

AXA MANAGEMENT CONSULTING

Str. Bernardazzi 42/14, Chişinău, MD-2012

Tel: +373 79 403 228 | e-mail: office@axa.md

web: www.axa.md



PREZENTAREA

COMPANIEI și a EXPERIENȚEI RELEVANTE

Elaborată pentru Agenția de Investiții

05 august 2025

Vitalie POPA

Vice-Director & Consultant Senior

vpopa@axa.md

Data: 05 august 2025

CPV: 79632000-3 - Servicii de formare profesională

1.	Informații generale	
1.1.	Numele juridic al ofertantului	AXA Management Consulting SRL
1.2.	Adresa juridică a ofertantului în țara înregistrării	mun. Chisinau, str. Bernardazzi 42/14
1.3.	Statutul juridic al ofertantului	
	• Proprietate	Societate cu Răspundere Limitată (SRL)
	• Formă de organizare juridică	
	• Altele	
1.4.	Anul înregistrării ofertantului	23.06. 2003
1.5.	Statutul de afaceri al ofertantului	
	• Agent local/Distribuitor al producătorului străin	Agent local
	• Intermediar	
	• Companie de antrepozit	
	• Altele	
1.6.	Informația despre reprezentantul autorizat al ofertantului	
	• Numele	Popa Stela
	• Locul de muncă și funcția	Director, AXA Management Consulting SRL
	• Adresa	mun. Chisinau, str. Bernardazzi 42/14
	• Telefon / Fax	+ 373 79403227
	• E-mail	spopa@axa.md
1.7.	Numărul de înregistrare pentru TVA	0205715
1.8.	Cod fiscal	1003600067148
1.9.	Ofertantul va anexa copiile următoarelor documente:	În conformitate cu caietul de sarcini .
2.	Informații de calificare	
2.1.	Numărul de ani de experiență generală a ofertantului în livrări de bunuri și servicii	22 ani
2.2.	Numărul de ani de experiență specifică a ofertantului în livrarea/prestarea bunurilor	20 ani (lista proiectelor relevante se anexeaza)

	și/sau serviciilor similare	
2.3.	Valoarea monetară a livrărilor de bunuri/prestarea serviciilor similare	“Nu se aplică”
2.4.	Disponibilitate de resurse financiare (bani lichizi sau capital circulant, sau de resurse creditare, extras din cont bancar etc.). Enumerați și anexați copiile documentelor justificative	“Nu se aplică”
2.5.	Detalii privind capacitatea de producere / echipamente disponibile	“Nu se aplică”
3.	Informații financiare	
3.1.	Rapoarte financiare sau extrase din bilanțul financiar, sau declarații de profit / pierderi, sau rapoartele auditorilor pentru ultimul an de activitate. Enumerați mai jos și anexați copii: “Nu se aplică”	
3.2.	Denumirea, adresa, numerele de telefon, telex și fax ale băncilor care pot oferi caracteristici despre ofertant în cazul contactării de către autoritatea contractantă: Denumirea: BC” ”EXIMBANK”, SA, EXMMMMD22495, filiala 22 IBAN: MD46EX0000000225105501MD	

PREZENTAREA COMPANIEI

AXA Management Consulting este o companie de training și consultanță, cu experiență considerabilă în oferirea de servicii pe piața internă și externă, experții căreia sunt specializați în următoarele domenii:

- Dezvoltarea abilităților profesionale și personale;
- Marketing, vânzări și deservirea clienților;
- Managementul resurselor umane;
- Management organizațional.

Propunerea noastră include o varietate de servicii de training, consultanță și cercetare, toate oferite în conformitate cu cele mai înalte standarde profesionale și având un singur scop – bunăstarea financiară durabilă a clienților noștri. Pentru mai multă informație despre serviciile și activitățile AXA Management Consulting vă invităm să vizitați:

Site-ul AXA Management Consulting	www.axa.md
Site-ul platforma de training online	www.elearning.md
Site-ul oportunități de finanțare	www.finantare.md
Pagina pe Facebook a membrilor HR Club	www.facebook.com/groups/HRclub.moldova
Pagina pe Facebook a companiei	www.facebook.com/AXA.Management.Consulting

Din anul fondării companiei – în 2003 - și pînă în prezent, AXA Management Consulting a desfășurat **peste 950 de programe de training** la care au participat **peste 18500 de reprezentanți** ai variatelor organizații.

CU CINE COLABORĂM

În ultimii ani, consultanții AXA Management Consulting au desfășurat variate programe de dezvoltare și consultanță pentru managerii și personalul din următoarele instituții publice și alte organizații:



EXPERIENȚĂ RELEVANTĂ, selectiv

Tabelul de mai jos prezintă lista celor mai relevante programe de training oferite de compania AXA Management Consulting în domeniul Public Speaking:

ORGANIZAȚIA	ANUL	PROIECT
OTP Bank	2024	Public Speaking (2 grupuri)
ANRE	2024	Comunicare și Dicție
OTP Bank	2023	Public Speaking (3 grupuri)
Ministerul Justiției	2023	Public Seaking
Asociația Educație pentru Dezvoltare	2021	Abilități de Prezentare
OTP Bank	2022	Public Speaking (2 grupuri)
Mobiasbancă	2019	Public Speaking
Secretariatul Parlamentului Republicii Moldova	2018	Abilități de Prezentare
Mobiasbancă	2018	Abilități de Prezentare
AGEPI	2017	Public Speaking
Secretariatul Parlamentului	2017	Abilități de Prezentare
Nexus	2016	Abilități de Prezentare
Secretariatul Parlamentului	2015	Abilități de comunicare, prezentare și elaborare a rapoartelor
Comisia Electorală Centrală	2013	Abilități de comunicare, prezentare și elaborare a rapoartelor
Draexlmaier Automotive	2013	Abilități de prezentare
Fundatia Soros Moldova	2012	Abilități de comunicare și prezentare
Victoriabank	2008	Excelență comunicațională: abilități de comunicare, negociere și prezentare(4 grupuri)
Mobiasbancă	2006	Abilități de prezentare (2 grupuri)

DESCRIEREA PROGRAMULUI DE TRAINING

DENUMIREA	PUBLIC SPEAKING
DURATA	5 zile (40 ore academice)
PERIOADA	până la sfârșitul anului 2025
NUMARUL DE PARTICIPANTI	5 persoane (1 grup)

OBIECTIVELE PROGRAMULUI

La sfârșitul acestui program personalul Dvs vor fi capabili să:

- Livreze prezentari performante în fața variatelor audiențe;
- Organizeze și să structureze o prezentare publică în mod reușit;
- Depășească anxietatea în fața audienței și controleze eficient starea emoțională;
- Utilizeze, în mod eficient, mesaje non-verbale pentru a influența pozitiv audiența;
- Adapteze discursul la specificul audienței;
- Exercite o influență pozitivă prin prezentarea oferită;
- Utilizeze eficient suporturi tehnice și materiale vizuale;
- Livreze prezentări reușite în regim online;
- Ofere o prezentare reușită și memorabilă.

COMPONENTELE PROGRAMULUI

Pe parcursul desfășurării programului vor fi abordate următoarele subiecte:

- Caracteristicile unui prezentator eficient;
- Pregătirea prezentării ca proces;
- Structurarea mesajelor și a conținuturilor prezentărilor
- Elemente cheie în livrarea unei prezentări video;
- Dificultățile audienței și depășirea acestora;
- Elaborarea structurii prezentării;
- Comportament și mesaje non-verbale în timpul prezentării;
- Elemente de persuasiune;
- Specificul prezentărilor online;
- Erori tipice în oferirea prezentărilor;
- Adaptarea prezentărilor pentru suporturile video.

DESCRIEREA PROCESULUI

Acest program se desfășoară maxim interactiv. Prezentările consultanților constituie apr. 10% din program, 20% reprezentând tehnici, instrumente și metodologii, care sunt urmate de discutarea unor situații concrete, exersări ale abilităților vizate de program, studii de caz, exemple video, organizarea de simulări complexe, etc (apr. 70% din program). În urma aplicării acestora, participanții vor beneficia de feedback-ul colegilor și al consultanților.

Pe parcursul livrării programului, fiecare participant va beneficia de următoarele:

- mapa cu setul complet de materiale de instruire;
- certificat de participare la program;
- recomandări individualizate, în dependență de prestația fiecăruia.

Conducerea instituției va beneficia de:

- rezultatele evaluării programului de instruire realizată de către participanți;
- raportul în urma livrării programului cu recomandări specifice de dezvoltare continuă.

La aceasta propunere sunt anexate câteva scrisori de referință / recomandare din partea unor instituții publice ce au beneficiat de programele noastre de instruire.

PREZENTAREA CONSULTANTULUI



VITALIE POPA

Vice Director, Consultant Senior

vpopa@axa.md

Vitalie deține experiență considerabilă în realizarea multiplelor programe consultative de dezvoltare pentru reprezentanții ONG (din 1999), instituții publice (din 2000), companii private (din 2004), agenții internaționale de dezvoltare (din 2009).

A beneficiat de studii și stagii relevante în Marea Britanie, SUA, Germania și a obținut PG Diploma in Management and Leadership de la Leeds Metropolitan University, Anglia.

Vitalie a început cariera de consultant și consultant în 1998, fiind, pe parcursul anilor 2000–2005, implicat în calitate de consultant internațional pentru variate proiecte în Austria, Azerbaijan, Georgia, România, Rusia și Ucraina.

Este autor a peste 20 de publicații, inclusiv a unei cărți în domeniul dezvoltării organizaționale. De asemenea, a elaborat materiale pentru peste 15 programe de training.

În anul 2009, Vitalie a fost certificat de către *The Blanchard Companies* (www.coaching.com) pentru realizarea proiectelor de coaching executiv cu reprezentanți ai top-managementului variatelor companii din Bulgaria, Grecia, Olanda, Rusia și Ungaria. În 2017, Vitalie obține *Certified Management Consultant (CMC)*, oferită de International Council of Management Consulting Institutes (ICMCI).

DOMENII DE EXPERTIZĂ

De-a lungul perioadei de activitate în AXA Management Consulting (din 2003), Vitalie s-a specializat în domenii precum:

- Formarea de Competențe (comunicare, eficiență personală, prezentare, negociere, etc.),
- Dezvoltarea Competențelor Manageriale și de Leadership,
- Management Strategic și Optimizarea Funcționării Organizației,
- Vânzări și Customer Service,
- Managementul Resurselor Umane.

PORTOFOLIUL DE CLIEȚI

Cele mai importante programe de training și procese de consultanță realizate de către Vitalie pentru următoarele companii din Republica Moldova:

BUSINESS		NON-PROFIT	SECTORUL PUBLIC
Code Factory	Moldova Agroindbank	AMCHAM	AGEPI
Draexlmaier	Nefis	Caritas Internationalis	ANRE
Eximbank	Orange Moldova	EBRD	Ministerul Educației și
Gas Natural fenosa	Orhei Vit	Fundația Est Europeană	Cercetării
Iute Credit	OTP Bank	ILO	Ministerul Economiei
Lactalis Alba	Petrom Moldova	UNAIDS Moldova	Ministerul Justiției
Lafarge	Rogob	UNDP Moldova	Ministerul Muncii și
Lear Corporation	Sandrilliona	UNICEF Moldova	Protecției Sociale
Moldcell	Smart Credit	UN Women	Secretariatul Parlamentului
Moldtelecom	Victoriabank	World Bank Group	Serviciul Fiscal de Stat

CV-ul consultantului este prezentat în anexa la această propunere.



**MINISTERUL JUSTIȚIEI
AL REPUBLICII MOLDOVA**

MD - 2012, mun. Chișinău,

str. 31 August 1989, nr. 82

tel.: +373 22 20 14 24

web: www.justice.gov.md,

e-mail: secretariat@justice.gov.md

SCRISOARE DE REFERINȚĂ

18 decembrie 2023

În atenția persoanelor interesate,

Prezenta scrisoare este eliberată pentru a descrie experiența de colaborare a Ministerului Justiției cu compania de training și consultanță AXA Management Consulting.

Pe parcursul perioadei iulie-noiembrie 2023, consultanții AXA Management Consulting au livrat o serie de 5 programe de training pentru reprezentanții Ministerului Justiției. În mod specific, acestea au cuprins următoarele tematici:

- Public Speaking (Vorbitul în Public) pentru două grupuri de participanți;
- Managementul timpului, pentru un grup de participanți;
- Managementul Stresului, pentru un grup de participanți;
- Managementul Schimbării, pentru un grup de participanți;.

Pe parcursul desfășurării acestor formări, consultanții AXA Management Consulting au demonstrat un nivel avansat de profesionalism, expertiză și integritate profesională. Caracterul aplicativ al conținutului și a soluțiilor oferite a fost remarcat de către toți participanții la aceste activități. Reprezentanții companiei au demonstrat o capacitate deosebită de a organiza și facilita procesul de învățare și au reușit să creeze o atmosferă favorabilă pentru deschiderea și implicarea activă a participanților prin activitățile bine alese și potrivite tematicii programelor de training.

În concluzie, pot recomanda tuturor organizațiilor să apeleze cu încredere la serviciile de training și consultanță oferite de AXA Management Consulting.

Cu respect,

Natalia GRAUR,
Șefă Secție resurse umane
natalia.graur@justice.gov.md

SCRISOARE DE REFERINȚĂ

05 martie 2025

În atenția persoanelor interesate,

Prin prezenta scrisoare, dorim să evidențiem experiența pozitivă de colaborare dintre OTP Bank S.A. și AXA Management Consulting, companie specializată în training și consultanță.

Începând cu anul 2018, AXA Management Consulting a fost un partener de încredere al OTP Bank în furnizarea programelor de training. De-a lungul acestor ani, angajații băncii au beneficiat de numeroase cursuri, acoperind teme esențiale pentru dezvoltarea profesională, precum:

- Public Speaking;
- Managementul Timpului;
- Managementul Stresului;
- Inteligența Emoțională;
- Deservirea Excelentă a Clienților;
- Vânzări și Negociere;
- Competențe Manageriale și Leadership.

Pe parcursul desfășurării acestor sesiuni de formare, consultanții AXA Management Consulting au demonstrat un nivel înalt de profesionalism, expertiză și integritate. Caracterul aplicativ al conținutului și al soluțiilor oferite a fost apreciat de toți participanții, iar abordarea interactivă și orientată spre rezultate a contribuit semnificativ la succesul programelor. De asemenea, echipa AXA Management Consulting a dovedit o capacitate remarcabilă de organizare și facilitare a procesului de învățare, reușind să creeze un mediu favorabil implicării active și dezvoltării competențelor participanților.

În concluzie, recomandăm cu încredere AXA Management Consulting tuturor organizațiilor interesate de servicii de training și consultanță de înaltă calitate.

Cu respect,

Lilia NACU

Șef Centru de Formare
Departamentul Resurse Umane și Comunicare Instituțională
OTP Bank S.A.
Lilia.nacu@otpbank.md



To whom it may concern

01/02/2023

Recommendation letter

The collaboration of UNAIDS Moldova and the company "AXA Management Consulting" lasts for more than 10 years. It was built around subjects such as institutional development, strategic planning, project management, team building etc. and it always turned into excellent results.

The most recent project realized in the period 2021-2022 was built around the objective to reduce stigma and discrimination in health institutions to zero through the lens of human rights and efficient interpersonal communication/assertive communication. It embedded a series of trainings for health managers, health personnel as well as academic staff with the University of Medicine "Nicolae Testemitanu" and the Centre of Excellence in Medicine and Pharmacy "Raisa Pacalo", which is mentoring all the medicine colleges of the Republic of Moldova.

The series of trainings were impeccably planned and delivered: from the concept development, format and process designing and implementation and evaluation. They were aimed at competency and abilities development and involved a large range of learning tools. Interactivity, mentorship, innovation, and active learning were all efficiently used to ensure the best results.

The staff of the organization are respectful, well organized, trustful, highly professional and aimed at producing a high standard of work and quality.

I would strongly recommend "AXA management Consulting" as an excellent partner in delivering all the products of their actual portfolio.

Respectfully,

Svetlana Plamadeala

Country Director

UNAIDS Moldova

plamadealas@unaids.org

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "S. Plamadeala", written over the printed name.

giz 1, Piața Marii Adunări Naționale, Government building, off. 450 • MD-2033
Chisinau • Republic of Moldova

To whom it may concern

**German Development Cooperation
GIZ Office Chisinau, Moldova**

Ronny Bechmann
1, Piața Marii Adunări Naționale,
Government building, off. 450
MD-2033 Chisinau, Republic of Moldova
T +373 22 250 586
F
ronny.bechmann@giz.de

Your reference
Our reference MEPA009

15 May 2018

In September 2017, following a tender procedure conducted according to GIZ requirements, AXA Management Consulting was selected to deliver professional services within the framework of the Project "Economic Policy Advice to the Moldovan Government" which is being implemented by GIZ Moldova. The project objective reads "Public policy-makers promote private sector investment geared towards boosting employment".

In specific terms, AXA Management Consulting was contracted to provide a Leadership training program to the high and middle management of the State Chancellery, an assignment which consisted of the following activities:

- Needs assessment of the State Chancellery representatives in the area of leadership skills;
- Development of the training design, structure and materials according to the needs identified;
- Delivery of the training activities for a group of 18 high and middle management of the State Chancellery;
- Evaluation of the training program results and report development.

Based on this collaboration experience, I am glad to mention that the assignment was performed in a very professional and efficient way according to the standards and expectations set up in the agreement. The company representatives demonstrated a strong conceptual and practical knowledge in the area of leadership skills development and advanced competence in delivering training activities for public servants.

As result, I am very satisfied with AXA Management Consulting as a professional and reliable partner that made a valuable contribution in achieving our project goals. In case you have any further questions, please feel free to contact me.

Sincerely,



Ronny BECHMANN

Sustainable Economic Development Programme Manager GIZ
Economic Policy Advice to the Moldovan Government, Project Manager
Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
E-mail: ronny.bechmann@giz.de

Deutsche Gesellschaft für
Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Registered offices
Bonn and Eschborn, Germany

Friedrich-Ebert-Allee 36 + 40
53113 Bonn, Germany
T +49 228 44 60-0
F +49 228 44 60-17 66

Dag-Hammarskjöld-Weg 1 - 5
65760 Eschborn, Germany
T +49 61 96 79-0
F +49 61 96 79-11 15

E info@giz.de
I www.giz.de

Registered at
Local court (Amtsgericht)
Bonn, Germany
Registration no. HRB 18384
Local court (Amtsgericht)
Frankfurt am Main, Germany
Registration no. HRB 12394

Chairman of the Supervisory Board
Martin Jäger, State Secretary

Management Board
Tanja Gönner (Chair)
Dr Christoph Beier (Vice-Chair)
Dr Hans-Joachim Preuß

AGENȚIA DE STAT
PENTRU PROPRIETATEA INTELLECTUALĂ
A REPUBLICII MOLDOVA



Str. Andrei Doga nr. 24/1, MD-2024, Chișinău, Republica Moldova
Tel: (+373-22) 400-500, (+373-22) 400-583, Fax: (+373-22) 440-119
www.agepi.gov.md, e-mail: office@agepi.gov.md

AGEPI
IDNO 1015601000112

STATE AGENCY
ON INTELLECTUAL PROPERTY
OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA

24/1 Andrei Doga str., MD-2024, Chisinau, Republic of Moldova
Tel: (+373-22) 400-500, (+373-22) 400-583, Fax: (+373-22) 440-094
www.agepi.gov.md, e-mail: office@agepi.gov.md

nr. 2863
din 2017 DEC. 28

SCRISOARE DE REFERINȚĂ

În atenția persoanelor interesate,

Prezenta scrisoare este eliberată pentru a descrie experiența de colaborare a Agenției de Stat pentru Proprietatea Intelectuală (AGEPI) cu compania de training și consultanță AXA Management Consulting.

Pe parcursul perioadei septembrie-decembrie 2017, consultanții AXA Management Consulting au livrat o serie de 6 traininguri pentru reprezentanții AGEPI. În mod specific, acestea au cuprins următoarele tematici, fiecare grup fiind constituit din 25-30 de participanți:

- *Vorbitul în public*, care a contribuit la dezvoltarea abilităților de a prezenta eficient rapoarte sau alte produse profesionale în fața colegilor, administrației sau altor beneficiari;
- *Elaborarea prezentărilor și rapoartelor în MS PowerPoint*, a asigurat realizarea produselor în MS PowerPoint în conformitate cu standardele de brand ale agenției;
- *Scrierea proiectelor*, ce a oferit cunoștințe și a dezvoltat abilități participanților ca să poată scrie atât un concept de proiect cât și un proiect bine-definit;
- *Managementul proiectelor*, în urma căruia participanții pot gestiona eficient un proiect, se pot adapta la schimbările care apar și administrează riscurile apărute în timpul implementării;
- *Managementul timpului*, care a dezvoltat la participanți abilitatea de a prioritiza, gestiona, repartiza eficient sarcinile, precum și minimiza timpul folosit ineficient la oficiu;
- *Dezvoltare personală și profesională*, care a asigurat participanților posibilitatea de a-și carta și valorifica resursele personale și oportunitățile profesionale, precum și să aibă o viziune și obiective asupra dezvoltării lor personale și profesionale.

Pe parcursul desfășurării acestor activități de instruire, consultanții AXA Management Consulting au demonstrat un nivel avansat de profesionalism, expertiză, integritate profesională și flexibilitate. Calitatea sporită a conținutului programelor, precum și caracterul util și aplicabil în totalitate al acestora, a fost remarcabil. Mai mult ca atât, consultanții au dat dovadă de o capacitate desoebită de a organiza și facilita procesul de învățare. Au reușit să creeze o atmosferă prielnică pentru deschiderea participanților prin activitățile bine alese și potrivite tematicii trainingurilor. De asemenea, au gestionat în mod eficient procesul de asimilare și transpunere în practică a informației, în conformitate cu așteptările reprezentanților AGEPI.

În concluzie, pot recomanda tuturor organizațiilor să apeleze cu încredere la serviciile de training și consultanță oferite de AXA Management Consulting, companie ce a demonstrat că este un prestator de servicii profesionist, competent și sigur.

Cu respect,

Lilia BOLOCAN,
Director General