

## CERTIFICAT DE GARANTIE IMBRACAMINTE

### **Condiții generale de acordare a garanției:**

Societatea noastră, în calitate de vânzător, asigură calitatea produselor achiziționate. Perioada de garanție comercială a produselor de îmbracaminte și accesorii comercializate de societatea noastră este de 30 de zile de la data achiziției produsului. În condiții normale de utilizare aceste produse sunt garantate pentru orice defect de fabricație.

Drepturile prevăzute prin legea consumatorilor nu sunt afectate de garanția comercială oferită.

În cazul cumpărătorilor persoane juridice este aplicabilă garanția comercială de 30 de zile de la achiziție.

Pentru acordarea garanției comerciale este necesară respectarea strictă a instrucțiunilor precizate mai jos. Trebuie să luați în considerare faptul că, odată cu timpul și cu purtarea, toate produsele vor da semne de uzură, iar aceasta nu reprezintă un defect care implică acordarea garanției comerciale. Garanția se aplică doar în cazul în care cumpărătorul face dovada achiziției produsului de la societatea noastră, sens în care este obligatorie prezentarea:

- bonului fiscal sau a facturii fiscale aferente produsului, precum și
- toate accesoriile produsului.

Lipsa unuia dintre elementele de mai sus, poate duce la refuzul acordării garanției până la prezentarea documentelor de mai sus.

Toate produsele reclamate ca fiind afectate de vicii ascunse vor fi supuse expertizei de specialitate. Garanția este valabilă numai pe teritoriul R. Moldova. Perioada de garanție se prelungește cu termenul scurs de la data reclamației până la data aducerii la conformitate a produsului (inclusiv perioada necesară efectuării expertizei), menționându-se acest fapt în certificatul de garanție. În cazul înlocuirii produsului se va emite un nou certificat de garanție.

### **Modalități de asigurare a garanției:**

În situația constatării unui defect al produsului achiziționat de la ETNO TRADIȚIONAL SRL în timpul perioadei de garanție, vă rugăm să ne contactați pentru instrucțiuni la nr. de telefon 067122095 sau la adresa de mail [ocislaru@gmail.com](mailto:ocislaru@gmail.com) .

Garanția va fi asigurată de la data sesizării prin:

- repararea produsului
- înlocuirea produsului - dacă acesta nu poate fi reparat
- returnarea contravalorii produsului, dacă nici repararea, nici înlocuirea nu sunt posibile.

La achiziționarea produsului, clientul are obligația să verifice integritatea produsului, aspectul exterior și prezenta în ambalaj a accesoriilor produsului înainte de finalizarea vânzării. Orice reclamație ulterioară referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioară și care ar fi putut fi sesizată la cumpărare nu

va fi luata in considerare. Pentru a fi recunoscuta si validata orice lipsa de conformitate a produsului trebuie reclamata in cadrul perioadei de garantie.

### **Instrucțiuni de utilizare și întreținere articole de îmbrăcăminte:**

Ori de cate ori se impune, produsul se spală numai cu detergenți care respectă normele de calitate. Nu folosiți pentru spălarea/ curățarea articolelor produse de curățat industriale sau produse de inalbire inadecvate, acestea putând deteriora ireversibil produsul.

Se interzice spălarea articolelor de îmbrăcăminte la temperaturi mari.

Nu uscați produsul prin expunerea la surse de căldură (radiatoare electrice, aragazuri etc.). Uscarea se va face întotdeauna la temperatura camerei.

Feriți produsul dumneavoastră de obiecte care pot provoca zgârieturi, arsuri, perforări sau orice acțiune fizică de natură să îl deterioreze.

Nu folosiți pe produse sau în apropierea acestora spray, acetonă, acid, uleiuri, benzen, insecticid, etc.

Asigurați depozitarea acestora in locuri adecvate, ferite de umiditate excesiva, surse directe de caldura si actiunea directa a razelor soarelui.

### **Condiții în care garanția nu este aplicabilă**

- uzura morală și uzura fizică normală a produsului
- decolorarea produsului sau a părților componente ale acestuia în urma expunerii la factori de mediu (soare, alte surse puternice de căldură, umiditate excesiva, ploaie, zăpadă)
- deteriorări suferite de produs în urma unor evenimente extraordinare: accidente, incendii, cutremure, inundații, etc.
- defecte produse de transport, manipulare și depozitare a produsului în condiții improprii (temperatură și umiditate excesive, etc.) precum și in caz de interventie asupra sa a actiunii animalelor / păsărilor;
- defecte cauzate de utilizarea neadecvată sau incorectă a produsului, inclusiv in caz de socuri mecanice voluntare sau involutare (frecare, lovire, agatare, rupere, sfasiere, etc.)
- intervenția efectuata asupra produsului de persoane neautorizate inclusiv vopsirea produsului
- întreținere defectuoasă (curățarea folosind metode sau produse neadecvate)
- incompatibilitati de marime si latime.