

Către : **Casa Națională de Asigurări Sociale**, mun. Chișinău str. Gheorghe Tudor, 3.

Obiectul: **Achiziționarea serviciilor de mentenanță corectivă și adaptivă a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar pentru anului 2023**

Id : **ocds-b3wdp1-MD-1667312038581** din **01 noiembrie 2022**

DECLARAȚIE

pe proprie răspundere

ESEMPLA SYSTEMS SRL declară că:

- 1) deține de serviciul “Hot-Line”. 5/7, 8/24. Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu va pedăși timp de 1 oră;
- 2) deține de un sistem de înregistrare a apelurilor de suport și mentenanță, precum și un sistem de înregistrare a solicitărilor de suport și mentenanță în format electronic (ticketing) până la executarea acestora. Compania ESEMPLA SYSTEMS SRL va prezinta darea de seamă pentru fiecare lună, împreună cu Actul de prestare a serviciilor și factura fiscală.
- 3) deține de tot echipament tehnic și electronic inclusiv și transport necesar pentru implementarea contractului;
- 4) deține de grupul de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiența în domeniu (conform cerințelor obligatorii față de echipă de proiect prezentate în Anexa nr.1). Echipa de proiect este specificată în Declarația nr 14 privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului. Echipa de proiect include specialiști de înaltă calificare și experiență în domeniile respective.CV-urile, scrisori de recomandare, Certificate și alte documente confirmative, ce fac parte din oferta actuală și conțin date cu caracter personal vor fi prezentate la etapa de aveluare a ofertelor direct autorității contractante pe poșta electronică achizitiicnas@cnas.gov.md;
- 5) termenul de realizare și implementare a modificărilor, asociate cu modificări în legislație, vor fi îndeplinite în termenele stabilite de CNAS. Termenul de realizare și implementare a altor tipuri de modificări se determină prin acordul părților, dar nu mai mult de:
 - Până la 10 zile pentru modificări minore.
 - Până la 30 zile pentru modificări de volume medii.
 - Până la 60 zile pentru modificări de volume mari.

Cu stimă,

Ofertant/candidat „Esempla Systems” SRL

Administrator Dorin Grițcan

Data completării 06.12.2022

Semnat digital