

Nr. d/o	Cod CPV	Denumire Lot	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	U/M	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA), lei	Preț unitar (cu TVA), lei	Suma fără TVA, lei	Suma cu TVA, lei	Termen de prestare
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		Lot 1. Servicii de telefonie mobilă și internet mobil									
1.1	64212000-5	Servicii de telefonie mobilă și internet mobil	CUG (grup închis de utilizatori), apeluri nelimitate în CUG - Apeluri naționale – nelimitat; - Apeluri internaționale – minim 50 min.; - Internet mobil (4G) - minim 50 GB lunar; - Internet mobil Roaming – minim 5 Gb; - SMS naționale – nelimitat lunar; - Servicii Roaming (minim 21 de state Marea Britanie, Franța, Germania, Danemarca, Italia, Portugalia, Spania, Grecia, România, Austria, Suedia, Irlanda, Olanda, Canada, Israel, Croația, Norvegia, Luxemburg, Rusia, Slovenia, SUA);	CUG (grup închis de utilizatori), apeluri nelimitate în CUG - Apeluri naționale – nelimitat; - Apeluri internaționale – minim 50 min.; - Internet mobil (4G) - minim 50 GB lunar; - Internet mobil Roaming – minim 5 Gb; - SMS naționale – nelimitat lunar; - Servicii Roaming (minim 21 de state Marea Britanie, Franța, Germania, Danemarca, Italia, Portugalia, Spania, Grecia, România, Austria, Suedia, Irlanda, Olanda, Canada, Israel, Croația, Norvegia, Luxemburg, Rusia, Slovenia, SUA);	buc	7	750	900	5250,00	6300,00	La solicitare, pe parcursul anului 2024
1.2		Servicii de telefonie mobilă și internet mobil	CUG (grup închis de utilizatori), apeluri nelimitate în CUG - - Apeluri naționale – nelimitat; - Apeluri internaționale – minim 15 min.; - Internet mobil (4G) - minim 20 GB lunar; - Internet mobil Roaming – minim 1 Gb; - SMS naționale – minim 100; - Servicii Roaming (minim 21 de state Marea Britanie, Franța, Germania, Danemarca, Italia, Portugalia, Spania, Grecia, România, Austria, Suedia, Irlanda, Olanda, Canada, Israel, Croația, Norvegia, Luxemburg, Rusia, Slovenia, SUA);	CUG (grup închis de utilizatori), apeluri nelimitate în CUG - - Apeluri naționale – nelimitat; - Apeluri internaționale – minim 15 min.; - Internet mobil (4G) - minim 20 GB lunar; - Internet mobil Roaming – minim 1 Gb; - SMS naționale – minim 100; - Servicii Roaming (minim 21 de state Marea Britanie, Franța, Germania, Danemarca, Italia, Portugalia, Spania, Grecia, România, Austria, Suedia, Irlanda, Olanda, Canada, Israel, Croația, Norvegia, Luxemburg, Rusia, Slovenia, SUA);	buc	108	291,67	350	31500,00	37800,00	La solicitare, pe parcursul anului 2024
TOTAL									36750,00	44100,00	

Semnat: _____ Numele, Prenumele: Cojocaru Iurie În calitate de: specialist principal

Ofertantul: "Moldtelecom" S.A. Adresa: Ștefan cel Mare și Sfânt 10, Chișinău

Specificații tehnice

Specificații tehnice minime privind rețeaua și serviciile de comunicații mobile:

Rețeaua ofertantului oferă:

- a. servicii de 3G+: UMTS (HSDPA+, HSUPA).
- b. servicii de 4G: LTE.

Posibilitatea efectuării apelurilor nelimitate și transmiterii/recepționării SMS nelimitate în cadrul

Posibilitatea controlării și/sau limitării consumului de bani/min. ale serviciilor extra abonament ale angajaților, echivalent serviciilor Cost Control sau limitei de credit.

Dezactivarea serviciilor telefonice mobile imediat după epuizarea minutelor incluse în abonamentul lunar pentru convorbiri voce sau SMS, cu înștiințarea obligatorie a utilizatorului prin SMS gratuit. Specificația dată nu se referă la convorbirile voce sau SMS asigurate în CUG.

Asigurarea pe perioada contractuală a serviciilor de telefonie mobilă și Internet mobil în Roaming la cerere.

Activarea serviciului Roaming de voce și date va fi efectuată doar la cererea MMPS. Nu se va percepe taxă de activare și nu se va solicita constituirea de depozite în lei sau valută pentru acest serviciu.

Taxarea apelurilor se va efectua la secundă, începând cu prima secundă.

Servicii suplimentare

Prestatorul va asigura portarea numerelor existente (dacă este cazul) gratuit, în conformitate cu prevederile legale în vigoare și continuitatea serviciilor pe perioada portabilității.

Asigurarea serviciului de apel în așteptare.

Asigurarea posibilității reținerii apelurilor pe linie.

Asigurarea posibilității redirectionării apelurilor.

Asigurarea la cererea Ministrului Muncii și Protecției Sociale a activării/dezactivării gratuite a mesageriei vocale, cu posibilitatea consultării mesageriei vocale, precum și notificării, atunci când utilizatorul are telefonul închis, se află într-o zonă fără acoperire, sau este angajat într-o altă convorbire.

Asigurarea la cerere a suspendării pe o anumită durată sau deconectării complete a unor servicii oferite fără taxări suplimentare.

Servicii de suport

Prestatorul va asigura consultarea gratuită de către abonat a numărului de minute de convorbiri utilizate/consumate, precum și balanța curentă a contului.

Prestarea gratuită, fără restricții și procură, la solicitarea persoanei de contact a următoarelor servicii: schimb de SIM, schimb de abonament, schimb de număr, suspendarea temporară și păstrarea numărului pe toată valabilitatea contractului.

Asigurarea la solicitare a activării/inlocuirii gratuite a cartelelor SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare, cu posibilitatea păstrării numărului de telefon.

Actualizarea stării lunare a abonamentelor până la emiterea facturii (de exemplu: activări de SIM-uri, suspendări temporare, etc.), în conformitate cu modificările transmise de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale.

Prestatorul va asigura un program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, la care se va apela prin intermediul a cel puțin un număr de telefon (apel gratuit) și a unei adrese de e-mail pentru a soluționa diverse probleme.