

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea serviciilor de mentenanță a Sistemului Informațional Automatizat
”Registrul Informației Criminalistice și Criminologice”
 prin procedura de achiziție licitație publică

1. Denumirea autorității contractante: Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI
2. IDNO: 1013601000521
3. Adresa: mun. Chișinău, str. V. Alecsandri nr.42
4. Numărul de telefon/fax: 022-25-52-69
5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: sti@mai.gov.md și rodica.tiutiunnicov@mai.gov.md

6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP*
7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună): autoritate administrativă din subordinea Ministerului
8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor servicii:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea serviciilor solicitate	Cantitatea /Unitatea de măsură	Termen de prestarea a serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată (se va indica pentru fiecare lot în parte)
Servicii de mentenanță a Sistemului Informațional Automatizat ”Registrul Informației Criminalistice și Criminologice”						
72000000-5		Servicii de mentenanță corectivă și preventivă (abonament)	luni	6	<i>Descrierea detaliată a serviciilor este prezentată în documentul Termeni de Referință</i>	
72000000-5		Servicii de mentenanță adaptivă (tarif per oră)	om/ore	600	<i>Descrierea detaliată a serviciilor este prezentată în documentul Termeni de Referință</i>	
72000000-5		Servicii de analiză a stivei tehnologice a sistemului și elaborarea planului de modernizare	set	1	<i>Descrierea detaliată a serviciilor este prezentată în documentul Termeni de Referință</i> 1. Analiza stivei tehnologice și a conturilor funcționale; 2. Elaborarea planului de modernizare ce va include cel puțin: a. Termenii de referință pentru analiza business procesului de viitor; b. Temeni de referință pentru modernizare/ dezvoltarea sistemului. Termenul de elaborare și prezentare: 120 zile din data înregistrării contractului	
Valoarea estimativă totală						958 000,00

9. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta: Pentru un singur lot;

10. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite
11. Termenii și condițiile de prestare solicitată: începând cu 01.07.2020-31.12.2020
12. Termenul de valabilitate a contractului: 31.12.2020
13. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): nu
14. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): Ofertantul va asigura prestarea tuturor serviciilor solicitate cu respectarea legislației în vigoare.
15. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Obligativitatea
1	DUAE	Original confirmat prin aplicarea ștampilei și semnăturii Participantului *(se va prezenta la depunerea ofertei de toți către ofertanții)	DA
2	oferta	Original confirmat prin aplicarea ștampilei și semnăturii Participantului *(se va prezenta la depunerea ofertei de toți către ofertanții)	DA
3	Specificații tehnice și preț (F4.1;F4.2)	Original confirmat prin aplicarea ștampilei și semnăturii Participantului *(se va prezenta la depunerea ofertei de toți către ofertanții)	DA
4	Garanția pentru ofertă 1%	Scrisoare de garanție bancară (eliberată de o bancă autohtonă – original) sau transfer la contul autorității contractante: <i>Beneficiarul plății: Serviciul Tehnologii Informaționale</i> <i>Denumirea Băncii: Ministerul Finanțelor RM</i> <i>Codul fiscal: 1013601000521</i> <i>Contul trezorerial: TREZMD2X</i> <i>Contul IBAN: MD64TRPCAA518410A00597AA</i> <i>Trezoreria teritorială: Trezoreria de Stat</i> *(se va prezenta la depunerea ofertei de toți către ofertanții)	DA
5	Informații generale despre ofertant	Original confirmat prin aplicarea ștampilei și semnătura Participantului *(La solicitarea autorității contractante, operatorii economici potențiali câștigători vor prezenta obligatoriu, în decurs de 3 zile de la solicitare)	DA
6	Prezentarea actului ce atestă dreptul de a presta servicii	Licență de activitate – copie – confirmată prin semnătura și ștampila Participantului *(La solicitarea autorității contractante, operatorii economici potențiali câștigători vor prezenta obligatoriu, în decurs de 3 zile de la solicitare)	DA
7	Rechizitele bancare	Original confirmat prin aplicarea	DA

		ștampilei și semnăturii Participantului. *(La solicitarea autorității contractante, operatorii economici potențiali câștigători vor prezenta obligatoriu, în decurs de 3 zile de la solicitare)	
8	Certificat de atribuire a contului bancar	copie – eliberat de banca deținătoare de cont, confirmată prin aplicarea semnăturii și ștampilei Participantului *(La solicitarea autorității contractante, operatorii economici potențiali câștigători vor prezenta obligatoriu, în decurs de 3 zile de la solicitare)	DA
9	Dovada înregistrării persoanei juridice, în conformitate cu prevederile legale din țara în care ofertantul este stabilit	Certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii și extras din Registrul de stat al persoanelor juridice Operatorul economic nerezident va prezenta documente din țara de origine care dovedesc forma de înregistrare/ atestare ori apartenența din punct de vedere profesional tradus în limba de stat sau în limba rusă. *(La solicitarea autorității contractante, operatorii economici potențiali câștigători vor prezenta obligatoriu, în decurs de 3 zile de la solicitare)	DA
10	Certificat privind lipsa sau existența restanțelor față de bugetul public național (eliberat de FISC).	original, eliberat de FISC pentru rezidenți sau echivalentul acestuia pentru participanți nerezidenți, confirmat prin ștampila și semnătura Participantului. Participanții nerezidenți vor prezenta documentul tradus obligatoriu în limba de stat sau în limba rusă, cu aplicarea ștampilei și semnăturii. *(La solicitarea autorității contractante, operatorii economici potențiali câștigători vor prezenta obligatoriu, în decurs de 3 zile de la solicitare)	DA
11	Existența „Serviciului Suport Clientelă”	descriere confirmată prin semnătura și ștampila Participantului *(La solicitarea autorității contractante, operatorii economici potențiali câștigători vor prezenta obligatoriu, în decurs de 3 zile de la solicitare)	DA
12	Existența serviciului “Hot-Line”. 5/7, 8/24. • Timpul de răspuns la solicitarea din partea STI al MAI – nu mai mult timp de 1 ore. • Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor. • Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate.	Declarație confirmată prin semnătura și ștampila Participantului *(La solicitarea autorității contractante, operatorii economici potențiali câștigători vor prezenta obligatoriu, în decurs de 3 zile de la solicitare)	DA

13	<p>Declarație privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului</p> <p>Existenta grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiența în domeniu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SPARC Enterprise Certified Engineers - Minimum 2. • Sun Storage 6000 Certified Engineer - Minimum 1. • HITACHI Modular Storage Certified Engineer - Minimum 1. • Cisco Network Engineers - Minimum 1. • Oracle Database Specialists - Minimum 1. • Business Analitic - Minimum 1. • Programator platforme ORACLE/Microsoft - Oracle Database Enterprise Edition 10g, Oracle Forms, Oracle Reports, PL/SQL, Java Eclipse, tehnologiile Web Services, .NET, Designer UI/UX– Minimum 5. • Platforme de virtualizare - Minimum 1. • ITIL - ITIL Foundation Specialist - Minimum 1. • Project manager (PMP sau echivalent) – Minimum 1. • Prezentarea CV-urilor specialiștilor. • Prezentarea obligatorie a certificatelor privind specialiști eliberate de către o companie autorizată 	<p>Original/copie confirmat prin aplicarea ștampilei și semnăturii Participantului.</p> <p>*(La solicitarea autorității contractante, operatorii economici potențiali câștigători vor prezenta obligatoriu, în decurs de 3 zile de la solicitare)</p>	DA
	<p>Prezentarea de dovezi privind conformitatea produselor, identificată prin referire la specificații sau standard relevante</p> <p>Certificat de conformitate sau declarație de conformitate eliberat/eliberată de un organ de certificare acreditat</p> <p>1.Certificat de conformitate al Sistemului de management al calității ISO 9001:2008 sau echivalent</p> <p>2.Certificat de conformitate al Sistemului de management al securității informației ISO 27001:2013 sau echivalent</p>	<p>Copie confirmată prin aplicarea ștampilei și semnăturii Participantului.</p> <p>*(La solicitarea autorității contractante, operatorii economici potențiali câștigători vor prezenta obligatoriu, în decurs de 3 zile de la solicitare)</p>	DA
	<p>Garanția de bună execuție</p>	<p>5% din prețul contractului adjudecat</p> <p>(La solicitarea autorității contractante, operatorii economici câștigători vor prezenta obligatoriu, în decurs de 3 zile de la solicitare)</p>	DA
	<p><i>Notă</i></p>	<p>Documentele de licitație vor fi semnate electronic de către operatorul economic și prezentarea în original a pachetului de documente cu semnătura și ștampila participantului</p> <p>Participantii nerezidenți vor</p>	DA

		prezenta documentele traduse obligatoriu în limba de stat sau în limba rusă cu aplicarea ștampilei și semnăturii. Neconformarea cerințelor duce la descalificarea ofertei prezentate.	
--	--	--	--

16. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: *Prețul cel mai scăzut, corespunderea specificației tehnice și cerințele obligatorii solicitate*

17. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:

Nr. d/o	Denumirea factorului de evaluare	Ponderea%

18. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- *Conform SIA RSAP*

- **Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:**

Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP

19. Termenul de valabilitate a ofertelor: 30 zile calendaristice

20. Locul deschiderii ofertelor: *SIA RSAP*

Ofertele întârziate vor fi respinse.

21. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:

Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA "RSAP".

22. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: română

23. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;


Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

24. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: 20.05.2020

25. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	DA
sistemul de comenzi electronice	NU
facturarea electronică	NU
plățile electronice	NU

Conducătorul grupului de lucru: Victor TOMȘA

v. tomșa

L.Ș.