

Descrierea tehnică a ofertei

Servicii internet/intranet pentru necesitatea instituțiilor
De învățământ subordonate Direcției Educație, Tineret și Sport sectorul Ciocana
pentru perioada 01.01.2026-31.12.2026

Denumirea serviciilor	Unitate a de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică
Servicii internet pentru anul 2026	buc	11	Viteza Internet: 100/100 Mbps , nelimitat Viteza MD-IX: 1/1 Gbps, nelimitat Adresa IP Statică: inclusă Moldtelecom va presta toate serviciile solicitate. Moldtelecom va asigura conectarea la rețeaua existentă. - Asigurarea instituției cu zona WIFI (cu semnalul minim 100%) – săli de studii, blocul administrativ, cabinet metodic, săli festive. Coordonarea cu conducătorul instituției. -Moldtelecom va asigura trei conexiuni de rezervă mobile, cu disponibilitatea serviciului Internet pe întreg municipiul Chișinău; Moldtelecom va asigura tot echipamentul necesar utilizării tuturor serviciilor, pe perioada de valabilitate a contractului. Prețul echipamentului va fi inclus in oferta comercială.
Servicii internet pentru anul 2026	buc	21	Viteza Internet: 40/40 Mbps, nelimitat Viteza MD-IX: 100/100 Mbps, nelimitat Adresa IP Statică: inclusă Moldtelecom va presta toate serviciile solicitate. Moldtelecom va asigura conectarea la rețeaua existentă. - Asigurarea instituției cu zona WIFI (cu semnalul minim 100%) – săli de studii, blocul administrativ, cabinet metodic, săli festive. Coordonarea cu conducătorul instituției. Moldtelecom va asigura tot echipamentul necesar utilizării tuturor serviciilor, pe perioada de valabilitate a contractului. Prețul echipamentului va fi inclus in oferta comercială.

Servicii internet pentru anul 2026	buc	1	Viteza Internet: 60/60 Mbps, nelimitat Viteza MD-IX: 100/100 Mbps, nelimitat Adresa IP Statică: inclusă Moldtelecom va presta toate serviciile solicitate. Moldtelecom va asigura conectarea la rețeaua existentă. - Asigurarea instituției cu zona WIFI (cu semnalul minim 100%) – săli de studii, blocul administrativ, cabinet metodic, săli festive. Coordonarea cu conducătorul instituției. Moldtelecom va asigura tot echipamentul necesar utilizării tuturor serviciilor, pe perioada de valabilitate a contractului. Prețul echipamentului va fi inclus în oferta comercială.
------------------------------------	-----	---	--

Condițiile tehnice de prestare a serviciilor transmisie date:

1. Moldtelecom va asigura pentru fiecare conexiune o fiabilitate și stabilitate minimă de 99,99%.
2. Oferta asigură conectarea tuturor punctelor și serviciilor solicitate.
3. Moldtelecom va asigura conectarea tuturor punctelor în termen de până la 5 zile din momentul semnării contractului din cont propriu;
4. Servicii de transmisie de date parametri 500/500 Mbps Nelimitat cu Centrul de Telecomunicații Speciale la instituțiile preuniversitare din subordinea autorității contractante unde vor avea loc examenele de BAC în perioada (mai 2026 - iulie 2026).
5. Moldtelecom dispune de un serviciu de Suport și va furniza toate informațiile referitoare la modul de contact al acestui serviciu și la procedurile de escaladare în cazul apariției unor deranjamente, precum și asistență tehnică specializată. Serviciul de Suport trebuie să fie disponibil 24/24 ore, 7/7 zile, 365 zile/an.
6. În cazul organizării de intervenții tehnice programate, Moldtelecom va notifica autoritatea contractantă cu 48 de ore înainte și să comunice durata estimată a intervenției.
7. Lucrările de mentenanță a propriei rețele se vor realiza, de regula în orele de noapte, în intervalul de timp 21:00 – 07:00.
8. Înlăturarea operativă a deranjamentelor tehnice în zilele de lucru în termen de până la o oră (1h), precum și prezența personalului tehnic responsabil de înlăturarea deranjamentelor.
9. Moldtelecom va oferi posibilitatea de a schimba parola wi-fi, alte lucrări necesare la solicitarea instituțiilor de câte ori va fi necesar, fără a percepe careva taxe suplimentare.
10. Pe parcursul prestării serviciilor orice intervenție suplimentară să fie coordonată cu Beneficiar (autoritatea contractantă).