

Nume Prenume: Tatiana Berlinschi

Poziția: PM – Project Manager

Ani în compania: 8

Republica/Orașul: Moldova/Chisinau

Studii/ Calificări: Manager senior de proiect cu peste 15 ani în analiză de afaceri și management de proiect, din care 8 ani în industria de dezvoltare software, cu accent pe e-guvernare și transformare digitală în sectoarele privat și public.

Calificări Profesionale

- Abilități de management de proiect: comunicare, conducere, organizare, negociere, management de echipă, managementul timpului, managementul riscurilor, rezolvarea problemelor, management buget, scriere tehnică, cunoștințe tehnologice, abilități de raportare, abilități de cercetare, abilități interpersonale, managementul conflictelor, metodologii de management de proiect (Agile/Scrum/ Kanban, Waterfall), instrumente (MS Project, GitLab, Azure DevOps)
- Abilități de analiză de afaceri și sisteme: (excelent analitică, rezolvare de probleme, luare a deciziilor, negociere și persuasiune, lucru în echipă, abilități interpersonale)
- Alte abilități: experiență aprofundată cu IC, SDLC, DevOps și OCDC. Familiarizat cu ITIL și Moreq. Professional Certification:
- Project Management Professional (PMP) / Martie 2016

Studii:

- Curs de pregătire Agile Certified Practitioner, Project Management Institute
- Licență în Economie, Finanțe și Bănci, Academia de Economie, Moldova, 2002

Limbi străine:

- română (nativ)
- rusă (excelent)
- engleză (excelent)
- franceza (fluent)

Experiența profesională: (Începând cu funcția actuală, în ordine inversă, experiența relevantă la angajare. Pentru ultimii zece (10) ani, se indică datele, numele organizației angajatoare, titlul posturilor ocupate și locul angajării.)

De la	Până	Compania/Proiect/Poziția/ Experiență tehnică și managerială relevantă
2017	present	Esempla Systems SRL, Moldova Șef PMO, trainer
2014	2017	Esempla Systems SRL, Moldova PM, Business analyst, trainer
2011	2013	Procreditbank SA , Moldova Director adjunct IT
2010	2011	Procreditbank SA , Moldova Director de filială
2007	2010	Procreditbank SA , Moldova Specialist în creditare

Experiența: (Experiența din ultimii cinci (5) ani, detaliați tipurile de activități desfășurate, gradul de responsabilități, locația misiunilor și orice altă informație sau experiență profesională considerată relevantă pentru această misiune.)

De la	Până	Compania/Proiect/Poziția/ Experiență tehnică și managerială relevantă
Ian 2021	Dec 2021	Compania: Esempla Systems Proiect: Produs complex pe baza platformei IC : IC:Contabilitatea 8, IC: Managementul Documentelor (corp) 8, IC:Managementul Comerțului 8. Dezvoltarea și adaptarea Modulelor standarte la necesitățile Clientului conform Caietului de sarcini. Servicii de suport și mentenanță adaptivă și corectivă. Elaborarea și dezvoltarea aplicației mobile IC pentru SO Android. Ultra Distribution SRL.



		<p>Poziția: Project manager</p> <p>Experiență tehnică și managerială relevantă:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabil pentru managementul proiectului folosind metodologie Agile/Scrum • Elaborarea planului de management al proiectului • Planificarea, definirea și dezvoltarea programe, activități, estimarea resurselor și duratelor activității • Planificarea și identificarea cerințelor de calitate • Identificarea riscurilor potențiale, analiza riscurilor calitative și cantitative și atenuarea riscurilor • Monitorizare și control activității proiectului și gestionarea modificărilor necesare. <p>Descrierea proiectului</p> <p>Este un proiect uncial pe baza platformei 1C, configurațiile tipice cu mulțime de drepturi bazate pe businee-processe a Clientului Între compartimentele 1C se efectuează schimb de date automat. A fost realizat schimb de date cu Exchange-mail corporativ prin API specializat. Pentru eficientizarea lucrului fiecărui utilizator a fost elaborată o aplicația mobilă pe baza la 1C, care face parte din sistem managerial-financiar 1C al companiei și a dat posibilitate de a micșora esențial timpul necesar pentru prelucrarea comenzilor și pentru actualizarea situației companiei operative. Oferirea suportului a software după trecerea în producție.</p>
Feb 2020	Dec 2021	<p>Compania: Esempla Systems</p> <p>Proiect: 1C cu module ERP, Salariu și cadre, Contabilitate 8. LIBRA CAF GROUP FZE LLC</p> <p>Poziția: Project manager</p> <p>Experiență tehnică și managerială relevantă:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabil pentru managementul proiectului folosind o metodologie hibridă (Agile/Scrum și Waterfall) • Elaborarea planului de management al proiectului • Definierea și gestionarea domeniului de aplicare, crearea WBS și colectarea cerințelor • Planificarea, definirea și dezvoltarea programe, activități, estimarea resurselor și duratelor activității • Planificarea și identificarea cerințelor de calitate • Identificarea riscurilor potențiale, analiza riscurilor calitative și cantitative și atenuarea riscurilor • Efectuarea managementul calității • Monitorizare și control activității proiectului și gestionarea modificărilor necesare. <p>Descrierea proiectului</p> <p>Este un system unic și complex pe baza platformei 1C 8.3 cu numărul de utilizatori peste 50 de persoane. Baza de date – MS SQL. Acces de la distanță. Au fost elaborate și/sau adaptate următoarele module:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1C:ERP Modul de Marketing; • 1C:ERP Modul CRM - Managementul relațiilor cu clienții; • 1C:ERP Modul Planificare - Planificarea volumului de vânzări și planificarea volumului de procurări; • 1C:ERP Modul Bugetare; • 1C:ERP Modul Evidența cadrelor; • 1C:ERP Modul Rezultatul financiar și control.



		<p>Au fost automatizate procesele interne a Clientului, inclusiv procesele contabile rezultă să a micșorat timp necesar pentru raportarea către organele de stat, conducerea; Automatizarea calculului salariale inclusive coeficiențele de performanță. Reducerea numărului de erori asociate cu factorul uman. Dezvoltarea și adaptarea modulelor standarde la necesitățile Clientului conform Caietului de sarcini. Serviciu suport și mentenanță adaptivă și corectivă 12 luni.</p>
Dec 2020	Nov 2021	<p>Compania: Esempla Systems Proiect: Proiectarea, dezvoltarea, configurarea, implementarea sistemului de procesare a aplicațiilor pentru permis de conducere. Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, Moldova Poziția: Project manager Experiență tehnică și managerială relevantă:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabil pentru managementul proiectelor folosind o metodologie hibridă (Agile/Scrum și Waterfall) • Elaborarea planului de management al proiectului • Definiți și gestionați domeniul de aplicare, crearea WBS și colectarea cerințelor • Planificați, definiți și dezvoltați programe, activități, estimarea resurselor și duratelor activității • Planificați și identificați cerințele de calitate • Identificarea riscurilor potențiale, analiza riscurilor calitative și cantitative și atenuarea riscurilor • Efectuați managementul calității • Monitorizați și controlați activitatea proiectului și gestionați modificările necesare. <p>Descrierea proiectului Sistemul permite serviciile de creare a Registrului unităților de formare pentru șoferi și cursanți. Sistemul automatizează cele mai importante procese legate de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autorizarea și acreditarea școlilor de șoferi și a programelor de studii • Depunerea cererilor de înscriere la școlile de șoferi prin intermediul portalului dedicat • Înregistrarea grupurilor de formare și a cursanților prin intermediul unui portal dedicat școlilor de șoferi • Algoritmi de raportare și punctare aferente școlilor de șoferi și KPI-urilor formatorilor, care să fie conspirați pentru luarea deciziilor în timpul procesului de evaluare • Notificarea utilizatorilor cu privire la cele mai critice evenimente (acreditare/autorizare, validare a cererilor de instruire, înregistrare/anulare înscriere la cursurile de conducere etc.) • Sistemul este integrat cu registrele de stat pentru a consuma și valida date personale, date despre experiență, informații despre promovarea examenelor. Integrarea se realizează printr-un gateway guvernamental dedicat (MConnect).
Dec 2020	Dec 2021	<p>Compania: Esempla Systems Proiect: Proiectarea, dezvoltarea, configurarea, implementarea sistemului informatic MDelivery. Agentia Guvernului Electronic, Moldova Positia: Scrum master, Trainer Experiență tehnică și managerială relevantă</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabil pentru managementul proiectelor folosind o metodologie Agile/Scrum • Mențineți echipa organizată și concentrată pe ceea ce contează • Serviți ca o punte între proprietarul produsului și echipa de dezvoltare • Eliminați obstacolele și protejați echipa de distrageri • Elaborarea documentației de instruire și furnizarea de traininguri



		<p>Descrierea proiectului MDelivery este o soluție cu drepturi depline pentru a oferi un mecanism de livrare fiabil, flexibil și eficient, folosind diverse canale și opțiuni de livrare (aceeași zi, următoarea zi lucrătoare sau în altă oră, expres, prioritar, internațional), manipularea coletelor, sortarea, și urmărirea unde coletul fizic este marcat și etichetat corespunzător în timpul livrării.</p>
2020	2020	<p>Compania: Esempla Systems Proiect: Proiectarea, dezvoltarea, configurarea unui sistem de scoring. Asociația pentru o guvernare eficientă și responsabilă. Moldova Positia: Project manager, Trainer Experiență tehnică și managerială relevantă:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabil pentru managementul proiectelor folosind o metodologie hibridă (Agile/Scrum și Waterfall) • Planificarea, programarea, coordonarea și gestionarea tuturor aspectelor proiectului • Interacționați cu clientul pentru a înțelege cerințele afacerii • Prezentarea și menținerea raportului de stare a proiectului • Realizarea sesiunilor de instruire pentru membrii echipei • Asistați echipa prin eliminarea obstacolelor din calea activității lor, îndrumându-le • Asigurați-vă că fiecare membru al echipei este pe deplin implicat în proiect, cu o contribuție semnificativă. <p>Descrierea proiectului Scopul principal al proiectului a fost crearea unui instrument https://app.revizia.md/) pentru a sprijini societatea civilă în monitorizarea cheltuielilor bugetului public, lupta împotriva corupției, identificarea riscurilor potențiale în practica achizițiilor. Aplicația (Revizia.md) prelucrează automat datele procedurilor de achiziție de la MTender, datele de contractare din registrul Agenției de Achiziții Publice și datele reclamațiilor din registrele Agenției Naționale de Soluționare a Contestațiilor, identificând astfel riscurile potențiale în diferite etape ale procesului de achiziție prin algoritmi speciali (ex: evaluarea numărului de întrebări de clarificări, numărul de oferte, reclamații depuse etc.). Pe baza indicatorilor de risc mapați, procedurile și autoritățile contractante primesc scoruri pentru estimarea nivelului de risc (scăzut, mediu sau ridicat).</p>
Dec 2019	Sept 2020	<p>Compania: Esempla Systems Proiect: Proiectarea, dezvoltarea, configurarea, implementarea sistemului informatic MNotify. Agentia Guvernului Electronic. Moldova Positia: Scrum master, Trainer Experiență tehnică și managerială relevantă:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabil pentru managementul proiectelor folosind o metodologie Agile/Scrum • Interacționați cu clientul pentru a înțelege cerințele afacerii • Asistență proprietarului produsului pentru a gestiona stocul de produse • Asistență în rafinarea stocului de produse • Asigurarea că evenimentele Scrum sunt întreprinse de echipă și termenele respectate • Sprijin echipa la înțelegere a “users stories” • Asistarea echipa prin eliminarea impedimentelor • Elaborarea documentatiei tehnice și asigurarea trainingurilor. <p>Descrierea proiectului: MNotify is the Government electronic notification service. Project consisted of designing and development of a software platform using an agile approach to allow</p>



		<p>service providers, public authorities, and institutions (senders) to send notifications to users (citizens) to inform them about events occurring in the field of services provision or other relevant events for recipients. Notifications can be generated automatically by information systems or manually by service providers via the web interface. MNotify uses multiple notification channels: email, citizen portal, push notifications, IM apps (Viber, Telegram).</p>
Jan 2018	Aug 2020	<p>Compania: Esempla Systems Proiect: Facilitarea dezvoltării sistemului național de achiziții electronice (MTender). Ministerul Finanțelor, Republica Moldova Positia: Project manager, Trainer Experiență tehnică și managerială relevantă:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabil pentru managementul proiectelor folosind o metodologie hibridă (Agile/Scrum și Waterfall) • Definirea scopul, obiectivele și rezultatele proiectului • Planificarea, programarea și urmărirea calendarele și etapele proiectului • Traducerea cerințelor conceptuale ale utilizatorului în cerințe funcționale • Analiza și verificarea cerințelor pentru completitudine, coerență, fezabilitatii • Colaborarea cu părțile interesate externe (Ministerul Finanțelor, BERD, echipe externe de dezvoltare, Agenția eGov) și echipa internă de proiect pentru a stabili prioritățile cerințelor, a aborda provocările legale, de infrastructură și de interoperabilitate a datelor/sistemelor • Dezvoltarea și executarea planului de testare axat pe testarea funcțională și a calității datelor • Identificarea și gestionarea dependențelor proiectului • Elaborarea documentației de instruire și instruirea a 500 de reprezentanți ai autorităților publice și companiilor private. <p>Descrierea proiectului MTender este platforma guvernamentală de achiziții electronice bazată pe un parteneriat public-privat și care utilizează platforme digitale private pentru a facilita procesele de achiziții electronice. Esempla a dezvoltat și întreține platforma e-Licitatie care oferă servicii de achiziții electronice pentru 1000 de organizații din sectorul public și privat.</p>
2017	2018	<p>Compania: Esempla Systems Proiect: Furnizarea și configurarea unui sistem de management al documentelor. Mobiasbanca Groupe Societe Generale, Moldova Position: Project manager, Business analyst Experiență tehnică și managerială relevantă:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabil pentru managementul proiectelor folosind o metodologie Waterfall • Analiza proceselor de afaceri și reinginerirea proceselor de afaceri • Monitorizarea și controlul livrabilelor proiectului • Managementul riscurilor • Ateliere, prezentări către părțile interesate • Instruire. <p>Descrierea proiectului Ingineria a 15 procese de afaceri, operate de 40 de agenții ale băncii, inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Înregistrarea și gestionarea documentelor (documente interne, reclamații, documente executive, ordinea de zi a comitetului de credit, contracte). • Furnizarea, instalarea, personalizarea și suportul unei platforme DMS și integrarea cu sistemul bancar de bază • Instruirea utilizatorilor de afaceri și a administratorilor



		<ul style="list-style-type: none"> • Furnizarea de 12 luni de suport post-implementare.
2016	2017	<p>Compania: Esempla Systems Proiect: Digitalizarea proceselor cheie de afaceri de migrare. Bureau of Migration and Asylum. Moldova Positia: Project manager Experiență tehnică și managerială relevantă:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabil pentru managementul proiectelor folosind o metodologie hibridă (Agile/Scrum și Waterfall) • Analiza proceselor de afaceri, reinginerie și documentare • Management de proiect • Monitorizarea și controlul rezultatelor proiectului • Managementul riscului și al schimbării • Ateliere, prezentări către părțile interesate • Instruire. <p>Descrierea proiectului Sistemele asigură forței de muncă Biroului să crească eficiența proceselor de afaceri, inclusiv oferite străinilor. Automatizarea proceselor a fost aplicată la:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitare de servicii (luând în considerare 5 servicii principale furnizate de Birou, cum ar fi eliberarea permiselor de ședere, prelungirea, prelungirea vizei, eliberarea pașapoartelor), inclusiv depunerea online a cererilor • Integrarea cu sistemele terților pentru a asigura identificarea și verificarea individului • Managementul cazurilor (verificarea înregistrării și susținerea procedurilor de luare a deciziilor) • Module de alertă și notificare (pentru a seta alerte asupra persoanelor și a trimis notificări despre evenimentele critice din sistem) • Modul de statistică și raportare pentru a ajuta Biroul să evalueze performanța activității.
January 2015	February 2016	<p>Compania: Esempla Systems Proiect: Design, development, and installation of the e-Integrity information system. National Integrity Authority, Republic of Moldova Positia: Project manager Experiență tehnică și managerială relevantă:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabil pentru managementul proiectelor folosind o metodologie Waterfall • Responsabil pentru planificarea proiectelor, inclusiv livrabilele proiectului, criteriile de succes, dependențe, controlul schimbărilor, managementul riscurilor și riscuri în creștere • Monitorizare progresul, performanța și calitatea proiectului • Identificare necesității de instruire ale clienților și asigurarea că este oferită o instruire adecvată • Rezolvarea problemelor <p>Descrierea proiectului e-Integritatea este principalul sistem operațional al Autorității Naționale de Integritate care permite depunerea online a declarațiilor, verificarea și analiza automată a declarațiilor de avere și interese personale, înregistrarea interdicțiilor de ocupare a funcției sau funcții publice și gestionarea ulterioară a acestor evidențe, modul de arhivare, facilitează accesul publicului la aceste informații pentru persoanele și instituțiile interesate.</p>
2014	2016	<p>Compania: Esempla Systems Proiect: Furnizarea, configurarea și dezvoltarea sistemelor de gestionare și procesare a documentelor, inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DMS pentru Serviciul Fiscal de Stat bazat pe tehnologia proprie Synapsis (cadru



	<p>Php, Yii) și baza de date PostgreSQL</p> <ul style="list-style-type: none">• Sistem automat de procesare a documentelor pentru Mobiasbanca Groupe Societe Generale bazat pe Abbyy OCR și tehnologie de captare a datelor și baza de date MSSQL <p>Positia: Project manager, Trainer</p> <p>Experiență tehnică și managerială relevantă:</p> <ul style="list-style-type: none">• Responsabil pentru managementul proiectelor folosind o metodologie Waterfall• Planificare și monitorizare proiectul• Gestionarea riscurilor proiectului, inclusiv dezvoltarea planurilor de urgență• Monitorizarea progresul general și utilizarea resurselor. inițiind acțiuni corective acolo unde este necesar• Aplicarea proceselor de control al modificărilor și de gestionare a configurației• Raportarea prin liniile convenite cu privire la progresul proiectului prin rapoarte de evidențiere și evaluări ale etapei finale• Menținerea o conștientizare a potențialelor interdependențe cu alte proiecte/sisteme și a impactului acestora• Efectuarea evaluarii proiectului. <p>Descrierea proiectului:</p> <p>Sistemele implementate DMS au fost concepute pentru a îmbunătăți gestionarea înregistrărilor, pentru a automatiza fluxurile de lucru în afaceri, pentru a oferi securitate la nivel înalt a datelor în conformitate cu reglementările bancare, pentru a îmbunătăți eficiența și pentru a reduce costurile.</p>
--	--



Project Management Institute

THIS IS TO CERTIFY THAT

Tatiana Berlinschi

HAS BEEN FORMALLY EVALUATED FOR DEMONSTRATED EXPERIENCE, KNOWLEDGE AND PERFORMANCE
IN ACHIEVING AN ORGANIZATIONAL OBJECTIVE THROUGH DEFINING AND OVERSEEING PROJECTS AND
RESOURCES AND IS HEREBY BESTOWED THE GLOBAL CREDENTIAL

Project Management Professional (PMP)[®]

IN TESTIMONY WHEREOF, WE HAVE SUBSCRIBED OUR SIGNATURES UNDER THE SEAL OF THE INSTITUTE

Jennifer Tharp

Jennifer Tharp
Chair, Board of Directors

Mike DePrisco

Mike DePrisco
Interim President & CEO

PMP[®] Number: 1915327

PMP[®] Original Grant Date: 20 March 2016

PMP[®] Expiration Date: 19 March 2025

