

## Scrisoare de recomandare

Decembrie 2019

Prin prezenta, întreprinderea Centrala Electrică cu Termoficare CET-Nord SA își exprimă aprecierea față de serviciile prestate de către compania de consultanță ProConsulting SRL în cadrul Proiectului "Evaluarea și optimizarea organigramei în scopul îmbunătățirii managementului".

Scopul Proiectului a constat în optimizarea structurii organizatorice, documentației necesare și proceselor de business ale CET-Nord SA în vederea creșterii eficienței managementului companiei.

Rezultatele consultanței oferite de ProConsulting SRL au fost:

- analiza proceselor de business și a structurii organizatorice;
- elaborarea propunerilor de optimizare a organigramei, statelor de personal, documentației aferente;
- suport managementului de vârf în argumentarea organigramei la Consiliul Societății;
- elaborarea pentru toate subdiviziunile întreprinderii a organigramelor și proceselor optimizate, indicatorilor de performanță pe fiecare proces, planurilor de acțiuni, și recomandărilor privind instruirile necesare;
- argumentarea impactului schimbărilor asupra întreprinderii, și realizării obiectivelor sale strategice;
- instruirea personalului în vederea schimbărilor propuse și organizării proceselor.

În rezultatul Proiectului realizat, a avut loc concentrarea tuturor eforturilor la toate nivelele de management, care, prin organizarea grupurilor de lucru, s-a soldat cu sensibilizarea și motivarea personalului în vederea schimbărilor, și, cu implicarea activă a șefilor de subdiviziuni în elaborarea propunerilor de reorganizare.

Proiectul dat va ajuta, și la crearea proceselor de cercetare-dezvoltare, marketing, promovare și, pe termen lung, la îmbunătățirea imaginii CET-Nord SA și creșterea nivelului de încredere din partea consumatorilor.

Astfel, recomandăm compania ProConsulting SRL în calitate întreprindere profesionistă, care prestează servicii de calitate, respectă termenele de executare și oferă obținerea rezultatelor așteptate.

Director general interimar SA „CET-Nord”

Brânză Marian

(semnătura, L.S.)

