

SPECIFICAȚII TEHNICE

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1786009174829

Obiectul achiziției: Servicii integrate de comunicare instituțională, promovare și cercetare în domeniul serviciilor medicale

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Administrarea rețelelor sociale (Facebook, Instagram, TikTok, YouTube și Google Business Profile)	Serviciu conform caietului de sarcini CRDM	Republica Moldova	S.R.L. „JUST DIGITAL” / Kooperativa Moldova	Prestarea serviciilor de administrare și promovare a paginilor oficiale ale IMSP CRDM în mediul online, prin planificarea și implementarea comunicării, crearea și distribuirea conținutului, promovarea serviciilor medicale și consolidarea imaginii instituției. Activități minime: • plan lunar de comunicare și calendar editorial; • minimum 12 postări/lună: 6 postări grafice, 2 carusele a câte 4–10 imagini și 4 materiale video originale; • pentru video: concept, scenariu, coordonare cu medicii/beneficiarul, filmare, montaj, subtitrare după caz și adaptare; • minimum 2 deplasări/lună la sediul beneficiarului pentru foto-video/interviuri; • adaptări 9:16, 4:5 și 1:1; • publicare pe Facebook și Instagram; distribuire relevantă pe Google Business Profile, YouTube și TikTok; • minimum 100 distribuiri/lună în grupuri Facebook relevante; • administrarea reputației online; • configurare, optimizare și monitorizare Meta Ads; • raport lunar cu activități, KPI, rezultate Meta Ads, evoluția comunității și recomandări.	JUST DIGITAL SRL va presta integral serviciul solicitat pe durata contractului. Vom elabora lunar planul de comunicare și calendarul editorial, cu aprobarea CRDM. Vom produce minimum 12 postări/lună: 6 vizualuri statice, 2 carusele (4–10 imagini fiecare) și 4 materiale video originale. Pentru fiecare video vom asigura conceptul, scenariul, coordonarea cu medicii și beneficiarul, filmarea, montajul, subtitrarea unde este necesar și adaptarea pentru platforme. Vom efectua minimum 2 deplasări/lună la sediul CRDM pentru filmări, fotografie și interviuri; vom realiza adaptările 9:16, 4:5 și 1:1 și vom publica materialele pe Facebook și Instagram, cu distribuire pe Google Business Profile, YouTube și TikTok după relevanță. Vom asigura minimum 100 distribuiri/lună în grupuri relevante, monitorizarea recenziilor/comentariilor, administrarea campaniilor Meta Ads și raportarea lunară completă conform cerințelor.	Conform documentației de atribuire CRDM
Servicii de promovare pe META	Serviciu conform caietului de sarcini CRDM	Republica Moldova	S.R.L. „JUST DIGITAL” / Kooperativa Moldova	Promovarea conținutului pe Facebook și Instagram, inclusiv achiziționarea spațiului publicitar prin metodele de plată ale prestatorului. Valoarea lunară maximă: 7.200 MDL, incluzând spațiul publicitar, administrarea campaniilor și toate taxele/obligățiile fiscale ale prestatorului. Lunar: factură fiscală, raport Meta Ads Manager privind cheltuielile efective și raport de performanță.	JUST DIGITAL SRL va administra promovarea pe Facebook și Instagram și va achiziționa spațiul publicitar prin propriile metode de plată, în limita maximă de 7.200 MDL/lună pentru întregul serviciu. Vor fi realizate setarea, targetarea, optimizarea și monitorizarea campaniilor. Lunar vor fi prezentate factura fiscală, raportul din Meta Ads Manager privind cheltuielile efective și raportul de performanță.	Conform documentației de atribuire CRDM
Elaborarea și publicarea articolelor informative	Serviciu conform caietului de sarcini CRDM	Republica Moldova	S.R.L. „JUST DIGITAL” / Kooperativa Moldova	Elaborarea, optimizarea și publicarea articolelor pe website-ul CRDM. Minimum 4 articole informative/lună; plan editorial; documentare și coordonare cu medicii; traducere și publicare în RO/RU/ENG; optimizare SEO; selectarea imaginilor; monitorizare și raport lunar.	Vom elabora și publica minimum 4 articole informative/lună, conform unui plan editorial aprobat. Conținutul va fi documentat și coordonat cu medicii specialiști, redactat într-un limbaj accesibil și corect medical, tradus și publicat în RO/RU/ENG, optimizat SEO și însoțit de imagini relevante. Vom monitoriza performanța și vom prezenta raport lunar.	Conform documentației de atribuire CRDM
Elaborarea spotului video general de prezentare	Serviciu conform caietului de sarcini CRDM	Republica Moldova	S.R.L. „JUST DIGITAL” / Kooperativa Moldova	Producția unui spot video instituțional CRDM de maximum 120 secunde, 16:9. Include concept creativ și scenariu; documentare și coordonare; filmări la sediul instituției; medici, personal, echipamente și servicii; voice-over în română; montaj, colorizare, grafică și postprocesare; 3 versiuni cu subtitrări RO/RU/ENG; livrare Full HD 16:9 pentru website, YouTube și alte platforme; maximum 2 runde de modificări.	Vom realiza integral spotul instituțional de maximum 120 secunde, format 16:9: concept, scenariu, documentare, coordonare cu CRDM, producție la sediu, filmarea medicilor/personalului/echipamentelor/serviciilor, voice-over în limba română, montaj, colorizare, grafică și postprocesare. Vom livra 3 versiuni cu subtitrări integrate RO/RU/ENG, în format Full HD 16:9, pregătite pentru website, YouTube și platforme digitale,	Conform documentației de atribuire CRDM

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
					incluzând până la 2 runde de modificări.	
Managementul participării la expoziția MoldMezin Moldent	Serviciu conform caietului de sarcini CRDM	Republica Moldova	S.R.L. „JUST DIGITAL” / Kooperativa Moldova	Planificarea, coordonarea și suportul logistic pentru participarea CRDM la expoziție.	Vom asigura planificarea, coordonarea operațională și suportul logistic aferent participării CRDM la expoziția MoldMezin Moldent, în coordonare permanentă cu reprezentanții beneficiarului.	Conform documentației de atribuire CRDM
Elaborarea conceptului grafic pentru pliant	Serviciu conform caietului de sarcini CRDM	Republica Moldova	S.R.L. „JUST DIGITAL” / Kooperativa Moldova	Designul pliantului A5 instituțional conform identității vizuale CRDM și organizarea tipăririi pliantului.	Vom elabora conceptul grafic și designul pliantului instituțional A5 în concordanță cu identitatea vizuală CRDM, vom pregăti fișierele pentru tipar și vom organiza tipărirea conform cerințelor beneficiarului.	Conform documentației de atribuire CRDM
Elaborarea broșurii instituționale (6 pagini)	Serviciu conform caietului de sarcini CRDM	Republica Moldova	S.R.L. „JUST DIGITAL” / Kooperativa Moldova	Conceperea structurii, redactarea textelor, designul și pregătirea pentru tipar a broșurii de prezentare și organizarea tipăririi broșurii.	Vom concepe structura broșurii instituționale de 6 pagini, vom redacta și edita textele, realiza designul și machetarea, pregăti fișierele finale pentru tipar și organiza tipărirea conform aprobării CRDM.	Conform documentației de atribuire CRDM
Design Roll-up Banner	Serviciu conform caietului de sarcini CRDM	Republica Moldova	S.R.L. „JUST DIGITAL” / Kooperativa Moldova	Elaborarea designului unui roll-up pentru evenimente și prezentări și organizarea tipăririi.	Vom elabora designul roll-up-ului pentru evenimente și prezentări, în conformitate cu identitatea CRDM, vom pregăti macheta tehnică finală și vom organiza producția/tipărirea.	Conform documentației de atribuire CRDM
Email Marketing și comunicare cu partenerii instituționali	Serviciu conform caietului de sarcini CRDM	Republica Moldova	S.R.L. „JUST DIGITAL” / Kooperativa Moldova	Campanii de email marketing pentru instituții medico-sanitare, medici de familie, medici specialiști și alți parteneri. Include elaborarea/actualizarea/segmentarea bazei de date; conținut lunar; texte și materiale grafice; șabloane email; minimum 1 newsletter/lună către minimum 200 destinatari; monitorizarea ratei de livrare, deschidere, click-uri și alți indicatori; raport lunar și recomandări.	Vom administra lunar componenta de email marketing: actualizarea și segmentarea bazei de date, elaborarea și aprobarea conținutului, redactarea textelor, designul materialelor și șabloanelor, precum și expedierea unui newsletter/lună către minimum 200 destinatari relevanți. Vom monitoriza livrarea, deschiderile, click-urile și alți KPI și vom prezenta raport lunar cu recomandări de optimizare.	Conform documentației de atribuire CRDM
Studiu privind necesitățile și oportunitățile de dezvoltare a serviciilor de diagnostic	Serviciu conform caietului de sarcini CRDM	Republica Moldova	S.R.L. „JUST DIGITAL” / Kooperativa Moldova	Studiu în rândul instituțiilor medico-sanitare și medicilor specialiști. Include metodologia și chestionarul; baza de date; eșantion aprobat; contact telefonic și/sau email; minimum 100 respondenți validați; colectare, centralizare și analiză; raport final cu concluzii și recomandări. Livrabile: chestionar aprobat, baza de date a respondenților, raport analitic, sinteza rezultatelor și recomandări.	Vom elabora metodologia și chestionarul, vom constitui/actualiza baza de date și vom defini eșantionul împreună cu CRDM. Vom contacta respondenții telefonic și/sau prin email și vom realiza cercetarea pe minimum 100 respondenți validați. Vom colecta, centraliza și analiza datele privind notorietatea serviciilor CRDM, necesitățile de diagnostic, dificultățile de acces, oportunitățile de dezvoltare și nevoile informaționale. Vom livra chestionarul aprobat, baza de date, raportul analitic, sinteza și recomandările.	Conform documentației de atribuire CRDM
Monitorizarea satisfacției pacienților și evaluarea calității serviciilor	Serviciu conform caietului de sarcini CRDM	Republica Moldova	S.R.L. „JUST DIGITAL” / Kooperativa Moldova	Sondaj lunar de satisfacție. Include elaborarea/actualizarea chestionarului; minimum 100 pacienți/lună; apeluri telefonice și aplicarea chestionarului; colectarea și centralizarea răspunsurilor; evaluarea indicatorilor de satisfacție; identificarea aspectelor de îmbunătățit și neconformităților; raport lunar cu concluzii și recomandări. Livrabile: chestionar aprobat, baza de date cu răspunsuri, raport lunar, analiza indicatorilor și recomandări.	Vom implementa lunar sondajul de satisfacție, pe un eșantion de minimum 100 pacienți/lună stabilit conform criteriilor CRDM. Vom elabora/actualiza chestionarul, efectua apelurile telefonice, aplica chestionarul, centraliza răspunsurile și analiza indicatorii privind programarea, timpul de așteptare, comunicarea cu personalul, calitatea serviciilor și condițiile instituției. Vom semnaliza aspectele ce necesită îmbunătățire și vom livra lunar baza de date, raportul de satisfacție, analiza indicatorilor și recomandările.	Conform documentației de atribuire CRDM

Semnat: _____ Numele, Prenumele: Mircea Țira În calitate de: Administrator

Ofertantul: S.R.L. „JUST DIGITAL” Adresa: MD-2012, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr. 182, of. 300, mun. Chișinău