

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7,
iar de către BNM – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție nr. ocds-b3wdp1-MD-1696595858783 din 31 octombrie 2023
Obiectul achiziției: Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (stocuri de date, aparate multifuncționale, generator și echipament de alimentare neîntreruptă cu energie electrică)

Denumirea serviciilor/bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lot 1: Extinderea termenului de garanție a dispozitivelor de stocare de date HPE						
Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 echipamente de stocare de date HPE 3PAR 8450	HU4A6AC HPE Tech Care Essential SVC	EU	HPE	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 2 (două) echipamente de stocare de date HPE 3PAR 8450 2N+SW Storage Field Base.</p> <p>Cerinte: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul HPE pentru perioada 01.01.2024 - 31.12.2024 pentru echipamentele de stocare de date HPE 3PAR 8450 2N+SW Storage Field Base cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> - p/n: H6Z18B, L7E72A; - s/n: CZ3731H3F1, CZ3731H3F2. <p>Cerințe de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție va include:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asistența tehnică în caz de incidentele și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk. 	<p>Serviciile de deservire conține: Extinderea termenului de garanție pentru 2 (două) echipamente de stocare de date HPE 3PAR 8450 2N+SW Storage Field Base, procurate în anul 2017.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Serviciile se presteze în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul HPE pentru perioada 01/01/2024-31/12/2024 pentru echipamentele de stocare de date HPE 3PAR 8450 2N+SW Storage Field Base cu datele de referință: p/n: H6Z18B, L7E72A s/n: CZ3731H3F1, CZ3731H3F2, p/n L7E72A <p>În perioada extinsă a termenului de garanție serviciile include:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asistența tehnică în caz de incidentele și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea 	

Denumirea serviciilor/bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard e de referință						
1	2	3	4	5	6	7						
				<p>- Prestatorul trebuie să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Prestatorului și echipa Beneficiarului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor / problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor.</p> <p>- La plasarea unei solicitări (defecțiune, problemă), Beneficiarul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a solicitării:</p> <p>Tabelul 1:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Clasificarea gravității</th> <th>Descrierea</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Majoră</td> <td>Probleme care afectează grav funcționalitatea echipamentului sau a unor componente ale echipamentului și necesită acțiuni corective imediate</td> </tr> <tr> <td>Medie</td> <td>Probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază</td> </tr> </tbody> </table>	Clasificarea gravității	Descrierea	Majoră	Probleme care afectează grav funcționalitatea echipamentului sau a unor componente ale echipamentului și necesită acțiuni corective imediate	Medie	Probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază	<p><i>echipamentului, organizate printr-un serviciu Service-Desk</i></p> <p><i>- Prestatorul va asigura înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Prestatorului și echipa Beneficiarului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor / problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.).</i></p> <p><i>- Prestatorul va asigura prestarea serviciilor cu respectarea nivelului stabilit în tabele 1 și 2</i></p> <p><i>- La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul va executa lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea</i></p> <p><i>- Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime specificată în tabelul 3 din costul anual a serviciilor aferent unui echipament. Suma</i></p>	
Clasificarea gravității	Descrierea											
Majoră	Probleme care afectează grav funcționalitatea echipamentului sau a unor componente ale echipamentului și necesită acțiuni corective imediate											
Medie	Probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază											

Denumirea serviciilor/bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard e de referință																				
1	2	3	4	5	6	7																				
				<table border="1"> <tr> <td>Minoră</td> <td colspan="3">Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului</td> </tr> </table> <p>- Prestatorul trebuie să asigure prestarea serviciilor cu respectarea nivelului stabilit în tabelul de mai jos. Tabelul 2:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Prioritate</th> <th>Timpul de valabilitate a serviciului</th> <th>Timpul de Răspuns</th> <th>Timpul de Soluționare</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Majoră</td> <td>7*24</td> <td>30 min</td> <td>8 ore</td> </tr> <tr> <td>Medie</td> <td>5*8</td> <td>60 min</td> <td>10 zile lucrătoare</td> </tr> <tr> <td>Minoră</td> <td>5*8</td> <td>120 min</td> <td>20 zile lucrătoare</td> </tr> </tbody> </table> <p>- La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul trebuie să execute lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare.</p> <p>- Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime specificată în tabelul de mai jos "Penalități" din costul anual a serviciilor aferent unui</p>	Minoră	Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului			Prioritate	Timpul de valabilitate a serviciului	Timpul de Răspuns	Timpul de Soluționare	Majoră	7*24	30 min	8 ore	Medie	5*8	60 min	10 zile lucrătoare	Minoră	5*8	120 min	20 zile lucrătoare	<p><i>penalității calculate nu va depăși 10% din suma totală a contractului</i></p> <p>- <i>Prestarea serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție mai include:</i></p> <p><i>a. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></p> <p><i>b. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</i></p> <p><i>c. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor.</i></p> <p>- <i>Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului va fi executate în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei.</i></p> <p>- <i>La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va prezenta Raportul privind executarea Serviciilor în baza</i></p>	
Minoră	Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului																									
Prioritate	Timpul de valabilitate a serviciului	Timpul de Răspuns	Timpul de Soluționare																							
Majoră	7*24	30 min	8 ore																							
Medie	5*8	60 min	10 zile lucrătoare																							
Minoră	5*8	120 min	20 zile lucrătoare																							

Denumirea serviciilor/bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard e de referință								
1	2	3	4	5	6	7								
				<p>echipament. Suma penalității calculate nu va depăși 10% din suma totală a contractului.</p> <p>Tabelul 3:</p> <table border="1"> <tr> <td>Prioritatea solicitării</td> <td>Valoarea penalității din prețul anual al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de răspuns și soluționare</td> </tr> <tr> <td>Majoră</td> <td>1% pentru fiecare oră de întârziere</td> </tr> <tr> <td>Medie</td> <td>0,1% pentru fiecare zi de întârziere</td> </tr> <tr> <td>Minoră</td> <td>-</td> </tr> </table> <p>- Prestarea serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție mai include:</p> <ol style="list-style-type: none"> efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor. <p>- Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb</p>	Prioritatea solicitării	Valoarea penalității din prețul anual al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de răspuns și soluționare	Majoră	1% pentru fiecare oră de întârziere	Medie	0,1% pentru fiecare zi de întârziere	Minoră	-	<p><i>căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</i></p> <p><i>Prestatorul va prezenta până la 28.12.2023 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere pentru fiecare zi de întârziere</i></p>	
Prioritatea solicitării	Valoarea penalității din prețul anual al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de răspuns și soluționare													
Majoră	1% pentru fiecare oră de întârziere													
Medie	0,1% pentru fiecare zi de întârziere													
Minoră	-													

Denumirea serviciilor/bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard e de referință
1	2	3	4	5	6	7
				<p>și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei.</p> <p>- la finalizarea perioadei de garanție să prezinte Beneficiarului Actul de prestare a Serviciilor în termen de 30 zile calendaristice. În cazul în care pe parcursul perioadei de executare a Contractului vor fi înregistrate careva solicitări, Prestatorul va prezenta Raportul privind executarea Serviciilor, care se va anexa la Actul de prestare a Serviciilor (la finalizarea perioadei de garanție).</p> <p>Forma prezentării garanției: Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
Servicii de extindere a termenului de garanție pentru echipamentul de stocare de date HPE MSA 2042 SAN DC LFF	HU4A6AC HPE Tech Care Essential SVC	EU	HPE	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru echipamentul de stocare de date HPE MSA 2042 SAN DC LFF.</p> <p>Cerinte: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul HPE pentru perioada 01.01.2024 - 31.05.2024 pentru echipamentul de stocare de date HPE MSA 2042 SAN Dual Controller LFF cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> - p/n: Q0F05A; - s/n: 2S6717B113. <p>Cerințe de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție va include:</p>	<p><i>Serviciile de deservire conține:</i></p> <p><i>Extinderea termenului de garanție pentru echipamentul de stocare de date HPE MSA 2042 SAN DC LFF.</i></p> <p><i>Serviciile se presteze în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul HPE pentru perioada 01/01/2024-31/05/2024 pentru echipamentul de stocare de date HPE MSA 2042 SAN Dual Controller LFF cu datele de referință:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - p/n: Q0F05A; - s/n: 2S6717B113 <p><i>În perioada extinsă a termenului de garanție serviciile include:</i></p>	

Denumirea serviciilor/bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință				
1	2	3	4	5	6	7				
				<p>- Asistența tehnică în caz de incidente și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk.</p> <p>- Prestatorul trebuie să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Prestatorului și echipa Beneficiarului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor.</p> <p>- La plasarea unei solicitări (defecțiune, problemă), Beneficiarul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a solicitării:</p> <p>Tabelul 1:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Clasificarea gravității</th> <th>Descrierea</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Majoră</td> <td>Probleme care afectează grav funcționalitatea echipamentului sau a unor componente ale echipamentului și necesită acțiuni corective imediate</td> </tr> </tbody> </table>	Clasificarea gravității	Descrierea	Majoră	Probleme care afectează grav funcționalitatea echipamentului sau a unor componente ale echipamentului și necesită acțiuni corective imediate	<p>- <i>Asistența tehnică în caz de incidente și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, organizate printr-un serviciu Service-Desk</i></p> <p>- <i>Prestatorul va asigura înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Prestatorului și echipa Beneficiarului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor / problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.).</i></p> <p>- <i>Prestatorul va asigura prestarea serviciilor cu respectarea nivelului stabilit în tabele 1 și 2</i></p> <p>- <i>La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul va executa lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea</i></p> <p>- <i>Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei,</i></p>	
Clasificarea gravității	Descrierea									
Majoră	Probleme care afectează grav funcționalitatea echipamentului sau a unor componente ale echipamentului și necesită acțiuni corective imediate									

Denumirea serviciilor/bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard e de referință																								
1	2	3	4	5	6	7																								
				<table border="1"> <tr> <td>Medie</td> <td colspan="3">Probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază</td> </tr> <tr> <td>Minoră</td> <td colspan="3">Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului</td> </tr> </table> <p>- Prestatorul trebuie să asigure prestarea serviciilor cu respectarea nivelului stabilit în tabelul de mai jos. Tabelul 2:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Prioritate</th> <th>Timpul de valabilitate a serviciului</th> <th>Timpul de Răspuns</th> <th>Timpul de Soluționare</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Majoră</td> <td>7*24</td> <td>30 min</td> <td>8 ore</td> </tr> <tr> <td>Medie</td> <td>5*8</td> <td>60 min</td> <td>10 zile lucrătoare</td> </tr> <tr> <td>Minoră</td> <td>5*8</td> <td>120 min</td> <td>20 zile lucrătoare</td> </tr> </tbody> </table> <p>- La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul trebuie să execute lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare. - Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul</p>	Medie	Probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază			Minoră	Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului			Prioritate	Timpul de valabilitate a serviciului	Timpul de Răspuns	Timpul de Soluționare	Majoră	7*24	30 min	8 ore	Medie	5*8	60 min	10 zile lucrătoare	Minoră	5*8	120 min	20 zile lucrătoare	<p><i>Prestatorul va plăti o penalitate în mărime specificată în tabelul 3 din costul anual a serviciilor aferent unui echipament. Suma penalității calculate nu va depăși 10% din suma totală a contractului</i></p> <p>- Prestarea serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție mai include:</p> <ol style="list-style-type: none"> efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor. <p>- Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului va fi executate în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei.</p>	
Medie	Probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază																													
Minoră	Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului																													
Prioritate	Timpul de valabilitate a serviciului	Timpul de Răspuns	Timpul de Soluționare																											
Majoră	7*24	30 min	8 ore																											
Medie	5*8	60 min	10 zile lucrătoare																											
Minoră	5*8	120 min	20 zile lucrătoare																											

Denumirea serviciilor/bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard e de referință								
1	2	3	4	5	6	7								
				<p>va plăti o penalitate în mărime specificată în tabelul de mai jos "Penalități" din costul anual a serviciilor aferent unui echipament. Suma penalității calculate nu va depăși 10% din suma totală a contractului.</p> <p>Tabelul 3:</p> <table border="1"> <tr> <td>Prioritatea solicitării</td> <td>Valoarea penalității din prețul anual al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de răspuns și soluționare</td> </tr> <tr> <td>Majoră</td> <td>1% pentru fiecare oră de întârziere</td> </tr> <tr> <td>Medie</td> <td>0,1% pentru fiecare zi de întârziere</td> </tr> <tr> <td>Minoră</td> <td>-</td> </tr> </table> <p>- Prestarea serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție mai include:</p> <ol style="list-style-type: none"> efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor. <p>- Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de producătorul</p>	Prioritatea solicitării	Valoarea penalității din prețul anual al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de răspuns și soluționare	Majoră	1% pentru fiecare oră de întârziere	Medie	0,1% pentru fiecare zi de întârziere	Minoră	-	<p>- La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va prezenta Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Prestatorul va prezenta până la 28.12.2023 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere pentru fiecare zi de întârziere</p>	
Prioritatea solicitării	Valoarea penalității din prețul anual al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de răspuns și soluționare													
Majoră	1% pentru fiecare oră de întârziere													
Medie	0,1% pentru fiecare zi de întârziere													
Minoră	-													

Denumirea serviciilor/bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard e de referință
1	2	3	4	5	6	7
				<p>echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei.</p> <p>- La finalizarea perioadei de garanție să prezinte Beneficiarului Actul de prestare a Serviciilor în termen de 30 zile calendaristice. În cazul în care pe parcursul perioadei de executare a Contractului vor fi înregistrate careva solicitări, Prestatorul va prezenta Raportul privind executarea Serviciilor, care se va anexa la Actul de prestare a Serviciilor (la finalizarea perioadei de garanție).</p> <p>-</p> <p>Forma prezentării garanției: Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		

(Semnat electronic) _____ Numele, Prenumele: _____ În calitate de: _____

Ofertantul: _____ Adresa: _____