

CAIET DE SARCINI

Achiziția serviciilor de instruire specializată pentru operatorii și reglorii de la mașinile de fasonat sticlă

Cod CPV: 80531000-5 – Servicii de formare în domeniul industriei și tehnicii

1. Contextul achiziției

Î.S. Fabrica de Sticlă din Chișinău operează mașini de fasonat sticlă de tip IS (Individual Section), deservite de operatori și reglori organizați pe patru schimburi de lucru continuu. În vederea creșterii nivelului de cunoștințe tehnice al personalului tehnic și a calității procesului de producție, este necesară organizarea unui program de instruire specializată, susținut de un formator cu experiență dovedită în domeniul fasonării sticlei.

2. Obiectul contractului

Prestarea de servicii de instruire specializată pentru operatorii și reglorii de la mașinile de fasonat sticlă, acoperind cel puțin următoarele teme:

- Operarea mașinilor de fasonat sticlă
- Identificarea și corectarea defectelor
- Operarea feeder-ului/cuptorului de recoacere
- Întreținerea matrițelor și defectele cauzate de matrițe

3. Specificații privind desfășurarea instruirii

Nr.	Criteriu	Cerință
1	Număr participanți	Până la 28 persoane (24 operatori + 4 reglori), organizați pe 4 schimburi de lucru
2	Structura instruirii	Fiecare schimb va beneficia de minimum 4 zile de instruire, câte 4 ore/zi
3	Durata totală minimă	16 ore-instruire (4 zile × 4 schimburi)
4	Perioada estimată	Septembrie 2026, perioadă stabilită de comun acord cu beneficiarul, în funcție de programul schimburilor
5	Locul desfășurării	La sediul Î.S. Fabrica de Sticlă din Chișinău, str. Transnistria 20, MD-2023, Chișinău
6	Limba de predare	Română sau engleză, cu traducere simultană/consecutivă în limba rusă inclusă obligatoriu, pentru asigurarea înțelegerii depline a conținutului de către întregul personal instruit
7	Materiale de instruire	Furnizate de prestator, în limba de predare agreată

4. Cerințe tehnice obligatorii

Toate cerințele de mai jos sunt obligatorii. Nerespectarea oricăreia din ele constituie motiv de respingere a ofertei.

- Formatorul/formatorii propuși trebuie să dețină experiență demonstrabilă în instruirea personalului tehnic din industria sticlei, în special pe procesele de fasonare BB (Blow & Blow), PB (Press & Blow) și NNPB (Narrow Neck Press & Blow).

- Programul de instruire va fi adaptat programului de lucru pe schimburi al beneficiarului, astfel încât să nu afecteze activitatea de producție.
- La finalul instruirii, prestatorul va elibera participanților un certificat/atestat de participare.
- Prestatorul va asigura materialele didactice necesare (suporturi de curs, fișe tehnice), în limba de predare agreată.

5. Cerințe față de ofertanți

- Ofertantul trebuie să facă dovada experienței în prestarea de servicii de instruire tehnică pentru personal din industria de fabricare a sticlei sau industriei conexe — minimum 2 referințe verificabile în ultimii 3 ani.
- Ofertantul va prezenta CV-ul/CV-urile formatorului(-ilor) propus(i), cu evidențierea experienței relevante în domeniu.
- Ofertantul va confirma disponibilitatea de a presta serviciile la sediul beneficiarului, în perioada agreată.

6. Criteriul de atribuire

Atribuirea contractului se face ofertantului care îndeplinește toate cerințele tehnice de mai sus și oferă prețul cel mai scăzut (EUR sau echivalent în lei moldovenești, fără TVA).