

ДОГОВОР № ГР01/0218/СТТ/21
на оказание услуг по выполнению ремонта и обслуживания Продукции

г. Нижний Новгород

«01» января 2021

ООО «ГК «Современные транспортные технологии»», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице представителя В.Ю. Крымова, действующего на основании доверенности от 31.12.2020 № 6, с одной стороны, и SPS AVANGARD ООО, именуемое в дальнейшем «Предприятие», в лице директора П.Д. Лукьянчука, действующего на основании Устава, с другой стороны, а при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Общие условия

1.1. Предмет договора:

Заказчик поручает, а Предприятие принимает на себя обязательство осуществлять в отношении Продукции, реализованной Заказчиком, Предприятием или третьими лицами, зарегистрированными на территории Российской Федерации, стран СНГ, Грузии и Туркменистана, следующие виды работ и действий:

- выполнять гарантийный ремонт Продукции, реализованной конечным потребителям;
- устранять недостатки Продукции, возникшие до ее передачи конечному потребителю;
- оказывать потребителям возмездные услуги по выполнению технического обслуживания и ремонта Продукции;
- выполнять ремонт Продукции по отдельным поручениям Заказчика за счет Заказчика;
- выполнять иные действия, предусмотренные условиями Договора.

Заказчик обязуется возместить Предприятию расходы, возникшие в связи с исполнением поручения Заказчика, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Предприятие обязано осуществлять свои действия в соответствии с условиями Договора, положениями Гарантийной политики (Приложение 1 к Договору) и законодательством Российской Федерации, стран СНГ, Грузии и Туркменистана,

1.3. Основные термины и определения:

Территория – территория Российской Федерации, стран СНГ, Грузии и Туркменистана.

Транспортные средства (ТС) – автомобили, автобусы и иная автомобильная техника, производителем которой является изготовитель, указанный в приложении № 3 и имеющая одобрения типа транспортного средства (ОТТС).

Спецтехника - специальные транспортные средства на базе ТС с установкой на них специального оборудования (надстройки), производителем которых является изготовитель, или изготовленные по договорам подряда с изготовителем.

Автокомплекты – набор компонентов ТС производителем которых является изготовитель, указанный в приложении № 3, предназначенные для сборки ТС.

Запасные части – компоненты ТС, предназначенные для его обслуживания или ремонта.

Гарантийные обязательства – гарантийные сроки по времени или по наработке, а также условия выполнения гарантийного ремонта, установленные изготовителем Продукции или (и) предусмотренные договорами поставки между Заказчиком и потребителями или (и) действующим законодательством РФ и стран импортеров, указанных в п.1.1.

Гарантийный ремонт – комплекс работ по устранению дефектов Продукции в соответствие с гарантийными обязательствами и нормативной документацией по ремонту, включая замену Продукции.

Акт гарантийного ремонта – документ, оформленный по форме принятой Заказчиком, который Предприятие составляет по каждому случаю проведения гарантийного ремонта. Документ должен быть подписан уполномоченным лицом Предприятия.

Продукция – транспортные средства (ТС), спецтехника, автокомплекты, запасные части, производителем которых или поставщиком которых по договорам, заключенным с предприятием является Заказчик.

Техническое обслуживание (ТО) – комплекс работ, предусмотренных Заказчиком для поддержания Продукции в технически исправном состоянии в процессе эксплуатации, производимой за счет Потребителя.

Потребитель – любое физическое или юридическое лицо, приобретающее Продукцию для ее эксплуатации.

Дистрибьютор – организация, приобретающая у Заказчика запасные части и обеспечивающая их дальнейшую оптовую реализацию

1.4. Перечень продукции, попадающей под условия договора указывается в приложении № 3 к Договору.

1.5. Выполнение отдельных поручений Заказчика Предприятие осуществляет за счет Заказчика при наличии у Предприятия технической возможности выполнять ремонт, включая гарантийный, и обслуживание Продукции, не включенной в Приложение № 3.

2. Права и обязанности Предприятия

2.1. Требования к инфраструктуре Предприятия:

Предприятие обязано располагать комплексом зданий и сооружений, имеющим необходимое оборудование и производственный персонал, предназначенный для выполнения работ по сервисному обслуживанию Продукции и удовлетворяющий требованиям Заказчика.

Помещения для ТО и ремонта Продукции должны обеспечивать въезд, перемещение и установку на производственные посты ТС. Оборудование рабочих постов должно обеспечивать выполнение всего комплекса работ по техническому обслуживанию, диагностике и ремонту ТС и отдельных агрегатов, хранение запасных частей и эксплуатационных жидкостей.

2.2. Проведение предпродажной подготовки:

Предприятие обязано при реализации Продукции Потребителю, а также на основании отдельных поручений Заказчика, проводить предпродажную подготовку Продукции в соответствии с перечнем работ, установленным Заказчиком или изготовителем Продукции.

Недостатки Продукции, обнаруженные до ее передачи Потребителю при проведении предпродажной подготовки, возникшие по вине Заказчика или Изготовителя, Предприятие обязано устранить по согласованию с Заказчиком и за его счет или путем гарантийного ремонта.

2.3. Рассмотрение обращений Потребителей:

2.3.1. Предприятие обязано рассматривать требования Потребителей о безвозмездном устранении недостатков (гарантийном ремонте) Продукции в соответствии с гарантийными обязательствами на Продукцию, условиями договоров поставки Продукции, информацией и указаниями, полученными от Заказчика, а также Законодательством Территории.

2.3.2. Предприятие обязано устранять выявленные недостатки безвозмездно для Потребителя в соответствии с гарантийными обязательствами при условии, что выявленные недостатки Продукции возникли по вине изготовителя Продукции или Заказчика, либо вследствие обстоятельств, не связанных с виной Потребителя, действий третьих лиц или непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Территории.

2.3.3. Требования Потребителей о безвозмездном устранении недостатков, обнаруженных в гарантийный период, Предприятие обязано рассмотреть и при наличии оснований удовлетворить незамедлительно, то есть в минимально возможный срок, объективно необходимый для устранения недостатков в соответствии с нормативными трудоемкостями, установленными Заказчиком. Максимальный срок устранения недостатков не должен превышать срок, указанный изготовителем в сервисной книжке и (или) в договоре купли продажи (контракте на поставку). В случае, если максимальный срок устранения недостатков не был оговорен, а незамедлительное устранение недостатков невозможно, Предприятие обязано согласовать с Потребителем в письменной форме сроки проведения гарантийного ремонта.

2.3.4. В случае несогласия Потребителя с результатами проверки качества Продукции Предприятие обязано провести по согласованию с Заказчиком на условиях Законодательства Территории независимую экспертизу Продукции незамедлительно, то есть в минимально возможный срок, объективно необходимый для проведения экспертизы, если иной срок не определен письменным соглашением Сторон.

2.3.5. При рассмотрении рекламаций на Продукцию, поставленную по контракту с Министерством Обороны РФ, Предприятие обязано соблюдать требования ГОСТ РВ 15-703-2019 «Порядок предъявления и удовлетворения рекламаций».

2.4. Проведение гарантийного ремонта:

2.4.1. Предприятие обязано обеспечить эвакуацию всех типов Продукции для проведения гарантийного ремонта собственными силами или с привлечением третьих лиц. При наличии возможности осуществления эвакуации третьими лицами по договору с Заказчиком, то она является приоритетной по отношению к эвакуации, организованной Предприятием.

2.4.2. Предприятие обязано производить устранение недостатков в соответствии с технической документацией, предоставленной Заказчиком, с использованием запасных частей и материалов, указанных в технической документации или рекомендованных Заказчиком.

2.4.3. Предприятие обязано выдать Продукцию, полученную от Потребителя для проведения гарантийного ремонта, в день окончания работ по устранению недостатков или письменно уведомить Потребителя об устранении недостатков с предложением получить Продукцию. Предприятие несет ответственность за надлежащее и своевременное информирование Потребителя об окончании гарантийного ремонта

2.4.4. При выдаче Продукции из ремонта Предприятие обязано в случаях, предусмотренных Законодательством Территории, предоставить потребителю копию акта гарантийного ремонта, включающего в обязательном порядке информацию, предусмотренную действующим законодательством Территории.

2.4.5. В случае отказа Потребителю в безвозмездном устранении недостатков Предприятие обязано предложить потребителю устранить недостатки за его счет на условиях отдельного договора. Отказ Потребителя от устранения недостатка за его счет должен быть зафиксирован письменно.

2.5. Оформление результатов гарантийного ремонта:

2.5.1. Предприятие обязано обеспечить работу по обработке гарантийных ремонтов в информационных системах Заказчика, к которым Предприятию предоставлен доступ. Предоставление доступа в рамках настоящего пункта не является лицензией или передачей исключительного права на программное обеспечение и базы данных. Все права в отношении информации, внесенной в информационные системы Заказчика и Предприятия, принадлежат Заказчику. Предоставление указанной информации третьим лицам допускается только в порядке, предусмотренном дополнительным соглашением Сторон, или в случаях, предусмотренных настоящим Договором. Предприятие вправе создавать дополнительные собственные базы данных по гарантийным ремонтам, в том числе с использованием информации Заказчика. На предоставление такой информации третьим лицам из баз данных Предприятия распространяется указанный выше порядок.

2.5.2. По результатам проведенного ремонта Предприятие обязано составить акт гарантийного ремонта установленного образца в информационной системе Заказчика с размещением в информационной системе:

- сканированной копии оформленного акта гарантийного ремонта;
- сканированной копии паспорта транспортного средства (ПТС) за исключением случаев, когда транспортное средство имеет электронный ПТС, или сканированной копии приемо-сдаточного акта (ПСА);
- фотографии заводской таблички изготовителя Спецтехники и фотографии заводской таблички изготовителя базового транспортного средства;
- фотографии общего вида транспортного средства в сервисной зоне;
- фотографии комбинации приборов с индикацией общего пробега транспортного средства;
- фотографий по визуализации недостатка или (и) идентификации производителя комплектующего изделия в соответствии с требованиями Заказчика.

2.5.3. Предприятие имеет право вносить изменения и дополнения в акты гарантийного ремонта, отклоненные Заказчиком при рассмотрении, при условии, что нарушения, которые послужили причиной отказа, устранимы. Размещение исправленного акта гарантийного ремонта в информационной системе или иные действия, направленные на устранение нарушений, должны быть произведены в срок не позднее 10-ти календарных дней с момента размещения в информационной системе результата рассмотрения Заказчиком акта гарантийного ремонта.

2.5.4. Предприятие обязано в течение 5-ти рабочих дней после оформления акта приемки – сдачи выполненных работ между Предприятием и Заказчиком направить Заказчику оригиналы актов гарантийного ремонта, подтвержденных Заказчиком к возмещению полностью или частично.

2.5.5. Предприятие обязано обеспечить хранение документов, относящихся к проведенному гарантийному ремонту, и не передавать их третьим лицам без письменного согласия Заказчика за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором. В случаях, предусмотренных Законодательством Территории, передача документов третьим лицам производится без согласования с Заказчиком, но с обязательным незамедлительным уведомлением Заказчика о каждом из таких случаев.

2.6. Согласование отдельных видов гарантийного ремонта:

2.6.1. Предприятие обязано письменно согласовать с Заказчиком устранение недостатков посредством замены отдельных компонентов Продукции, а также проведения окрасочных или сварочных работ кузовов и кабин. Перечень компонентов, замена которых подлежит согласованию, определяется Заказчиком и доводится до Предприятия Заказчиком.

2.6.2. Предприятие обязано письменно согласовывать с Заказчиком выезд специалистов Предприятия для осуществления гарантийного ремонта за пределы региона, где находится Предприятие, а также повторные выезды специалистов Предприятия для проведения гарантийного ремонта.

2.7. Работа по субдоговорам:

2.7.1. Предприятие имеет право при условии предварительного письменного согласования с Заказчиком осуществлять исполнение обязательств, предусмотренных настоящим договором, филиалов Предприятия.

2.7.2. Предприятие имеет право поручать выполнение отдельных работ по гарантийному ремонту третьим лицам с обязательным заключением от своего имени соответствующего договора. Ответственность за действия третьих лиц по договорам заключенным Предприятием, несет Предприятие.

2.8. Выполнение гарантийного ремонта с установленными нормативными сроками:

2.8.1. Предприятие при рассмотрении обращений Потребителей и проведении гарантийного ремонта обязано идентифицировать Продукцию, по которой Заказчиком предоставлена информация Предприятию о наличии у Заказчика обязательств по срокам выполнения ремонта, размера данных сроков и порядке их исчисления.

2.8.2. Предприятие обязано незамедлительно при поступлении от конечного потребителя требования о проведении гарантийного ремонта Продукции с нормативными сроками ремонта незамедлительно принять меры по ремонту, включая доставку Продукции на Предприятие или выезд по месту нахождения Продукции.

2.8.2. При рассмотрении обращения Потребителя и проведении ремонта Продукции Предприятие обязано зафиксировать во внутренней документации Предприятия дату и время обращения Потребителя, дату и время передачи Продукции для ремонта, в том числе предоставление доступа к Продукции специалистам Предприятия, дату и время уведомления Потребителя об окончании ремонта.

2.8.3. В случаях, если Потребитель принял на себя обязательство по доставке Продукции на Предприятие, Предприятие обязано документально зафиксировать решение потребителя о доставке Продукции на Предприятия силами Потребителя и в срок, который Потребитель определит самостоятельно.

2.8.4. Предприятие обязано письменно уведомить Потребителя о последствиях несвоевременного предоставления Продукции для гарантийного ремонта, если характер дефекта, неисправности Продукции, о котором проинформирован потребитель или стало известно Предприятию по результатам осмотра или диагностики может привести к потере управляемости или (и) возникновению дополнительных неисправностей или (и) повреждений компонентов Продукции.

2.8.5. Предприятие обязано незамедлительно проинформировать Заказчика об отсутствии у него запасных частей, необходимых для гарантийного ремонта Продукции, или (и) о невозможности самостоятельно определить причину дефекта и метод его устранения.

2.8.6. Предприятие обязано согласовать с Потребителем способ уведомления последнего об окончании гарантийного ремонта. Способ уведомления должен позволять документально подтвердить информирование потребителя. После осуществления гарантийного ремонта Продукции Предприятие обязано незамедлительно направить информацию Потребителю об устранении неисправностей способом, согласованным с Потребителем.

2.8.7. При получении Продукции из гарантийного ремонта Предприятие обязано обеспечить подписание Потребителем документа, подтверждающего снятие требования и получение Продукции из гарантийного ремонта.

2.9. Информирование об инцидентах с Продукцией:

Место парафирования
Заказчик



Место парафирования
Предприятие

2.9.1. Предприятие обязано незамедлительно информировать Заказчика по всем случаям возникновения массовых дефектов Продукции, в случае возгорания Продукции, в случаях дорожно-транспортных происшествий с участием Продукции, а также обеспечивать участие Предприятия в программах, инициированных Заказчиком по устранению таких дефектов.

2.9.2. Предприятие обязано незамедлительно информировать Заказчика о любых обращениях Потребителей в уполномоченные органы Территории в отношении качества, безопасности Продукции, с предоставлением всей имеющейся информации о таком обращении. В случае инициирования рассмотрения спора уполномоченным органом, Предприятие обязано координировать с Заказчиком совместные действия в связи с таким спором незамедлительно после подачи искового заявления, включая, без ограничений, выбор и назначение экспертов, представителей, согласование сроков и условий мировых соглашений или любых других способов урегулирования спора. Предприятие обязано незамедлительно информировать заказчика о любом известном ему споре, в отношении которого существует риск обращения в уполномоченный орган по рассмотрению споров.

2.10. Техническое обслуживание и ремонт Продукции в рамках отдельных договоров с Потребителями:

2.10.1. Предприятие обязано в период срока службы Продукции, а если он не установлен, то в течение 10 лет со дня передачи Продукции Потребителю, оказывать потребителям возмездные услуги по выполнению технического обслуживания и ремонта Продукции в соответствии с требованиями технической документацией изготовителя или Заказчика. Ответственность за качество оказываемой услуги несет Предприятие.

2.10.2. Предприятие обязано вносить в информационную систему Заказчика сведения о выполненном техническом обслуживании или ремонте Продукции в течение гарантийного срока ее эксплуатации.

В случае выявления при техническом обслуживании или ремонте Продукции в пределах гарантийного срока недостатков производственного характера Предприятие обязано проинформировать Потребителя и предложить произвести гарантийный ремонт. В случае отказа Потребителя от устранения недостатков предприятие обязано зафиксировать факт отказа в письменной форме.

2.11. Обеспечение запасными частями.

2.11.1. Предприятие обязано, исходя из объемов работ по гарантийному ремонту, условий и сроков поставки запасных частей, а также рекомендаций Заказчика, создать у себя задел запасных частей, необходимый для проведения гарантийного ремонта в установленные договором сроки, и производить своевременное пополнение данного запаса.

2.11.2. В случае, когда Заказчик или Дистрибьютор не могут обеспечить Предприятие запасными частями, необходимыми для выполнения гарантийного ремонта, в установленные сроки, Предприятие обязано по согласованию с Заказчиком принять меры по приобретению запасных частей у третьих лиц.

2.11.3. Ответственность за качество запасных частей, приобретенных у третьих лиц, а также за последствия применения при ремонте запасных частей, представляющих собой подделку оригинальных изделий предприятий-изготовителей или не имеющих соответствующих сертификатов (качества, происхождения товара и т.п.), лежит на Предприятии.

2.11.4. Предприятие несет ответственность за сохранность запасных частей, переданных Заказчиком по актам приема-передачи по форме МХ-1 исключительно для выполнения гарантийного ремонта Продукции, а (далее по тексту - детали гарантийного фонда).

Предприятие имеет право по согласованию с Заказчиком вернуть последнему детали гарантийного фонда, не использованные для гарантийного ремонта, по причинам, не зависящим от Предприятия.

Предприятие на основании выставленного счета-фактуры обязано оплатить Заказчику стоимость деталей гарантийного фонда, которые не были использованы Предприятием для гарантийного ремонта в течение 30 дней с момента получения, либо повреждены или утрачены, либо по заключению Заказчика использованы при проведении гарантийного ремонта не обоснованно.

Предприятие обязано ежемесячно отражать в информационной системе Заказчика наличие деталей гарантийного фонда, а также обязательного запаса запасных частей.

2.12. Операции с деталями, замененными при проведении гарантийного ремонта:

2.12.1. Предприятие обязано осуществлять хранение деталей, замененных при проведении Гарантийного ремонта и не подлежащих возврату Заказчику, в течение трех или шести месяцев в зависимости от типа Продукции с даты завершения гарантийного ремонта, если Заказчиком не установлен иной срок меньшей продолжительности. В процессе хранения должна быть обеспечена комплектность таких деталей и неполучение ими дополнительных повреждений в процессе хранения. Каждая деталь должна иметь информационную бирку, установленного образца.

2.12.2. Предприятие обязано в течение 5-ти дней по окончании месяца, в котором производился ремонт или по графику, согласованному с Заказчиком, вернуть на склад Заказчика детали, замененные при проведении гарантийного ремонта согласно перечню, предоставленного Заказчиком и на условиях, определенных Заказчиком. В случае, если возврат деталей организован Заказчиком, Предприятие использует перевозчика, предоставленного Заказчиком.

2.12.3. В течение срока хранения деталей Предприятие по требованию Заказчика обязано предоставить детали представителю Заказчика или уполномоченного им лицу для осмотра по месту хранения деталей, или (и) передать их представителю Заказчика или вернуть Заказчику.

2.12.4. По истечении установленного срока хранения деталей, замененных при проведении Гарантийного ремонта, Предприятие обязано обеспечить утилизацию деталей. По согласованию с Заказчиком допускается иное использование деталей, замененных при проведении Гарантийного ремонта.

2.12.5. Предприятие обязано в 10-ти дневный срок с момента получения информации от Заказчика письменно или посредством размещения своего решения в информационной системе распорядиться деталями, не принятыми на склад Заказчика по результатам приемки, или по результатам проведенной проверки которых установлен факт необоснованного выполнения гарантийного ремонта (вина Предприятия, потребителя или третьих лиц, отсутствие недостатка).

2.13. Замена Продукции и выполнение отдельных поручений Заказчика:

2.13.1. Предприятие обязано незамедлительно письменно проинформировать Заказчика о поступивших иных требованиях Потребителей, не включая требование о проведении гарантийного ремонта, связанных с выявленными в Продукции недостатками, и предъявленных Предприятию, как уполномоченному лицу изготовителя Продукции.

2.13.2. Предприятие обязано осуществлять рассмотрение и удовлетворение требований Потребителей о замене или возврате стоимости Продукции (Транспортных средств или Спецтехники), предъявленных в адрес Предприятия и связанных с качеством Продукции, уведомляя Заказчика о предпринимаемых действиях для рассмотрения требования. Заказчик вправе контролировать процесс рассмотрения и урегулирования такого спора на любой стадии, когда посчитает нужным, если такой спор может отрицательным образом повлиять на репутацию изготовителя Продукции или Заказчика.

2.13.3. Предприятие обязано по указанию Заказчика выполнять поручения, связанные с рассмотрением претензий и исков Потребителей, предъявленных к изготовителю Продукции или /Заказчику, включая проведение осмотров Продукции и организацию экспертиз.

2.13.3. Предприятие обязано по указанию Заказчика осуществлять исполнение условий мировых соглашений, заключенных Заказчиком с Потребителями, производить выплаты Потребителям сумм убытков, связанных с устранением производственных недостатков Продукции, ее заменой или возвратом стоимости.

2.13.4. Предприятие обязано по указанию Заказчика производить самостоятельно либо с привлечением третьих лиц все необходимые действия по возврату от Потребителей Продукции ненадлежащего качества, в том числе с правом истребования от Потребителей и принятия некачественной Продукции по решениям и определениям судов по искам, предъявленным к Заказчику.

2.13.5. Предприятие обязано выполнять отдельные поручения Заказчика и за его счет, включая поручения, связанные с ремонтом Продукции (в том числе находящегося за пределами гарантийного срока) и с безвозмездным устранением недостатков Товара, направленное на урегулирование конфликтных ситуаций с Потребителями. По результатам выполненного ремонта Предприятие предоставляет отчетные документы, подтверждающие выполнение работ и сумму затрат, подлежащих возмещению.

2.14. Проведение дополнительных сервисных кампаний (ДСК) и отзывов Продукции:

Предприятие обязано по указанию Заказчика и за его счет проводить мероприятия по проверке или доработке Продукции. При наличии указания Заказчика Предприятие обязано информировать Потребителей о необходимости предоставления Продукции на Предприятие для выполнения работ в рамках дополнительной сервисной или отзывной кампаний, или выезжать к Потребителю для проведения работ по месту нахождения Продукции.

2.15. Информационное взаимодействие с Заказчиком:

2.15.1. Предприятие обязано иметь адрес электронной почты для обеспечения возможности обмена информацией с Заказчиком в электронном виде.

2.15.2. Предприятие обязано ежедневно отслеживать и принимать информацию, направленную Заказчиком через систему электронного документооборота.

2.15.3. Предприятие в 5-ти дневный срок со дня подписания договора обязано письменно направить Заказчику перечень специалистов, уполномоченных вести с Заказчиком переписку по вопросам деятельности Предприятия, предусмотренной условиями договора, с указанием в перечне фамилий, должностей, адресов электронной почты и контактных телефонов специалистов. Предприятие обязано письменно уведомить Заказчика об изменениях в перечне в срок не позднее 2-х дней с момента изменения.

2.15.4. Предприятие обязано в 3-х дневный срок письменно уведомить Заказчика о возникновении следующих обстоятельств:

- изменение информации о Предприятии - наименования, почтового, юридического или электронного адресов, номеров телефонов, банковских и отгрузочных реквизитов;
- смена руководителя Предприятия;
- принятие решения о реорганизации или ликвидации Предприятия;
- начало процедуры банкротства Предприятия.

2.16. Обеспечение технической документацией:

2.16.1. Предприятие в своей работе обязано руководствоваться технической документацией и информацией, предоставляемой Заказчиком. Предприятие обязано на условиях отдельных договоров приобретать подготовленную Заказчиком техническую документацию и информацию, необходимую для осуществления деятельности, предусмотренной настоящим Договором. Предприятие обязано ежедневно отслеживать поступление новой технической документации и информации через информационные ресурсы Заказчика и руководствоваться ими.

2.16.2. Документация и информация, размещенная Заказчиком в информационных ресурсах Заказчика, а также документация и информация, предоставляемая путем доступа к Интернет-ресурсам изготовителей отдельных комплектующих изделий или уполномоченных ими лиц, является конфиденциальной. Предприятие не имеет права без письменного разрешения Заказчика тиражировать и передавать документацию и информацию, а также создавать условия для доступа к ней третьих лиц.

2.17. Обучение:

Предприятие обязано обеспечивать обучение специалистов Предприятия по рекомендованным Заказчиком программам в количестве, установленном Заказчиком в типовых или индивидуальных требованиях. В случае увольнения, перевода или приема на аналогичную должность нового специалиста Предприятие направляет нового специалиста для обучения без дополнительного указания Заказчика.

2.18. Проведение проверок.

Предприятие обязано обеспечить доступ уполномоченных представителей Заказчика к документации, производственным и складским помещениям при проведении проверки исполнения предприятием условий настоящего Договора.

3. Права и обязанности Заказчика.

3.1. Заказчик вправе устанавливать требования к инфраструктуре Предприятия, направленные на обеспечение Предприятием качества, сроков и полного перечня работ по гарантийному ремонту и ТО Продукции.

3.2. Обеспечение запасными частями:

3.2.1. Заказчик обеспечивает Предприятие запасными частями и материалами, необходимыми для выполнения гарантийного и послегарантийного ремонта и технического обслуживания Продукции, на условиях отдельных договоров.

3.2.2. Заказчик по своему усмотрению имеет право произвести передачу Предприятию запасных частей и (или) материалов исключительно для целей гарантийного ремонта, путем перемещения запасных частей Заказчика на Предприятие по актам приема передачи по форме МХ-1.

3.2.3. Заказчик обеспечивает доступ Предприятию к информационной системе Заказчика по заказу запасных частей для гарантийного ремонта и отдельных видов ремонта и обслуживания Продукции, определенных Заказчиком.

3.3. Обеспечение диагностикой и специнструментом:

Заказчик обеспечивает Предприятие диагностическим оборудованием и специнструментом для обслуживания и ремонта Продукции на условиях отдельных договоров.

3.4. Обеспечение технической документацией:

3.4.1. Заказчик обеспечивает Предприятие технической документацией на условиях отдельных договоров

3.4.2. Заказчик обеспечивает доступ предприятия к информационным ресурсам для обслуживания и ремонта отдельных компонентов Продукции на условиях отдельных договоров.

3.4.3. Заказчик обеспечивает предоставление Предприятию технической информации, необходимой для ремонта и обслуживания Продукции, посредством доступа в информационные системы и к информационным ресурсам Заказчика.

3.5. Обучение:

Заказчик проводит обучение персонала Предприятия за его счет на условиях отдельного договора.

3.6 Доступ к ИС по оформлению АГР:

Заказчик обеспечивает доступ Предприятию в информационную систему Заказчика для составления документов по гарантийному ремонту по формам, установленным Заказчиком.

3.7. Нормативы:

3.7.1. Заказчик устанавливает для Предприятия размер стоимости нормо-часа работ по гарантийному ремонту (Приложение № 2) и уведомляет Предприятие об изменении не менее, чем за три календарных дня до введения изменения.

3.7.2. Заказчик устанавливает нормативы времени на выполнение работ по гарантийному ремонту и информирует о них Предприятие посредством размещения нормативов на информационном ресурсе Заказчика.

3.8. Информирование о нормативных сроках гарантийного ремонта:

3.8.1. Заказчик информирует Предприятие о Потребителях, у которых в контрактах на поставку оговорены нормативные сроки проведения гарантийного ремонта Продукции. При формировании Предприятия Заказчик обязан указывать:

- идентификационный номер продукции;
- нормативные сроки гарантийного ремонта;
- гарантийный период, условия гарантии;
- наименование потребителя, лизингополучателя или иных лиц, имеющих право предъявлять требование о проведении гарантийного ремонта;
- иную информацию, имеющую значение для выполнения гарантийных обязательств.

3.8.2. Заказчик при получении от Предприятия информации об отсутствии у последнего запасных частей для проведения гарантийного ремонта Продукции с нормативными сроками гарантийного ремонта обязан незамедлительно принять меры по отгрузке запасных частей.

3.8.3. Заказчик при получении от Предприятия информации о необходимости согласования ремонта, предусмотренного договором на выполнение гарантийного ремонта или проведении консультаций по диагностике и ремонту, обязан незамедлительно предоставить Предприятию необходимую информацию в отношении Продукции с нормативными сроками гарантийного ремонта.

3.9. Возмещение затрат и порядок информирования:

3.9.1. Заказчик, посредством размещения в информационной системе, информирует Предприятие о суммах, подлежащих возмещению Предприятию по каждому из актов гарантийного ремонта, и отклоненных суммах с указанием причин отказа по каждому из случаев отклонения.

3.9.2. Заказчик вправе не компенсировать затраты Предприятия по гарантийному ремонту в случаях:

- необоснованного проведения Гарантийного ремонта Продукции за пределами гарантийного срока, установленного изготовителем Продукции или Заказчиком;
- необоснованного устранения недостатков, вызванных нарушением Потребителями, правил и требований по эксплуатации Продукции, наличие которых Предприятие могло

Место парафирования
Заказчик

Место парафирования
Предприятие

выявить, не прибегая к специальным методам проверки, не предусмотренных документацией по ремонту;

- необоснованной замены деталей при проведении Гарантийного ремонта, по которым Заказчиком, изготовителем Продукции, поставщиком изготовителя Продукции при проведении исследований установлено отсутствие недостатков, которое Предприятие могло установить, не прибегая к специальным методам проверки, не предусмотренных документацией по ремонту;

- необоснованного проведения Гарантийного ремонта, допущенных Предприятием по причине невыполнения требований методики и инструкции по диагностике и устранению отдельных дефектов, разработанных Заказчиком и согласованных Сторонами;

- нарушения требований технологии проведения гарантийного ремонта, которые привели или приведут к повторному возникновению недостатка;

- если возникновение дефекта явилось следствием некачественного проведения Технического обслуживания или Гарантийного ремонта, выполненного Предприятием или третьими лицами;

- если имеет место повреждение детали в ходе эксплуатации, ремонта или транспортировки, которое делает невозможным установление причин дефекта, исключая случаи, когда повреждение детали вызвано технологией устранения дефекта

3.9.3. Заказчик имеет право произвести удержание из сумм, подлежащих возмещению Предприятию по настоящему Договору, ранее оплаченные суммы по замене (ремонту) деталей, по которым в результате проверки установлен факт необоснованного выполнения гарантийного ремонта, а также стоимость деталей гарантийного фонда, которые не были использованы Предприятием для гарантийного ремонта в течение 30 дней с момента получения, либо повреждены или утрачены. Заказчик письменно уведомляет Предприятие о произведенном удержании.

3.10. Возврат дефектных деталей, замененных при проведении гарантийного ремонта:

3.10.1. Заказчик, посредством размещения в информационной системе Заказчика, представляет Предприятию перечень деталей, подлежащих обязательному возврату Заказчику в случае их замены при проведении гарантийного ремонта.

3.10.2. Заказчик обязан письменно или посредством размещения сообщения в информационной системе уведомить Предприятие о результатах проверки возвращенных деталей, в соответствии с которыми установлен факт необоснованного выполнения гарантийного ремонта (вина Предприятия, потребителя или третьих лиц, отсутствие недостатка).

3.10.3. Заказчик обязан письменно или посредством размещения сообщения в информационной системе известить Предприятие о необходимости распорядиться деталями, возвращенными Предприятием согласно условиям настоящего Договора и не принятыми на склад Заказчика вследствие нарушения Предприятием требований, предъявляемых к данным деталям.

В случае не поступления от Предприятия распоряжений в течение 10-ти дней с момента извещения, Заказчик имеет право распорядиться деталями самостоятельно по своему усмотрению.

3.11. Согласование гарантийного ремонта:

3.11.1. Заказчик предоставляет Предприятию результаты согласования проведения отдельных видов гарантийного ремонта, предусмотренного договором, в минимально возможные сроки, необходимые для рассмотрения и принятия решения. Ответственность за сроки предоставления заключения несет Заказчик.

3.11.2. Заказчик имеет право вносить изменения в перечень работ по гарантийному ремонту, проведение которых должно быть согласовано с Заказчиком, при условии информирования Предприятия в срок не менее чем за три дня до введения изменения.

3.11.3. Заказчик рассматривает полученные от Предприятия претензионные материалы с требованиями, предъявленными потребителями к изготовителю, Заказчику либо к Предприятию, и информирует Предприятие о результатах.

3.12. Проведение дополнительных сервисных и отзывных кампаний:

В случае принятия решения о проведении дополнительной сервисной или отзывной кампании Заказчик предоставляет Предприятию необходимую информацию для проведения

сервисных кампаний, включая условия проведения, данные по продукции, инструкции по проведению и перечень запасных частей, необходимых для проведения работ.

3.13. Проверки:

3.13.1. Заказчик имеет право производить перепроверку обоснованности и качества работ по гарантийному ремонту, выполненных Предприятием, в том числе путем аудиторских проверок Предприятия.

3.13.2. Заказчик имеет право проверить обоснованность работ по Гарантийному ремонту путем осмотра деталей, замененных при проведении Гарантийного ремонта и хранящихся на складе Предприятия, или путем их исследования. В случае если при проверке деталей, замененных при проведении гарантийного ремонта, будут выявлены случаи, указанные в п.3.9.2. настоящего договора, Заказчик имеет право удержать с Предприятия ранее оплаченную сумму путем уменьшения текущих платежей по настоящему Договору.

3.14. Аттестация предприятия:

3.14.1. Заказчик не чаще, чем один раз в год, проводит аттестацию Предприятия на его соответствие типовым требованиям, установленным Заказчиком и доведенным до сведения Предприятия. Заказчик вправе при проведении аттестации требовать от Предприятия сведения и документы, подтверждающие соответствие типовым требованиям, и осуществлять иные необходимые для этого действия.

В случае нарушения Предприятием условий настоящего Договора или выявления несоответствий установленным требованиям при проведении проверок, Заказчик имеет право снизить установленную для Предприятия ставку нормо-часа работ по гарантийному ремонту, но не более чем на 50%.

При наличии существенных нарушений условий со стороны Предприятия, а также если нарушения носят повторяющийся характер, Заказчик имеет право расторгнуть договор, письменно уведомив об этом Предприятие не позднее, чем за 15 календарных дней до даты, начиная с которой договор считается расторгнутым.

3.15. Гарантийная политика.

Заказчик имеет право вносить в период действия договора изменения и дополнения в «Гарантийную политику», которая является неотъемлемой частью настоящего Договора, а также в стандарты по техническому обслуживанию и ремонту Продукции, разработанные Заказчиком, и информировать Предприятие об изменениях не позднее 3-х дней со дня внесения изменений.

3.16. Информационное взаимодействие:

3.16.1. Заказчик предоставляет Предприятию доступ к системе электронного документооборота

3.16.2. Заказчик путем размещения в информационной системе предоставляет Предприятию перечень специалистов, уполномоченных вести с Предприятием переписку по вопросам деятельности Предприятия, предусмотренной условиями договора, с указанием фамилий, должностей, адресов электронной почты и контактных телефонов специалистов, внося в перечень изменения и дополнения по мере необходимости.

4. Порядок расчетов

4.1. Заказчик возмещает Предприятию следующие виды расходов Предприятия по гарантийному ремонту:

4.1.1. Стоимость запасных частей, использованных при проведении гарантийного ремонта, исходя из цены запасной части, включая НДС, действующей по договору поставки запасных частей между Заказчиком и Предприятием на дату проведения гарантийного ремонта.

4.1.2. В случае, если Заказчик не обеспечил Предприятие необходимой для ремонта запасной частью и для обеспечения сроков ремонта Предприятие приобрело запасную часть у третьих лиц, стоимость такой запасной части Заказчик оплачивает в размере цены закупки запасной части при условии предварительного согласования такой закупки с Заказчиком

4.1.3. Стоимость работ по гарантийному ремонту, рассчитанной исходя из стоимости нормочаса работ по гарантийному ремонту, установленной Заказчиком для Предприятия, и нормативами трудоемкости работ по ремонту, установленных Заказчиком. В случае отсутствия норматива трудоемкости по какой-либо операции по ремонту, стоимость выполненных работ оплачивается исходя из фактически затраченного времени на выполнение данной работы, предварительно согласованной с Заказчиком.

4.1.4. Стоимость эксплуатационных материалов, использованных при проведении гарантийного ремонта, исходя из фактического расхода материалов, соответствующего характеру дефекта, но в пределах заправочных емкостей, или норматива, если такой установлен в документации по ремонту, и стоимости единицы материала, по цене закупки материала Предприятием.

4.1.5. Стоимость материалов (лакокрасочные материалы, клеи, герметики и т.п.) исходя из фактического расхода материала, соответствующего характеру дефекта или нормативу, если такой норматив установлен в документации по ремонту, или стоимости одной упаковки материала, если частичное использование материала не допускается, по цене закупки материала Предприятием.

4.1.6. Расходы по доставке (эвакуации) Продукции на ближайшее к Потребителю Предприятие по нормативам установленным Заказчиком, если характер дефекта или требования Правил дорожного движения не допускают доставку Продукции на Предприятие своим ходом за исключением случаев, когда эвакуация организована Заказчиком.

4.1.7. Расходы Предприятия по выезду специалистов Предприятия к Потребителям для проведения осмотра Продукции или проведения гарантийного ремонта непосредственно на месте нахождения Продукции, в случаях, когда характер дефекта или иные условия Территории не позволяют доставить Продукцию для ремонта на Предприятие или расходы по доставке существенно превышают расходы по выезду. В перечень возмещаемых затрат по выезду включаются:

– оплата работы механика (или механиков) на время его (их) нахождения в пути, исходя из времени нахождения пути, но не более продолжительности рабочего дня и отдельного нормочаса по оплате работы механика на время его нахождения в пути;

– затраты на транспорт (аренда или наем транспорта, проезд, командировочные расходы) исходя из расстояния от Предприятия до места, где находится Продукция, и стоимости за 1км;

– расходы по доставке запасных частей до места, где находится Продукция, если объем, вес или иные характеристики запасных частей не позволяют их транспортировать механику.

Стоимость нормочаса по оплате работы механика на время пути и стоимость 1 км выезда устанавливает Заказчик.

4.1.8. Расходы по доставке деталей, замененных при проведении Гарантийного ремонта и подлежащих обязательному возврату Заказчику. В случае доставки деталей в составе сборного груза, размер возмещаемых расходов, приходящихся на деталь, определяется пропорционально стоимости детали в стоимости сборного груза. При возврате деталей с Территории за пределами Российской Федерации дополнительно компенсируются расходы на таможенное оформление.

4.1.9. Расходы, связанные с оплатой Предприятием независимой экспертизы Продукции, проведенной в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2. Возмещение расходов по гарантийному ремонту, при котором детали, замененные во время ремонта, подлежат обязательному возврату Заказчику, осуществляется на общих основаниях по результатам рассмотрения акта гарантийного ремонта. В случае, если детали, расходы по замене которых были оплачены Заказчиком, не поступили на склад Заказчика в течение 30-ти дней с момента окончания отчетного месяца или не были приняты на склад Заказчика, Заказчик удерживает ранее оплаченную сумму из текущих платежей по настоящему Договору.

4.3. Заказчик по результатам рассмотрения актов гарантийного ремонта, оформленных Предприятием и размещенных в информационной системе, в течение 5-ти рабочих дней по окончании отчетного месяца оформляет и подписывает акт выполненных работ и направляет Предприятию сканированную копию в электронном виде. Предприятие в течение 2-х рабочих дней с момента получения сканированного акта подписывает акт со своей стороны и направляет Заказчику сканированную копию подписанного акта и два экземпляра подписанного со стороны Предприятия оригинала акта. При наличии возражений Предприятие предоставляет их Заказчику в письменном виде. Оформленный оригинал акта выполненных работ Заказчик передает Предприятию. Окончательно сумма расходов, подлежащая возмещению Предприятию в рамках действия настоящего Договора, определяется результатами проверки обоснованности проведения гарантийного ремонта, в том числе по результатам исследования деталей, замененных при проведении гарантийного ремонта.

4.4. Заказчик возмещает Предприятию расходы, предусмотренные настоящим Договором, не позднее 20 календарных дней со дня поступления от Предприятия

Место парафирования
Заказчик



Место парафирования
Предприятие

сканированной копии подписанного Предприятием акта приемки-сдачи выполненных работ и счета/счета-фактуры. Факт оказания услуг Предприятием может подтверждаться составлением и подписанием сторонами договора универсального передаточного документа.

4.5. Оплата расходов Предприятия, подлежащих возмещению, может производиться как путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Предприятия, так и путем передачи ценных бумаг (векселей). Векселя передаются по номинальной стоимости, указанной в актах приема-передачи векселей. Реквизиты передаваемых векселей указываются в актах приема-передачи векселей, подписываемых сторонами. При оплате векселями обязательство Заказчика по оплате расходов считается исполненным с момента подписания сторонами актов приема-передачи векселей, исходя из номинальной стоимости векселей, указанной в актах приема-передачи векселей.

4.6. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате оказанных Предприятием услуг и возмещению расходов по настоящему договору путем проведения зачета встречных однородных требований по обязательствам Предприятия по оплате запасных частей, поставленных Заказчиком Предприятию на условиях настоящего договора.

4.7. Обязательства Заказчика по оплате расходов Предприятия, подлежащих возмещению путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Предприятия, считаются исполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

4.8. Ежеквартально Стороны оформляют акт сверки расчетов по операциям, касающихся расходов, подлежащих возмещению. Сторона, получившая акт сверки, должна подписать его и вернуть в 20-ти дневный срок с момента его получения.

Допускается первоначальное направление акта сверки факсимильной связью с последующей его заменой на оригинал, в соответствии с условиями настоящего пункта Договора.

5. Ответственность сторон

5.1. Предприятие несет ответственность за качество проведенного ремонта и ненадлежащее исполнение иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, перед Потребителем и Заказчиком.

5.2. Каждая из Сторон обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Если при проведении проверки документов по гарантийному ремонту или деталей, замененных при этом, Заказчиком будут установлены факты нарушения Предприятием условий проведения ремонта или необоснованного проведения ремонта Продукции, предусмотренных Договором, Заказчик имеет право отказать Предприятию в возмещении его затрат по гарантийному ремонту. Если Заказчик уже возместил Предприятию эти затраты, то Заказчик вправе произвести удержание в соответствии с п. 3.9.3 настоящего Договора.

5.4. В случае нарушения Предприятием сроков оформления и размещения актов в информационной системе, включая доработанные акты гарантийного ремонта, направления оригиналов актов гарантийного ремонта, деталей, замененных при проведении гарантийного ремонта и подлежащих возврату Заказчику, Заказчик оплачивает расходы Предприятия, подлежащие возмещению, в следующем размере в зависимости от размера нарушения:

- при превышении срока от 30 до 60 дней – в размере 75%;
- при превышении срока от 60 до 90 дней – в размере 50%;
- при превышении срока от 90 до 120 дней – в размере 25%;
- при превышении срока более 120 дней – не оплачивается в размере 100%.

5.5. В случаях выплаты Потребителям, в том числе и по решениям судов, вынесенных в отношении изготовителя Продукции или Заказчика, обоснованных сумм, связанных с несвоевременным или некачественным исполнением Предприятием обязательств по ремонту Продукции, а также в случаях замены Продукции или возврата стоимости Продукции и т.д., Предприятие возмещает изготовителю Продукции или Заказчику все расходы (убытки), в том числе судебные издержки, в полном объеме.

5.6. Стороны освобождены полностью или частично от ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если оно является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), таких как стихийные бедствия, войны, военные действия, акты или действия властей, а также других непредвиденных обстоятельств, не зависящих от воли Сторон и существенно влияющих на выполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

5.7. Факт возникновения обстоятельств, указанных в п.5.6. настоящего Договора, должен быть подтвержден актом Торгово-промышленной палаты, расположенной по месту нахождения Стороны, ссылающейся на наступление обстоятельств непреодолимой силы, с указанием характера и продолжительности таких обстоятельств.

Сторона, для которой создалась невозможность надлежащего исполнения обязательства, о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств обязана в течение 3-х дней извещать другую Сторону и несет риск убытков, ставших следствием не извещения или несвоевременности таких извещений.

Если обстоятельство носит временный характер, освобождение от ответственности имеет силу на период действия таких обстоятельств и их последствий. Если невозможность надлежащего исполнения обязательств будет существовать свыше трех месяцев, Стороны могут в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор без обязанности по возмещению возникших вследствие этого убытков, уведомив в письменной форме другую Сторону за 30 дней до расторжения Договора.

6. Особые условия

6.1. Споры, возникающие между Сторонами при заключении, изменении и исполнении настоящего Договора, разрешаются в Арбитражном суде Нижегородской области.

6.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменной форме и считаются действительными, если они подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями Сторон.

6.4. Договор, а также все изменения и дополнения к нему, переданные по факсимильной связи, имеют юридическую силу, что не освобождает Стороны от последующего представления друг другу оригиналов документов.

6.5. Срок действия Договора устанавливается с 01.01.2021 до 01.06.2021 включительно, но в любом случае до полного исполнения Сторонами своих обязательств, возникших до истечения срока действия настоящего Договора.

Договор может быть расторгнут досрочно по письменному соглашению Сторон либо в одностороннем порядке при отказе одной из Сторон от настоящего Договора в случаях, когда возможность такого отказа предусмотрена настоящим Договором или действующим законодательством РФ.

6.6. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

6.7. Настоящий Договор имеет приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

Приложение 1 - «Гарантийная политика».

Приложение 2 - «Протокол по установлению стоимости нормо-часа».

Приложение 3 - «Перечень Продукции, являющейся предметом договора».

6.8. С целью изучения мнения конечного потребителя о Продукции, услугах, качестве работы сервисно-сбытовой сети и т.п., а также с целью повышения качества обслуживания и исполнения договоров, заключенных между Предприятием и конечными потребителями, Предприятие поручает Заказчику осуществлять обработку персональных данных конечных потребителей, полученных Предприятием в связи с заключением с ними договоров купли-продажи, а также договоров на выполнение гарантийного (сервисного, технического) обслуживания Продукции, принятой от Заказчика в рамках настоящего Договора, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Заказчик при осуществлении обработки персональных данных конечных потребителей обязуется соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность обрабатываемых персональных данных.

Заказчик обязуется соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных, а именно: принимать организационные и технические меры защиты обрабатываемых персональных данных, включающие в себя: назначение ответственного лица за организацию обработки персональных данных; наличие локальных распорядительных и нормативных документов по обеспечению безопасности персональных данных; ознакомление лиц, допущенных к работе с персональными данными, с локальными распорядительными и нормативными документами по обеспечению безопасности персональных данных; учет лиц, допущенных к работе с персональными данными; периодический контроль за принимаемыми

Место парафирования
Заказчик

Место парафирования
Предприятие

мерами по обеспечению уровня защищенности персональных данных; реализация разрешительной системы допуска и разграничение доступа пользователей к информационной системе персональных данных; использование средств антивирусной защиты и другие в соответствии с законодательством РФ, включая статью 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Реквизиты сторон

ЗАКАЗЧИК

Полное наименование:

Общество с ограниченной ответственностью
«ГК «Современные транспортные
технологии»

Краткое наименование:

ООО «ГК «СТТ»

Юридический адрес: 603004, г. Нижний
Новгород, пр. Ленина, д. 107, каб. 219

Почтовый адрес: 603004, г. Нижний
Новгород, пр. Ленина, д. 107

ИНН – 5262369563

КПП – 525601001

ОКВЭД – 45.11

ОКПО – 05744892

ОКТМО - 22701000

ОГРН – 1205200007980

Тел.: (831) 290-81-14

Банковские реквизиты:

НИЖЕГОРОДСКИЙ ФИЛИАЛ БАНКА "СОЮЗ"
(АО) г. Нижний Новгород
р/с – 40702810390030001049
к/с – 30101810922020000807
БИК - 042202807

ПРЕДПРИЯТИЕ

Полное наименование:

SPS AVANGARD ООО

Краткое наименование:

AVANGARD

Юридический адрес: Респ. Молдова, г.
Кишинев, ул. Е. Кока 17 кв.54

Почтовый адрес: Респ. Молдова, г.
Кишинев, ул. Е. Кока 17 кв.54

Фактический адрес: Респ. Молдова, мун.
Кишинев, ул. Друмул Виилор, 34

Фискальный код: 1018600019350

ОКПО: 41255002

Тел.: +37379877229

E-mail: avangard.moldova@mail.ru

Банковские реквизиты:

ВС «MOLDINDCONBANK» SA
БИК: MOLDMD2X302
р/с - MD14ML000000002251102453
Банк посредник:
ПАО Сбербанк г. Москва
р/с – 30111810800000000154
к/с – 30101810400000000225
БИК: 044525225

ЗАКАЗЧИК


(Подпись)
М.П.



(Крымов В.Ю.)
(Фамилия, И.О.)

ПРЕДПРИЯТИЕ


(Подпись)
М.П.



(Лукьянчук П.Д.)
(Фамилия, И.О.)