

ANUNȚ DE PARTICIPARE
privind achiziționarea serviciilor de mentenanță a sistemului „Rând Electronic”
pentru anul 2026 prin procedura de achiziție - licitație deschisă

1. **Denumirea autorității contractante:** Agenția Servicii Publice (ASP)
2. **IDNO:** 1002600024700
3. **Adresa:** mun. Chișinău, str. A. Pușkin, 42
4. **Numărul de telefon/fax:** tel: 022-504021; 022-504654
5. **Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante:** asp@asp.gov.md; www.asp.gov.md
6. **Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP,* <https://www.asp.gov.md/ro/transparenta/achizitii-publice>
7. **Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună):** *Instituție publică cu autonomie financiară.*
8. **Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante (Da/Nu):** *DA; Link-ul către planul de achiziții publice publicat: conform Planului provizoriu de achiziții publice pentru anul 2026:*
<https://www.asp.gov.md/sites/default/files/transparenta/achizitii/plan-anual/2026/provizoriu/planul-provizoriu-de-achizitii-2026.pdf>
9. **Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor bunuri/servicii/lucrări:**

Nr d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, standarde de referință	Valoarea estimată în lei fără TVA (se va indica pentru fiecare lot în parte)
Servicii de mentenanță a sistemului „Rând Electronic” pentru anul 2026						
1	72212960-6	1.1 Servicii de reînnoire suport și mentenanță preventivă de la producător a produsului Qmatic (abonament)	luni	12	Conform cerințelor tehnice indicate în Anexa la Anunțul de participare	3 677 775,00

	1.2 Servicii de mentenanță preventivă și suport local a modulelor software și a Sistemului de reglementare electronică a fluxului de cetățeni „Rând electronic” (abonament)	luni	12		
	1.3 Servicii de suport a migrării (actualizării versiunii software QMatic) Sistemului de reglementare electronică a fluxului de cetățeni „Rând electronic” la ultima versiune disponibilă	Om/zile	6		

- 10. În cazul procedurilor de preselecție se indică numărul minim al candidaților și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora: nu se aplică.**
- 11. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta): nu se aplică.**
- 12. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite.**
- 13. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitați:** *Serviciile vor fi prestate în perioada ianuarie – decembrie 2026:*
- *Serviciile de reînnoire suport și mentenanță preventivă de la producător a produsului Qmatic și Serviciile de mentenanță preventivă și suport local a modulelor software și a sistemului „Rând Electronic, pe bază de abonament lunar, conform cerințelor tehnice indicate în Anexa la Anunțul de participare;*
- *Serviciile de suport a migrării (actualizării versiunii software QMatic) sistemului „Rând Electronic” vor fi în baza solicitării Beneficiarului în cuantum de 6 om/zile, conform cerințelor tehnice indicate în Anexa la Anunțul de participare.*
- 14. Termenul de valabilitate a contractului: 31.12.2026.**
- 15. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): nu se aplică.**
- 16. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): nu se aplică.**
- 17. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):**

Nr. d/o	Criteriile de calificare și de selecție (Descrierea criteriului/cerinței)	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1	DUAE	Documentul Unic de Achiziții European, completat conform modelului aprobat	Obligativu

		prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 72 din 30.06.2020 (modificat prin Ordinul MF nr. 146 din 24.11.2020), semnat electronic de către operatorul economic	
2	Specificații tehnice	Specificații tehnice completate conform Anexei nr. 22 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, semnată electronic de către operatorul economic	Obligativ
3	Specificații de preț	Specificații de preț completate conform Anexei nr. 23 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, semnată electronic de către operatorul economic	Obligativ
4	Garanția pentru ofertă 2% <i>(Termenul de valabilitate al garanției pentru ofertă va fi egal cu termenul de valabilitate a ofertei.)</i>	a) Garanție pentru ofertă (emisă de o bancă comercială) conform Anexei nr. 9 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 sau b) Transfer la contul autorității contractante (ordin de plată), semnată electronic de către operatorul economic	Obligativ
5	Confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani și respectarea prevederilor art. 16 alin. (6) din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice	Declarație pe proprie răspundere - în termen de 5 zile după data comunicării rezultatelor procedurii de achiziție publică, ofertantul desemnat câștigător va prezenta această Declarație autorității contractante și Agenției Achiziții Publice, semnată electronic de către operatorul economic	Obligativ
6	Cerere de participare în cadrul procedurii de achiziție	Cerere completată conform Anexei nr. 7 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, semnată electronic de către operatorul economic	Obligativ
7	Menținerea valabilității ofertei pentru o durată de 60 de zile <i>(calculată din momentul termenului-limită de depunere a ofertelor)</i>	Declarație privind valabilitatea ofertei, completată conform Anexei nr. 8 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, semnată electronic de către operatorul economic	Obligativ

8	Deținerea sistemului de înregistrare a apelurilor de suport și mentenanță	Declarație pe proprie răspundere semnată electronic de către operatorul economic	Obligativ
9	Experiență specifică în prestarea serviciilor similare (art. 22 alin. (2) lit. a) din Legea 131/2015 privind achizițiile publice)	Declarație privind lista principalelor livrări/prestări efectuate în prestarea serviciilor similare în ultimii 3 ani de activitate, completată conform Anexei nr. 12 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021. Prestările de servicii se confirmă prin prezentarea unor certificate/documente (facturi fiscale) emise sau contrasemnate de către beneficiarii de servicii - semnate electronic de către operatorul economic	*Obligativ
10	Disponibilitatea de personal de specialitate - (<i>minim 1(un) specialist localizat pe teritoriul Republicii Moldova</i>), certificat de către producător în domeniul mentenanței software-ului Q-Matic	Declarație privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului, completată conform Anexei nr. 14 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, copiile certificatelor - semnate electronic de către operatorul economic	*Obligativ
11	Dovada înregistrării operatorului economic	Copia extrasului din Registrul de stat al persoanelor juridice, semnată electronic de către operatorul economic	*Obligativ
12	Informația privind îndeplinirea obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale	Confirmarea lipsei restanțelor față de bugetul public național, semnată electronic de către operatorul economic	*Obligativ (la solicitare)

**În cazul în care ASP, potrivit prevederilor art. 20 alin (8) din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice, va solicita prezentarea anumitor documente justificative, operatorul economic este obligat să le prezinte în termen de 3 zile lucrătoare, conform prevederilor DUAE și cadrului normativ în vigoare. În cazul neprezentării documentelor justificative în termenul-limită stabilit, operatorul economic va fi descalificat.*

Notă: Nu vor fi acceptate ofertele prețului cărora va depăși cu 30% suma estimativă a autorității contractante, în corespundere cu prevederile legislației în vigoare.

18. Garanția pentru ofertă - cuantum 2% din suma ofertei fără TVA:

a) Oferta va fi însoțită de o Garanție pentru ofertă (emisă de o bancă comercială) conform Anexei nr. 9 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021.

sau

b) Garanția pentru ofertă prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:

Agencia Servicii Publice
MD-2012, str. A. Pușkin, 42, mun. Chișinău, Republica Moldova
IDNO: 1002600024700
Banca: MF-TT Chisinau-Bugetul de Stat
Cod bancar: TREZMD2X

Cont curent IBAN: MD15TRPCCC518430G01231AA cu nota "Pentru setul documentelor de atribuire" sau "Pentru garanția pentru ofertă la licitația publică nr. _____ din _____"

Notă: *Autoritatea contractantă va reține garanția pentru ofertă în cazul atestării circumstanțelor stabilite de prevederile art. 68 alin. (4) din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice.*

19. Garanția de bună execuție a contractului - cuantum 5% din suma contractului cu TVA:

a) *Garanția de buna execuție (emisă de o bancă comercială) conform Anexei nr. 10 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021.*

sau

b) *Garanția de buna execuție prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:*

Agencia Servicii Publice

MD-2012, str. A. Pușkin, 42, mun. Chișinău,

Republica Moldova

IDNO: 1002600024700

Banca: MF-TT Chisinau-Bugetul de Stat

Cod bancar: TREZMD2X

Cont curent IBAN: MD15TRPCCC518430G01231AA cu nota "Garanția de bună execuție" sau "Pentru garanția de bună execuție la licitația publică nr. _____ din _____"

20. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz: nu se aplică.

21. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): *licitație electronică – 3 runde. Pasul minim de micșorare a ratei de licitație este – 36777,75 MDL (1%).*

22. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz):

22.1. Prestatorul se obligă să asigure Beneficiarului acces la sistemul de înregistrare a apelurilor de suport și mentenanță.

22.2. Prestatorul va semna cu Beneficiarul un Acord de confidențialitate pe perioada prestării serviciilor.

23. Ofertele se prezintă în valută: lei, MDL.

24. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: *prețul cel mai scăzut.*

25. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor: *nu se aplică.*

26. Termenul-limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- **până la:** *Informația o găsiți în SIA RSAP*
- **pe:** *Informația o găsiți în SIA RSAP*

27. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare: *Ofertele vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP.*

28. Termenul de valabilitate a ofertelor: *60 zile*

29. Locul deschiderii ofertelor: *SIA RSAP. Ofertele întârziate vor fi respinse.*

30. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor: *Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA RSAP.*

31. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: *limba română.*

32. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: *nu se aplică.*

33. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor
Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;
Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

34. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul): *nu se aplică.*

35. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare: *nu se aplică*

36. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț:

BAP: https://tender.gov.md/ro/system/files/bap/2014/bap_nr.85.pdf din 31.10.2025

JOUE: <https://ted.europa.eu/ro/notice/-/detail/733071-2025> din 05.11.2025

37. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: 14.11.2025.

38. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
Depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	<i>se acceptă</i>
Sistemul de comenzi electronice	<i>nu se acceptă</i>
Facturarea electronică	<i>se acceptă</i>
Plățile electronice	<i>nu se acceptă</i>

39. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): *da.*

40. Alte informații relevante:

40.1 Metoda și condițiile de plată:

- pentru Servicii de reînnoire suport și mentenanță preventivă de la producător a produsului Qmatic și Servicii de mentenanță preventivă și suport local a modulelor software și a sistemului „Rând Electronic” - prin transfer bancar, lunar, în tranșe egale, pentru luna precedentă de prestare a serviciilor, în termen de până la 20 (douăzeci) de zile lucrătoare după prestarea serviciilor, prezentarea facturii fiscale, emise prin SIA „e-Factură”, a actului de prestare a serviciilor, a dării de seamă lunare și acceptarea acestora fără obiecții de către Beneficiar;

- pentru Servicii de suport a migrării (actualizării versiunii software QMatic) sistemului „Rând Electronic” la ultima versiune disponibilă - prin transfer bancar, după prestarea Serviciilor, în termen de până la 20 (douăzeci) de zile lucrătoare după prestarea serviciilor, prezentarea facturii fiscale, emise prin SIA „e-Factură”, a actului de prestare a serviciilor, a dării de seamă și acceptarea acestora fără obiecții de către Beneficiar.

40.2 Termenul pentru semnarea și prezentarea contractului către autoritatea contractantă:
10 zile de la data remiterii spre semnare.

**Președintele supleant al Grupului
de lucru pentru achiziții publice**

Ala MUSTEAȚĂ