



“Optic-Lux” SRL, MD-2012, 101, 31 August str., Kishinau, Moldova, tel.: +373 22 22 55
32

fax: +373 22 22 24 76 e-mail: info@opticlux.com, web: www.opticlux.com
Account: MD58MO2224ASV12605707100 Mobiasbank Groupe Societe Generale
b/c: MOBBMD22, f/c1002600043635, VAT0205111

mun. Chișinău

1. Date despre dispozitivul medical

Denumirea echipamentului: Tomograf ocular cu cameră fundus (OCT + Fundus camera)

Producător: OPTOPOL Technology Sp. z o.o.

Țara de origine: Polonia

Garanție:

Perioada de garanție oferită: 36 luni de la data instalării și punerii în funcțiune a echipamentului.

Garanția acoperă defectele de fabricație și funcționare în condiții normale de utilizare, conform manualului producătorului.

2. Date despre servicii de mentenanță

(listă exemplificativă de activități, nelimitativă)

Serviciile de mentenanță pentru echipamentul oferit includ următoarele activități, efectuate în conformitate cu recomandările producătorului:

Mentenanță preventivă – verificări periodice ale funcționării echipamentului, curățare, calibrare și ajustări tehnice, conform manualului producătorului;

Mentenanță corectivă (service) – diagnosticarea și remedierea defecțiunilor apărute în timpul exploatarei;

Actualizări software (software updates) – instalarea actualizărilor disponibile furnizate de producător, atunci când acestea sunt disponibile;

Asistență telefonică și online – suport tehnic pentru utilizatori în vederea operării corecte a echipamentului;

Service la distanță (remote service) – intervenții de diagnostic și suport prin conexiune la distanță, în măsura în care echipamentul permite acest lucru;

Consultanță tehnică – suport privind utilizarea, întreținerea și optimizarea funcționării echipamentului.

Serviciile de mentenanță sunt efectuate în conformitate cu documentația tehnică și planul de mentenanță al producătorului.

Frecvența intervențiilor de mentenanță preventivă, precum și tipul exact al serviciilor, sunt stabilite în funcție de condițiile reale de exploatare ale echipamentului și recomandările producătorului.

Serviciile postgaranție se vor realiza în baza unor contracte de service separate.

2.1. Vizite planificate pentru prestarea serviciilor de mentenanță în perioada de garanție

Vizitele de mentenanță în perioada de garanție (36 luni) vor fi efectuate în conformitate cu manualul de utilizare și planul de mentenanță al producătorului.

În mod uzual, acestea includ:

1 vizită anuală de mentenanță preventivă, care include verificarea parametrilor de funcționare ai echipamentului, curățare, calibrare și testare generală;

Vizite suplimentare de control, la solicitarea utilizatorului, care pot fi realizate în funcție de necesități (inclusiv consultarea personalului medical și tehnic și efectuarea ajustărilor necesare).

În cadrul intervențiilor de mentenanță pot fi efectuate următoarele activități:

verificarea nivelului și parametrilor sistemului laser;

evaluarea stării generale a echipamentului;

testarea funcțională;

calibrare și ajustări, dacă este necesar.

Durata unei intervenții de mentenanță poate varia, în funcție de complexitatea situației, de regulă între 1 și 6 ore.

Menționăm că echipamentul este livrat cu dispozitiv de calibrare (calibration eye), utilizat de către operator pentru verificări zilnice înainte de utilizare, conform instrucțiunilor producătorului.

Numărul total al vizitelor de mentenanță nu poate fi determinat fix pentru întreaga perioadă de garanție, acesta depinzând de condițiile reale de exploatare ale echipamentului și de recomandările producătorului.

3. Consumabile aferente serviciilor de mentenanță

Consumabilele utilizate în cadrul serviciilor de mentenanță sunt determinate în conformitate cu manualul de utilizare și planul de mentenanță al producătorului.

Menționăm că tipul și cantitatea consumabilelor necesare nu pot fi stabilite în mod fix pentru o perioadă de până la 7 ani, acestea depinzând de:

intensitatea utilizării echipamentului;

condițiile reale de exploatare;

frecvența intervențiilor de mentenanță;

recomandările producătorului, care pot fi actualizate în timp.

În mod uzual, consumabilele pot include (lista exemplificativă):

elemente de curățare și întreținere;

componente cu uzură limitată;

accesorii necesare pentru operațiuni de service și calibrare.

La solicitare, operatorul economic poate prezenta o listă orientativă de consumabile, conform catalogului producătorului, cu indicarea denumirii și codului de produs.

Menționăm că prețurile consumabilelor sunt stabilite de producător și pot varia în timp, motiv pentru care acestea nu pot fi garantate pe termen lung.

Consumabilele necesare în perioada postgaranție vor fi furnizate în baza comenzilor și/sau contractelor de service, în funcție de necesitățile reale de exploatare a echipamentului.

3.1. Vizite planificate pentru prestarea serviciilor de mentenanță în perioada de garanție

Vizitele de mentenanță în perioada de garanție (36 luni) sunt efectuate în conformitate cu manualul de utilizare și planul de mentenanță al producătorului. Având în vedere specificul echipamentului și necesarul redus de intervenții tehnice în condiții normale de exploatare, mentenanța este realizată, în principal, pe bază de necesitate.

În mod uzual, acestea includ:

1 vizită anuală de mentenanță preventivă, conform recomandărilor producătorului;

vizite suplimentare, la necesitate sau la solicitarea beneficiarului, în funcție de condițiile reale de exploatare ale echipamentului.

Numărul total al vizitelor pentru perioada de 3 ani nu poate fi stabilit în mod fix la etapa de ofertare, acesta depinzând de:

intensitatea utilizării echipamentului;

condițiile de exploatare;

recomandările producătorului;

eventualele intervenții necesare.

În acest context, vizitele de mentenanță sunt planificate și realizate în mod flexibil, în conformitate cu documentația producătorului și necesitățile reale ale beneficiarului.

Mentenanță preventivă – conform manualului producătorului

Mentenanța se efectuează periodic, conform documentației producătorului;

În mod uzual: 1 vizită/an;

Include: diagnosticare, verificări tehnice, calibrare și curățare optică;

Nu sunt prevăzute înlocuiri obligatorii de piese în cadrul mentenanței preventive;

Consumabilele și piesele de schimb se utilizează doar la necesitate, în funcție de starea echipamentului.

3.2. Vizite planificate pentru prestarea serviciilor de mentenanță în perioada post-garanție

Serviciile de mentenanță în perioada post-garanție (estimativ 4 ani) vor fi efectuate în conformitate cu manualul de utilizare și planul de mentenanță al producătorului.

Având în vedere specificul echipamentului și necesarul redus de intervenții tehnice în condiții normale de exploatare, mentenanța este realizată, în principal, pe bază de necesitate.

În mod uzual, aceasta poate include:

vizite periodice de verificare, la solicitarea beneficiarului;

intervenții corective, în caz de necesitate;

suport tehnic și diagnostic, inclusiv la distanță.

Numărul exact al vizitelor pentru perioada de 4 ani nu poate fi stabilit în mod fix la etapa de ofertare, acesta depinzând de:

condițiile reale de exploatare;

intensitatea utilizării echipamentului;

recomandările producătorului.

Serviciile de mentenanță post-garanție vor fi prestate în baza unor contracte de service separate, în funcție de necesitățile reale ale beneficiarului.

Menționăm că stabilirea unui număr fix de vizite pe termen lung nu reflectă practicile producătorilor de echipamente medicale.

4. Consumul de energie electrică al dispozitivului medical

Consumul de energie electrică al echipamentului este determinat în conformitate cu specificațiile tehnice ale producătorului.

Valoarea consumului energetic este indicată în parametri tehnici ai echipamentului (kW), iar consumul anual estimativ (kWh/an) poate varia în funcție de:

durata efectivă de utilizare zilnică;

volumul investigațiilor efectuate;

modul de operare al echipamentului.

Operatorul economic poate indica un consum energetic estimativ, conform documentației producătorului.

Menționăm că:

consumul real de energie electrică depinde de condițiile reale de exploatare ale echipamentului;

tarifele pentru energia electrică sunt stabilite de autoritățile de reglementare și nu pot fi influențate sau garantate de furnizorul echipamentului;

calcularea costului total al energiei electrice pe termen lung (ex. 7 ani) nu reflectă responsabilitatea furnizorului și nu poate fi determinată în mod exact la etapa de ofertare.

În acest context, costurile aferente consumului de energie electrică sunt orientative și nu pot fi incluse ca valoare fixă garantată pe termen lung.

5. Alte cheltuieli

La momentul depunerii ofertei, nu sunt identificate alte cheltuieli fixe suplimentare care să influențeze valoarea totală a ofertei, în afara celor incluse în prezentul formular.

Menționăm că anumite costuri pot varia în timp, în funcție de factori externi, cum ar fi:

modificarea tarifelor reglementate (energie electrică, etc.);

necesități neprevăzute apărute în procesul de exploatare.

Aceste variații nu pot fi determinate sau garantate în mod fix la etapa de ofertare.

Eventualele costuri suplimentare, în perioada postgaranție, vor fi stabilite în baza unor contracte separate, în funcție de necesitățile reale ale beneficiarului.

Numele Dvs

Filimonenco Elena

Funcția Dvs

Director

Semnătura

Data

26.03.2026

Denumirea și adresa organizației

„OPTIC-LUX” SRL

MD-2012, 101, 31 August str.,

Chișinău, Republica Moldova

Ștampila oficială