

C O N T R A C T
de asigurare de incendiu și alte calamități naturale

Nr: _____

„___” _____ 201__

Compania de Asigurări “DONARIS Vienna Insurance Group” S.A., număr de identificare de stat – 1002600020908, cu sediul mun. Chișinău, bd. Moscova, 15/7, reprezentată prin Directorul General – Dinu GHERASIM, numită în continuare “Asigurător”,

și

_____, număr de identificare de stat _____, cu sediul _____ reprezentată prin _____, numit(ă) în continuare „Asigurat”,

și

{ _____, număr de identificare de stat _____, cu sediul _____ reprezentată prin _____, numit(ă) în continuare „Beneficiar”}

{ _____, număr de identificare de stat _____, cu sediul _____ reprezentată prin _____, numit(ă) în continuare „Contractant”}

au încheiat prezentul Contract cu privire la următoarele:

1. Dispoziții generale

1.1. Prezentul Contract reprezintă acordul de liberă voință realizat între Asigurat, Contractant al asigurării după caz, și Asigurător, prin care se stabilesc, se modifică și se sting raporturi juridice și este încheiat în deplină conformitate cu Legea Republicii Moldova “Cu privire la asigurări” nr.407-XVI din 21.12.2006 și Condițiile de asigurare de incendiu și alte calamități naturale, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Companiei „Donaris Vienna Insurance Group” Nr.24/11 din 28 noiembrie 2011 și puse în aplicare de Asigurator.

1.2. În sensul prezentului Contract, următoarele noțiuni principale semnifică:

Franșiza - parte din prejudiciu suportată de asigurat, care este stabilită în calitate de sumă fixă sau de procent din despăgubirea de asigurare ori din suma asigurată și care este prevăzută în contractul de asigurare;

Suma asigurată - limita maximă a răspunderii asigurătorului în cazul producerii evenimentului pentru care s-a încheiat contractul de asigurare;

Valoare reală - este suma estimată pentru care o proprietate (bunul asigurat) va fi schimbată (înstrăinată), la data evaluării, între un cumpărător decis și un vânzător hotărât, într-o tranzacție cu prețul determinat obiectiv, după un marketing adecvat, în care părțile implicate au acționat în cunoștința de cauză, prudent și fără constrângere.

Furt prin efracție- pătrunderea în încăperile asigurate, prin forțarea încuietorilor, ruperea legăturilor sau violarea oricărui dispozitiv de închidere (uși, geamuri) etc, sau cu utilizarea, fie potrivirea cheilor (dispozitivelor de acces) contrafăcute;

Sub asigurare – sumă asigurată inferioară valorii reale a bunului asigurat la data încheierii contractului;

Supra asigurare – sumă asigurată care depășește valoarea reală a bunurilor asigurate în momentul încheierii contractului.

2. Obiectul Contractului, locul asigurării, suma asigurată, prima de asigurare, franșiza

2.1. Obiect al asigurării bunurilor constituie interesele patrimoniale ale Asiguratului corelate cu dreptul de posesie, folosință și dispoziție asupra bunurilor asigurate.

2.2. În baza prezentului contract sunt asigurate bunurile incluse în următorul tabel:

N	Denumirea Bunului asigurat	Adresa de amplasare, nr. cadastral	Suma asigurată, lei	Valoarea reală a bunului asigurat	Prima de asigurare:		Franșiza p/u deteriorari parțiale
					% din suma asigurată	lei	
1							
	Total:						

2.3. Se consideră asigurate bunurile aflate la locația (locațiile) și menționată(menționate) în tabelul din pct. 2.2 al prezentului contract.

2.4. Bunurile mobile se consideră asigurate doar cu condiția aflării lor în încăperile situate după adresa indicată în pct. 2.2. al prezentului Contract (locul asigurării). Dacă bunurile asigurate sunt strămutate din locul asigurării, fără avizarea prealabilă scrisă a Asigurătorului, atunci protecția de asigurare prevăzută de prezentul Contract nu se răsfrânge asupra acestora.

2.5. Suma asigurată conform prezentului Contract constituie ____ (____) lei. Valoarea reală a bunurilor asigurate constituie ____ lei

2.6. Franșiza constituie:

- a) Pentru deteriorările parțiale bunurilor asigurate și indicate în tabelul din pct.2.2 al prezentului Contract, pentru fiecare caz asigurat sau _____.
- b) În cazul distrugerii totale sau în caz de cutremur de pământ _____ % din suma asigurată pe contract.

2.7. Prima de asigurare constituie _____, și se va achita după cum urmează:

a) În mod unic până la data _____;

b) În rate:

_____ până la „____” _____ 201__

_____ până la „____” _____ 201__

2.8. În cazul neachitării primei de asigurare sau a ratei scadente acesteia în termenele și mărimile prevăzute în pct. 2.7. de mai sus, răspunderea Asigurătorului (protecția de asigurare) încetează fără preaviz din partea acestuia. Evenimentele survenite în perioada întârzierii achitării primei sau tranșei primei de asigurare nu sunt recunoscute drept cazuri asigurate și achitarea despăgubirii de asigurare în aceste cazuri nu se efectuează, indiferent de soldul datoriei. La achitarea primei de asigurare scadente, răspunderea Asigurătorului se reia în mod automat, însă nu poate depăși termenul de valabilitate a contractului.

2.9. Beneficiar al asigurării pe prezentul Contract este _____.

3. Riscurile asigurate

3.1. Asigurătorul va recupera pagubele pricinuite Asiguratului în caz de deteriorare sau distrugere a bunurilor asigurate în urma survenirii riscurilor:

3.1.1 Incendiu;

3.1.2 Lovitură de trăsnet;

3.1.3 Explozie;

3.1.4 Căderea obiectelor zburătoare pilotate sau a bucăților din acestea;

3.1.5 Furtună;

3.1.6 Fenomene naturale care includ: vârtejuri, vijelie, uragan, inundație, viituri, grindină, ploaie torențială;

3.1.7. Cutremur de pământ

3.1.8. Alunecări de teren;

3.1.9. Furt prin efracție, jaful, tâlhărie,

3.1.10. Explozia cazanelor de aburi, rezervoarelor cu gaz, conductelor cu gaz, mașinilor, aparatelor și altor dispozitive similare;

- 3.1.11. Pătrunderea apei din conducte, canalizare, sistemele de încălzire și sistemele de stingere a incendiilor;
- 3.1.12. Spargerea geamurilor, oglinzilor, vitrinelor;
- 3.1.13. Impactul cu un autovehicul.
- 3.1.14. Distrugerea sau deteriorarea intenționată a bunurilor asigurate de către terțe persoane;
- 3.1.15. Vandalism, huliganism, violare de domiciliu;

4. Excluderi

- 4.1. Nu sunt considerate drept cazuri asigurate prejudicii sau pierderi directe sau indirecte, produse sau agravate sau favorizate de, rezultate din, sau în legătură cu:
 - 4.1.1. prejudicii indirecte: reducerea valorii bunurilor asigurate după reparații, scăderea/diminuarea valorii bunurilor asigurate, întâzieri în producerea sau livrarea bunurilor inclusiv în urma producerii unor evenimente asigurate și pierderi de consecință de orice fel (ex: pierderi de venit/profit, întreruperea activității sau a afacerii sau a folosirii bunului asigurat).
 - 4.1.2. prejudicii sau cauze necuprinse în asigurare (de exemplu: prejudicii provocate de căldură afumare, pătare sau pârlire provenite dintr-o sursă normală de căldură, inclusiv la bunurile supuse la foc sau căldură pentru prelucrare, oxidare, corodare, erodare, abraziune, prejudicii provocate prin infiltrații ori capilaritate, tasarea terenului, alte prejudicii datorate unor fenomene cu evoluție lentă în timp, fermentație, îngheț, ploi acide, poluare sau contaminare, deteriorarea și/sau prăbușirea clădirilor și/sau altor bunuri asigurate datorată/datorate unor cauze necuprinse în asigurare, solidificarea materialului topit în mașini, instalații, utilaje, scule și dispozitive ce conțin sau transportă material topit, descompunere umedă sau uscată, mucegăire, alterare, etc.) chiar dacă au fost provocate direct sau indirect de evenimente asigurate;
 - 4.1.3. dereglări mecanice sau electrice ale mașinilor, instalațiilor sau echipamentelor, aparatelor de uz casnic. Totuși, daunele produse de incendiu, produs ca urmare a unor astfel de cauze sunt acoperite prin asigurare, cu excepția prejudiciilor produse subansamblului la care s-a produs avaria accidentală, dereglarea mecanică sau electrică;
 - 4.1.4. daune produse bunurilor asigurate de acțiunea curentului electric și altor fenomene electrice inclusiv scurt-circuit, survenite din orice motiv, dacă acestea nu au fost urmate de incendiu;
 - 4.1.5. transformarea sau îmbunătățirea bunurilor asigurate în comparație cu starea dinaintea producerii evenimentului asigurat sau cheltuieli efectuate pentru repararea unor prejudicii produse ca urmare a unor cauze necuprinse în asigurare sau pentru reparații nereușite;
 - 4.1.6. erori sau omisiuni din proiectare, fabricatei și/sau construcție și/sau defecte sau vicii ascunse, încălcarea Normativelor și Standardelor în Construcții a Republicii Moldova;
 - 4.1.7. efectuarea de modificări la bunul/bunurile asigurate sau lucrări neautorizate de autoritatea competentă în domeniu și/sau de constructor și/sau de producător;
 - 4.1.8. prejudicii produse bunului asigurat de degradări sau deteriorări progresive sau cu evoluție lentă în timp, din cauza uzurii din exploatare și uzurii din timp;
 - 4.1.9. acțiunea dispozitivelor explozive, muniției, armelor de foc, implozia;
 - 4.1.10. explozia sau fisurarea cazanelor industriale, inclusiv a celor cu aburi, a preîncălzitoarelor, supraîncălzitoarelor, turbinelor, mașinilor de abur și de alimentare aferente. Totuși, daunele produse de incendiu sau de suflul exploziei produse ca urmare a exploziei unui astfel de echipament / instalații se despăgubesc, cu excepția ansamblului / subansamblului la care s-a produs explozia;
 - 4.1.11. aprinderea sau folosirea focului deschis, inclusiv sudarea, în spații ce aparțin Asiguratului sau utilizate de Asigurat sau prepușii acestuia, în care sunt depozitate sau utilizate produse combustibile, inflamabile sau ușor inflamabile sau în preajma unor clădiri construite din materiale inflamabile ori produse ca urmare a fumatului în spații neamenajate sau cauzate de încălcarea sau nerespectarea normelor de protecție împotriva incendiului;
 - 4.1.12. prejudicii produse de cutremur de pământ frescelor, decorațiunilor murale, curților, scărilor și altor structuri exterioare, clădirilor în curs de construcție la care nu a fost finalizată structura de rezistență;
 - 4.1.13. prejudicii produse de furtună, grindină, inundație, viitură sau greutatea stratului de zăpadă clădirilor în curs de construcție la care nu a fost finalizat acoperișul și închiderile exterioare, prin infiltrarea apei prin deschizături neetanșe ale clădirii/bunului asigurat, cu excepția situației când acestea s-au produs din cauza furtunii;

- 4.1.14. prejudicii produse de furtună, grindină, inundație, viitură sau greutatea stratului de zăpadă firmelor, corpurilor luminoase, antenelor exterioare sau echipamentelor similare, instalațiilor, liniilor și/sau rețelelor electrice sau de comunicații, inclusiv stâlpi, piloni, piedestaluri, structuri metalice și suporturi de susținere, dacă acestea nu au fost indicate și nominalizate cu titlu de obiecte asigurate;
 - 4.1.15. în cazul impactului cu autovehicule, prejudicii produse de autovehicule aflate în interiorul bunurilor asigurate sau prejudicii produse de către autovehicule proprietate sau folosite de către Asigurat/Beneficiar/Contractant sau prepușii acestora;
 - 4.1.16. în cazul scurgerii accidentale a apei din conducte sau sisteme sprinkler, prejudicii produse cu ocazia probelor/testelor tehnice sau prejudicii produse ca urmare a lucrărilor de reparații la instalația defectă sau la clădiri ca urmare a intervențiilor la instalația defectă sau prejudicii produse de înghețarea apei din instalații, conducte sau rezervoare datorită neglijenței sau încălcării normelor de securitate și exploatare tehnică de către Asiguratul sau prepușii acestuia;
 - 4.1.17. în cazul alunecărilor sau prăbușirilor de teren, prejudicii cauzate de acțiunii umane;
 - 4.1.18. în cazul vandalismului, prejudicii cauzate de graffiti;
 - 4.1.19. în cazul efectului indirect al trăsnetului;
 - 4.1.20. prejudicii produse bunurilor aflate în aer liber care prin natura lor nu sunt proiectate, construite sau produse pentru amplasarea în aer liber ;
 - 4.1.21. prejudicii produse bunurilor, destinate amplasării în aer liber, aflate pe un teritoriu neîngrădit;
 - 4.1.22. prejudicii produse în timpul sau în urma proceselor de renovare, reconstrucție, reparare, sau alte lucrări, și care sunt provocate nemijlocit de efectuarea acestora.
 - 4.1.23. Furt prin, delapidare, excrocherie, pierderi inexplicabile, dispariții misterioase, însușire ilegală, falsificare, fraudă, erori de calcul sau erori comise cu ocazia inventarului, lipsuri din gestiune, la inventar sau datorate erorilor contabile.
 - 4.1.24. furt prin înșelăciune sau abuz de încredere cu întrebuintare de chei potrivite sau de chei originale fără ca acestea să fi fost obținute prin acte de tâlhărie sau jaf.
 - 4.1.25. acțiunii militare, declararea stării excepționale sau militare, tulburări de masă, greve, confiscare, rechiziție, arestare, distrugere sau deteriorare a bunurilor din ordinul instanțelor militare sau civile;
 - 4.1.26. intenția Asiguratului, Beneficiarului, Contractantului asigurării sau prepușilor acestora;
 - 4.1.27. autoaprindere, fermentare, putrezire sau alte procese naturale specifice obiectelor asigurate;
 - 4.1.28. risipirea, prăbușirea, fisurarea construcțiilor sau a unor părți din ele, dacă acestea nu sunt provocate de cazul asigurat;
 - 4.1.29. furt sau răpire a bunurilor în timpul sau imediat după cazul asigurat;
 - 4.1.30. acțiunii energiei nucleare sub diverse forme.
- 4.2. DONARIS Vienna Insurance Group nu acordă despăgubiri pentru:
- 4.2.1. pierderea sau distrugerea datelor sau programelor software (în particular orice alterare a datelor, aplicațiilor software sau a programelor de calculator) cauzate de ștergerea, coruperea sau deformarea structurilor originale, produse direct de un incident cibernetic\
 - 4.2.2. pierderea sau distrugerea bunurilor asigurate rezultând din deteriorarea funcționării, lipsa disponibilității, gamei de utilizare sau accesibilității datelor, aplicațiilor software sau a programelor de calculator, produse direct de un incident cibernetic.
- In sensul prezentului Contract, un incident cibernetic reprezintă:
- 1) acțiuni neautorizate sau de rea intenție, indiferent de data sau locul producerii, precum și amenințarea sau farsele legate de acestea
 - 2) malware (programe special proiectate pentru distrugerea, deteriorarea, perturbarea sau obținerea accesului la sisteme informatice) sau mecanisme similare
 - 3) programarea sau erori de operare produse de Asigurat sau prepușii acestuia sau de terte persoane sau grupuri de persoane
 - 4) orice întrerupere neintenționată sau neplanificată a alimentării sistemului/sistemelor informationale sau de calcul al Asiguratului, care nu este cauzată direct de o daună fizică

4. Termen de valabilitate a Contractului

- 4.1. Prezentul Contract se încheie pe un termen de 12 luni
de la „___” _____201__ până la „___” _____201__

- 4.2. Răspunderea Asigurătorului pe prezentul Contract începe:
- la achitarea primei de asigurare (primei rate) în numerar – începând la ora 00.00 a zilei ce urmează după data achitării (încasării) primei de asigurare;
 - la achitarea primei de asigurare (primei rate) prin virament – începând cu orele 00.00 ale zilei ce urmează după încasarea sumei respective pe contul de decontare a Asigurătorului;

5. Condițiile și termenul de plată a despăgubirii de asigurare

- 5.1. Mărimea pagubei este stabilită de Asigurător în baza datelor examinării și ținând cont de valoarea reală a bunurilor deteriorate și sumele asigurate, precum și altor documente ce confirmă mărimea pagubei.
- 5.2. În cazul în care suma asigurată conform prezentului contract este inferioară valorii reale a bunului asigurat, despăgubirea cuvenită se va reduce proporțional raportului dintre suma prevăzută în contract și valoarea reală a bunului.
- 5.3. Asigurătorul va porni dosarul de daune, precum și va constata extinderea riscului (riscurilor) produse în baza declarației de daune a Asiguratului (reprezentantului împuternicit al acestuia).
- 5.4. Evaluarea daunelor și plata despăgubirilor se fac în funcție de starea bunurilor sau categoriilor de bunuri prejudiciate din momentul producerii evenimentului asigurat, pe baza documentelor referitoare la cauzele, împrejurările și consecințele producerii evenimentului asigurat precum și altor documente relevante riscului asigurat produs și solicitate de Asigurător, pe care Asiguratul are obligația legală de a le prezenta.
- 5.5. Asigurătorul va lua decizie de achitare a despăgubirii de asigurare, sau refuz, în termen de până la 30 zile calendaristice din data depunerii de către Asigurat a ultimului document necesar finalizării acestuia, iar plata despăgubirii se va efectua în termen de până la 10 de zile lucrătoare din data luării deciziei respective.
- 5.6. Despăgubirea de asigurare se plătește:
- (a) la distrugerea totală a bunurilor – în mărimea sumei asigurate, cu reținerea valorii epavei sau materialelor rămase;
 - (b) în cazul deteriorării parțiale a bunurilor – în mărimea cheltuielilor reale de restabilire.
- 5.7. Din despăgubirea de asigurare se scad:
- (a) franșiza prevăzută de prezentul Contract;
 - (b) ratele de primă datorate până la expirarea prezentului Contract dacă cazul asigurat a avut loc până la scadența ratei/ratelor
 - (c) valoarea resturilor/părților care se pot refolosi/valorifica, stabilită de comun acord sau prin experți autorizați;
- 5.8. Dacă Asiguratul sau Beneficiarul (după caz) a fost despăgubit total sau parțial de persoană terță – vinovată de producerea pagubei, atunci Asigurătorul este scutit de plata despăgubirii sau, respectiv, plătește numai diferența dintre valoare despăgubirii calculată în baza prezentului Contract, și suma încasată de Asigurat de la terți. În astfel de cazuri Asiguratul este obligat să informeze neîntârziat Asigurătorul despre primirea unor astfel de sume.
- 5.9. La survenirea evenimentului asigurat, Asiguratul sau reprezentantul împuternicit al acestuia, urmează să prezinte, în dependență de riscul asigurat:
- 5.9.1. În caz de incendiu – actul emis de către Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale, după caz, altă instituție abilitată conform legii, cu drept de constatare a cauzelor și circumstanțelor producerii evenimentului dat;
 - 5.9.2. În caz de calamitate naturală - actul emis de către Camera de Comerț și Industrie, după caz, altă instituție abilitată conform legii, cu drept de calificare a fenomenelor respective;
 - 5.9.3. În caz de furt prin efracție, jaf, tâlhărie, acțiuni de vandalism, huliganism, violare de domiciliu, distrugerea sau deteriorarea intenționată a bunurilor – actul emis de organul de drept competent (poliție, procuratură, instanța de judecată) care confirmă declararea cazului și încadrarea juridică a faptei.
- 6.10. În dependență de riscul survenit, sau în legătură cu schimbarea de competență a organelor abilitate cu constatarea anumitor fapte, Asigurătorului este în drept să solicite și alte acte care ar confirma circumstanțele și cauzele survenirii evenimentului declarat.
- 6.11. Pentru stabilirea cuantumului despăgubirii, Asiguratul urmează să prezinte actele confirmative ce atestă mărimea pagubei și după caz, a cheltuielilor de diminuare a pagubei, (facturi fiscale, actul lucrărilor îndeplinite, procese-verbale, confirmarea de achitarea).

- 6.12 Fără a aduce atingere oricăror altor clauze din prezentul Contract, Asigurătorul va fi exonerat să ofere acoperirea de asigurare sau să efectueze plăți sau furnizeze vreun serviciu sau beneficiu unei părți asigurate sau unei alte părți, în măsura în care o astfel de acoperire, plată, serviciu, beneficiu și / sau dacă orice afacere sau activitate a Asiguratului ar încalca oricare din sancțiunile aplicabile comerciale sau embargouri financiare sau sancțiuni economice, legi sau reglementari, care sunt direct aplicabile Asiguratorului. Sancțiunile aplicabile sunt precum urmează: (i) legile sau reglementările Republicii Moldova; (ii) sancțiuni ale Uniunii Europene (UE); (iii) sancțiuni ale Organizației Națiunilor Unite (ONU); (iv) sancțiuni ale Statelor Unite ale Americii (SUA) și / sau (v) orice alte sancțiuni aplicabile Asiguratorului.

6. Preluarea de către Asigurător drepturilor Asiguratului (dreptul de subrogare)

- 6.1. După plata despăgubirii de asigurare Asigurătorul preia, în limitele acestei sume, dreptul la creanță pe care Asiguratul sau o altă persoană care a încasat despăgubirea de asigurare îl deține în raport cu terțul responsabil de producerea pagubei.
- 6.2. Dacă Asiguratul renunță la pretențiile sale față de terți sau la drepturile care constituie temeiul acestor pretenții, Asigurătorul este scutit de plata acelei părți din despăgubire pe care ar fi putut-o pretinde, în măsura existenței temeiurilor, de la terți.

7. Drepturile și obligațiunile părților

În baza prezentului Contract și în conformitate cu Condițiile de asigurare,

7.1. Asiguratul are dreptul:

- 7.1.1. Să ia cunoștință de Condițiile de asigurare;
- 7.1.2. La încheierea contractului să prezinte Asiguratorului evaluarea actuală a bunului supus asigurării deferit decât cea a Asiguratorului.
- 7.1.3. Să înainteze declarații de daune și să beneficieze de despăgubire de asigurare la producerea riscului asigurat în conformitate cu prevederile prezentului Contract.
- 7.1.4. Să primească, în cazul pierderii prezentului Contract, duplicatul acestuia;
- 7.1.5. Să inițieze procedura de reziliere a prezentului Contract.

7.2. Asiguratul este obligat:

- 7.2.1. Să informeze Asiguratorul, la momentul încheierii prezentului Contract și/sau în perioada de valabilitate a acestuia, despre toate circumstanțele esențiale referitoare la riscul asigurat sau modificarea împrejurărilor care îl influențează. Se consideră a avea importanță acele împrejurări esențiale, care ar putea influența decizia Asiguratorului privind încheierea prezentului Contract.
- 7.2.2. Să acorde Asiguratorului posibilitatea de a verifica circumstanțele aferente asigurării în baza prezentului Contract.
- 7.2.3. Să întrețină bunul asigurat în condiții bune și în conformitate cu dispozițiile legale, în scopul prevenirii cazului asigurat.
- 7.2.4. Să respecte normele de securitate stabilite de actele legale în vigoare.
- 7.2.5. Să întreprindă acțiuni dependente de el pentru a evita producerea cazului asigurat sau pentru a limita pagubele cauzate de producerea acestuia.
- 7.2.6. Să informeze Asiguratorul imediat, din momentul aflării despre toate modificările esențiale survenite asupra riscului asigurat, cum ar fi: schimbarea destinației bunurilor asigurate, transmiterea dreptului de posesie și folosință asupra bunurilor asigurate altei persoane, încetarea producției sau schimbarea esențială a caracterului ei, demolarea, reconstrucția sau reutilizarea clădirilor și încăperilor, deteriorarea sau distrugerea bunurilor, indiferent dacă pagubele sunt dispuse compensării, etc.
- 7.2.7. Să achite prima de asigurare în cuantum și în termenele stabilite în p. 2.7. al prezentului Contract.
- 7.2.8. La producerea riscului asigurat Asiguratul este obligat:
 - (a) să ia măsuri pentru limitarea pagubelor, potrivit cu împrejurările și în cadrul sumelor asigurate, respectiv pentru salvarea, păstrarea și paza bunurilor asigurate rămase precum și pentru prevenirea degradărilor ulterioare;
 - (b) să înștiințeze imediat organele de poliție, unitățile de pompieri, primăria locală sau alte organe competente cele mai apropiate de locul producerii evenimentului, pentru întocmirea actelor cu privire la cauzele și împrejurările producerii acestuia, pagubele produse și persoanele vinovate de producerea acestuia;

- (c) să înștiințeze Asiguratorul, în scris, despre producerea evenimentului asigurat, în termen de 48 de ore de la producerea acestuia sau de la luarea la cunoștință, furnizând informații cu privire la data, locul, cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat, natura și întinderea pagubei;
- (d) să acorde Asiguratorului sau reprezentanților acestuia posibilitatea de a examina bunurile deteriorate, a cerceta cauzele și extinderea pagubei, a participa la acțiunile de minimalizare a pagubei și de salvare a bunurilor asigurate;
- (e) să furnizeze în scris, la cererea Asiguratorului, toată informația necesară pentru stabilirea mărimii și cauzelor deteriorării sau distrugerii bunurilor asigurate;
- (f) în cazul distrugerii sau deteriorării bunurilor mobile, a utilajului și mărfurilor depozitate să prezinte Asiguratorului inventarul bunurilor deteriorate, distruse sau dispărute. Aceste inventare trebuie prezentate în termene coordonate cu Asiguratorul, însă obligatoriu nu mai târziu de o lună de la data producerii riscului asigurat. Inventarele se întocmesc cu indicarea valorii obiectelor deteriorate la data suportării pagubei (valoarea de bilanț), cheltuielile pentru întocmirea inventarelor sunt suportate de Asigurat;
- (g) să păstreze bunurile deteriorate în starea provocată de cazul asigurat. Asiguratul are dreptul să modifice aspectul deteriorărilor, numai din considerente de securitate și reducere a pagubei, cu acordul Asiguratorului sau după expirarea a două săptămâni de la informarea Asiguratorului despre pagubă.
- (h) să conserve dreptul de regres al Asiguratorului împotriva celor vinovați de producerea daunei și să îndeplinească toate procedurile/formalitățile necesare exercitării acestui drept;
- (i) să efectueze demersurile necesare redobândirii bunurilor furate iar în cazul în care acestea au fost găsite, să înștiințeze Asiguratorul în maximum 3 zile lucrătoare, indiferent dacă acest moment este anterior sau ulterior plății despăgubirii; dacă bunurile furate au fost găsite ulterior plății despăgubirii, Asiguratul este obligat să restituie Asiguratorului în termen de 15 zile despăgubirea încasată sau diferența dintre aceasta și costul reparației/înlocuirii părților avariate/incomplete.

7.3. Asiguratorul are dreptul:

- 8.3.1. Să estimeze veridicitatea datelor reflectate în cererea de asigurare precum și respectarea de către Asigurat a clauzelor Contractuale.
- 8.3.2. Să verifice, cu înștiințarea prealabilă a Asiguratului, condițiile de întreținere a bunului asigurat.
- 8.3.3. Să verifice exercitarea de către Asigurat a cerințelor și prevederilor prezentului Contract pe durata derulării acestuia.
- 8.3.4. Să modifice sau rezilieze prezentul Contract în conformitate cu prevederile pct. 9.
- 8.3.5. Dacă Asiguratul încalcă regulile și normele securității anti incendiarie, de păstrare a încăperilor și bunurilor, de securitate a proceselor de producție și alte norme similare stabilite de legislație și alte acte normative sau dacă Asiguratul este conștient de producerea unor astfel de încălcări, atunci Asiguratorul are dreptul să suspende acțiunea Contractului până la lichidarea încălcărilor depistate.
- 8.3.6. Asiguratorul este în drept să refuze deplin sau parțial achitarea despăgubirea de asigurare în cazul:
 - 8.3.6.1. producerii de pagube ca urmare a unor acțiuni intenționate ale Asiguratului, reprezentanților sau prepușilor acestuia sau ale Beneficiarului, orientate spre provocarea sau facilitarea producerii evenimentului asigurat, cu excepția acțiunilor de îndeplinire a datoriei civice sau de apărare a vieții, sănătății,;
 - 8.3.6.2. producerii de pagube ca urmare a unei infracțiuni intenționate comise de Asigurat (reprezentanții sau prepușii acestuia) sau Beneficiar, legate direct de producerea evenimentului asigurat;
 - 8.3.6.3. comunicării intenționate de informații false către Asigurator sau necomunicării datelor, cunoscute de Asigurat, ce vizează interesele de asigurare dacă circumstanțele tănuite se află în raport de cauzalitate cu producerea evenimentului asigurat;
 - 8.3.6.4. neachitării de către Asigurat a primei de asigurare sau a ratei acesteia în termenele și mărimile stabilite în p. 2.7. al prezentului Contract;
 - 8.3.6.5. Asiguratul și/sau Beneficiarul nu și-au îndeplinit obligațiunile care decurg din condițiile de asigurare și prezentul Contract sau nu dovedesc dreptul la plata despăgubirii.

8.4. Asigurătorul este obligat:

- 8.4.1. Să familiarizeze Asiguratul cu Condițiile de asigurare.
- 8.4.2. Să elibereze Asiguratului Polița de asigurare.
- 8.4.3. Să plătească Asiguratului despăgubirea de asigurare după confirmarea dreptului acestuia de a o încasa (la stabilirea cauzelor și mărimii pagubei).
- 8.4.4. Să compenseze Asiguratului cheltuielile suportate pentru evitarea producerii cazului de asigurare sau reducerea oportună a pagubei dispuse compensării, în limita sumei asigurate.
- 8.4.5. Să păstreze confidențialitatea informației aferente obiectului asigurat, devenite accesibilă în procesul derulării prezentului Contract.
- 8.4.6. Să asigure protecția datelor cu caracter personal obținute în legătură cu încheierea prezentului contract, exercitarea lui, cât și pe parcursul regularizării dosarelor de daune.

9. Modificarea, rezilierea și încetarea Contractului

- 9.1. Modificarea clauzelor prezentului Contract se efectuează prin acordul scris al părților, confirmat prin semnăturile și ștampilele părților care devine parte integrantă a lui. Condițiile noi intră în vigoare din momentul semnării acordului adițional de către părți, dacă altceva nu este prevăzut direct de acordul adițional sau nu reiese din conținutul acordului adițional.
- 9.2. Oricare dintre părți are dreptul să inițieze procedura de reziliere a prezentului Contract până la expirarea termenului de valabilitate a acestuia prin notificarea prealabilă în scris a părții opuse cu de 30 zile calendaristice până la data rezilierii.
- 9.3. În cazul rezilierii prezentului Contract din inițiativa Asiguratului, Asigurătorul efectuează rezilierea în decursul a cel mult 30 zile în cazul în care termenul de asigurare nu a expirat și Asigurătorul nu a achitat despăgubiri de asigurare în baza prezentului Contract. În acest caz Asigurătorul va restitui Asiguratului ori succesorilor lui primele de asigurare pentru lunile complete rămase până la expirarea prezentului Contract, reținând suma cheltuielilor efective de gestiune.
- 9.4. Asigurătorul este în drept să inițieze rezilierea contractului de asigurare în cazul depistării a unor informații aferente bunului asigurat, tănuite sau necomunicate de Asigurat, care influențează evaluarea riscurilor asumate.
- 9.5. Prezentul Contract încetează de drept prin acordul amiabil al părților, precum și:
 - 9.5.1. La neachitarea de către Asigurat a primei de asigurare în mărimea și în termenul stabilit.
 - 9.5.2. La expirarea termenului său de acțiune (la ora 24.00 a ultimei zile a termenului de asigurare).
 - 9.5.3. La lichidarea Asiguratului - persoană juridică sau la decesul asiguratului - persoană fizică.
 - 9.5.4. La lichidarea Asigurătorului, în modul stabilit de lege.
 - 9.5.5. În alte cazuri prevăzute de lege.

10. Soluționarea litigiilor

- 10.1. Litigiile apărute în legătură cu executarea prezentului Contract se vor soluționa de către părți pe cale amiabilă, iar în cazul neatingerii unui acord în acest sens – se vor soluționa de către instanța de judecată competentă în ordinea stabilită de legislația Republicii Moldova.
- 10.2. Până la depunerea cererii de chemare în judecată partea respectivă este obligată să înainteze pretenție celeilalte părți cu motivare corespunzătoare.
- 10.3. Pretenția și răspunsul la aceasta trebuie să fie expediate prin trimitere poștală cu aviz de recepție sau transmise prin curier cu confirmarea înmânării.
- 10.4. Partea căreia îi este înaintată pretenția are obligația în termen de 30 zile să răspundă la cerințele înaintate. Termenul acordat pentru răspuns începe să curgă din momentul recepționării pretenției.
- 10.5. Pretențiile pot fi înaintate în limitele termenului de prescripție stabilit de legislația Republicii Moldova.

11. Clauze finale

- 11.1. Părțile contractante au căzut de acord să păstreze confidențialitatea asupra datelor aferente obiectului prezentului Contract și de care au făcut cunoștință pe parcursul încheierii și derulării acestuia.

- 11.2. Asigurătorul a informat Asiguratul (Contractantul și/sau Beneficiarul asigurării, după caz), că este înregistrat în calitate de operator la Centrul National pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, cu numărul de înregistrare 0000394.
- 11.3. Asiguratul (Contractantul și/sau Beneficiarul asigurării, după caz), este de acord și autorizează în mod expres Asigurătorul, în conformitate cu prevederile Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal aferente obiectului prezentului Contract, inclusiv oferă consimțământul său pentru transmiterea transfrontalieră unor astfel de date în scopuri de reasigurare la necesitatea Asigurătorului.
- 11.4. Condițiile de asigurare de incendiu și alte calamități naturale, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Companiei „Donaris Vienna Insurance Group” Nr.24/11 din 28.11.2011 și puse în aplicare de Asigurator la momentul semnării prezentului Contract, sunt parte integrantă a acestuia, au acțiune directă asupra relațiilor dintre părțile contractante și au fost înmânate Asiguratului la semnarea Contractului de asigurare. Asiguratul a luat cunoștința de ele și le acceptă fapt confirmat prin aplicarea semnăturilor pe contract și cererea de asigurare.
- 11.5. Prezentul Contract, împreună cu anexele, care sunt parte integrantă a acestuia, reprezintă voința părților asupra obiectului Contractului și înlătură orice altă înțelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii lui.
- 11.6. Prezentul contract este încheiat în ____exemplare identice, câte un exemplar pentru fiecare parte, toate având aceeași forță juridică.

Adresele juridice și semnăturile ale părților

Asigurător:

Asigurat:

L.Ș.

L.Ș.