

CONTRACT nr.5-14/b-v/c
de achiziționare servicii apă și de canalizare

”19” ianuarie 2024

Ceadr-Lunga
[localitatea]

Furnizorul de bunuri / Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
SA ”Apă-Termo”, cu sediul în mun. Ceadr-Lunga, str. Lenin, 108, reprezentat Topciu V.N. , Director, denumit în continuare Operator	Direcția Regională SE UTA Gagauzia a IGSU al MAI RM, cu sediul în MD-3802, UTA Gagauzia, mun. Comrat, str. Novaia, 7, reprezentant de D-n_Cassa Vitali Conducatorul, denumit în continuare Consumator noncasnic

ambii (denumiți(te) în continuare *Părți*), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele :

furnizare a serviciului public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în continuare **Contract.**

1.2. Locul de consum: (localitatea, strada, denumirea obiectului) mun. Ceadr-Lunga, str. Lenin, **85. (USP Ceadr-Lunga SSE Ceadr-Lunga a DRSE)**

1.3. Numărul de telefon al serviciului telefonic al Operatorului 24/24 ore tel. 029121749

1.4. Punctul de delimitare a rețelelor de canalizare și alimentare cu apă între Furnizorul Beneficiar se stabilește în conformitate cu Legea de demarcație Anexa nr.2.

1.5. Punctul de delimitare a rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare între Operator și Consumatorul noncasnic este stabilit în Anexa nr. 1 parte integrantă a prezentului Contract .

1.6. Calitatea apei potabile trebuie să corespundă Normelor sanitare privind calitatea apei potabile , aprobate prin HG RM nr. 934 din 15.08.2007, tar apele uzate deversate în rețeaua publică de canalizare trebuie să corespundă cerințelor Avizului de branșare/racordare.

1.7. Secțiunea branșamentului de apă este 15 mm , a racordului de canalizare este 100 mm . In cazul consumului fraudulos. viteza de mișcare a apei în rețea se consideră 1,5 m/sec, iar calculul pentru servicii se efectuează conform formulei:

$$Scf = Vh \times Tf \times Ts ,$$

unde: Tf - reprezintă perioada consumului fraudulos

Ts – reprezintă tariful aplicat pentru servicii ;

Scf — quantumul calculului pentru consumul fraudulos:

Vh - reprezintă volumul apei cu viteza de mișcare în rețea de 1,5 m/sec în

secțiunebranșamentului .

1.8. In cazul consumului fraudulos, violării sigiliilor aplicate de către Operator și organele de standardizare și metrologie de stat. a cordonului acestora, a încălcării regulilor de utilizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, durata consumului fraudulos se ia în considerație de la data ultimului control al contorului, ultimei citiri a indicațiilor contorului și până la data depistării, dar nu poate depăși termenul de 1 lună. In cazul în care Consumatorul noncasnic a refuzat accesul la contor, durata consumului fraudulos nu poate depăși termenul de 3 luni. In cazul în care Consumatorul noncasnic conectează neautorizat instalațiile inteme de apă și/sau de canalizare ale sale la rețelele de alimentare cu apă și de canalizare ale Operatorului sau la instalațiile inteme de apă și/sau de canalizare ale altui consumator, Operatorul calculează volumul serviciului public conform secțiunii conductei, vitezei mișcării apei pe durata de timp, ce nu va depăși 1 an.

II. OBIECTUL ȘI DURATA CONTRACTULUI

2.1. Obiectul prezentului Contract este furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare Consumatorului noncasnic, la locul de consum, în punctul de delimitare stabilit în Anexa (ele) la Contract.

2.2. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte, intră în vigoare din data semnării acestuia de către ambele părți și este valabil **de la 01.01.2024 până la 31.12.2024** și poate fi modificat, suspendat, reziliat în condițiile prevăzute în cap. 8 al prezentului Contract. Contractul se consideră prelungit pentru următorul an calendaristic, dacă nici una dintre părți (în formă scrisă) nu va declara rezilierea sau revizuirea acestuia cu o luna înainte de expirarea termenului de valabilitate.

III. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE OPERATORULUI

3.1. Operatorul are următoarele obligații:

3.1.1. să asigure furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare Consumatorului noncasnic, la locul(rile) de consum în punctul(ele) de delimitare, cu respectarea prevederilor Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare nr. 303 din 13.12.2013 (MO nr. 60-65 din 1 4.03.2014). în continuare Legea 303/20 13 și a prevederilor Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, în continuare Regulament, aprobat prin hotărârea Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr. 271 din 16. 12.2015 (MO nr. 69-77 din 25.03.2016), în continuare ANRE;

3. 1.2. să respecte clauzele contractuale;

- 3.1.3. să asigure funcționarea la parametri proiectari a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- 3.1.4. să respecte indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare stabiliți de ANRE;
- 3.1.5. să asigure continuitatea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în punctul de delimitare a rețelilor la parametri fizici și calitativi;
- 3.1.6. să elibereze avizul de branșare/racordare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, în cazurile majorării debitului de apă și/sau a reconstrucției, în termen de cel mult 20 de zile calendaristice, din momentul depunerii solicitării și prezentării documentelor necesare, indicate în Regulament;
- 3.1.7. să informeze Consumatorul noncasnic, cel puțin cu 3 zile lucrătoare înainte, prin mass-media, și/sau prin afișarea avizului la scările blocurilor locative, despre orice întrerupere planificată a furnizării apei și/sau a recepționării apelor uzate, în cazul unor lucrări planificate de reconstrucție, modernizare. Reparație, racordare etc.;
- 3.1.8. să întreprindă măsuri de remediere a defecțiunilor produse în rețelele sale, în termenele stabilite prin actele normative în domeniu;
- 3.1.9. să nu admită discriminarea Consumatorului noncasnic. să calculeze plata pentru serviciul furnizat în baza tarifelor aprobate, a indicațiilor contoarelor de apă, iar în lipsa contoarelor, pe durata verificării metrologice periodice sau în cazul deteriorării din motive ce nu pot fi imputate consumatorului noncasnic, în baza volumului de apă consumată, reieșind din volumul mediu lunar. înregistrat în ultimele 3 luni până la verificare (deteriorare);
 - 3.1.10. să informeze Consumatorul noncasnic cu privire la serviciul furnizat, inclusiv cu privire la eventualele riscuri, calitatea serviciului, condițiile calitative și cantitative de deversare a apelor uzate, modificările tarifului și să prezinte, la cerere, Consumatorului noncasnic informații cu privire la volumul de apă consumată și referitor la penalitățile calculate, plătite de acesta;
 - 3.1.11. să restituie Consumatorului noncasnic plățile facturate incorect, considerând drept plată pentru următoarele decontări și să achite, la cererea Consumatorului noncasnic, despăgubiri pentru prejudiciile cauzate din vina sa, în conformitate cu prevederile Codului Civil al R.Moldova, Legii 303/2013 și Regulamentului;
 - 3.1.12. să reconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare ale Consumatorului noncasnic la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, în termen de 3 zile lucrătoare, după înlăturarea cauzei ce a condus la deconectare, după achitarea tarifului pentru reconectare și să reia furnizarea serviciilor publice;
 - 3.1.13. să prezinte, lunar, Consumatorului noncasnic factura de plată a serviciilor furnizate. emisă în baza indicațiilor contorului, la tarifele în vigoare, plata calculată conform tarifelor diferențiate în cazul depășirii concentrației maxim admisibile CMA, cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului limită de plată a facturii, indicat în aceasta;
 - 3.1.14. să ofere, la cererea Consumatorului noncasnic, informații despre consumul anterior de apă, despre plățile și penalitățile calculate și achitate. Operatorul prezintă obligatoriu Consumatorului noncasnic calculul volumului de apă și a volumului de apă uzată în cazul consumului fraudulos;
 - 3.1.15. să răspundă; la petițiile și reclamațiile Consumatorului noncasnic, în modul și în termenele stabilite de legislația în vigoare;
 - 3.1.16. să repare prejudiciile cauzate Consumatorului noncasnic în cazul în care este demonstrată vina Operatorului;
 - 3.1.17. să restituie datoriile acumulate față de Consumatorului noncasnic, până la data suspendării sau a rezilierii Contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
 - 3.1.18. să informeze Consumatorul noncasnic despre modalitățile de soluționare a problemelor abordate de către acesta;
 - 3.1.19. să asigure încasarea de la Consumatorul noncasnic a plăților pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, inclusiv prin intermediul băncilor, oficiilor poștale sau al oficiilor sale din teritoriu. în termenul prevăzut în Regulament;
 - 3.1.20. să reducă plățile pentru serviciile furnizate în caz de nerespectare de către Operator a nivelului de calitate stabilit pentru serviciile furnizate;
 - 3.1.21. să asigure accesul Consumatorului noncasnic la serviciul telefonic 24/24 ore al Operatorului, la numărul de telefon indicat în contract și factură;
 - 3.1.22. să efectueze citirea indicațiilor, controlul contorului și a sigiliilor aplicate numai în prezența Consumatorului noncasnic sau al reprezentantului acestuia.

3.2. Drepturile Operatorului sunt:

- 3.2.1. să aibă acces la contoarele și instalațiile aflate pe proprietatea Consumatorului noncasnic pentru citirea indicațiilor contoarelor. pentru demontarea contorului și prezentarea la verificarea metrologică și pentru controlul contoarelor și al sigiliilor (a cordonului acestora) aplicate de către Operator și organele de standardizare și metrologie de stat, la căminul de control pentru prelevarea probelor apelor uzate, precum și pentru deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale Consumatorului noncasnic, în cazurile prevăzute de Legea 303/2013 și Regulament. Exercițarea drepturilor vizate se va efectua doar în prezența Consumatorului noncasnic sau al reprezentantului acestuia;
- 3.2.2. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în cazurile și în modurile prevăzute de Legea 303/2013 și Regulament;
- 3.2.3. să deconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare în conformitate cu prevederile Regulamentului, preîntâmpinând, în prealabil, Consumatorul noncasnic, în următoarele cazuri:
 - a) starea tehnică nesatisfăcătoare a instalațiilor interne de apă și de canalizare ale Consumatorului noncasnic și refuzul acestuia de a respecta regulile de exploatare tehnică;
 - b) refuzul repetat al Consumatorului noncasnic de a permite personalului Operatorului, împuternicit cu dreptul de control, accesul la instalațiile și rețelele de alimentare cu apă și/sau de canalizare, la dispozitivele și construcțiile aferente pentru examinările prescrise sau pentru verificarea și citirea datelor contoarelor, efectuarea măsurărilor și prelevarea probelor de ape uzate, controlul sigiliilor aplicate, reglementarea distribuției apei potabile (în cazul nerespectării limitelor stabilite), precum și pentru executarea altor lucrări de exploatare, întreținere, reconstrucție, construcție etc., documentând acest fapt, prin întocmirea unui act, care urmează să fie expediat Consumatorului noncasnic împreună cu avizul de deconectare;

- c) dispoziția organelor teritoriale de supraveghere sanitară și de mediu;
 - d) neindeplinirea de către Consumatorul noncasnic a condițiilor contractului încheiat cu Operatorul, privind limitele consumului de apă, volumul și calitatea apelor uzate evacuate sau cerințele de protecție a mediului;
 - e) neachitarea de către Consumatorul noncasnic a facturii pentru serviciul public furnizat de Operator în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită de plată, indicată în factura de plată;
 - f) constatarea consumului fraudulos, urmată de neachitarea facturii emise pentru serviciul recalculat, în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită de plată indicată în factura de plată prezentată Consumatorului noncasnic;
- 3.2.4. să aplice Consumatorului noncasnic penalitate pentru neachitarea, în termenul stabilit în factura de plată a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat, tarifelor diferențiate, consumului fraudulos, conform prevederilor pct. 5.6 din Contract;
- 3.2.5. să întocmească actul de depistare a consumului fraudulos, violarea sigiliilor aplicate de către Operator și organele de standardizare și metrologie de stat și să efectueze recalculul consumului de apă și volumului de apă uzată în funcție de secțiunea bransamentului, viteza mișcării apei și durata consumului fraudulos în corespundere cu pct. 1.7 și 1.8 al prezentului Contract. În cazul în care se constată consum fraudulos, violarea sigiliilor, implicările în funcționarea contorului, la emiterea facturii pentru volumul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, se aplică tarifele în vigoare pe parcursul perioadei pentru care se face recalculul și se scad sumele facturate și achitate de Consumator noncasnic pentru perioada respectivă.
- 3.2.6. să solicite plata preventivă de la Consumatorul noncasnic, în situațiile prevăzute de Regulament și anume, de la Consumatorul noncasnic care a încheiat contractul pentru furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru imobilul ce constituie locul de consum, deținut în baza altui drept decât cel de proprietate sau care nu devin nici un act asupra imobilului, de la Consumatorul noncasnic față de care a fost inițiată procedura de insolvență și de la Consumatorul noncasnic, instalațiile interne de apă și de canalizare ale căruia au fost deconectate de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare din cauza neachitării facturilor pentru serviciul public furnizat și a penalităților stabilite în contract.
- 3.2.7. să indice în factura de plată, pentru luna în care nu are acces la citirea indicațiilor contorului, un consum estimativ, la nivelul consumului mediu înregistrat în perioada anterioară, cu recalcularca ulterioară, reieșind din indicațiile reale ale contorului;
- 3.2.8. să efectueze în orice timp, fără avizul prealabil, cu participarea Consumatorului noncasnic sau a reprezentantului desemnat de acesta, controlul calității apelor uzate deversate de către Consumatorul noncasnic în sistemul public de canalizare, precum și al debitelor maxime ale acestora. În caz de refuz al prezenței personalului responsabil, sau în caz de refuz de semnare al actului de prelevare a probelor, reprezentantul Operatorului întocmește un act unilateral, cu indicarea acestui fapt. În cazul în care a fost depistată depășirea CMA, rezultatele analizelor de laborator vor fi utilizate la calculul tarifelor diferențiale sau amenzilor;
- 3.2.9. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a serviciului și/sau a anexelor acestuia prin acordul adițional, inclusive în cazul în care apar prevederi noi în actele legislative și în alte acte normative în domeniul.

IV. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE CONSUMATORULUI NONCASNIC

- 4.1. Consumatorul noncasnic are următoarele drepturi:
 - 4.1.1. să beneficieze de serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile stabilite în Contractul de furnizare a serviciului respective, în Legea 303/2013 și în Regulament;
 - 4.1.2. să fie prezent personal sau să desemneze expres o persoană care să asiste la citirea indicațiilor contorului, la efectuarea verificării metrologice de expertiză, la controlul și a sigiliilor aplicate acestuia, la prelevarea probelor apelor uzate, precum și la deconectarea instalațiilor sale interne de apă și de canalizare, în cazurile prevăzute de Legea 303/2013 și în Regulament;
 - 4.1.3. să fie informat din timp de către Operator despre regimul de furnizare a apei, stabilit în localitate, inclusive cu privire la limitările sau întreruperile în furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în modul stabilit de Legea 303/2013 și de Regulament.
 - 4.1.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și/sau a anexelor acestuia prin acorduri adiționale, inclusive în cazul în care apar prevederi noi în actele legislative și în actele normative în domeniu;
 - 4.1.5. să renunțe (definitiv sau temporar) la serviciile Operatorului în modul stabilit de Legea 303/2013 și în Regulament;
 - 4.1.6. să primească, la cerere, informații privind tarifele în vigoare și calitatea apei, privind volumul consumului de apă, plățile și penalitățile calculate și achitate;
 - 4.1.7. să primească răspuns la petițiile și reclamațiile adresate Operatorului în modul și în termenele stabilite de legislația în vigoare.
 - 4.1.8. să solicite recuperarea prejudiciilor cauzate din vina Operatorului, în conformitate cu prevederile Codului Civil al RM, Legii 303/2013 și Regulamentului;
 - 4.1.9. să beneficieze de alte drepturi stabilite în Legea 303/2013, Legea privind protecția consumatorilor și de Regulament;
 - 4.1.10. să solicite sistarea furnizării serviciilor pentru o perioadă de timp determinată la suspendarea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, pe o perioadă de timp nu mai mică de 3 luni.
 - 4.1.11. să solicite modificarea, prelungirea, suspendarea sau rezolvirea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în conformitate cu prevederile Legii 303/2013 și Regulamentului;
 - 4.1.12. să verifice și să constate respectarea de către Operator a prevederilor contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
 - 4.1.13. să aibă acces la contor, dacă acesta este instalat pe proprietatea Operatorului;
 - 4.1.14. să solicite eliberarea unui aviz de branșare/racordare, în cazul necesității majorării debitului de apă și/sau a reconstrucției;
 - 4.1.15. să solicite despăgubiri în cazul nerespectării de către Operator a parametrilor de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

- 4.1.16. să aibă acces la serviciul telefonic 24/24 ore și Operatorului, numărul de telefon al căruia se indică în mod obligatoriu și în factură;
- 4.1.17. să preleveze probe paralele din același volum de apă uzată la momentul controlului și să efectueze o analiză a apelor ezate în laboratorul specializat și acreditat în domeniu.
- 4.1.18. la revocarea Contractului, conform prevederilor Legii nr.8 din 26.02.2016 privind drepturile consumatorilor la încheierea contractelor (MO nr.69-77 din 25.03.2016), în termen de 14 zile calendaristice, de la data încheierii acestuia, cu condiția înaintării unei cereri scrise privind decizia de revocare. În cazul solicitării prestării serviciilor pînă la perioada de revocare. Consumatorul noncasnic va achita Operatorului suma proporțională serviciilor furnizate pînă în momentul comunicării despre exercitarea dreptului de revocare în raport cu totalul de prestații prevăzute de Contract.

4.2. Obligațiile Consumatorului noncasnic sunt:

- 4.2.1. să respecte prevederile contractului încheiat, prevederile Legii 303/2013 și a Regulamentului;
- 4.2.2. să prezinte Operatorului datele și documentele necesare pentru încheierea/reîncheierea, modificarea contractului de furnizare a serviciului
- Public de alimentare cu apă și de canalizare;
- 4.2.3. să exploateze și să întrețină în stare bună instalațiile interne de apă și de canalizare aflate în gestiunea și în conformitate cu prevederile Legii 303/2013 și Regulamentului, să remedieze la timp avariile și scurgerile de apă de la rețelele proprii;
- 4.2.4. să asigure integritatea contoarelor de apă, sigiilor (a cordonului acestora), aplicate de către Operator și organelle de standardizare și metrologie de stat;
- 4.2.5. să acorde acces personalului Operatorului, la prezentarea legitimației corespunzătoare, pentru citirea indicațiilor contolului de apă, pentru demontarea contorului și prezentarea la verificarea metrologică, pentru efectuarea controlului integrității contorului și a sigiilor aplicate acestuia, precum și pentru deconectarea/reconectarea instalațiilor sale interne de apă și de canalizare, în cazurile prevăzute de Legea 303/2013 și Regulament;
- 4.2.6. să acorde acces personalului Operatorului, la prezentarea legitimației corespunzătoare, la căminurile de control pentru prelevarea probelor apelor uzate, la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare amplasate pe teritoriul Consumatorului noncasnic pentru efectuarea lucrărilor de intervenție și de reconstrucție;
- 4.2.7. să achite în termenele stabilite facturile de plată pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, facturile întocmite conform tarifelor diferențiate, în cazul depășirii concentrațiilor maxim admisibile (CMA), consumul fraudulos;
- Factura se consideră achitată de către Consumatorul noncasnic la data înregistrării plății la contul de decontare al Operatorului, la data achitării numerarului în casieria Operatorului sau la data efectuării oricărui alt mod de plată, prevăzut de legislația în vigoare;
- 4.2.8. să achite penalitățile pentru fiecare zi de întârziere a plăților pentru serviciile furnizate, începînd cu prima zi supă data-limită de plată a facturilor;
- 4.2.9. să utilizeze apa în mod rațional și fără fraude;
- 4.2.10. să nu execute conectări neautorizate la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare și să nu efectueze livrarea apei și recepționarea apelor uzate subconsumatorilor prin rețelele sale, fără acordul în scris a Operatorului;
- 4.2.11. să nu execute conectări neautorizate a instalațiilor interne de apă și/sau de canalizare ale sale la cele ce se află la exploatarea Operatorului sau la instalațiile interne de apă și/sau de canalizare ale altui consumator, precum și alte acțiuni ce reprezintă un consum fraudulos;
- 4.2.12. să nu depășească normativele concentrației maxim admisibile (CMA) de poluare a apelor uzate la deversarea în sistemul public de canalizare și să nu evacueze spre deversare în sistemul public de canalizare substanțe interzise de actele normative în vigoare și care pot avaria rețeaua publică de canalizare sau pot afecta funcționarea instalațiilor de epurare a apelor uzate;
- 4.2.13. să execute lucrări de întreținere și reparație, care îi revin conform reglementărilor legale, la instalațiile interne de apă și de canalizare, pe care le are în folosință pentru a nu admite pierderi de apă sau, în caz de funcționare necorespunzătoare a acestora, pentru a nu crea pericol pentru sănătatea publică;
- 4.2.14. să informeze Operatorul, în termen de 7 zile lucrătoare, despre toate cazurile înstrăinării imobilului, precum și despre modificarea altor date menționate în contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- 4.2.15. să achite Operatorului prejudiciile cauzate prin deteriorarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, prin evacuarea în rețeaua publică de canalizare a substanțelor interzise spre deversare și a apelor ezate cu un conținut sporit de poluanți, a apelor pluviale, precum și în alte cazuri prevăzute de Legea 303/2013.
- 4.2.16. să sisteze imediat Operatorul în cazul în care depistează defecțiunea contorului sau violarea sigiilor aplicate;
- 4.2.17. să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de vizitare, în care este instalat contorul, amplasat pe proprietatea sa, precum și căminul de control al calității apelor uzate;
- 4.2.18. să rezilieze contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, dacă nu are necesitate de asemenea servicii, să achite integral Operatorul plata pentru serviciile furnizate;
- 4.2.19. să fie prezent sau să desemneze un reprezentant la efectuarea controlului și a sigiliilor aplicate;
- 4.2.20. să nu permită altor persoane să intervină în contoare, la sigiliile aplicate acestora (a cordonului acestora) sau în instanțele Operatorului, situate pe proprietatea Consumatorului noncasnic;
- 4.2.21. să solicite Operatorul condițiile pentru separarea evidenței apei consumate pentru alte scopuri decît cele indicate în contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- 4.2.22. să prezinte Operatorului datele și documentele necesare pentru modificarea, la necesitate sau reîncheierea contractului privind furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- 4.2.23. să semneze personal documentele (actele, prescripțiile, fișele de evidență etc.), întocmite de către reprezentanții Operatorului, sau să desemneze un reprezentant responsabil și să execute prescripțiile Operatorului, în termenele indicate în acestea;
- 4.2.24. să asigure Operatorului accesul liber și posibilitatea exploatării lucrărilor de intervenție și reconstrucție a rețelilor de alimentare cu apă și decanalizare, pe care le are Operatorul în exploatare, în cazul în care aceste rețele sunt amplasate pe teritoriul Consumatorului noncasnic;
- 4.2.25. să numească prin ordin și să prezinte Operatorului persoanele responsabile pentru prelevarea probelor de ape uzate evacuate și pentru semnarea actelor respective;
- 4.2.26. să participe la prelevarea de către Operator a probelor apelor uzate și să semneze actele respective;

4.2.27. să respecte condițiile procesului de deversare a apelor uzate, să nu evacueze în sistemul public de canalizare substanțe interzise spre deversare și a substanțe care pot provoca avarieri ale rețelilor sau pot afecta funcționarea instalațiilor de epurare;

4.2.28. să comunice imediat Operatorului despre toate deteriorările în procesul tehnologic, care pot conduce la deteriorarea regimului normal de funcționare al rețelilor publice și instalațiilor de epurare;

4.2.29. să achite Operatorului tarifele legate de sistarea și reluarea prestării serviciilor Consumatorului noncasnic;

4.2.30. Consumatorul noncasnic, parte a contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, care a înstrăinat un imobil, care constituie un loc de consum, este obligat să achite integral plata și datoriile pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, penalitățile și, în baza cererii depuse, să rezolvească contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare pentru locul de consum respectiv.

V. DETERMINAREA VOLUMELOR SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE, EFECTUAREA CALCULELOR

5.1. Determinarea volumului de apă furnizat Consumatorului noncasnic se efectuează în baza indicațiilor contoarelor, volumului mediu lunar, precum și altor metode prevăzute de prezentul Contract, Legea 303/2013 și de Regulament;

5.2. Volumul apelor uzate evacuate de către Consumatorul noncasnic în rețeaua publică de canalizare, este egal cu volumul apei furnizate acestuia;

5.3. În cazurile consumului fraudulos, a violării sigiliilor aplicate de către Operator și organelle de standardizare și metrologie dstat, a cordonului acestora, a încălcării regulilor de utilizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare volumul serviciului public, supus facturării, și înaintat spre plată Consumatorului noncasnic se determină în conformitate cu prevederile Legii 303/2013 și Regulamentului, în dependență de secțiunea bransamentului, viteza mișcării apei și durata consumului fraudulos în corespundere cu pct.1.7. și 1.8 ale prezentului Contract. În cazul în care se constată consum fraudulos, violarea sigiliilor aplicate de către Operator și organelle de standardizare și metrologie de stat, a cordonului acestora, a încălcării regulilor de utilizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare la emiterea facturii pentru volumul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se aplică tarifele în vigoare.

5.4. Calculul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, furnizat pînă la semnarea contractului, se va efectua în baza cererii Consumatorului noncasnic;

5.5. În cazul încetării temporare a utilizării serviciilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare, Consumatorul noncasnic înaintează o cerere, în scris, Operatorului în vederea efectuării debransării, cu aplicarea sigiliului pe ventilul închis. Numai în acest caz, Operatorul va înceta calcularea serviciilor furnizate;

5.6. În cazul în care Consumatorul noncasnic nu achită serviciul prestat și tarifele diferențiate, consumul fraudulos, în termenul stabilit în factură, acestuia I se va calcula penalități pentru fiecare zi de întârziere, în mărime egală cu rata medie anuală ponderată a dobânzii la creditele acordate de băncile comerciale în monedă națională pentru un an, înregistrată în anul precedent și publicată în raportul Băncii Naționale a Moldovei.

Penalitatea calculată pentru neachitarea facturilor precedente se va include în documentele ulterioare de plată, cu indicarea separată a sumei calculate.

5.7. În cazul în care Consumatorul noncasnic evacuează ape uzate, calitatea cărora, după substanțele în suspensii și consumul biochimic de oxigen (CBOS), depășesc normativele stabilite, se aplică un tarif diferențiat pentru 1 m3 de ape uzate, calculat proporțional depășirii indicilor normativelor stabilite.

La depășirea altor indici ale normativelor aprobate, depistați în probele repetate, Consumatorului noncasnic i se va aplica o amendă de 5 ori mai mare decît tariful în vigoare pentru fiecare ingredient, iar calculul se va efectua pentru tot volumul integral de ape uzate, pentru luna în care a fost prelevată proba.

În cazul în care condițiile de evacuare a apelor în rețeaua publică de canalizare nu sunt respectate, Consumatorul noncasnic prezintă Operatorului argumentarea respectivă cu indicarea cauzelor neîndeplinirii condițiilor de deversare. Argumentarea se examinează de către Operator în termen de 10 (zece) zile, luîndu-se decizia de încheiere cu Consumatorul noncasnic a unui contract de evacuare a apelor uzate supraîncărcare la tarife majorate.

5.8. În cazul în care Consumatorul noncasnic depistează, că factura a fost emisă eronat în defavoarea sa. Operatorul va restitui suma încasată suplimentar, la solicitarea în scris a Consumatorului noncasnic sau o va considera drept plată pentru următoarele decontări. Operatorul este în drept să nu restituie sumele încasate suplimentar sau să nu le considere drept plată pentru viitoarele decontări în cazul în care faptul emiterii unei facturii eronate a fost depistat după expirarea termenului de prescripție extincivă stabilit de Codul Civil al RM sau în cazul în care Consumatorul noncasnic nu poate indica data emiterii eronate. Dacă a fost emisă o factură eronată în defavoarea Operatorului, suma cauzată de eronare se include în factură suplimentară, cu aplicarea tarifelor în vigoare pentru perioada în care a fost comisă eroarea. La solicitarea Consumatorului noncasnic, această sumă va fi reeșalonată pe o perioadă determinată de părți. Operatorul nu este în drept să ceară achitarea unei plăți cauzate de eronarea de facturare, dacă aceasta a fost depistată după expirarea termenului de prescripție extincivă, stabilit de Codul al RM, sau dacă Operatorul nu poate demonstra faptul în cauză și nu poate indica data emiterii facturii eronate.

VI. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

6.1. pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor asumate prin Contract, precum și pentru daunele cauzate. Partea vinovată poartă responsabilitate în conformitate cu prevederile Contractului și legislației în vigoare a R Moldova.

6.2. Operatorul nu poartă răspundere pentru nerespectarea obligațiilor în cazul în care acestea nu sunt datorate culpei Operatorului, precum și în situații excepționale (avarii, catastrofe, calamități cu caracter natural etc.)

VII. DECONECTAREA ȘI RECONECTAREA INSTALAȚIILOR INTERNE DE APĂ ȘI DE CANALIZARE, ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI LA FURNIZARE SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE.

7.1. Operatorul este în drept să suspende furnizarea apei Consumatorului noncasnic sau recepționarea apelor uzate de la Consumatorul noncasnic, ăreintîmpinîndul în prealabil, pe acesta, în următoarele cazuri:

- a) starea tehnică nesatisfăcătoare a instalațiilor interne de apă și de canalizare ale Consumatorului noncasnic, precum și refuzul Consumatorului noncasnic de a lichida neregularitățile de exploatare tehnică;
- b) refuzul repetat al Consumatorului noncasnic de a permite personalului operatorului, împuternicit cu dreptul de control, accesul la instalațiile și la rețelele de alimentare cu apă și/sau de canalizare, la dispozitivele și construcțiile aferente pentru examinările prescrise sau pentru verificarea și citirea datelor contoarelor, efectuarea măsurărilor, controlul sigiliilor aplicate, reglementarea distribuției apei potabile (în cazul nerespectării limitelor stabilite), precum și pentru executarea altor lucrări de exploatare, întreținere, reconstrucție, construcție etc. Operatorul este obligat să documenteze acest fapt, întocmind în acest sens un act, care urmează să fie expediat Consumatorului noncasnic împreună cu avizul de decontare;
- c) dispoziția organelor teritoriale de supraveghere sanitară și de mediu;
- d) neîndeplinirea de către Consumatorul noncasnic a condițiilor contractului încheiat cu Operatorul privind limitele consumului de apă, volumul și calitatea apelor uzate evacuate sau privind cerințele de protecție a mediului;
- e) neachitarea de către Consumatorul noncasnic a facturii pentru serviciul furnizat de Operator în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită de plată, indicată în factura, prezentată Consumatorului noncasnic, cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului limită de plată a facturii, indicat în aceasta.
- f) constatarea consumului fraudulos, urmată de neachitarea facturii emise pentru serviciul calculat/recalculat, în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită de plată indicată în factura și prezentată Consumatorului noncasnic.

7.2. Suspendarea furnizării apei Consumatorului noncasnic sau recepționarea apelor uzate de la Consumatorul noncasnic se efectuează prin deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, care se efectuează doar în zilele lucrătoare, în intervalul de timp 8.00 – 20.00. Deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului noncasnic se efectuează numai după avizarea Consumatorului noncasnic, prin aviz de deconectare, care se expediază sau se înmînează Consumatorului noncasnic cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare.

7.3. Consumatorul noncasnic este în drept să solicite Operatorului reconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, după înlăturarea de către acesta a cauzelor care au condus la deconectare și după achitarea tarifului pentru reconectare. Operatorul este obligat să reconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare ale consumatorului noncasnic la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, în termenul care nu depășește 3 zile lucrătoare, după ce Consumatorul noncasnic a solicitat reconectarea.

7.4. Deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale Consumatorului noncasnic de la sistemul public de alimentare

VIII. MODIFICAREA, SUSPENDAREA ȘI REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI

8.1. Prezentul Contract poate fi modificat sau completat cu acordul scris al părților, prin acord adițional, care este parte integrală a contractului. În cazul în care, ulterior încheierii Contractului, întră în vigoare noi acte legislative sau normative ori se modifică cele existente, care stabilesc reguli noi de furnizare, utilizare și facturare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, părțile contractante vor aplica noile reguli, iar Operatorul va informa în scris Consumatorul noncasnic despre modificările operate în legislație.

8.2. Prezentul Contract poate fi suspendat:

a) la cererea în scris a Consumatorului noncasnic, depusă la oficiul Operatorului, cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data suspendării, pe o perioadă de timp de cel puțin trei luni. În acest caz, Consumatorul noncasnic este obligat să achite integral plata pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare factual, penalitățile calculate conform prevederilor contractului, precum și tariful pentru deconectare, aprobat de către ANRE.

b) În inițiativa Operatorului, pe o perioadă de 30 zile calendaristice, în cazul deconectării de la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare a instalațiilor ce aparțin Consumatorului noncasnic, cu respectarea prevederilor Legii nr. 303/2013 și a Regulamentului.

8.3. Prezentul Contract poate fi reziliat:

a) la cererea Consumatorului noncasnic, depusă în scris la Oficiul Operatorului, cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data rezilierii.

În acest caz, Consumatorul noncasnic este obligat să achite integral plata pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare facturat, pînă la data rezilierii, precum și penalitățile calculate conform prevederilor Contractului;

b) la inițiativa Operatorului, în cazul suspendării Contractului pe o perioadă de 30 zile calendaristice, drept urmare a decontării instalațiilor interne de apă și de canalizare ale Consumatorului noncasnic de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare și dacă Consumatorul noncasnic nu a înlăturat cauzele, pentru care au fost deconectate instalațiile interne de apă și de canalizare și nu a solicitat reconectarea lor.

IX. SOLUȚIONAREA NEÎNȚELEGERILOR ȘI LITIGIILOR

9.1. În cazul în care neînțelegerile apărute între Părți nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, prin negocieri, acestea sunt în drept să se adreseze la ANRE și/sau în instanțele de judecată competente, conform prevederilor Regulamentului.

X. CLAUZE SPECIALE

10.1. Situațiile neprevăzute în Contract sunt reglementate de prevederile Codului civil al RM, Legii 303/2013, Regulamentului;

10.2. La expirarea termenului de acțiune al Contractului (Încheiat pe un termen determinat). Operatorul este în drept să sisteze furnizarea serviciului, dacă Consumatorul noncasnic nu confirmă necesitatea și dreptul de a beneficia de servicii în conformitate cu prevederile Legii nr.303/2013 și a Regulamentului.

10.3. Specificații și/sau norme speciale aferente particularităților rezultate din raporturile de furnizare/utilizare a serviciilor reglementate de Contract.

XI. DISPOZIȚII FINALE

11.1. Prezentul Contract și anexele, care fac parte integrantă a acestuia, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii.

11.2. Prezentul Contract a fost încheiat, azi, "19" ianuarie 2024, în 2 (două) exemplare identice, câte unul pentru fiecare Parte.

11.3. Prețul Contractului constituie cu TVA **4499,88 MDL**.

XII. ADRESELE JURIDICE, RECHEZITELE ȘI SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.	
Datele juridice, poștale și bancare ale Părților:	
Vînzătorul/Prestatorul	Cumpărătorul/Beneficiarul
SA "Apă-Termo"	Directia Regională Situatii Exceptionale UTA Gagauzia
mun. Ceadâr-Lunga, str. Lenin, 108	Republica Moldova, MD-3802,UTA Gagauzia, mun. Comrat, str. Novaia, 7
Telefon: 02916326, 029121749, 029121888	Telefon: 0(298) 2-46-09; fax: 0(298) 2-50-35
IBAN: MD68AG000000225133401434	IBAN: MD57TRPBAH222140A00637AC
Banca: BC Moldova-Agroindbanc SA	Banca: Ministerul Finantelor Trezoreria de Stat SUD Comrat; Cont Trezorial: 226309
Cod: AGRNMD2X781	Cod: TREZMD2X
Cod fiscal: 1003611006327	Cod fiscal: 1006601001425
Cod bancar	e-mail: sf.utag@igsu.gov.md
Semnăturile părților	
Semnătura autorizată:	Semnătura autorizată:
L.Ș.	L.Ș.
	Contabil
	Înregistrat: nr.
	Trezoreria
	Data:

ANEXĂ 1

Specificația pentru prestarea serviciilor apă și de canalizare

La contract nr. 5-14/b-v/c din "19" ianuarie 2024

Denumirea serviciului	Unitate de măsură	Preț pentru 1 m3	Preț pentru 1 m3 /cu TVA/	Cantitate, m3	Suma, MDL /cu TVA/
APĂ	m3	18,70	22,44	77	1727,88
Canalizare	m3	30,00	36,00	77	2772,00
TOTAL					4499,88

Furnizor

L.Ș.

Consumator

L.Ș.