obligatoriu se va prezenta lista lucrărilor de mentenanță și numărul de intervenții planificate de mentenanță de la producător, care urmează să fie desfășurată.</p> <p>2. Prezentarea listei detaliate cu costul fiecărei activități întreprinse.</p> <p>3. Prezentarea listei cu prețul piese de schimb, kit de mentenanță care urmează să fie înlocuite în procesul de mentenanță.,</p> <p>Numărul de intervenții tehnice asupra dispozitivului medical conform recomandării producătorului dar nu mai puțin decât numărul de intervenții solicitate.</p> <p>Agentul economic v-a asigura lucrări de întreținere a dispozitivului medical solicitat și lucrări pentru toate dispozitivele aferente care sunt în legătură directă cu dispozitivul medical, sau accesorii. Înlăturarea tuturor defecțiunilor depistate, tehnice cât și cele de program.</p> <p><b>Intervenții de urgență</b><br/>         Lucrări de diagnosticare, testare, reparație în cazul defecțiunilor minore neprevăzute (erori tehnice, calibrare, resetare).<br/>         Intervenții de urgență cu reacționarea în maxim 24 ore de la notificarea defecțiunii, problemei, timpul intervenției telefonice maxim 1 oră, soluționarea problemei nu mai mult de 72 ore de la notificare. Chemarea inginerului companiei poate fi în formă scrisă cât și telefonică.<br/>         Numărul de intervenții la solicitarea beneficiarului nelimitate pe tot parcursul contractului încheiat.</p> <p>Intervenția trebuie să se soldeze cu dispozitivul reparat sau problema soluționată.</p> | <p><b>DA</b> Lucrări necesare de întreținere a dispozitivului conform manualului de service și recomandării producătorului dispozitivului medical.</p> <p>1. <b>DA</b> Obligatoriu se va prezenta lista lucrărilor de mentenanță și numărul de intervenții planificate de mentenanță de la producător, care urmează să fie desfășurată.</p> <p>2. Prezentarea listei detaliate cu costul fiecărei activități întreprinse. <b>-În Formularul Anexa 23 este indicată pretul pentru vizita care include și serviciu de urgență.</b></p> <p>3. Prezentarea listei cu prețul piese de schimb, kit de mentenanță care urmează să fie înlocuite în procesul de mentenanță. <b>Nu este prezent kit de mentenanță recomandat de producător.</b></p> <p><b>DA</b> Numărul de intervenții tehnice asupra dispozitivului medical conform recomandării producătorului dar nu mai puțin decât numărul de intervenții solicitate.</p> <p><b>DA</b> Agentul economic v-a asigura lucrări de întreținere a dispozitivului medical solicitat și lucrări pentru toate dispozitivele aferente care sunt în legătură directă cu dispozitivul medical, sau accesorii. Înlăturarea tuturor defecțiunilor depistate, tehnice cât și cele de program.</p> <p><b>DA</b> Intervenții de urgență<br/> <b>DA</b> Lucrări de diagnosticare, testare, reparație în cazul defecțiunilor minore neprevăzute (erori tehnice, calibrare, resetare).<br/> <b>DA</b> Intervenții de urgență cu reacționarea în maxim 24 ore de la notificarea defecțiunii, problemei, timpul intervenției telefonice maxim 1 ore, soluționarea problemei nu mai mult de 72 ore de la notificare.<br/> <b>DA</b> Chemarea inginerului companiei poate fi în formă scrisă cât și telefonică.<br/> <b>DA</b> Numărul de intervenții la solicitarea (și cele de urgență) beneficiarului 2 (Două) pe tot parcursul contractului încheiat.</p> <p><b>DA</b> Intervenția trebuie să se soldeze cu dispozitivul reparat (în cazul că acest lucru poate fi efectuat cu piesele care le detine deja beneficiarul final) sau problema soluționată sau <b>recomandarile de piese sau accesorii care necesită a fi schimbate pentru o bună funcționare a dispozitivului medical.</b></p> |

Generarea din partea agentului economic a unui raport cu toate acțiunile de reparație, remediere interprinse și indicarea pieselor utilizate.

#### **Controlul prin verificare a dispozitivelor medicale**

- Verificare stare aparat (să nu aibă lovituri, crăpături, starea șuruburilor și prinderilor roților, etc.);
- Verificare parametrii tensiune de alimentare (tensiune, împământare, verificare întrerupători, etc.);
- Verificarea protecțiilor interne care asigură funcționarea în condiții de siguranță ale aparatului;
- Verificare conectori și cabluri;
- Măsurarea tensiunii din sursa de alimentare și din bateria de back up;
- Măsurarea rezistențelor diferitelor ansamble ale aparatului;
- Verificare și curățare filtre;
- Verificare și curățare ventilatoare de răcire;
- Verificare și calibrare ecran;
- Descărcare fișiere de loguri și erori;
- Verificare parametrii de protecție electrică conform EN 60601;
- Evaluarea parametrilor definatorii de performanță, prin examinare și testare;
- Verificarea îndeplinirii setului de criterii de acceptabilitate pentru dispozitivul medical (valori impuse, limite specificate, accesorii etc.).
- Verificarea și reglarea părților mecanice aflate în mișcare;
- Eliminarea jocurilor la părțile mecanice;
- Curățarea și gresarea părților mecanice aflate în mișcare;
- Curățarea plăcilor electronice (dacă este cazul), precum și a altor componente;
- Verificarea componentelor pneumatice (acolo unde este cazul).

Dacă însă, defecțiunea prezintă o complexitate avansată, fiind necesar să se înlocuiască eventuale piese, acestea vor face obiectul unei oferte ulterioare. Piese de schimb normale și speciale ale sistemelor nu sunt incluse. Piese de schimb se vor achiziționa separat, iar costurile aferente cad în sarcina Beneficiarului.

**DA** Generarea din partea agentului economic a unui raport cu toate acțiunile de reparație, remediere interprinse și indicarea pieselor utilizate.

#### **Controlul prin verificare a dispozitivelor medicale**

- **DA** Verificare stare aparat (să nu aibă lovituri, crăpături, starea șuruburilor și prinderilor roților, etc.);
- **DA** Verificare parametrii tensiune de alimentare (tensiune, împământare, verificare întrerupători, etc.);
- **DA** Verificarea protecțiilor interne care asigură funcționarea în condiții de siguranță ale aparatului;
- **DA** Verificare conectori și cabluri;
- **DA** Măsurarea tensiunii din sursa de alimentare și din bateria de back up;
- **DA** Măsurarea rezistențelor diferitelor ansamble ale aparatului;
- **DA** Verificare și curățare filtre;
- **DA** Verificare și curățare ventilatoare de răcire;
- **DA** Verificare și calibrare ecran;
- **DA** Descărcare fișiere de loguri și erori;
- **DA** Verificare parametrii de protecție electrică conform EN 60601; - **Doar dacă aceste lucru va fi necesar în urma diagnosticului efectuat de către inginerul specializat.**
- **DA** Evaluarea parametrilor definatorii de performanță, prin examinare și testare;
- **DA** Verificarea îndeplinirii setului de criterii de acceptabilitate pentru dispozitivul medical (valori impuse, limite specificate, accesorii etc.).
- **DA** Verificarea și reglarea părților mecanice aflate în mișcare;
- **DA** Eliminarea jocurilor la părțile mecanice;
- **DA** Curățarea și gresarea părților mecanice aflate în mișcare;
- **DA** Curățarea plăcilor electronice (dacă este cazul), precum și a altor componente;
- **DA** Verificarea componentelor pneumatice (acolo unde este cazul).

**DA** Vor fi asigurate lucrări de întreținere a dispozitivului medical solicitat și lucrări pentru toate

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>dispozitivele aferente care sunt în legătură directă cu dispozitivul medical, sau accesorii. Înlăturarea tuturor defecțiunilor depistate, tehnice cât și cele de program.</p> <p>- Dacă însă, defecțiunea prezintă o complexitate avansată, fiind necesar să se înlocuiască eventuale piese, acestea vor face obiectul unei oferte ulterioare. Piese de schimb normale și speciale ale sistemelor nu sunt incluse. Piese de schimb se vor achiziționa separat, iar costurile aferente cad în sarcina Beneficiarului.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|