

# CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII Nr. 120/07/2024

mun. Chișinău

„16” „08” 2024

**SRL „SMART DATA”,** în persoana Directorului dl. Martînenco Andrei, care acționează în baza Statutului, denumită în continuare **Prestator**, pe de o parte, și

**SA „MOLDOVAGAZ”,** în persoana Președintelui Consiliului de Administrație dl. Vadim Ceban, care acționează în baza Statutului, denumită în continuare **Beneficiar**, pe de altă parte, au convenit asupra încheierii prezentului contract în următoarele condiții.

## Preambul

Prezentul contract este încheiat în rezultatul procedurii de achiziție nr. MG-06/24, desfășurat de SA „Moldovagaz” și câștigat de SRL „Smart Data”, conform Procesului-verbal nr. 2 din 06.08.2024 al Grupului de lucru SA „Moldovagaz” privind achizițiile.

## I. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul se obligă să presteze Beneficiarului servicii de elaborare a aplicației mobile pentru consumatori conform graficului de prestare a serviciilor indicat în Anexa nr.1 și a cerințelor specificate în Anexa nr.2 la prezentul contract, iar Beneficiarul se obligă să achite prețul specificat în pct. 3.1 a prezentului contract.

## II. Termeni și condiții de transmitere a serviciilor

2.1. Prestarea serviciilor specificate în Anexa nr.2 la prezentul contract, se efectuează de către Prestator până la data de 30 noiembrie 2024, conform graficului de prestare a serviciilor indicat în Anexa nr. 1.

2.2. Prestarea serviciilor specificate în pct. 1.1. din Contract se confirmă prin Actul de predare-primire semnat fără obiecții de către Părți.

## III. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul serviciilor indicate în pct. 1.1. din Contract este de 384 000 lei (trei sute optzeci și patru de mii lei), TVA inclus.

3.2. Beneficiarul va achita valoarea contractului în decurs de 90 zile din data semnării de Părți a Actului de primire-predare a serviciilor prestate integral și prezentării de către Prestator a facturii fiscale.

3.3. Plățile se vor efectua în lei moldovenești, prin transfer bancar pe contul curent al Prestatorului indicat în prezentul Contract.

## IV. Drepturile și obligațiile părților

### **4.1. Prestatorul are următoarele drepturi și obligații:**

4.1.1. Să presteze serviciile în condițiile și termenele prevăzute de prezentul Contract și anexe la el.

4.1.2. Să asigure calitatea prestării serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar.

4.1.3. Să respecte confidențialitatea tuturor informațiilor de care a luat cunoștință în cursul executării prezentului Contract.

4.1.4. Să primească în termenul indicat în Contract prețul convenit.

### **4.2. Beneficiarul are următoarele drepturi și obligații:**

4.2.1. Să beneficieze, în termenele și condițiile contractuale, de serviciile prestate de

Prestator.

4.2.2. Să solicite informații privind mersul lucrărilor și respectarea termenilor de către Prestator.

4.2.3. Să indice prioritatea și ordinea efectuării serviciilor.

4.2.4. Să asigure condițiile necesare pentru efectuarea de către Prestator a serviciilor respective.

4.2.5. Să asigure plata pentru serviciile prestate respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

## **V. Clauza de bună execuție**

5.1. Prestatorul achită în favoarea Beneficiarului, garanția de bună execuție a contractului, în cuantum de 5% din valoarea contractului, fără TVA. Garanția de bună execuție se prezintă odată cu semnarea contractului, cu termen de valabilitate de până la 31.12.2024.

5.2. Garanția de bună execuție a contractului se constituie în scopul asigurării îndeplinirii calitative și cantitative și în perioada convenită de către părți a contractului.

5.3. Garanția de bună execuție a contractului se rambursează de către Beneficiar în termen de 30 zile din momentul încheierii și executării depline a prevederilor contractuale de către Prestator.

## **VI. Garanții și standarde**

6.1. Prestatorul asigură corespunderea serviciilor prestate în baza prezentului contract cu cerințele specificate de Beneficiar în Anexa nr. 2 la prezentul contract.

6.2. Pentru calitatea serviciilor prestate în temeiul prezentului Contract, Prestatorul oferă garanție pe un termen de 12 (douăsprezece) luni, calculat din data semnării actului de predare-primire de către Părți.

6.3. Garanție, în sensul pct. 6.2 din Contract presupune corectarea erorilor/neconcordanțelor cu cerințele Beneficiarului, în cazul apariției acestora.

## **VII. Circumstanțe care justifică neexecutarea obligațiilor contractuale**

7.1. Neexecutarea obligațiilor asumate în baza prezentului contract, se justifică numai în cazul intervenirii unui impediment semnificativ în afara controlului părților, care nu putea fi în mod rezonabil evitat sau depășit, sau consecințele cărora nu puteau fi în mod rezonabil evitate sau depășite.

7.2. În cazul în care impedimentul justificator este temporar, neexecutarea este justificată doar pe durata existenței impedimentului.

7.3. Partea care se confruntă cu un impediment care justifică neexecutarea, are obligația de a notifica cealaltă parte despre impediment și efectele lui asupra capacității de a executa.

## **VIII. Modificarea și rezoluțiunea contractului**

8.1. Modificările și completările la prezentul contract se efectuează doar în formă scrisă.

8.2. Părțile au dreptul să declare de comun acord sau unilateral rezoluțiunea contractului, informând în scris cealaltă parte cu 15 zile înainte de data rezoluțiunii.

8.3. Obligațiile contractuale scadente urmează să fie executate de către părți până la data rezoluțiunii Contractului.

## **IX. Reclamații**

9.1. Reclamațiile privind calitatea serviciilor prestate urmează a fi prezentate Prestatorului în formă scrisă în termen de 3 zile din momentul depistării.



9.2. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate de Beneficiar în termen de 3 zile de la data primirii acestora și să înlăture obiecțiile invocate. În cazul în care înlăturarea obiecțiilor invocate necesită o perioadă mai lungă de timp, Prestatorul prezintă Beneficiarului în scris argumentele de rigoare, iar Părțile stabilesc de comun acord termenul pentru înlăturarea deficiențelor.

9.3. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea serviciilor prestate, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.4. Toate neconcordanțe constatate de Beneficiar în perioada de garanție a aplicației mobile, elaborate conform cerințelor din caietul de sarcini al Beneficiarului, sunt ajustate de către Prestator din cont propriu.

## **X. Responsabilitatea părților**

10.1. Pentru prestarea cu întârziere a serviciilor, Prestatorul va achita Beneficiarului o penalitate în mărime de 0,01% din valoarea serviciilor neprestate pentru fiecare zi de întârziere.

10.2. În cazul nerespectării termenelor de plată specificate în pct. 3.2. din prezentul Contract, Beneficiarul va achita o penalitate de 0,01% din suma neachitată la timp, pentru fiecare zi de întârziere.

10.3. Achitarea penalității și recuperarea prejudiciului nu eliberează părțile de onorarea obligațiilor prevăzute de prezentul contract.

## **XI. Drepturi de proprietate intelectuală**

11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească Beneficiarul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate, etc.), legate de serviciile prestate și echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele livrate și/sau folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente.

11.2. Prestatorul garantează, că nu sunt încălcate drepturile de autor ale titularilor de drepturi asupra aplicației mobile elaborat și implementat exclusiv pentru Beneficiar.

11.3. Drepturile patrimoniale de autor asupra aplicației mobile elaborat și implementat de către Prestator, aparțin exclusiv SA „Moldovagaz”, după semnarea Actului de predare-primire a serviciilor prestate integral de către Părți.

## **XII. Clauza de confidențialitate**

12.1 Părțile contractante sunt obligate să nu comunice, înstrăineze și/sau să nu permită accesul persoanelor terțe, sub nici o formă, la datele, schițele, ideile, și alte informații legate de specificul acestui contract, pe parcursul perioadei de acțiune a prezentului Contract, inclusiv și după expirarea termenului contractului pe o perioadă nedeterminată.

12.2. Părțile se obligă să asigure protecția informației, inclusiv a datelor cu caracter personal, conform prevederilor legislației în vigoare și conform celor mai bune practici din domeniu.

12.3. La executarea prezentului Contract, Prestatorul respectă cu strictețe legislația cu privire la protecția datelor cu caracter personal. În acest sens Prestatorul este obligat:

- Să prelucreză cu strictă confidențialitate orice date cu caracter personal ori informații, la care are acces.
- Să prelucreză datele cu caracter personal doar în conformitate cu scopurile determinate de prezentul Contract și legislația în vigoare, și să nu le dezvăluie terților nici chiar pentru păstrarea lor.

- Să asigure respectarea garanțiilor referitoare la măsurile adecvate de securitate tehnică și de organizare privind prelucrarea de date cu caracter personal ce urmează a fi efectuată în temeiul Contractului.
- Să asigure protecția datelor cu caracter personal împotriva distrugerii, modificării, blocării, copierii, răspîndirii, pierderii, prelucrării și /sau accesării neautorizate.

### XIII. Dispoziții finale

13.1. Litigiile ce ar putea rezulta din interpretarea sau executarea prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă.

13.2. În cazul în care nu s-a identificat o soluție amiabilă, litigiul va fi transmis spre examinare în instanța de judecată competentă, conform legislației Republicii Moldova.

13.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

13.4. Anexele prezentului contract sunt părți integrantă ale acestuia.

13.5. Contractul este întocmit în două exemplare în limba de română, câte un exemplar pentru fiecare Parte.

13.6. Contractul intră în vigoare la data semnării și expiră la data executării integrale de către Părți a obligațiilor asumate.

### XIV. Rechizitele Părților

#### PRESTATOR

SRL „SMART DATA”  
mun. Chișinău, str. Veronica Micle, 11  
C/F: 1013600038187  
Tel.: +373 69 885 000  
IBAN: MD69VI000002224503315MDL  
C/B: VICBMD2X  
BC „Victoriabank” S.A. filiala nr. 3 Chișinău

#### BENEFICIAR

SA „MOLDOVAGAZ”  
mun. Chișinău, str. Alexandr Pușkin, 64  
C/F: 1003600005148  
Tel.: +373 22 578 002  
IBAN: MD11VI000022516031065MDL  
C/B: VICBMD2X416  
BC „Victoriabank” S.A. filiala nr. 3 Chișinău

#### PRESTATOR

SRL „Smart Data”

Martînenco Andrei, Director



#### BENEFICIAR

SA „Moldovagaz”

Nadim Caban, Președinte al Consiliului de Administrație

