

DECLARAȚIE PE PROPRIA RĂSPUNDERE

Prin prezenta, **Î.C.S. Reliable Solutions Distributor S.R.L.**, în calitate de participant la procedura de achiziție publică organizată de autoritatea contractantă - **Casa Națională de Asigurări Sociale**, având ca obiect:

„Licențe pentru Soluție de prevenire a scurgerilor de date (DLP)”,

ID Achiziții.md: **21483970**,

ID MTender: **ocds-b3wdp1-MD-1759472524725**,

declară pe propria răspundere că pentru toate soluțiile oferite va asigura **12 (douăsprezece)** luni de suport, astfel:

- **Suport local:** helpdesk (telefon/e-mail), asistență la distanță și, la nevoie, intervenții on-site;
- **Suport producător:** acces la actualizări/patch-uri, bază de cunoștințe și escaladare către producător;
- **SLA:** timpi de răspuns/remediere conform **SLA** agreeat în contract;
- **Perioada:** de la data semnării procesului-verbal de recepție a livrărilor.

Prezenta declarație este valabilă pe durata ofertei și, după semnarea contractului, pe perioada menționată mai sus.

Adresa de suport:

str. Alexandru cel Bun, 85, Chișinău, MD2012

Email: support@rsd.md | **Tel:** +373 22 210 208

Data completării 15.10.2025

Cu stimă,

Ofertant/candidat

Vitalie BÎRSAN

Administrator

Î.C.S. Reliable Solutions Distributor S.R.L.