

# CERTIFICAT DE GARANȚIE

Produsul: Propus la Licitatia Electronica Nr. MD-1563347251331

Data vânzării:

Termen de garanție:

24 luni

Semnătura și stampila Vânzătorului:

**IMPORTANT!**

- Am luat la cunoștință de condițiile de asigurare/ pierdere a garanției;
- Am luat la cunoștință de regimul de lucru în care poate fi utilizat produsul;
- Am luat la cunoștință că pentru orice intervenție asupra produsului indiferent de gradul de complexitate voi contacta unitatea Service menționată.

**ATENȚIE!** Clienții va suporta costurile oricărei solicitări nefondate a unității service (utilizare/transport/manipulare/depozitare necorespunzătoare, defecțiuni ale rețelei electrice, apă, gaze, etc).

Numele și semnătura cumpărătorului:

## REGULAMENTUL DE EXECUTARE A REPARAȚIEI DE GARANȚIE

Unitatea Service autorizată execută reparația de garanție ținând cont de trăsăturile specifice și legislația națională, cu prezența unui ced sau bon de casă (factură) cu indicarea datei de vânzare sau a certificatului de garanție.

Defectele apărute din cauza utilizării unui material necalitativ sau defectele de asamblare comise de către producător sînt reparate gratis.

Garanția presupune o reparație gratuită sau schimbul unui detaliu (agregat) defectat. Detaliile (agregatele) defectate înlocuite devin proprietate a unității service autorizată.

Reclamațiile sînt acceptate numai în cazul cînd produsul este predat la Unitatea Service autorizată pentru deservire în stare nedemontată.

Reparații gratuite se efectuează numai în termenul indicat în talonul de garanție. Termenul de garanție începe de la data procurării articolului.

Condițiile de deservire gratuită pe parcursul termenului de garanție sînt: respectarea instrucțiunilor de instalare, utilizare și a regulilor de păstrare indicate de către producător.

**Garanția nu este valabilă în următoarele cazuri:**

- ❖ lipsesc documentul care confirmă efectuarea cumpărării;
- ❖ documentul de cumpăratură nu se referă la produsul în cauză;
- ❖ cedul de casă a fost perfectat după efectuarea cumpărării;
- ❖ în cazul utilizării produsului în alt regim de lucru decît în cel casnic (în activități profesionale: restaurante, cantine, servicii către populație, etc.);
- ❖ asupra deteriorării părților fragile ale articolului procurat (sticlă, masă plastică, becuri) și asupra materialelor consumabile și accesoriilor (filtre, plase, cutite, ș.a.) - obiecte ce pot fi achiziționate;
- ❖ în cazul defecțiunilor apărute în urma calamităților naturale, incendii, alți factori comuni;
- ❖ în cazul defecțiunilor mecanice;
- ❖ în cazul defecțiunilor apărute în urma activității mediilor agresive: pătrunderea în interiorul articolului a lichidului și altor substanțe corozive, prafului, insectelor și a altor obiecte;
- ❖ în cazul necorespunderii parametrilor - rețelilor de alimentare, telecomunicații, de cabluri - cu standardele de stat, precum și de alți factori externi similari (devieri de la frecvența nominală cu 0,5%, tensiune cu 10%);
- ❖ încălcarea regulilor de exploatare (depunere de calcar, indiferent de tipul de apă folosit, acțiunea temperaturilor ridicate asupra pieselor din plastic sau din alte materiale ce nu sînt rezistente la asemenea temperaturi);
- ❖ asupra deficiențelor apărute în urma transportării incorecte de către cumpărător;
- ❖ în urma depistării unor semne ce atestă intervenții străine sau intenții de a fi reparat la un alt centru de prestări servicii decît cel autorizat și indicat de către vânzător în talonul de garanție;
- ❖ numărul de fabricație de serie a fost înălțurat sau deteriorat de pe produs, precum și dacă au fost șterse sau falsificate datele în pașaportul tehnic sau bonul de garanție;
- ❖ deservirea tehnică a echipamentului legată de schimbarea unor piese, ungerea lor - din cauza uzurii naturale ale acestora (de exemplu: varierea uleiurilor lubrifiante folosite, inelelor de cauciuc de fixare uzate, manșonelor, garniturilor de etanșare, perilor de carbune, mandrinelor uzate ale

perforatoarelor și ale mașinilor manuale de perforat, a discurilor de șlefuit și a amonizatoarelor de cavajuc, culelelor de transmisie și dințate etc.);

- ❖ pentru unele piese din echipamentul electric care s-a defectat din cauza efectuării neregulate a deservirii periodice a echipamentului electric, precum și în rezultatul reparațiilor echipamentului de către persoana neautorizată de către firma producător sau din cauza montării unor piese de schimb neoriginale;

- ❖ defecțiuni cauzate de suprasarcini sau de o exploatare incorectă, precum și de o exploatare necalitativă (stîngace) - (cădere, deteriorări exterioare mecanice, influența înfiimării exterioare, pătrunderea lichidelor și a unor obiecte străine în căile de ventilație ale echipamentului), defecțiuni mecanice ale manetelor de protecție contra prafului și uzură ei naturală, pătrunderea în interior a insectelor și animalelor, etc.); precum și influența forțelor naturale (incendii, inundații, descărcare electrică, etc.);

- ❖ deteriorări apărute din cauza unui conectant electrice necorespunzătoare;

- ❖ pentru echipamentul electric de uz casnic care a fost utilizat în scopuri profesionale sau industriale, precum și pentru echipamentul electric profesional, utilizat în scopuri industriale;

- ❖ pentru echipamentul electric în care au fost aplicate accesorii necalitative, precum și instrumente de tăiat tocite;

- ❖ pentru accesorii cu termen scurt de uzură (ștrele, dală, discuri tăietoare și de degroșare, etc.);

- ❖ deteriorări apărute din cauza transportării sau păstrării incorecte;

- ❖ prezentarea echipamentului în stare demontată sau cu urme de desurubare independentă;

- ❖ Produsele de folosință îndelungată defectate în cadrul termenului de garanție, în cazul cînd nu pot fi reparate, iar consumatorul a respectat toate condițiile (instalare, utilizare, păstrare, etc.) indicate în instrucțiunea de exploatare, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de către vânzător sau acesta va restitui contravaloarea produsului respectiv. Produsele ce nu pot fi reparate în cadrul termenului de garanție, se înlocuiesc de către vânzător în termen de 14 zile și numai în baza notelor de constatare emise de Unitatea Service autorizată.

- ❖ Prestatorii de servicii au obligația să efectueze operațiunile de repunere în funcțiune a produselor aflate în perioada de garanție în decurs de 14 zile de la data înregistrării reclamației scrise de consumatorului.

- ❖ Termenul de garanție a articolelor înlocuite gratuit expiră odată cu termenul de garanție a produsului. Piese defectate, ce au fost înlocuite trec în proprietatea unității Service autorizate.

- ❖ Cheltuielile de transport, servicii de conectare, instalare și punere în funcțiune a produsului se achită de către cumpărător, dacă aceste fapte nu sînt prevăzute în condițiile vânzării sau ofertelor periodice.

**Important!**

**Toate aparatele electrice trebuie anexate la prize ce are legătură cu pământul. Utilajul care nu are legătură cu pământul este potențial periculos. Vânzătorul nu poartă răspundere pentru prejudiciile aduse sănătății și averii, dacă acestea sînt consecințele nerespectării normelor de montare și conectare.**



**UltraService**

Str. I. Creangă  
6V, et. 3

Tel. 022870170  
022870171  
022870193

**Daac System**

Integrator  
Str. Calea  
Ieșilor, 10

Tel. 022509709

**Samsung**

Service  
Bd. Steiaș cel  
Mare, 3

Tel: 022543433

**S&T**

Str. S. Lascu, 40

Tel. 022218400

**Invalc**

Bd. Decebal,  
70

tel: 022261200

**AGO Service**

Electron  
Str. M.  
Bănuțescu

Tel: 022224035;  
022224054

**Vlanătex**

Str. Ismail 88/1

Tel. 022545474