

"ARIA GRUP" SRL

APROBAT:

Directorul SRL



Rotaru N.
14 martie 2012

MANUAL

ASIGURARII CALITATII LUCRARILOR DE CONSTRUCTIE-MONTAJ



14.03.2012
Verificat
14.03.2012

Data intrarii in vigoare " 14 " martie 2012

Chisinau 2012



SOCIATATEA CU RĂSPUNDERE LIMITATĂ
S.R.L "ARIA GRUP"

MANUALUL CALITĂȚII

Domeniul: Executarea lucrărilor de producere a geamurilor
termopan, blocurilor de fereastră și ușă din profil
PVC și aliaje de aluminiu

Întocmit:

S.R.L "ARIA GRUP"

DIRECTOR



Manualul Calitatii este aprobat la ședința Consiliului "ARIA-GRUP" SRL

Proces-verbal nr. _____ din " _____ " _____ 201__



	Nume, prenume	Data	Semnatura		
Intocmit	Poparu N	14.03.2015		Actualizare	Ex.
Verificat	Barbulescu M. Ovidiu			Data	Nr.

Manualul calității	MC
	SRL "ARIA-GRUP"
Capitolul 0 CUPRINS	Pag.1

CAPITOL	DENUMIRE
0	Prezentare
0.1.	Prezentarea întreprinderii
0.2.	Lista de defuzare
0.3.	Lista modificărilor
1.	Dispoziții generale
1.1.	Scopul manualului
1.2.	Domeniul de aplicare
1.3.	Structura manualului
1.4.	Analiza periodică și actualizarea manualului calității
1.5.	Gestionarea manualului calității
1.6.	Documentele de referință
2.	Definiții și prescurtări
2.1.	Definiții
2.2.	Prescurtări
3.	Condiții referitoare la sistemul calității
3.1.	
3.2.	Organizarea
3.3.	Responsabilități, atribuții
3.4.	Pregătirea și calificarea personalului
3.5.	Resurse
4.	Activități de execuție
4.1.	Condiții prealabile
4.2.	Planificarea
4.3.	Analiza contractului
4.4.	Controlul documentelor și datelor
4.5.	Proceduri și instrucțiuni
4.6.	Identificare, regăsire
4.7.	Aprovizionarea materialelor/produselor
4.8.	Primirea, depozitarea și manipularea produselor



	Nume, prenume	Data	Semnătură		
Intocmit	Rotaru, N.	14.03.2012		Actualizare	Ex.
Verificat	A. Barbalat	14.03.2012		Data	Nr.

Manualul calității	MC
	SRL "ARIA-GRUP"
CUPRINS	Pag.2

CAPITOL	DENUMIRE
4.9.	Produse furnizate de beneficiar
4.10.	Identificarea și transabilitatea produsului
5.	Activități de confirmare
5.1.	Măsurile generale
5.2.	Plan de control calitate, verificări și încercări
5.3.	Controale de calitate
5.4.	Stadiul controalelor de calitate, verificări și încercări
5.5.	Mijloace de măsurare și încercare
5.6.	Controlul proceselor
5.8.	Înregistrarea inspecțiilor
5.9.	Controlul înregistrării calității
5.10.	Instruire
6.	Examinări tehnice de asigurare a calității (ETAS)
6.1.	Planificarea ETAS
6.2.	Sistemul de ETAS
7.	Activități corective
7.1.	Neconformități
7.2.	Acțiuni corective
7.3.	Acțiuni preventive
8.	Documente și înregistrări
8.1.	Controlul documentelor
8.2.	Înregistrări de calitate
9.	Depozitare, conservare
9.1.	Depozitare
9.2.	Conservare
10.	Genuri de activitate
Anexa A	Personalul de conducere
Anexa B	Baza normativă
Anexa C	Baza tehnico-materială



	Nume, prenume	Data	Semnătură		
Intocmit	Botariu N	14.03.2012		Actualizare	Ex.
Verificat		14.03.2012		Data	Nr.

Manualul calitatii		MC
		SRL "ARIA-GRUP"
Capitolul 0	CUPRINS	pag.3

0.1. Prezentarea organizației

Societatea cu Răspundere Limitată «SRL « ARIA-GRUP», m.Chisinau, str.Albisoara 80/2, ap. 95

Date privind înregistrarea: Numărul de înregistrare MD 0097430 din 06.12.2004
cod fiscal - 1004600069769.

În activitatea sa societatea se conduce de legislația Republicii Moldova, contractul de înființare a societății și de prezentul manual de asigurare a calității.

Profilul S.R.L. « ARIA-GRUP» este următorul:

- executarea lucrărilor de construcții-montaj.
- asigurarea cu specialiști atestați:

Diriginte de Șantier - Parasca Alexandr .certificat 0299 Seria 2009-DȘ

Genurile de activitate:	Capitolu 10
Personalul de conducere:	Anexa A
Baza normativă:	Anexa B
Baza tehnico-materiă:	Anexa C

Pentru activitatea sa S.R.L. «ARIA-GRUP» încadrează salariați cu următoarele specialități:

zidari, fețuitori, tencuitori, montatori, lucrători de acoperiș, sudori, lucrători tehnico-sanitari, lucrători de rînd, electricieni, lemnari.



	Nume, prenume	Data	Semnatura		
Intocmit	<i>Pataric N</i>	<i>14.03.2012</i>	<i>[Signature]</i>	Actualizare	<i>Ex</i>
Verificat	<i>A. Barbalat</i>	<i>14.03.2012</i>	<i>[Signature]</i>	Data	Nr.

Manualul calității		MC
		SRL "ARIA-GRUP"
Capitolul 0	CUPRINS	Pag.4

0.2. Lista de difuzare Destinatar

1. Director S.R.L. « ARIA-GRUP »
2. Șef de Secție tehnică
3. Compartiment AC
4. Compartiment CQ
5. Compartiment tehnic - oferte - calcul contracte
6. Compartiment pregătire, programare, urmărire producției
7. Compartiment aprovizionare
8. Compartiment personal - organizare - normare - salarizare
9. Șantier



	Nume, prenume	Data	Semnatura		
Intocmit	Doraru N	14.03.2012	[Signature]	Actualizare	Ex.
Verificat	[Signature]	14.03.2012	[Signature]	Data	Nr.

Manualul calității		MC
		SRL "ARIA-GRUP"
Capitolul 0	CUPRINS	Pag.5

0.3. Lista modificărilor

Cap.	Fișe de modificări					
1.	1.	Schimbari in	organigramme	SRL "ARIA-Grup"		
2.	2.	In titlu sa adăugst	activitatea	de productie		
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						



	Nume, prenume	Data	Semnatura		
Intocmit	Potaru N	14.03.2012		Actualizare	Ex.
Verificat	P. Barbat	14.01.2012		Data	Nr.

Manualul calității		MC
Capitolul 1		SRL "ARIA-GRUP"
PREZENTARE		Pag.6

1.1. Scopul manualului

1.1.1. Manualul Calității - este documentul care enunță politica calității și descrie dispozițiile și prevederile generale ale sistemului de conducere și asigurare a calității, concretizat în programul de asigurare a calității al **S.R.L.«ARIA-GRUP»** cuprinzând organizarea, responsabilitățile, autoritatea și relațiile reciproce între compartimentele și persoanele care dirijează și ce au incidență asupra calității, avînd ca scop final definirea și obținerea calității ansamblului activităților și prestațiilor desfășurate de **S.R.L.«ARIA-GRUP»**.

1.1.2. Manualul calității definește metodele de conducere, responsabilitățile și obiectivele sistemului de conducere și asigurare a calității, a **S.R.L.«ARIA-GRUP»**, astfel, încît să se asigure o implementare a tuturor cerințelor de calitate în realizarea lucrărilor contractante.

1.1.3. Manualul calității descrie sistemul de conducere și asigurare a calității aplicat de **S.R.L.«ARIA-GRUP»**. în condițiile prevăzute de Legea privind calitatea în construcții nr. 721, din 2 februarie 1996 și standardului ISO -9002

1.1.4. Manualul calității împreună cu procedurile funcțiilor de sistem stabilește măsurile pentru îndeplinirea cerințelor stabilite în legislația aplicabilă activităților de construcții, începînd cu aprovizionarea materialelor și terminînd cu predarea beneficiarului.

1.1.5. Prin programul de asigurare a calității descris în prezentul Manual, **S.R.L.«ARIA-GRUP»** asigură:

1.1.5.1. desfășurarea în mod planificat și procedurat a activităților speciale, în cadrul sistemului legislativ intern, al normelor, standardelor interne aplicabile.

1.1.5.2. realizarea și menținerea nivelului calitativ solicitat pentru documentațiile tehnice și documentele contractuale.

1.1.6. Programul de asigurare a calității al organizației este structurat astfel:

- manualul de asigurare a calității cu secțiuni conținînd procedurile funcțiilor de sistem;
- documente și înregistrări utilizate
- procedurile de control de calitate (instrucțiunile tehnice de execuție);
- planurile control de calitate, verificări și încercări.

1.2. Domeniul de aplicare

1.2.1. Manualul calității se aplică de către personalul **S.R.L.«ARIA-GRUP»** implicat în activitățile determinate pentru calitatea lucrărilor contractante.

1.2.2. Manualul calității este aplicabil în activitățile desfășurate pentru execuția lucrărilor de orice tip de construcție (industriale, civile etc.) indiferent de categoria de importanță a construcției, fabricarea materialelor și produselor folosite în construcții.

1.2.3. Manualul calității se aplică în cadrul activității curente de aprovizionare, identificare, regăsire, primire, manipulare, conservare, depozitare desfășurate de **S.R.L.«ARIA-GRUP»** indiferent de regimul contractului de lucrări perfectate.

	Nume, prenume	Data	Semnatura		
Intocmit	Rofaru N	14.03.12		Actualizare	Ex.
Verificat	A. Barbat	14.01.2012		Data	Nr.



Manualul calității		MC
		SRL "ARIA-GRUP"
Capitolul 1	DISPOZIȚII	Pag.7

1.3. Structura manualului calității

Manualul calității este structural în felul următor:

- I. Programul de asigurare a calității.
- II. Planurile calității.
- III. Proceduri generale.
- IV. Proceduri de sistem.
- V. Proceduri tehnice de execuție.
- VI. Instrucțiuni de lucru.

1.4. Analiza periodică și actualizarea manualului calității

1.4.1. În vederea îmbunătățirii sistemului calității adoptat, S.R.L. «ARIA-GRUP» va analiza periodic documentele sistemului calității în vederea evaluării adecvabilității și eficienței acestuia.

1.4.2. Prin analiza periodică se stabilește dacă:

- organizația existentă este adecvată și funcțională;
- elementele sistemului stabilite sunt adecvate și eficiente în implementare.

1.4.3. În efectuarea analizelor se iau în vedere următoarele:

- rezultatele auditurilor interne efectuate în activitățile proprii;
- rapoartele periodice de analiză a tendinței calității efectuate de către personalul controlului calității (CQ);
- observații sau recomandări făcute de către utilizatorii manualului.

În urma analizelor se determină necesitatea actualizării manualului calității sau a unor părți ale acestuia.

1.5. Gestionarea manualului calității

1.5.1. Manualul calității este ținut sub control de către compartimentul asigurării calității (AC) de la distribuirea și pînă la retragerea acestuia.

1.5.2. Evidența distribuirii sau oferirii spre consultare este ținută de formularul «Situția difuzării manualului calității».

1.5.3. Distribuirea manualului se face conform listei de distribuție, aprobată de directorul S.R.L. «ARIA-GRUP».

1.5.4. Împrumutarea sau oferirea spre consultare a manualului, sau a unor părți ale acestuia, persoanelor sau grupurilor care nu sînt menționate în lista de distribuție se face numai cu acordul directorului sau a persoanei împuternicite de aceasta.



	Nume, prenume	Data	Semnatura		
Intocmit	Patarcea N	14.03.2012	[Signature]	Actualizare	Ex.
Verificat	[Signature]	14.03.2012	[Signature]	Data	Nr.

Manualul calității		MC
		SRL "ARIA-GRUP"
Capitolul 1	DISPOZIȚII GENERALE	Pag.8

1.6. Documente de referință

1.	Legea nr. 721 -XIII din 2 februarie 1996	«Privind calitatea în construcții»
2.	Legea nr. 647-XIII din 17 noiembrie 1995	«Metodologie»
3.	H.G.RM nr.461 din 6 iulie 1995	«Regulament privind agreementul tehnic pentru produse, procedee si echipamente moi în construcție»
4.	H.G.RM nr.285 din 23 mai 1996	«Regulament privind recepția construcțiilor și instalațiilor aferente»
5.	H.G.RM. nr.360 din 25 iunie 1996	«Regulament privind controlul de Stat în construcții»
6.	H.G.RM. nr. 361 din 22 aprilie 1997	«Regulament cu privire la verificarea proiectelor și execuției construcțiilor și expertizarea tehnică a proiectelor si construcțiilor»
7.	H.G.RM. nr. 378 din 25 iunie 1996	«Concepția sistemului de exploatare a fondului construit existent»
8.	H.G.RM. nr. 382 din 24 aprilie 1997	«Regulament privind urmărirea comportării în exploatare, intervenției în timp și postutilizarea construcțiilor»
9.	CRA. 08.01-96	«Instrucțiuni de verificare a calității și de recepție a lucrărilor ascunse și în faze determinante la construcții și instalații aferente»
10	Legea nr. 652-XIV din 28 octombrie 1999	«Cu privire la certificare»
11	Legea nr. 332-XIV din 26 martie 1999	«Privind acordarea de licențe pentru unele genuri de activitate»



	Nume, prenume	Data	Semnatura		
Intocmit	Dotare N	14.03.2012		Actualizare	Ex.
Verificat		14.03.2012		Data	Nr.

Manualul calității		MC
Capitolul 2		SRL "ARIA-GRUP"
DEFINIȚII ȘI PPRESURTARI		Pag.9

2.1. Definiții

- 2.1.1. Asigurarea calității** - ansamblul activităților planificate și sistematice implementat în cadrul sistemului calității și demonstrate atât cât este necesar, pentru furnizarea încrederii corespunzătoare ca o emită va satisface condițiile referitoare la calitate (SR ISO 8402).
- 2.1.2. Acțiune corectivă** - acțiune întreprinsă pentru emiterea cauzelor unor neconformități, defecte sau a altor situații nedorite, existente în scopul prevenirii repetării acestora (SR ISO 8402).
- 2.1.3. Acțiune preventivă** - acțiune întreprinsă pentru emiterea cauzelor unor neconformități, defecte sau a altor situații nedorite posibile, în scopul prevenirii apariției acestora (SR ISO 8402).
- 2.1.4. Analiza contractului** - activități sistematice efectuate de furnizor înainte de semnarea contractului pentru a asigura că sunt definite în mod corespunzător, fără ambiguități, condițiile referitoare la calitate și că acestea sunt documentate și pot fi îndeplinite de furnizor (SR ISO 8402).
- 2.1.5. Analiza Efectuată de Management** - evaluarea oficială efectuată de management de la nivelul cel mai înalt asupra stadiului și adecvării sistemului calității în raport cu politica în domeniul calității și cu obiectivele (SR ISO 8402).
- 2.1.6. Auditat** - organizație în curs de auditare (SR ISO 8402).
- 2.1.7. Auditor al Calității** - persoana calificată pentru auditorilor calității (SR ISO 8402).
- 2.1.8. Auditul Calității** - examinare sistematică și independentă, în scopul de a determina dacă activitatea referitoare la calitate și rezultatele aferente satisfac dispozițiile restabilite precum și dacă aceste dispoziții sunt implementate efectiv și sunt corespunzătoare pentru realizarea obiectivelor (SR ISO 8402).
- 2.1.9. Aprovizionare** - totalitatea activităților efectuate de către o unitate pentru obținerea unui produs sau serviciu, începând cu pregătirea cerințelor specifice și terminând cu acceptarea acestui produs sau serviciu de către unitatea respectivă.
- 2.1.10. Calificat** - statutul acordat unei entități atunci când a fost demonstrată capacitatea acesteia de satisfacere a condițiilor specifice (SR ISO 8402).
- 2.1.11. Calificarea personalului** - capacități și aptitudini obținute prin pregătire, instruire sau experiență și verificare prin teste conform cerințelor standardelor prin care se califică o persoană pentru a îndeplini o funcție cerută.
- 2.1.12. Calitate** - ansamblu de caracteristici ale unei entități, care îi conferă acesteia aptitudinea de a satisface necesități exprimate și implicite (SR ISO 8402).
- 2.1.13. Caracteristica** - orice proprietate sau atribut destinat unui produs, proces sau serviciu care poate fi descrisă sau măsurată pentru a determina conformitatea cu cerințele specifice.
- 2.1.14. Certificare** - acțiune de determinare, verificare și atestare în scris a calificării sau instruirii personalului în conformitate cu cerințele aplicabile.

	Nume, prenume	Data	Semnatura		
Intocmit	Potaru N	14.03.2012		Actualizare	Ex.
Verificat	Barbalea	14.03.2012		Data	Nr.



Manualul calității		MC
		SRL "ARIA-GRUP "
Capitolul 2	DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI	Pag.10

2.1.15. Confirmare - consemnarea verificării că produsele, activitățile și serviciile sau documentele îndeplinesc cerințele specificate.

2.1.16. Condiții referitoare la Calitate - exprimare a necesităților sau transpunere a acestora într-un ansamblu de condiții exprimate calitativ sau calitativ referitoare la caracteristicile unei entități, în scopul realizării și examinării acesteia (SR ISO 8402).

2.1.17. Conformitate - satisfacere a condițiilor specificate (SR ISO 8402).

2.1.18. Condiții contrare Calității - termen general folosit referitor la una din următoarele situații:

- avarii, deficiente, funcționarea defectuoasă și neconformități;
- condiție semnificativă contrară calității este aceea care dacă nu este corectată poate avea efect esențial asupra funcționării sau securității construcției.

2.1.19. Contract - înțelegerea scrisă și celelalte documente contractuale, angajate juridic, convenite între organizația executantă și cea beneficiară, în care se specifică cerințele și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru încheierea lor.

2.1.20. Contractant - organizația care execută produse, servicii pentru un beneficiar pe baza unui contract direct.

2.1.21. Controlul calității - tehnici și activități cu caracter operațional utilizate pentru satisfacerea condițiilor referitoare la calitate (SR ISO 8402).

2.1.22. Criteriul de Calitate - indiciu (nivel) limita unei caracteristici de calitate.

2.1.23. Defect - nesatisfacerea unei condiții sau a unei așteptări rezonabile referitoare la o utilizare prevăzută, inclusiv la securitate. (SR ISO 8402).

2.1.24. Dovada obiectivă - informație care poate fi demonstrată ca adevărată, bazată pe fapte obișnuite prin observare, măsurare, încercare sau prin alte mijloace. (SR ISO 8402).

2.1.25. Documentele Programului De Asigurare A Calității - se compun din Manualul calității, procedurile funcției sistemului, procedurile și planurile de control de calitate, verificări și încercări.

2.1.26. Document - orice informație în formă scrisă, desenată sau prezentată în alt mod care descrie, definește, specifică, consemnează sau atestă activități, cerințe, proceduri și rezultate.

2.1.27. Documente Tehnice de Proiectare - documentația compusă din părți scrise și părți desenate care definește un sistem, o instalație, o clădire, un echipament sau un produs, prin care sunt descrise, justificate și stabilite toate caracteristicile, informațiile, cerințele, procedurile și controalele necesare execuției, construcției, montajului și exploatarei acestora în conformitate cu condițiile stabilite prin tema de proiectare.

2.1.28. Etalonarea Sau Verificarea Metrologică - compararea a doua mijloace de măsurare sau etalonare, dintre care unul este de o precizie cunoscută și identificabilă în lanț, până la un etalon național cunoscut oficial. Se face pentru a detecta corela înregistra sau elimina prin corectare orice variație în precizia unui mijloc de măsurare de precizie necunoscută



	Nume, prenume	Data	Semnatura	Actualizare	Ex.
Intocmit	Botaru N	14.03.2012	[Signature]		
Verificat	[Signature]	14.03.2012	[Signature]	Data	Nr.

Manualul calității		MC
		SRL "ARIA-GRUP"
Capitolul 2	DEFINIȚII și PRESCURTĂRI	Pag. 11

2.1.29. Exigența esențială-exigența obligatorie care trebuie satisfăcută de o construcție (lucrare) pentru a fi confirmată cu specificațiile reglementărilor tehnice aplicabile.

2.1.30. Evaluarea - o apreciere pe baze analitice pentru a determina dacă produsele și sistemele de calitate sunt capabile.

2.1.31. Execuție - acele activități ca: proiectare, procurare, fabricație, construcții-montaj, punere în funcțiune și exploatare care sunt implementate ca părți ale programului de asigurare a calității.

2.1.32. Examinare tehnică de asigurare a calității - activitățile periodice și planificate care sunt realizate pentru a conștientiza S.R.L. că elementele aplicabile ale programului de asigurare a calității sunt stabilite în concordanță cu cerințele PAC și că elementele PAC sunt efectiv implementate conform cerințelor specificate.

2.1.33. Îmbunătățirea calității - acțiuni întreprinse în întreaga organizație pentru creșterea eficacității și evidenței activităților și proceselor în scopul de a asigura avantaje sporite atât pentru organizație cât și pentru clienții acesteia. (SR ISO 8402). **2.1.34. Inspecție** - cum ar fi măsurarea, examinarea, încercarea sau verificarea cu un cablu a uneia sau mai multor caracteristici ale unei entități și compararea rezultatelor cu condițiile specificate în scopul de a stabili dacă este realizată conformitatea pentru fiecare caracteristică. (SR ISO 8402).

2.1.35. Instruirea - pregătirea prin cursuri de specialitate planificate reciproc, la locul de muncă, în centre specializate sau alte unități, pentru însușirea și aprofundarea cunoștințelor de asigurare a calității specifice profilului și etapei de lucrări în vederea aplicării PAC.

2.1.36. Interfață - limită comună interactivă între organizații/servicii compartimente, colaborează în scopul îndeplinirii unei activități.

2.1.37. Înregistrare - document care furnizează dovezi obiective ale activităților efectuate sau ale rezultatelor obținute. (SR ISO 8402).

2.1.38. Lucrări de construcții - toate lucrările necesare realizării unei clădiri efectuate de către o unitate de construcții pe șantier.

2.1.39. Managementul calității - ansamblul activității funcției generate de management care determină politica în domeniul calității, obiectivele și responsabilitățile care le implementează în cadrul sistemului calității prin mijloace cum ar fi planificarea calității, controlul calității, asigurarea calității și îmbunătățirea calității (SR ISO 8402).

2.1.40. Manualul calității - document care prezintă politica în domeniul calității și descrie sistemul calității al unei organizații (SR ISO 8402).

2.1.41. Neconformitate - o deficiență în caracteristici, documente sau proceduri care fac ca pentru un produs sau serviciu, calitatea să fie inacceptabilă, nedeterminată sau neconformată cu cerințele specificate.

2.1.42. Organ de control - organ care asigură autorizarea și controlul pe activități specifice a serviciilor și produselor.



	Nume, prenume	Data	Semnatura	Actualizare	Ex.
Intocmit	Cotaru N	24.03.2012			
Verificat	J. Borbalat	11.01.2015		Data	Nr.

Manualul calității		MC
		SRL "ARIA-GRUP"
Capitolul 2	DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI	Pag.12

2.1.43. Oferta (pentru licitație) - oferta făcută de un furnizor ca răspuns la o cerere de ofertă în vederea adjudecării unui contract pentru furnizarea unui produs(SR ISO 8402).

2.1.44. Organizație - companie, corporație, întreprindere sau instituție, sau o parte din acestea, cu statut de societate pe acțiuni sau nu, publică sau particulară, care are propriile funcții și propria administrație.

2.1.45. Produs - materie prima, materiale, piese componente, subansamble, echipamente, structuri de sistem sau produse finite contractual.

2.1.46. Procurare - suma tuturor activităților efectuate de o organizație pentru obținerea unui produs sau serviciu începând cu pregătirea cerințelor și terminând cu acceptarea produsului/serviciului de către organizația respectivă.

2.1.47. Program de asigurare a calității - un ansamblu de măsuri organizatorice pentru activitățile de verificări, inspecții ETAC-uri pentru prevenirea și detectarea oricărei abateri față de cerințele din documente, cu precizarea responsabilităților funcționale și cu identificarea activității de conducere pentru asigurarea calității produselor și serviciilor.

2.1.48. Planificarea calității - activități care stabilesc obiectivele și condițiile referitoare la calitate precum și condițiile referitoare la aplicarea elementelor sistemului calității SR ISO 8402).

2.1.49. Planul calității - document care precizează practicile, resursele succesiunea activităților specifice referitoare la calitate, relevante pentru un anumit produs, proiect sau contract SR ISO 8402).

2.1.50. Politica în domeniul calității - obiective și orientări generale ale unei organizații în ceea ce privește calitatea, așa cum sunt exprimate oficial de managementul de la nivelul cel mai înalt SR ISO 8402).

2.1.51. Proceduri - documente care specifică scopul, domeniul și modul de îndeplinire a tuturor activităților productive, funcționale, de control a calității, verificării și încercării de omologare, precum și de control a activității de asigurare a calității.

2.1.52. Proces - ansamblul de resurse și activități interdependente care transformă datele de intrare în date de ieșire. (Resursele pot include personal, finanțe, facilități, echipamente tehnice și metode), SR ISO 8402).

2.1.53. Procese speciale - acele procese ale căror rezultate nu pot fi examinate direct pentru a stabili deplina lor conformitate cu cerințele impuse, astfel încât con. S.R.L. rea calității depinde de dovezile generate în timpul procesului.

2.1.54. Proces de calitate - proces prin care se demonstrează dacă o entitate este capabilă să satisfacă condițiile specificate (SR ISO 8402).

2.1.55. Personal calificat pentru controlul proceselor speciale - personal calificat specializat și /sau autorizat pentru a îndeplini cerințele de inspecție din punct de vedere al îndemnării și al tehnicilor de inspecție pentru procesele speciale.

2.1.56. Punct de control calitate, verificări și încercări -un punct sau un stadiu din ciclul de producție în care se efectuează controalele și verificările de către personalul



	Nume, prenume	Data	Semnatura		
Intocmit	Botariu N	14.03.2012		Actualizare	Ex.
Verificat	H. Barbalat	14.03.2014		Data	Nr.

Manualul calității		MC
		SRL "ARIA-GRUP"
Capitolul 2	DEFINIȚII și PRESCURTĂRI	Pag. 13

care are responsabilitatea de a determina acceptabilitatea produselor sau serviciilor și de a înregistra datele rezultatelor.

2.1.57. Plan de control, verificări și încercări - documentul care enumeră și descrie toate controalele de calitate, verificările și încercările necesare pe faze de execuție și finale pentru un produs sau serviciu.

2.1.58. Refacere - reperlucrarea unui produs sau modificarea unei lucrări de construcții-montaj pentru a satisface cerințele specifice inițiale.

2.1.59. Preparare - prelucrarea unui produs sau modificarea unei lucrări de construcții-montaj care prezintă neconformități astfel încât să poată funcționa în condiții de siguranță și fiabilitate deși prin reparație produsul/lucrarea nu satisface cerințele specificate inițial.

2.1.60. Servicii - desfășurarea unei activități ca: proiectare, procurare, fabricare, construcții-montaj, controale nedistructive, reparații.

2.1.61. Lot - o cantitate identificată de produs de aceeași puritate, compoziție și dimensiuni, de același tip sau clase, executate în aceeași instalație și perioadă de timp, în condiții identice.

2.1.62. Sistemul calității - structuri organizatorice, proceduri, procese și resurse necesare pentru implementarea managementului calității (SR ISO 8402).

2.1.63. Structura organizatorică - responsabilități, autorități și relații dispuse într-o schema prin care o organizație își exercită funcțiile. (SR ISO 8402).

2.1.64. Subcontract - organizație care execută produse sau servicii pe baza unui contract direct.

2.1.65. Supraveghere - evaluarea, analiza și controlul permanent al activității înregistrărilor, metodelor, procedurilor, produselor și serviciilor pentru a asigura îndeplinirea cerințelor.

2.1.66. Proiectare - o activitate tehnică care începe cu identificarea informațiilor necesare și duce în final la elaborarea documentelor tehnice.

2.1.67. Unitate de construcții-montaj - unitate care execută lucrări de construcții-montaj, instalații, fabricație și asamblare a produselor de șantier.

2.1.68. Unitate furnizoare - unitate care livrează produse sau servicii referitoare la acestea, în concordanță cu documentele de proiectare.

2.1.69. Transabilitate - aptitudine de regăsire a istoricului, a utilizării sau a localizării unei entități prin identificări înregistrate. (SR ISO 8402).

2.1.70. Tratarea neconformității - acțiune care urmează a fi întreprinsă în legătură cu o entitate neconformă existentă, în scopul rezolvării neconformității (SR ISO 8402).

2.1.71. Valedare - confirmare prin examinare și furnizare de dovezi obiective a faptului că sunt satisfăcute condițiile particulare pentru o anumită utilizare prevăzută (SR ISO 8402).

2.1.72. Verificare - confirmare prin examinare și furnizare de dovezi obiective a faptului că au fost satisfăcute condițiile specifice (SR ISO 8402).



	Nume, prenume	Data	Semnătură		
Intocmit	Potaru M	14.03.2012	[Signature]	Actualizare	Ex.
Verificat	[Signature]	14.03.2012	[Signature]	Data	Nr.

Manualul calității		MC
		SRL "ARIA-GRUP"
Capitolul 2	DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI	Pag.14

2.2. Prescurtări

AC	Asigurarea calității
CQ	Controlul calității
DDE	Detalii și devize de execuție
DO	Dispoziție de oprire
ETAC	Examinare tehnică de asigurare a calității
FC	Fișa chestionar
ITE	Instrucțiuni tehnice de execuție
ITG	Instrucțiune tehnică generală
ISC	Inspekția de Stat în Construcții
MC	Manualul calității
NIR	Notă de înțrare recepție
ONDC	Organul național de dirijare în construcții
PAC	Program de asigurare a calității
PCCVI	Plan de control calitate, verificări și încercări
PF	Punere în funcțiune
PG	Procedura generală
Pil	Plan de inspekție și încercări
PL	Procedura de lucru
P/I	Procedura/instrucțiune
PS	Procesura de sistem
PVC	Proces-verbal de control
RAC	Raport de acțiune corective
RNC	Raport de neconformitate
SUAP	Serviciul urmărire și asigurare mijloace de producție
CMET	Compartiment mecano-energetic și mijloace transport
CST	Compartiment studii tehnologice
IL	Instrucțiune de lucru
ILA	Instrucțiune de lucru aprovizionare



	Nume, prenume	Data	Semnatura		
Intocmit	Patarie N	14.03.2012	[Signature]	Actualizare	Ex5
Verificat	[Signature]	14.03.2012	[Signature]	Data	Nr.

Manualul calității	MC SRL «ARIA-GRUP»
Capitolul 3 CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL	Paq. 15

3.1 .Responsabilitățile managementului

3.1.1. Conducerea SRL «ARIA-GRUP» este responsabilă pentru stabilirea și implementarea unui program de asigurare a calității pentru toate activitățile necesare realizării lucrărilor de construcții-montaj și fabricarea materialelor și produselor folosite în construcții în toate fazele de execuție.

3.1.2. Conducerea SRL «ARIA-GRUP» asigură prin PAC că toate activitățile desfășurate de organizație vor fi conduse, efectuate și controlate în conformitate cu prevederile legilor și normativelor în vigoare utilizate la realizarea obiectivului.

3.1.3. Conducerea asigură prin prezentul MC că orice activitate desfășurată de SRL «ARIA-GRUP» care cade sub incidența Legii privind calitatea în construcții, va începe numai după ce PAC este stabilit și aprobat și se obțin avizele necesare în condițiile prevăzute de lege.

3.1.4. Conducerea va încheia contracte pentru produse și servicii destinate SRL «ARIA-GRUP» numai cu unități autorizate în acest scop și va preciza în documente contractuale responsabilitățile stabilite prin asigurarea calității ce revin furnizorilor.

3.1.5. Furnizorii răspund în fața conducerii SRL «ARIA-GRUP» pentru stabilirea și implementarea Programelor proprii de asigurare a calității.

3.1.6. Conducerea asigură prin măsurile stabilite în prezentul MC accesul beneficiarului pentru efectuarea de inspecții și ETAC -uri în toate zonele și la toate nivelurile de autoritate.

3.1.7. Conducerea SRL «ARIA-GRUP» abordează calitatea ca o funcție aflată sub responsabilitatea întregului personal al societății implicat în activități determinate începând cu managementul de vîrf.

3.1.8. Conducerea SRL «ARIA-GRUP» adoptă sistemul calității în scopul îmbunătățirii continue a proceselor, a calității lucrărilor, în eliminarea cauzelor care provoacă neconformități, ca un factor cheie în competitivitatea SRL «ARIA-GRUP».

3.1.9. Ca obiective de viitor conducerea își propune:

- introducerea de tehnologii moderne care să asigure competitivitate;
- instruirea întregului personal cu documentele sistemului calității elaborate în scopul conștientizării crescînde a calității;
- alocarea resurselor necesare pentru prevenirea neconformităților, controlul execuției, informarea și pregătirea profesională a angajaților, etc.;
- obținerea certificatului sistemului calității elaborat de către o organizație acreditată și recunoscută de Organul National de Dirijare în Construcții.

3.2. Organizare

3.2.1. Structura organizatorică a SRL «ARIA-GRUP» este prezentată în Organigrama planșa nr.1.

3.2.2. Schema de relații cu beneficiarul, organele superioare de reglementare și furnizorii este prezentată în planșeta nr. 2.

3.2.3. Organigrama compartimentului de asigurare a calității este prezentată în planșa nr.3

3.2.4. Organigrama compartimentului este prezentă în planșeta nr. 4



	Nume, prenume	Data	Semnatura	Actualizare	Ex.
Intocmit	Botaru N	14.03.2012	[Signature]		
Verificat	[Signature]	14.03.2012	[Signature]	Data	Nr.

Manualul calității		MC
		SRL «ARIA-GRUP»
Capitolul 3	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL	Pag.16

3.3.Responsabilități, atribuții

3.3.1. Director

3.3.1.1. Directorul Alexandru Parasca este responsabil pentru implementarea și evaluarea PAC în activitățile specifice SRL «ARIA-GRUP»

3.3.1.2. Directorul delegă și asigură autoritatea pentru evaluarea eficienței PAC, șefului compartimentului AC.

3.3.1.3. Are următoarele responsabilități și competențe:

1. Aprobă prezentul MC și își asumă obligativitatea respectării acestuia la toate nivelurile.
2. Are întreaga responsabilitate pentru conducerea activităților desfășurate de SRL «ARIA-GRUP» pentru stabilirea și implementarea PAC.
3. Răspunde de obținerea autorizației de activitate pentru SRL «ARIA-GRUP» în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.
4. Răspunde de evaluarea și actualizarea periodică a programului de asigurare a calității al SRL «ARIA-GRUP» .
5. Semnează procedurile funcțiilor de sistem elaborate de compartimentul AC.
6. Răspunde de activitatea compartimentului AC asigurându-i structura organizatorică corespunzătoare și autoritatea necesară pentru evaluarea implementării și eficienței programului de asigurare a calității și organigrama compartimentului.
7. Aprobă fișele postului pentru personalul de conducere din subordinea directă în care sunt incluse și responsabilitățile referitoare la PAC.
8. Răspunde de nivelul de instruire și calificare a personalului SRL «ARIA-GRUP»
9. Avizează planul anual de ETAC avizate de șeful compartimentului AC.
10. Impune tuturor nivelurilor de conducere și personalului de execuție din subordine obligativitatea implementării Programului de asigurare a calității.
11. Dispune măsurile corective în baza rapoartelor de evaluare privind îndeplinirea PAC întocmit de compartimentul AC.
12. Aprobă procurarea de materiale, produse și angajarea de serviciu pentru SRL «ARIA-GRUP» numai de la furnizori autorizați.

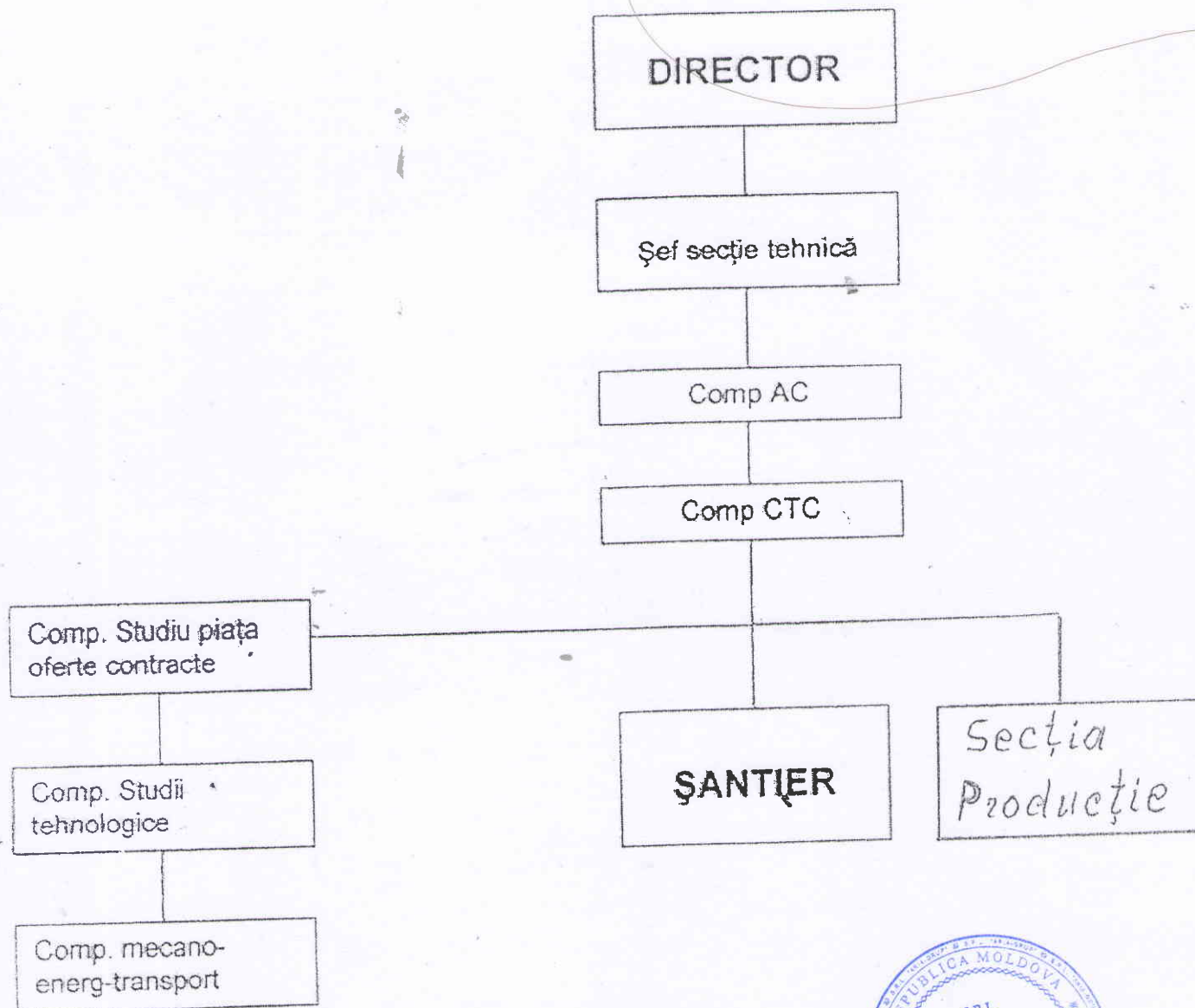


	Nume, prenume	Data	Semnatura		
Intocmit	<i>[Signature]</i>	14.03.2012	<i>[Signature]</i>	Actualizare	Ex.
Verificat	<i>[Signature]</i>	14.07.2012	<i>[Signature]</i>	Data	Nr.

Manualul calității		MC
SRL «ARIA-GRUP»		Pag.17
Capitolul 3	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL ЛA1 1ТЛТ11	

Plansa nr. 1

ORGANIGRAMA
SRL «ARIA GRUP»



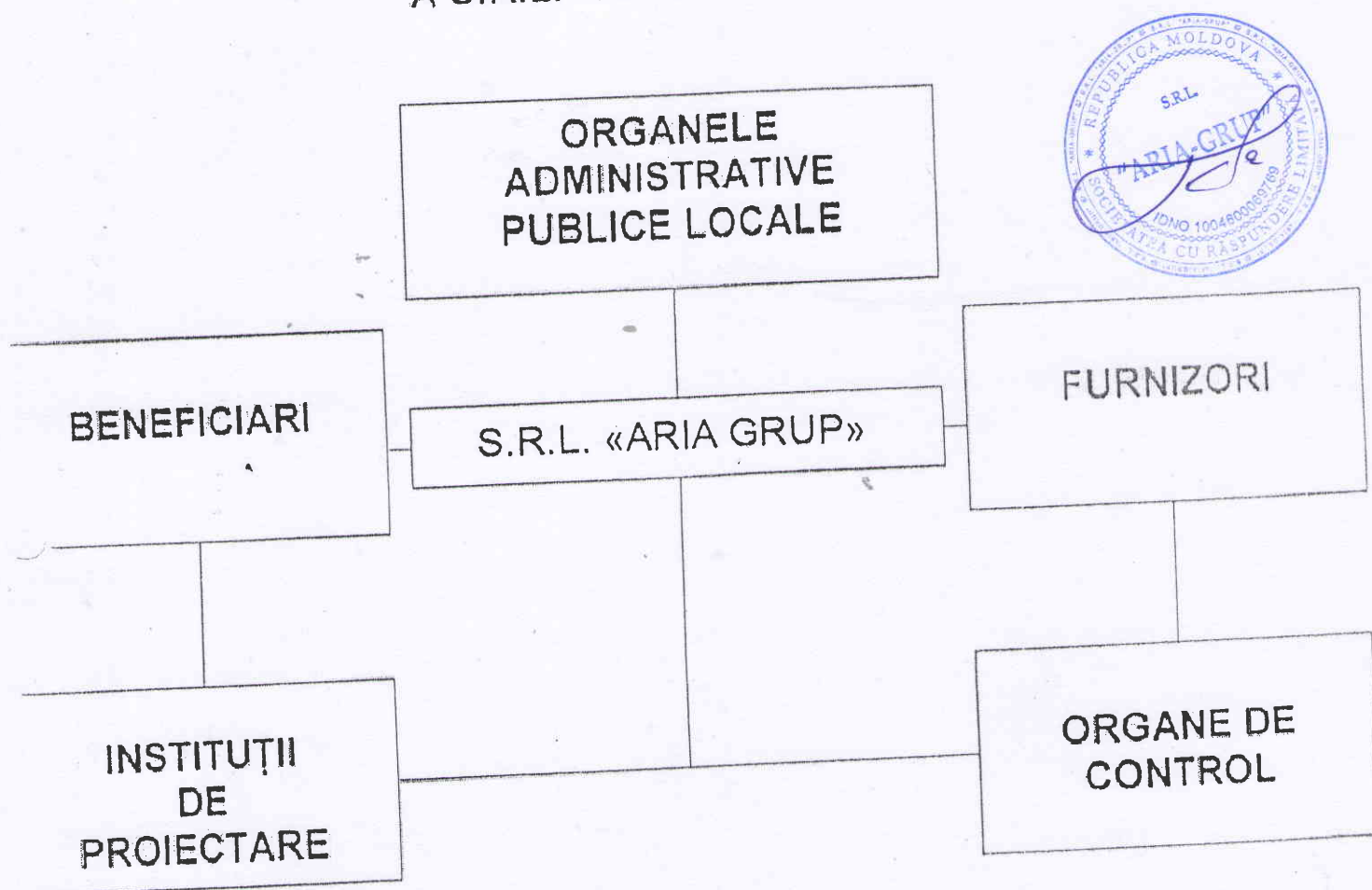
	Nume, prenume	Data	Semnătură		
Intocmit	Potaru IV	14.03.2012	[Signature]	Actualizare	Ex.
Verificat	[Signature]	14.03.2012	[Signature]	Data	Nr.

SRL «ARIA-GRUP»

Planșa nr. 2

SCHEMA DE RELAȚII

A S.R.L. «ARIA GRUP»

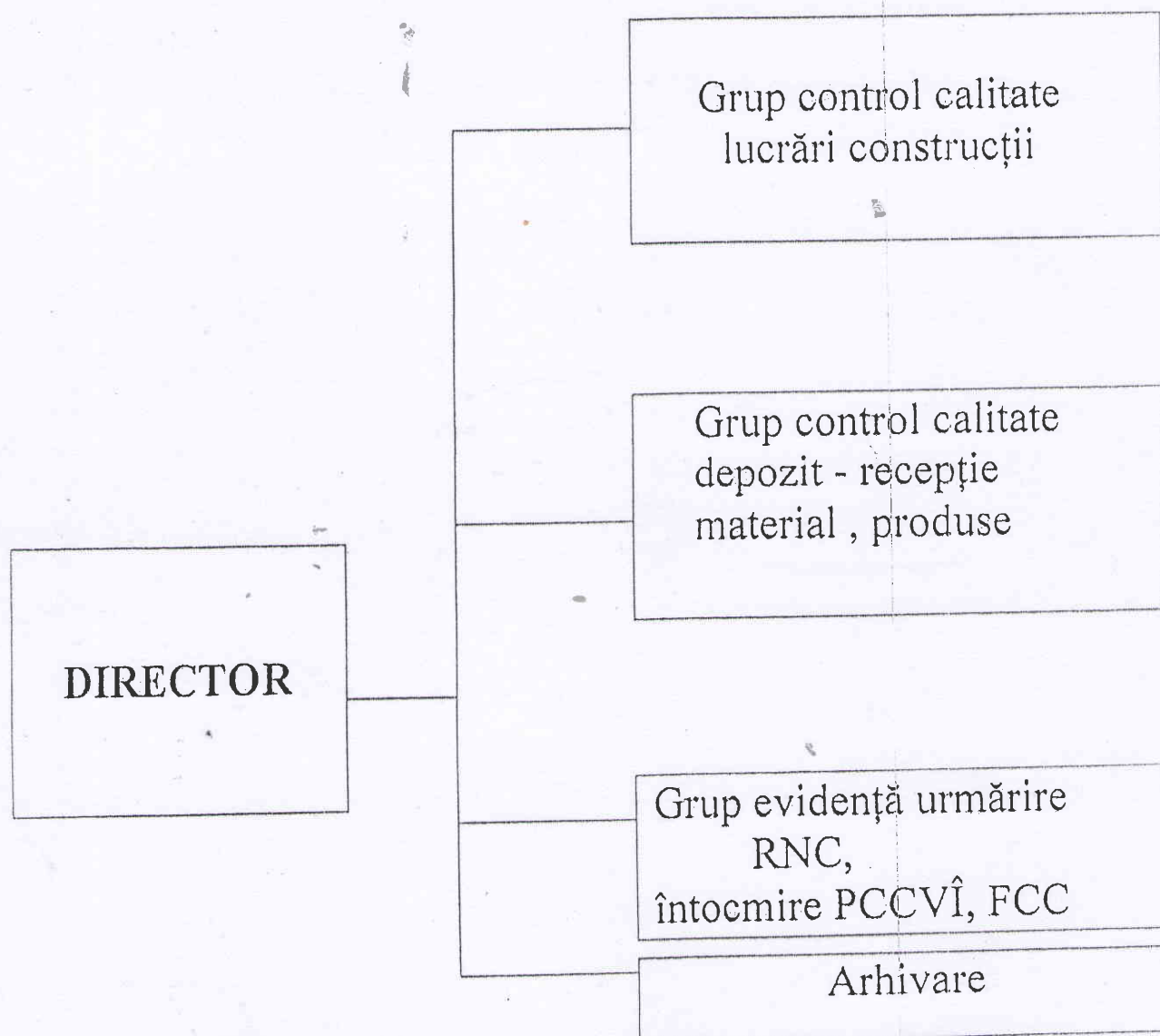


	Nume, prenume	Data	Semnatura	Actualizare	Ex.
Intocmit	Potaru N	14.03.2012			
Verificat	A. Barbalat	14.03.2012		Data	Nr.

Manualul calității		MC
		SRL «ARIA-GRUP»
Capitolul 3	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL	Pag.20

Planșa nr.4

ORGANIGRAMA compartimentului controlul tehnic de calitate



	Nume, prenume	Data	Semnatura		
Intocmit	Petru N	14.03.2012		Actualizare	Ex.
Verificat	M. Bărbulescu	14.03.2012		Data	Nr.

3.3.2. Compartimentul AC

1. Răspunde de stabilirea structurii organizatorice a compartimentului AC în vederea îndeplinirii tuturor atribuțiilor ce îi revin și obține aprobarea directorului pentru organigrama compartimentului.
2. Întocmește fișele postului pentru personalul din subordine, asigură încadrarea cu personal calificat și competent și răspunde de autoritatea acestuia.
3. Întocmește fișele postului pentru șefii compartimentelor /șantierelor.
4. Stabilește și organizează programe de instruire a compartimentelor/șantierelor din SRL «ARIA-GRUP».
5. Răspunde de elaborarea și actualizarea Manualului calității și a procedurilor funcțiilor de sistem.
6. Analizează și avizează din punct de vedere al asigurării calității procedurile/instrucțiunile de lucru, PCCVÎ-urile elaborate de compartimentele SRL «ARIA-GRUP».
7. Analizează și avizează manualele calității și procedurile funcțiilor de sistem ale furnizorilor SRL «ARIA-GRUP».
8. Analizează și avizează din punct de vedere al asigurării calității contractele și comenzile către furnizorii autorizați ai SRL «ARIA-GRUP».
9. Asigură și răspunde de întocmirea schițelor «as-built» pentru lucrările și măsurările executate în șantier.
10. Răspunde de întocmirea graficelor de execuție.
11. Răspunde de efectuarea inspecțiilor și ETAC-urilor pe înregistrările de calitate emise în activitățile desfășurate de SRL «ARIA-GRUP» și furnizori.
12. Răspunde de realizarea activității de ETAC și anume:
 - întocmirea și obținerea aprobării planului anual de ETAC;
 - efectuarea ETAC-urilor interne și la furnizori SRL «ARIA-GRUP» și raportarea rezultatelor;
 - stabilirea și verificarea implementării programului de acțiuni corective.
13. Răspunde de implementarea PAC în cadrul compartimentelor/șantierelor.
14. Dispune oprirea lucrărilor în cazul nerespectării PAC, informând directorul SRL «ARIA-GRUP».
15. Răspunde de efectuarea controlului tehnic de calitate a lucrărilor și de confirmarea că acestea sau executat conform documentelor de proiectare
16. Răspunde de ținerea sub control a RNC-urilor și urmărirea închiderii acestora.
17. Răspunde de competitudinea înregistrărilor de calitate întocmite de compartimente și șantiere



	Nume, prenume	Data	Semnatura	Actualizare	Ex.
Intocmit	Potaru N.	14.03.2012	[Signature]		
Verificat	[Signature]	19.01.2012	[Signature]	Data	Nr.

Manualul calitatii		MC SRL «ARIA-GRUP»
Capitolul 3	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII	Pag.22

3.3.3. Dirigintele de șantier

Are următoarele responsabilități și competențe:

1. Raportează directorului tehnic, este responsabil pentru implementarea PAC în cadrul șantiereilor.
2. Răspunde de implementarea programului de acțiuni corective la termenele respective în cadrul șantierului.
3. Răspunde de întocmirea și realizarea programelor de instruire periodică a personalului din cadrul șantierului.
4. Răspunde de calitatea lucrărilor executate și are următoarele responsabilități:
 - răspunde de obținerea aprobării beneficiarului pentru executarea lucrărilor care intră sub incidența Legii privind calitatea în construcții;
 - răspunde de asigurarea tuturor condițiilor necesare începerii lucrărilor pentru realizarea acestora conform documentației, normelor în vigoare și programului de asigurare a calității;
 - răspunde de utilizarea numai de personal calificat și/sau autorizat precum și de instruirea acestuia cu procedurile/instrucțiunile în vigoare înainte începerii lucrărilor;
 - este responsabil pentru utilizarea în activitatea șantierului numai a aparatelor de măsură și control verificate metrologic conform prevederilor legale;
 - răspunde de folosirea în lucrare numai a materialelor/produselor care corespund cerințelor de calitate conform documentației de execuție și numai după ce au fost recepționate;
 - răspunde de întocmirea în timpul activităților a înregistrărilor de calitate care îi revin conform procedurilor de execuție și transmiterea acestora în compartimentul CTC;
 - răspunde de rezolvarea neconformităților, precum și de implementarea acțiunilor corective pentru înlăturarea deficiențelor;
5. Exerciță în tocmă atribuțiile prevăzute în regulament cu privire la dirigenții de șantier atestați.

3.3.4. Compartiment control tehnic de calitate (CTC)

3.3.4. Funcțiile CTC la lucrările de construcții le îndeplinește dirigenții de șantier, la fabricarea materialelor le îndeplinește șefa secției de producere și au următoarele responsabilități:

1. Stabilirea structurii organizatorice adecvate pentru funcționarea sistemului de control tehnic de calitate în toate fazele de execuție de la primirea produselor și până la predarea lucrărilor. Supune spre aprobare directorului tehnic organigrama compartimentului ui.
2. Implementarea PAC și a programului de acțiuni corective la termenele stabilite în cadrul compartimentului.
3. Efectuarea controlului tehnic în toate fazele de execuție a lucrărilor începând cu recepționarea calitativă a produselor primite la SRL «ARIA-GRUP» și până la



	Nume, prenume	Data	Semnatura	Actualizare	Ex.
Intocmit	Potaree N.	14.03.2012	[Signature]		
Verificat	[Signature]	14.05.2012	[Signature]	Data	Nr.

Manualul calității		MC
		SRL «ARIA-GRUP»
Capitolul 3	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII	Pag.23

predarea lucrărilor la beneficiar, confirmarea prin consemnare în înregistrările de calitate a conformității lucrărilor, produselor cu documentația de execuție.

4. Răspunde de evaluarea RNC-urilor, înregistrărilor în registrul unic de evidență și ținere sub control a stadiului de rezolvare a RNC și DO
5. Răspunde de întocmirea PCCVÎ-urilor, de întocmirea și implementarea procedurilor proprii de lucru.
6. Analizează cauzele care generează neconformități și inițierea de acțiuni corective pentru înlăturarea acestor cauze.
7. Dispune oprirea lucrărilor când se constată abateri de la cerințele de calitate informând directorul adjunct.

3.3.5. Compartiment tehnic-producție

Funcțiile le îndeplinește șeful secției tehnice și are următoarele responsabilități:

1. Implementarea programului de asigurare a calității în activitățile pe care le desfășoară.
2. Implementarea acțiunilor corective la termenele stabilite.
3. Analizarea documentației tehnice de execuție și a modificărilor acesteia primite de la beneficiar.
4. Întocmirea listei cu documentația anulată.
5. Difuzarea documentației la șantiere și retragerea documentației anulate.
6. Primirea, înregistrarea, gestionarea și distribuirea dispozițiilor de șantier.
7. Organizarea arhivei tehnice și a unui sistem de evidență a documentelor arhivate.
8. Întocmirea și implementarea procedurilor/instrucțiunilor proprii de lucru.

3.3.6. Compartiment aprovizionare

Funcțiile le îndeplinește directorul și are următoarele responsabilități:

1. Implementarea PAC în activitățile specifice compartimentului.
2. Implementarea la termenele stabilite a programului de acțiuni corective.
3. Încheierea contractelor numai cu furnizorii autorizați în vederea procurării materialelor și produselor necesare SRL «ARIA-GRUP»
4. Menționarea în comenzi și contracte a tuturor condițiilor și cerințelor de calitate impuse în documentația de execuție, precum și a condițiilor de asigurare a calității.
5. Planifică activitatea de aprovizionare pe baza necesarului de materiale și produse primite de la compartimentul programare, pregătire, urmărirea producției.
6. Răspunde de respectarea condițiilor de transport, depozitare a materialelor și produselor primite în conformitate cu prevederile procedurilor și instrucțiunilor.
7. Întocmește și reactualizează lista furnizorilor acceptați pentru SRL «ARIA-GRUP» în interfață direct cu compartimentul AC.



	Nume, prenume	Data	Semnatura	Actualizare	Ex.
Intocmit	Pataru, N	14.03.2012			
Verificat	A. Mărbălaș	14.03.2013		Data	Nr.

3.3.7. Compartiment personal, organizare, normare

Funcțiile le îndeplinește directorul și are următoarele responsabilități:

1. Implementarea PAC în cadrul compartimentului.

2. Implementarea la termenele stabilite a programului de acțiuni corective.

3. Asigură specializarea și instruirea personalului implicat în activități determinate pentru realizarea lucrărilor, prin:

- programe individuale de pregătire;
- cursuri speciale organizate;
- specializări, instruiți.

4. Păstrarea pe toată durata de construcție a înregistrărilor privind calificarea și autorizarea personalului.

3.3.8. Compartiment studiu piață oferte contracte

Funcțiile le îndeplinește directorul și are următoarele responsabilități:

- implementarea sistemului calității la nivelul compartimentului care îl conduce;
- identificarea clienților potențiali pentru contractarea de lucrări;
- analizează invitațiile pentru participare la presecție și întocmește în colaborare cu compartimentele specializate documentația de presecție;
- redactarea și predarea la termen a documentației de ofertare;
- participă la licitarea ofertei și la susținerea documentației;
- studiază cerințele pieții;
- crearea unei baze de date privind clienții și concurenții societății;
- analizarea ofertelor de contract și întocmirea documentației necesare pentru participarea la licitații;
- întocmirea contractelor și obținerea semnăturilor;
- inițiază activitatea de analiză a contractelor;
- păstrarea înregistrărilor în activitatea desfășurată.

3.3.9. Șef compartiment studii tehnologice

Funcțiile le îndeplinește directorul și are următoarele responsabilități:

- implementarea sistemului calității în activitățile pe care le desfășoară;
- întocmirea, distribuirea și actualizarea planurilor calității;
- întocmirea procedurilor tehnice de execuție și obținere a aprobărilor necesare;
- întocmirea proiectelor tehnologice de execuție;
- analiza documentației tehnice de execuție a modificărilor acestora primite de la beneficiar;
- difuzarea documentației la șantiere și retragere documentației anulate.



	Nume, prenume	Data	Semnătură	Actualizare	Ex.
Intocmit	Eatane N	14.03.2012	[Signature]	Data	Nr.
Verificat	[Signature]	14.03.2012	[Signature]		

Manualul calității		MC
		SRL «ARIA-GRUP»
Capitolul 3	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII	Pag.25

- întocmirea listelor cu documentația anulată;
- programarea primirii-predării fronturilor de lucru;
- primirea, înregistrarea, gestionarea și distribuirea dispozițiilor de șantier;
- întocmirea necesarelor de materiale cu precizarea cerințelor de calitate și transmiterea la compartimentul aprovizionare;
- analiza cauzelor care generează neconformități, în timpul evacuării PNC-urilor și stabilirea acțiunilor corective și preventive;
- organizarea arhivei și a unui sistem de evidență a documentelor arhivate;
- menținerea evidenței standardelor, normelor, normativelor, caietelor de sarcini la ultima revizie, utilizabile în activitățile societății;

3.3.10. Compartiment mecano-energetic și mijloace transport

Funcțiile le îndeplinește directorul și are următoarele responsabilități:

- asigurarea utilajelor în stare buna de funcționare pentru execuția lucrărilor contractante;
- întocmirea comenzilor de verificare metrologică a echipamentelor către unități specializate și autorizate;
- asigură efectuarea verificărilor metrologice a aparatelor și echipamentelor de măsură și control utilizat în activitățile desfășurate de SRL «ARIA-GRUP»;
- menține evidența tuturor mijloacelor de măsură și control cît și a stadiului verficator acestora;
- retragerea din uz, ținerea evidenței echipamentelor de măsurare neconforme;

3.4. Pregătirea și calificarea personalului

3.4.1. Activitatea de pregătire și calificare a personalului SRL «ARIA-GRUP» se desfășoară conform procedurii PAC.

3.4.2. SRL «ARIA-GRUP» asigură că toți furnizorii stabilesc și realizează programele pentru pregătirea personalului în scopul îndeplinirii atribuțiilor stabilite prin contractele încheiate.

3.4.3. Conducerea SRL «ARIA-GRUP» asigură că utilizează numai personal calificat, instruit și competent pentru aplicarea prevederilor programului de asigurare a calității;

3.4.4. Conducerea SRL «ARIA-GRUP» verifică și aprobă programele de instruire,

pregătire și reciclare a personalului care desfășoară activități cu implicații asupra calității

lucrurilor. 3.4.5. Programele de instruire și perfecționare a personalului asigură obținerea nivelului de pregătire necesar desfășurării tuturor activităților în regim de asigurare a calității;

3.4.6. Personalul compartimentului AC este încadrat în urma instruirii



	Nume, prenume	Data	Semnatura		
Intocmit	<i>Potaru N</i>	<i>14.03.2012</i>	<i>[Signature]</i>	Actualizare	Ex.
Verificat	<i>J. Bascalaru</i>	<i>14.03.2012</i>	<i>[Signature]</i>	Data	Nr.

Manualul calității		MC
SRL «ARIA-GRUP»		
Capitolul 3	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII	Pag.26

Instruirea are loc periodic pe tot parcursul desfășurării activităților pe platforma SRL «ARIA-GRUP» pe baza programelor de instruire întocmite de șefii AC și aprobate de director.

3.4.7. Personalul CTC este instruit și testat pe bază de programe de instruire elaborate de compartimentul CTC, avizate de șeful compartimentului AC și aprobate de directorul tehnic.

3.4.8. Compartimentul PIS păstrează dovezile obiective care reflectă calificarea, autorizarea, instruirea și atestarea pe funcții a întregului personal pe toată durata desfășurării activităților în regim de asigurare a calității;

3.5. Resurse

3.5.1 .Pentru îndeplinirea obiectivelor în domeniul calității conducerea se obligă să asigure resursele adecvate cum ar fi:

- asigurarea numărului de personal suficient și calificat pentru activitățile de management, execuție și verificare inclusiv pentru auditurile interne;
- asigurarea echipamentelor, sculelor și dispozitivelor necesare;
- asigurarea documentației, normelor, standardelor și reglementărilor aplicabile activităților desfășurate;
- asigurarea procedurilor și instrucțiunilor documentare;



	Nume, prenume	Data	Semnatura		
Intocmit	Potaru N	14.03.2012		Actualizare	Ex.
Verificat		14.03.2012		Data	Nr.

Manualul calității		MC
		SRL «ARIA-GRUP»
Capitolul 4	ACTIVITĂȚI DE EXECUȚIE	Pag.27

4.1. Condiții prealabile

4.1.1. Prin programul de asigurare a calității, toate activitățile de execuție efectuate de

SRL «ARIA-GRUP» se vor desfășura planificat pe baza de proceduri scrise cu specificarea clară a responsabilităților, a modului de lucru de confirmare, documentare și control în vederea asigurării îndeplinirii cerințelor de asigurare a calității.

4.1.2. Înaintea începerii oricărei activități se verifică și se documentează îndeplinirea următoarelor condiții inițiale:

- personalul este calificat și autorizat corespunzător pentru lucrările pe care le execută și instruit cu prevederile codurilor standardelor aplicabile și procedurile de lucru;
- lucrările se controlează numai de personalul autorizat și instruit, cunoscător a procedurilor de lucru aplicabile;
- materialele și produsele utilizate sunt procurate în baza specificațiilor din documentația de proiectare și au toate documentele care atestă calitatea lor și sunt verificate;
- echipamentele, sculele, dispozitivele sunt conform documentelor de proiectare și de procurare, verificare, acceptare și disponibile;
- cerințele de execuție din proiecte sunt incluse în procedurile de lucru și instrucțiuni;
- documentația tehnică este la ultima revizie și disponibilă la locul de execuție;
- PCCVÎ-urile și procedurile de control sunt elaborate, avizate și difuzate;
- există aprobarea beneficiarului pentru începerea lucrărilor.

4.2. Planificarea

4.2.1. Funcția de planificare a activității de construcții este asigurată de director.

4.2.2. Activitățile de aprovizionare sunt planificate de SRL «ARIA-GRUP» prin director.

4.2.3. Planificarea activității de ETAC, inspecții este asigurată de șeful compartimentului AC.

4.2.4. Planificarea activităților de CCVÎ-uri și confirmare a calității lucrărilor este realizată de director.

4.2.5. Detalierea modalităților și a responsabilităților privind planificarea activităților desfășurate de SRL «ARIA-GRUP» este făcută în procedura PAC.

4.3. Analiza contractului

4.3.1. Activitatea de analizare a contractelor se efectuează în conformitate cu procedura de sistem.

4.3.2. Documentația pentru prezentarea ofertelor, contractelor și comenzilor sunt analizate pentru a se asigura de următoarele:

- condițiile sunt definite și documentate în mod adecvat;
- orice diferență între condițiile contractului sau ale comenzii și condițiile ofertei sunt soluționate;
- SRL «ARIA-GRUP» are capacitatea de a satisface condițiile contractului sau ale comenzii.



	Nume, prenume	Data	Semnatura		
Intocmit	Botariu, N.	14.03.2012		Actualizare	Ex.
Verificat		14.03.2012		Data	Nr.

Manualul calității	MC
Capitolul 4 ACTIVITĂȚI DE EXECUȚIE	SRL «ARIA-GRUP»
	Pag.28

4.3.3. Efectuarea analizei include participarea tuturor nivelurilor de conducere implicate din firmă, care întreprinde măsurile necesare în vederea îndeplinirii în totalitate a cerințelor necesare realizării contractelor.

4.3.4. Orice modificare la contract va fi supusă aceluiași nivel de analiză și aprobare ca și contractul inițial.

4.3.5. Înregistrările emise în urma analizei contractelor sunt păstrate într-un sistem de evidență și regăsite cu contractele la compartimentul aprovizionare.

4.4. Controlul documentelor și a datelor

4.4.1. În vederea asigurării execuției lucrărilor de construcții-montaj în conformitate cu documentele la ultima revizie, urmărește, prin procedurile elaborate, stabilirea și menținerea unui sistem de ținere sub control a documentelor cît și a modificărilor acestora care să impună îndeplinirea următoarelor cerințe:

- documentele și datele, modificările și actualizările acestora sunt analizate, verificate și aprobate înainte de a fi difuzate;
- emiterea, analiza și aprobarea documentelor și a datelor se face de către persoanele autorizate;
- toate documentele la ultima revizie sunt distribuite la locul de desfășurare a activităților;
- documentele anulate sunt retrase din toate punctele de difuzare sau de utilizare pentru a se preveni utilizarea acestora;
- sunt păstrate înregistrările pentru ținerea evidenței difuzării și retragerii documentelor.

4.4.2. Prin măsurile cuprinse în documentele sistemului calității, se asigură îndeplinirea următoarelor cerințe:

- modificările documentelor și ale datelor sunt analizate și aprobate de aceeași factori care le-au analizat și aprobat inițial,
- sunt păstrate evidențele privind identificarea modificărilor și reviziilor documentelor;
- ținerea sub control a ultimilor revizii a procedurilor, instrucțiunilor și planurilor calității se face prin întocmirea și distribuția periodică a listei P/I în vigoare.

4.4.3. Responsabilitățile funcționale cît și acțiunile implicate pentru a asigura controlul documentelor și datelor cît și a modificărilor acestora sunt cuprinse în procedura sistemului.

4.5. Proceduri și instrucțiuni

4.5.1. Toate activitățile desfășurate de SRL «ARIA-GRUP» care intră sub incidența Legii privind calitatea în construcții se execută numai pe bază de proceduri, instrucțiuni scrise și aprobate.

4.5.2. Procedurile/instrucțiunile conțin scop, domeniu, responsabilități, condiții, cerințe de execuție, echipamente, scule dispozitive necesare, documente de referință, formulare și înregistrări.



	Nume, prenume	Data	Semnatura		
Intocmit	Bofaru N.	14.03.2012	[Signature]	Actualizare	Ex.
Verificat	[Signature]	14.03.2012	[Signature]	Data	Nr.

Manualul calității		MC
		SRL «ARIA-GRUP»
Capitolul 4	ACTIVITĂȚI DE EXECUȚIE	Pag.29

4.5.3. Procedurile/instrucțiunile se elaborează de către compartimentele SRL «ARIA-GRUP» se aprobă, se revizuesc și se actualizează în conformitate cu prevederile procedurii PAC.

4.6. Identificarea și regăsirea

Activitatea de identificare și regăsire a materialelor/produselor și urmărirea lor de la comandare, recepție, punere în opera și predare la beneficiar, precum și păstrarea identificării lor față de documentația de proiectare și înregistrări de calitate se face de către SRL «ARIA-GRUP» conform prevederilor procedurilor PAC

4.7. Aprovizionarea materialelor/produselor

4.7.1. Prin PAC se stabilesc măsurile pentru planificarea, procedura, controlul și realizarea activităților de procurare ale SRL «ARIA-GRUP»

4.7.2. Prin aceste măsuri SRL «ARIA-GRUP» asigură desfășurarea activităților de procurare conform Legii privind calitatea în construcții a PAC și anume:

- furnizorii sunt aleși prin selectare conform procedurilor de aprovizionare;
- contractele vor fi încheiate numai cu furnizori autorizați;
- aprovizionarea se face planificat prin corelarea activității de aprovizionare cu graficele de execuție a lucrărilor;
- recepționarea și confirmarea calității produselor/materialelor primite;
- ținerea sub control a evidenței produselor comandate, primite, depozitate, livrate la locuri de punere în opera, inclusiv a documentelor aferente.

4.7.3. Aprovizionarea se face în conformitate cu procedura PAC și a procedurilor de lucru specifice întocmite de compartimentul aprovizionare.

4.8. Primirea, depozitarea, manipularea și conservarea produselor.

4.8.1. Activitățile de primire, depozitare, manipulare și conservare a produselor procurate de SRL «ARIA-GRUP» se efectuează în conformitate cu procedura PAC și cu procedurile specifice de lucru.

4.8.2. Se realizează organizarea depozitării astfel încât să fie respectate cerințele de separare a produselor, de asemenea se asigură menținerea evidenței produselor primite și a stocurilor din depozit.

4.9. Produse furnizate de beneficiar

4.9.1. Conducerea SRL «ARIA-GRUP» asigură la primirea produselor furnizate de beneficiar, efectuarea următoarelor activități pe bază de proceduri scrise:

- recepționarea produselor, primirea acestora;
- ținerea sub control a produselor primite, începând cu momentul primirii până la introducerea în opera;
- anunțarea beneficiarului în scris despre orice produs neconform, deteriorat.

	Nume, prenume	Data	Semnatura		
Intocmit	Botariu N	14.03.2019		Actualizare	Ex.
Verificat	J. Barbalat	14.03.2019		Data	Nr.

4.10. Identificarea și trasabilitatea produsului

4.10.1. Toate materialele/produsele utilizate la execuția lucrărilor contractate de SRL «ARIA-GRUP» sunt identificabile față de documentația aplicabilă, de la primire și pînă la introducerea în opera.

4.10.2. Regăsirea produselor se asigură prin identitatea datelor înscrise în documentația de execuție, înregistrările calității și sistemului de marcare al materialelor/produselor.

4.10.3. Marcarea produselor se face astfel încît să nu le deterioreze și să nu afecteze funcțiunea acestora.

4.10.4. Activitatea de identificare și regăsire a materialelor/produselor și urmărirea lor de la comandare, recepție, punere în opera și predare la beneficiar precum și păstrarea identificării lor de documentația de execuție și înregistrările calității se face de către SRL «ARIA-GRUP» conform prevederilor procedurii de sistem.

4.10.5. Identificarea personalului care efectuează controale de calitate, verificări și încercări se face prin semnătură și ștampilă.

Ștampilele sunt ținute sub control de șeful compartimentului CQ prin listele de evidență a ștampilelor care includ și specimentele de semnături.



	Nume, prenume	Data	Semnatura		
Intocmit	Dofaric N.	14.03.2012		Actualizare	Ex.
Verificat	J. Barbu	14.03.2012		Data	Nr.

Manualul calității		MC
		SRL «ARIA-GRUP»
Capitolul 5	ACTIVITATEA DE CONFIRMARE	Pag.31

5.1. Măsurile generate

5.1.1. Conducerea SRL «ARIA-GRUP» asigură prin măsurile descrise în acest manual că activitățile de confirmare sunt identificate, planificate și documentate pentru a certifica conformitatea lucrărilor de construcții-montaj și producerii materialelor de construcție cu documentația de execuție, standarde, norme, prescripții, proceduri și instrucțiuni.

5.1.2. Activitățile de confirmare sunt executate și consemnate în conformitate cu cerințele specificate în planurile de control calitate, verificări și încercări întocmite pentru toate activitățile de execuție și avizate conform prevederilor Legii.

5.1.3. Activitățile de confirmare a lucrărilor executate de SRL «ARIA-GRUP» și a produselor procurate de la furnizorii SRL «ARIA-GRUP» sunt desfășurate de personalul calificat din cadrul compartimentului CTC.

5.2. Plan de control calitate, verificări și încercări

5.2.1. Planurile de control calitate, verificări și încercări sunt documentele de bază pentru desfășurarea activităților de confirmare.

5.2.2. PCCVÎ-urile sunt întocmite planificat, pe baza documentației de proiectare și a normelor aplicabile și aprobate astfel, încât să fie utilizate la începerea lucrărilor.

5.2.3. Activitatea de confirmare cuprinse în PCCVÎ-uri sunt corelate cu ordinea operațiilor de construcții-montaj. PCCVÎ-urile cuprind toate controalele de calitate, verificări și încercări, ordinea acestora, condițiile prealabile, criteriile de acceptare și înregistrările de calitate care se întocmesc.

5.2.4. Atunci când cerințele cu prinse în PCCVÎ sunt îndeplinite, prin consemnare în înregistrările de calitate se confirmă ca:

- lucrările sunt executate, controlate, verificate conform cerințelor stabilite pe baza de proceduri scrise;
- activitățile de control calitate, verificări și încercări și înregistrările acestora semnate, controlate și acceptate asigură că montarea produselor și executarea lucrărilor de construcții-montaj s-au efectuat corect și complet.

5.3. Controalele de calitate, verificări și încercări (CCVf)

5.3.1. Controalele de calitate, verificările și încercările se desfășoară conform procedurii PAC care conține cerințe pentru:

- identificarea documentelor de referință care specifică cerințele controalelor de calitate, verificărilor și încercărilor;
- identificarea caracteristicilor ce trebuie controlate, verificate;
- criteriile de acceptare;
- descrierea metodelor de efectuare a controalelor;
- identificarea persoanelor care efectuează CCVÎ-uri.

5.3.1. Rezultatele controalelor de calitate, verificărilor și încercărilor vor fi consemnate în rapoarte, FCC-uri și înregistrări de calitate care vor identifica lucrările și vor face referire la procedurile aplicate.

5.3.2. Rezultatele CCVÎ uneori sunt analizate pentru asigurarea faptului că au fost îndeplinite criteriile de accept.

	Nume, prenume	Data	Semnatura		
Intocmit	Cotaru N.	14.03.2012		Actualizare	Ex.
Verificat	J. Barbelea	14.03.2012		Data	Nr.

Manualul calității		MC
		SRL «ARIA-GRUP»
Capitolul 5	ACTIVITATEA DE CONFIRMARE	Pag.32

5.4. Stadiul controalelor de calitate, verificări și încercări (CCVÎ)

5.4.1. Indicarea stadiului CCVÎ se face în conformitate cu procedurile PAC care asigură că toate CCVÎ-urile sunt executate și acceptabilitatea produselor/lucrărilor este cunoscută pe toată durata executării lucrărilor, până la predarea la beneficiar.

5.4.2. În urma CCVÎ-urilor efectuate se aplică de către personalul CTC indicatori de stadiu care să indice stadiul de funcționare și acceptabilitate al produselor, lucrărilor.

5.4.3. Cunoașterea stadiului inspecțiilor și încercărilor este asigurată prin completarea înregistrărilor calității pe faze, conform planurilor de control și prin aplicarea indicatorilor de stadiu.

5.5. Mijloacele de măsurare și încercare

5.5.1. Toate mijloacele de măsurare și încercare folosite în activitățile SRL «ARIA-GRUP» sunt supuse verificărilor metrologice conform prevederilor legale.

5.5.2. Mijloacele de măsurare și încercare sunt identificate fizic prin marcaje sau etichete și înregistrate în documente pentru a se cunoaște permanent starea lor de verificare.

5.5.3. Atunci când un aparat de măsurare sau încercare este găsit decalibrat, personalul responsabil va evalua și concluziona în scris, valabilitatea rezultatelor inspecțiilor și încercărilor anterioare.

5.6. Controlul proceselor

5.6.1. Modalitatea de desfășurare în condiții controlate a proceselor este detaliată în procedurile de sistem.

5.6.2. Procesele de execuție care influențează calitatea lucrărilor se desfășoară în condiții controlate, numai după ce au fost asigurate:

- documente de execuție și procedurile la ultima revizie;
- materiale și echipamente corespunzătoare;
- personal instruit.

5.6.3. La recepție se verifică conformitatea produselor și materialelor cu specificațiile, identificarea, starea acestora în urma transportului și înregistrările calității emise de furnizor.

5.6.4. Rezultatele inspecției la primire se înscriu în înregistrările specifice, conform procedurilor stabilite.

5.6.5. Activitățile de confirmare sunt executate și consemnate în conformitate cu cerințele specificate în planurile de control calitate, verificări și încercări întocmite pentru toate activitățile de execuție și avizate conform prevederilor legale.

5.6.6. Controalele de calitate, inspecțiile și încercările se realizează pe faze și în toate etapele de realizare a lucrărilor.

5.7. Inspecții și încercări finale

5.7.1. Controalele de calitate și verificarea finală a lucrărilor executate, se efectuează în vederea finalizării dovezilor de conformitate cu condițiile specificate.

	Nume, prenume	Data	Semnatura		
Intocmit	Potaru N.	14.03.2012	[Semnatura]	Actualizare	Ex.
Verificat	[Semnatura]	14.03.2012	[Semnatura]	Data	Nr.

5.7.2. Inspecțiile și încercările finale se efectuează înaintea solicitării beneficiarului pentru efectuarea recepției construcției.

5.8. Înregistrările inspecțiilor și încercărilor

5.8.1. Rezultatele controalelor de calitate, verificărilor și încercărilor vor fi consemnate în rapoarte și înregistrări de calitate care vor identifica lucrările, personalul de execuție și controlul și vor face referire la produsele aplicate.

5.9. Controlul înregistrării calității

5.9.1. Prin documentele sistemului calității este stabilită modalitatea de primire, identificare, elaborare, verificare, înregistrare,ținere sub control și păstrare a înregistrărilor calității rezultate din activitățile SRL «ARIA-GRUP» cît și a înregistrărilor primite de la furnizor.

5.9.2. Înregistrările calității rezultate în timpul execuției lucrărilor de construcții-montaj sunt predate beneficiarului pentru întocmirea Ccărții Tehnice a Construcției în condițiile și la termenele care se stabilesc în contract.

5.9.3. Înregistrările care nu dovedesc calitatea lucrărilor dar sunt emise ca rezultat al implementării sistemului calității sunt păstrate la arhiva SRL «ARIA-GRUP» pe perioada specificată în procedurile specifice.

5.9.4. În procedurile întocmite sunt precizate responsabilitățile care asigură că:

- sunt stabilite înaintea încercării activității înregistrate care trebuie să fie emise la desfășurarea unei activități;
- este stabilit un sistem de ținere sub control a înregistrărilor de la emiterea acestora, pe parcursul execuției și pînă la predarea la beneficiar;
- toate înregistrările vor fi valabile, ușor de regăsit.



5.10. Instruire

5.10.1. Conducerea SRL «ARIA-GRUP» asigură că utilizează în activitățile determinate pentru calitatea lucrărilor numai personal calificat, instruit și competent.

5.10.2. Personalul este selectat pentru sarcinile care le are de îndeplinit pe baza calificării și experienței.

5.10.3. Personalul este instruit periodic pe baza programelor de instruire întocmite de fiecare compartiment/șantier.

5.10.4. Conducerea SRL «ARIA-GRUP» verifică și aprobă programele de instruire a personalului care desfășoară activități cu implicații asupra calității lucrărilor.

5.10.5. Tematica de instruire a personalului este stabilită pe teme specifice, corespunzător cu activitatea desfășurată și luîndu-se în considerare pregătirea tehnică de specialitate, experiența anterioară în domeniu, gradul de pregătire a categoriilor de personal și locul de muncă.

5.10.6. Activitatea de pregătire și instruire a personalului este detaliată în procedura stabilită.

	Nume, prenume	Data	Semnatura		
Intocmit	Catariu N	14.03.2012		Actualizare	Ex.
Verificat	A. Barboaru	14.03.2012		Data	Nr.

6.1. Planificarea examinărilor tehnice de asigurare a calității (ETAC)

6.1.1. SRL «ARIA-GRUP» prin compartimentul AC aplică un sistem planificat și documentat de examinări tehnice de asigurare a calității pentru evaluarea implementării tehnice de asigurare a calității pentru evaluarea implementării și eficienței PAC.

6.1.2. ETAC-urile interne și externe se desfășoară pe baza planurilor anuale elaborate de compartimentul AC, acceptate de directorul firmei și beneficiar,

6.1.3. Planurile de ETAC se întocmesc astfel încât să acopere toate elementele aplicabile ale PAC.

6.1.4. În realizarea planului de ETAC se utilizează următoarele tipuri de examinări:

- ETAC pe organizare/funcționare
- ETAC pe sistem;
- ETAC în proces.

6.1.5. Planurile de ETAC stabilesc frecvența examinărilor și trebuie să țină seama de:

- maturitatea PAC la care se face examinarea;
- rezultatele evaluării implementării și eficienței PAC în anul anterior;
- acoperirea tipurilor de ETAC (conform pet. 6.1.4)

6.2. Sistemul de examinări tehnice de asigurare a calității (ETAC)

6.2.1. SRL «ARIA-GRUP» prin compartimentul AC efectuează:

- ETAC-uri interne la șantier care desfășoară activități în regim de asigurarea calității pentru evaluarea eficienței și stadiului implementării PAC;
- ETAC-uri externe la furnizori de produse/servicii pentru:

- a) evaluarea capacității acestora înainte de încheierea contractelor.
- b) evaluarea stadiului implementării și eficienței propriului lor PAC.

6.2.2. Personalul care desfășoară ETAC-uri este calificat și instruit și nu este responsabil cu execuția sau verificarea activităților examinate.

6.2.3. Efectuarea examinărilor tehnice și a inspecțiilor de asigurare a calității se face în concordanță cu FCC -urile întocmite în baza procedurilor aplicabile activităților care se examinează.

6.2.4. Raportarea rezultatelor examinărilor și a inspecțiilor se face în «Raport de ETAC» și «Raportul de inspecție»

Dificiențele constatate se descriu în rapoarte suficient de detaliat pentru organizația controlată să poată propune și implementa acțiuni corective.

6.2.5. SRL «ARIA-GRUP» întocmește un program de acțiuni corective și comunică data la care este finalizată implementarea acțiunilor corective.

6.2.6. În urma analizelor afectuate de inginerii AC și din observațiile rezultate din activitatea de ETAC din care rezultă incertitudini ale implementării PAC se pot stabili ETAC-uri suplimentare pentru identificarea și corectarea condițiilor contrare calității.

6.2.7. Documentele rezultate din ETAC-uri sunt înregistrate nepermanente și care se păstrează pînă la intrarea în exploatare.

6.2.8. Detalierea acțiunilor implicate în desfășurarea unui ETAC se face în procedura de sistem PAC



	Nume, prenume	Data	Semnatura		
Intocmit	Detaru N.	14.03.2012	[Signature]	Actualizare	Ex.
Verificat	[Signature]	14.03.2012	[Signature]	Data	Nr.

Manualul calității		MC
		SRL «ARIA-GRUP»
Capitolul 7	ACTIVITĂȚI CORECTIVE	pag.35

7.1 Neconformități

7.1.1. Prin procedurile PAC sunt stabilite măsurile și responsabilitățile prin care se asigură identificarea, analizarea, dispunerea modului de tratare a neconformităților și controlul documentelor produselor care nu sînt conforme cu cerințele specifice.

7.1.2. **Conducerea SRL «ARIA-GRUP» asigură că neconformitățile vor fi identificate și consemnate în următoarele etape ale activității:**

- la recepția materialelor și produselor primite de la furnizori;
- la eliberarea din depozit a materialelor și produselor către șantier;
- în timpul executării lucrărilor și verificării acestora;
- la predarea lucrărilor către unitatea beneficiară.

7.1.3. Atunci cînd sunt detectate produsele neconforme acestea sunt identificate prin marcare, etichetare, precum și setarea acestora atunci cînd este posibil.

7.1.4. Raportul de neconformitate se întocmește conform instrucțiunii de completare a formularului RNC. Raportul se întocmește detaliat, pentru ca pe baza datelor conținute să se poată efectua analiza, evaluarea și pentru a fi înaintat pentru dispoziție proiectantului.

7.1.5. Activitățile de control și evaluare a produselor neconforme asigură că acțiunile corective stabilite conduc la prevenirea repetării cauzelor care au generat neconformitatea.

7.2. Acțiuni corective

7.2.1. SRL «ARIA-GRUP» din procedure PAC descrie măsurile și precizarea responsabilităților pentru:

- identificarea condițiilor contrare calității;
- determinarea cauzelor care au determinat apariția condițiilor contrare calității;
- inițierea de acțiuni corective în scopul prevenirii repetării acestora;
- implementarea acțiunilor corective.

7.2.2. SRL «ARIA-GRUP» se obligă să identifice condițiile contrare calității, să identifice în înregistrări și să raporteze toate datele necesare unei analize complete a condițiilor și cauzelor și să inițieze acțiuni corective pentru prevenirea repetării lor.

7.2.3. Condițiile contrare calității identificate de grupul CTC în timpul CCV-urilor sunt consemnate în note de constatare prin care se solicită șantierului executant inițierea și implementarea acțiunilor corective necesare.

7.2.4. Pentru deficiențele constante în timpul inspecțiilor și ETAC-urilor efectuate de compartimentul AC, se urmărește:

- inițierea acțiunilor corective de către compartimentul/șantierul examinat;
- modul de îndeplinire a acțiunilor corective;
- confirmarea închiderii PAC-urilor după ce au fost eliminate eficiențele cît și cauzele care au determinat apariția acestora.

7.3. Acțiuni preventive

7.3.1. Determinarea acțiunilor menite să prevină apariția deficiențelor și neconformităților în timpul desfășurării activităților sau a execuției lucrărilor se face prin:

- analiza factorilor care au determinat apariția neconformităților;
- analiza tendințelor de evoluție a condițiilor contrare;

	Nume, prenume	Data	Semnatura		
Intocmit	Botariu N	14.03.2012		Actualizare	Ex.
Verificat	St. Baraboiu	14.01.2012		Data	Nr.

8.1. Controlul documentelor

8.1.1. SRL «ARIA-GRUP» stabilește prin documentele PAC sistemul de ținere sub control a documentelor pentru realizare activității de identificare, emitere, analiza, aprobare, distribuire și arhivare a tuturor documentelor utilizate în timpul activităților de aprovizionare și execuția lucrărilor.

8.1.2. În documentele PAC sunt stabilite următoarele măsuri:

- documentele, modificările și actualizările acestora sunt analizate, verificate și aprobate înainte de a fi difuzate;
- emiterea, analizarea și aprobarea documentelor se face de către persoane autorizate;
- toate documentele la ultima revizie sunt distribuite la locul de desfășurare al activităților;
- documentele anulate sunt identificate și retrase din uz;
- sunt păstrate înregistrările pentru ținerea evidenței difuzării și retragerii documentelor;
- sunt păstrate evidențele privind identificarea modificărilor și reviziilor documentelor.

8.2. Înregistrări de calitate

8.2.1. Prin documentele PAC ale SRL «ARIA-GRUP» este stabilită modalitatea de primire, identificare, elaborare, recepție, înregistrare, ținere sub control și păstrare a înregistrărilor de calitate rezultate din activitățile SRL «ARIA-GRUP» cât și a înregistrărilor primite de la furnizori.

8.2.2. SRL «ARIA-GRUP» asigură că înregistrările nepermanente se vor păstra o perioadă de timp stabilită prin contract pentru a demonstra că o activitate a fost executată în conformitate cu cerințele stabilite.

8.2.3. Prin procedurile de instrucțiune aprobate sunt precizate responsabilitățile și măsurile care asigură că:

- sunt stabilite înainte de începerea activităților înregistrate ce trebuie să fie emise în fazele de aprovizionare, construcție, montaj, predare de lucrări;
- este stabilit un sistem de ținere sub control a înregistrărilor de la emiterea acestora pe parcursul execuției și până la predarea la beneficiar;



	Nume, prenume	Data	Semnatura		
Intocmit	<i>Botaru N</i>	<i>14.03.2012</i>	<i>[Signature]</i>	Actualizare	Ex.
Verificat	<i>[Signature]</i>	<i>14.03.2012</i>	<i>[Signature]</i>	Data	Nr.

		SRL «ARIA-GRUP»
Capitolul 9	DEPOZITARE CONSERVARE	Pag. 37

9.1. Depozitare

9.1.1. La primirea produselor în depozit se face recepția calitativă a produselor. Produsele acceptate sunt depozitate pe timpuri, loturi care să le asigure păstrarea caracteristicilor calitative.

9.1.2. Spațiile de depozitare sunt amănajate astfel încât să asigure condițiile indicate de furnizor.

9.1.3. Produsele necorespunzătoare sunt depozitate separat pentru a se preveni utilizarea acestora.

9.1.4. Compartimentul aprovizionare asigură menținerea evidenței produselor primite și a stocurilor din depozit.

9.2. Conservare

9.2.1. Pentru produsele aflate în spațiile de depozitare se aplică măsuri de conservare specifice fiecărui produs în parte, în conformitate cu caietele de sarcini sau a recomandărilor făcute de furnizor.

9.2.12. Produsele care initial au fost acceptate, dar cu timpul nu mai îndeplinesc cerințele de calitate (exprimarea termenului de garanție, deteriorare etc.) vor fi separate. Aceste produse vor fi testate pentru a se determina dacă mai pot fi utilizate sau nu.



	Nume, prenume	Data	Semnatura		
Intocmit	Pataru N.	14.03.2012		Actualizare	Ex.
Verificat	A. Barbalot	14.03.2012		Data	Nr.

Manualul calității		MC
		SRL «ARIA-GRUP»
Capitolul 10	GENURI DE ACTIVITATE	Pag. 38

EXECUTAREA LUCRĂRILOR DE CONSTRUCȚII-MONTAJ

I. Executarea construcțiilor

2.2. Construcții din zidărie cu înălțimea limitată la două nivele.

II.

Lucrări de finisare a construcțiilor

4.1. Tencuieli, placaje exterioare și interioare, zugrăveli.

4.2. Pardoseli.

4.3. Produse de timplărie.

4.4. Profile și ornamente decorative.

III.

Rețele și echipamente interioare

5.1. Rețele de alimentare cu apă și canalizare.

5.2. Rețele termice.

5.4. Instalații și rețele de alimentare cu energie electrică



	Nume, prenume	Data	Semnatura	Actualizare	Ex.
Intocmit	Dataru N	14.03.2012	[Signature]		
Verificat	[Signature]	14.03.2012	[Signature]	Data	Nr.

Manualul calității		MC	
		SRL «ARIA-GRUP»	
ANEXE		Pag. 39	

BAZA NORMATIVĂ PENTRU ÎNDEPLINIREA LUCRĂRILOR

nr. crt	Document	Denumirea
1.	SNiP 2.02.01-83	Temelii și fundații
2.	SNiP 2.02.01-84	Construcții din beton
3.	SNiP 3.01.03-84	Lucrări geodezice în construcție
4.	SNiP 3.01.04.-87	Recepția, dare în exploatare a obiectivelor de construcție
5.	SNiP 3.01.04.-87	Recepția obiectelor finisate.
6.	SNiP 3.03.01.-87	Construcții portante despărțitoare
7.	SNiP 3.01.01.-85	Organizarea producerii în construcții.
8.	SNiP 111-17-81	Construcții din piatră.
9.	SNiP 111-15-76	Lucrări de armare.
10.	SNiP 111-18-75	Construcții din metal
11.	SNiP III-20-74	Acoperișuri, hidroizolare, termoizolare.
12.	SN -393-78	Înminări prin sudare
13.	SNiP III-4-80	Tehnica securității în construcții
14.	SNiP 3.05.01.-85	Sistemul tehnico-sanitar interior.
15.	SNiP 3.05.04.-85	Rețelele exterioare și instalarea rețelelor de alimentare cu apă



	Nume, prenume	Data	Semnatura		
Intocmit	Rotaru R	14.03.2019		Actualizare	Ex.
Verificat	A. Barboles	14.03.2019		Data	Nr.

Manualul calitatii		MC SRL "ARIA GRUP"
ANEXE		Pag. 39/1

Baza normativa pentru indeplinirea lucrarilor de productie a geamurilor termopan si a constructiilor din aluminiu si PVC

Nr crt	Document	Denumirea
1.	GOST 24866-99	Geamuri termopan pentru constructie
2.	GOST 30674-99	Blocuri de ferestre din profil PVC
3.	GOST 30970- 2002	Blocuri de usi din profil PVC
4.	GOST 23747-88	Usi din aliaje de aluminiu
5.	GOST 30971-2002	Rosturi de montare a elementelor de unire a blocurilor de fereastră cu peretii



Intocmit	Nelea Rotaru	
----------	--------------	--

Manualul calitatii	MC
Capitolul 3 CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII	SRL «ARIA-GRUP»
	Pag.40

BAZA MATERIALĂ ȘI DE PRODUCȚIE

Denumirea		Costul (lei)	
BAZA TEHNICO - MATERIALA			
nr.	DENUMIREA	CANTITATEA	COSTUL (lei)
1.	Mașini de tăiat țevi	1	
2.	Bitoniera	1	
3.	Mașină de ascuțit	1	
4.	Mașină de găurit	1	
5.	Inventar pentru zidărie și betonare	complet	
6.	Centura	2	
7.	Fierbător de bitum	1	
8.	Mașina de sudat	1	
9.	Tranzformator 380-36	1	
BAZA METROLOGICA			
1.	Nivelier	1	
2.	Teodolit	1	
3.	Ruleta 5 m	1	
4.	Ruleta 20 m	1	
5.	Echer	1	
6.	Metru	1	
7.	Pendul	1	

Alte mecanisme si utilaje necesare se arendeaza la momentul executării lucrărilor de construcție-montaj.



Intocmit	Nume, prenume	Data	Semnatura	Actualizare	Ex.
Verificat	<i>A. Balbăreț</i>	<i>14.03.2012</i>	<i>[Signature]</i>	Data	Nr.

Manualul calitatii	MC
Capitolul 3 Conditii referitoare la sistemul calitatii	SRL "ARIA GRUP"
	Pag.40/1

BAZA MATERIALĂ ȘI DE PRODUCȚIE

Denumirea			Costul (lei)
BAZA TEHNICO- MATERIALĂ			
Nr.	DENUMIREA	CANTITATEA	COSTUL (lei)
1	Aparat de lipit profile PVC	1	
2	Aparat de debitat profile PVC	1	
3	Aparat de insurubat metalul la PVC	1	
4	Aparat de curatat colturile din PVC	1	
5	Compresor de aer	1	
6	Aparat de debitat metalul	1	
7	Masina de spalat sticla	1	
8	Aparat pentru imbuteliat	1	
BAZA METROLOGICĂ			
1	Echer	1	
2	Ruleta 5m	1	
3	Metru	1	
4	Șubler	1	



	Nume, Prenume	Data	Semnatura		
Intocmit				Actualizare	Ex.
Verificat				Data	Nr.