

Scrisoare de recomandare

Prin prezenta, AO IREX Moldova confirmă că a angajat „BTS PRO” SRL pe perioada 06 august 2021 – 08 august 2022 pentru achiziția și dotarea Centrelor de Informare și Servicii pentru Cetățeni (CISC) din localitățile Călărași, Cărpineni, Copceac, Dondușeni, Sîngera, Sîngerei Noi și Soroca cu echipament necesar și soft. Confirmăm că „BTS PRO” SRL și-a îndeplinit la timp și integral obligațiile contractuale. Au dat dovadă de responsabilitate, corectitudine și acuratețe în executarea sarcinilor contractuale. Astfel, bunurile au fost achiziționate și livrate Beneficiarilor în strictă conformitate cu specificările tehnice stipulate în Contract. BTS PRO” SRL garantează că bunurile și serviciile conexe furnizate nu au defecte în design, inginerie care împiedică Bunurile și/sau oricare dintre componentele sale să îndeplinească cerințele tehnice sau limitează într-un mod material performanța sau fiabilitatea funcționării acestora.

„BTS PRO” SRL a manifestat atitudine pro-activă în relațiile contractuale, asumându-și inițiativa de a examina inițial locațiile CISC unde ulterior urma a fi instalat echipamentul și au propus soluții inovative care au adus plus valoare la o mai bună funcționare a sistemului CISC.

AO IREX Moldova caracterizează compania „BTS PRO” SRL drept un partener de încredere, onest și cooperant, care respectă clauzele contractuale. În cazul în care apar situații imprevizibile care împiedică executarea la timp a sarcinilor asumate, „BTS PRO” SRL notifică din timp și se consultă cu Partea Contractantă pentru a remedia situația. „BTS PRO” SRL a fost deschis și a coordonat în prealabil termenii și modalitatea de livrare, a oferit soluții care nu au fost în detrimentul interesului părții interesate, s-a condus cu diligență față de obligațiile asumate cât și a fost foarte deschis și flexibil în comunicare.

Reieșind din cele descrise mai sus, concluzionăm că pe perioada valabilității contractului de achiziție și livrare a echipamentului către CISC-uri, ofertantul „BTS PRO” SRL a acționat în deplină conformitate cu clauzele contractuale, a dat dovadă de disciplină, profesionalism, cooperare și deschidere în evitarea eventualelor situații de risc. Experiența bogată și credibilitatea profesională poziționează „BTS PRO” SRL drept un actor important pe piața serviciilor ITC.

În această ordine de idei, dorim să recomandăm prezentul furnizor ca un Partener demn de încredere.

Cu respect,



Daniel Șerban
Director

Letter of recommendation

AO IREX Moldova, hereby confirms that BTS Pro Ltd was contracted for the period August 06, 2021 – August 08, 2022 to purchase and install needed equipment and software for Citizen Information and Services Centers (CISCs) in Calarasi, Carpineni, Copceac, Donduseni, Singera, Singerei Noi and Soroca. BTS Pro Ltd has fully completed contractual obligations on time. Vendor showed high responsibility, correctness, and accuracy in the implementation process. Thus, goods were purchased and delivered to the Beneficiaries in accordance with the technical specifications set in the Contract. BTS Pro Ltd guarantees that delivered goods and related services do not have defects in design, engineering that prevent the goods and/ or any of its components from meeting the technical requirements or limit in a material way the performance or reliability of their operation.

BTS PRO Ltd acted proactively in the contractual relations, taking the initiative to examine initially the CISCs' locations where the equipment would later be installed and proposed innovative solutions that added value to a better functioning of the CISC system.

AO IREX Moldova would describe BTS Pro Ltd company as a reliable, honest and cooperative partner, which comply with contractual provisions. In case of unforeseen situations that prevent the timely execution of the assumed tasks, BTS PRO Ltd notifies in advance and consults with the Contracting Party to remedy the situation. BTS PRO Ltd was open to collaboration and coordinated in advance the terms and method of delivery, offered solutions that would satisfy the interests and needs of the beneficiary, diligently fulfilled assumed obligations and was very open and flexible in communication.

Based on the above, we conclude that during the validity of the contract for the purchase and delivery of equipment to CISCs, the vendor BTS PRO Ltd acted in full compliance with the contractual clauses, showed discipline, professionalism, cooperation and openness in order to avoid possible risks. Vast experience and professional credibility position BTS PRO Ltd as an important player on the ICT services market.

In this regard, we would like to recommend this vendor as a reliable Partner.

Sincerely,



Daniel Serban
Director