

**Societate cu Răspundere Limitată  
«ENERGOLED»**

*Prezentul manual  
de asigurare a calității este elaborat în  
conformitate cu:*

**Întocmit:**

**ICȘC «INCERCOM» Î.S.**

*G. Ciurba*



*- Legea nr. 721 din 02.02.1995  
cu modificările ulterioare;*

*- SM SR EN ISO 9001:2015 - Sisteme de management al calității - Cerințe;*

*- SM SR EN ISO 9000:2015 - Sisteme de management al calității - Fundamente, terminologie și concepte de bază;*

*- Principii și practici ale sistemelor de management al calității - Modelul de referință pentru organizări - Cadrul de referință pentru organizări;*

*- Modelul de referință pentru organizări - Cadrul de referință pentru organizări - Cadrul de referință pentru organizări;*

*- Modelul de referință pentru organizări - Cadrul de referință pentru organizări - Cadrul de referință pentru organizări;*

*- Modelul de referință pentru organizări - Cadrul de referință pentru organizări - Cadrul de referință pentru organizări;*

*- Regulament de Ordine Interioară.*

**MANUALUL CALITĂȚII  
DE ACTIVITATE ÎN CONSTRUCȚII**

**Aprobat – Administrator  
S.C. «ENERGOLED» S.R.L.**

**Înregistrat – Inspecția  
de Stat în Construcții**

*Manualul de Asigurare a Calității lucrărilor de producere este aprobat la  
sediinta organului de conducere al societății pe data de*  
**Data intrării în vigoare „ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2017**

	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>“ENERGOLED“ S.R.L.</b>
<b>Capitolul 0</b>	<b>CONȚINUT</b>	<b>Pag. 0</b>

### CONȚINUT:

- Capitolul 0 – Caracteristici generale**
- Capitolul 1 – Dispoziții generale**
- Capitolul 2 – Prezentarea întreprinderii**
- Capitolul 3 – Scopul manualului. Responsabilitatea de conducere a lucrărilor**
- Capitolul 4 – Documentația privind sistemul calității**
- Capitolul 5 – Activități de control**
- Capitolul 6 – Neconformități și acțiuni corective**
- Capitolul 7 – Examinări Tehnice de Asigurare a Calității**
- Capitolul 8 – Auditul intern al calității**
- Capitolul 9 – Instruirea și perfecționarea personalului**
- Capitolul 10 – Anexe**

	<b>Numele, prenumele</b>	<b>Data</b>	<b>Semnătura</b>		
<b>Întocmit</b>	<i>Cojocaru E.</i>	29.12.16	<i>Cojocaru</i>	<b>Actualizarea</b>	<b>Ex.</b>
<b>Verificat</b>	<i>Postolachi V.</i>	29.12.16		<b>Data</b>	<b>Nr.</b>

	MANUALUL CALITĂȚII	“ENERGOLED” S.R.L.
Capitolul 0	Caracteristici generale	Pag. 1

## Capitolul 0 – Caracteristici generale

### 01. Politica întreprinderii în domeniul calității

Prezentul Manual al Calității, reflectă politica referitoare la calitate a S.C. «ENERGOLED» S.R.L. exprimată oficial de Administrator, precum și sistemul de management al calității documentat și implementat în cadrul organizației.

Managementul de vîrf al S.C. «ENERGOLED» S.R.L. a definit și documentat politica în domeniul managementului calității. Aceasta este implementată și aplicată la toate nivelurile structurii organizatorice ale organizației, respectând cerințele prevăzute în standardele de referință și a cerințelor prevăzute în comenzi / contracte.

Obiectivele referitoare la managementul calității sînt clar definite și stabilite de către managementul de vîrf al organizației și au alocate toate resursele necesare pentru îndeplinire. Toți angajații organizației, inclusiv noii angajați, sînt instruiți așa încât să înțeleagă politica și obiectivele în domeniul calității și angajamentul cerut pentru a atinge aceste obiective.

Managementul de vîrf asigură ca această politică este înțeleasă, pusă în aplicare și menținută la toate nivelurile în organizație. Politica și obiectivele în domeniul calității, precum și responsabilitățile și mijloacele pentru îndeplinirea acestora sînt „produsele” pe care le „execută” managementul de vîrf al organizației, dar le pune în aplicare întregul personal al organizației.

Prezentul Manual al Calității descrie măsurile organizatorice adoptate în cadrul organizației pentru îndeplinirea cerințelor de îmbunătățire a calității referitoare la activitățile desfășurate în cadrul organizației.

Sistemul de management al calității proiectat, documentat și implementat de organizație stabilește și asigură clienții și organismul de certificare că în activitățile desfășurate se menține nivelul de calitate impus de prevederile legale și reglementările în vigoare.

#### *Politica în domeniul calității – Elemente.*

Atunci cînd s-a stabilit politica în domeniul calității, managementul de vîrf a ținut cont de următoarele elemente:

- nivelul și tipul îmbunătățirilor viitoare necesare pentru ca organizația să aibă succes;
- nivelul așteptat sau dorit al satisfacției clientului;
- dezvoltarea angajaților;
- contribuția potențială a furnizorilor la succesul organizației.

Gradul de adecvare al politicii în domeniul calității este analizat în cadrul ședințelor de analiză efectuată de management, iar revizia acesteia poate atrage o revizuire a obiectivelor calității.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Cojocaru E.	29.12.16	Cojocaru	Actualizarea	Ex.
Verificat	Postolachi V.	29.12.16		Data	Nr.

	MANUALUL CALITĂȚII	“ENERGOLED” S.R.L.
Capitolul 0	Caracteristici generale	Pag. 2

## 02. Lista de difuzare

Destinatar\* \_\_\_\_\_

1. Administrator;
2. Director tehnic (Inginer șef);
3. Șefii secțiilor de producere;
4. Șef secție de proiectare;
5. Director financiar;
6. Compartiment AQ (Manager);
7. Compartiment CQ;
8. Compartiment tehnic – oferte – calcul devize contracte;
9. Compartiment pregătire, programare, urmărire producție (manager);
10. Compartiment aprovizionare;
11. Compartiment personal – organizare – normare – salarizare;
12. Secții de producere.

\* Datele destinatarului se completează din caietul de sarcini (structura organizatorică), anexa la contractul de elaborare.

Manualul Calității se aplică tuturor activităților și proceselor desfășurate de organizație.

Difuzarea Manualului calității se face de către Responsabilul de Managementul Calității. Originalul se păstrează la acesta. Exemplarele perimate sînt retrase, apoi distruse prin rupere, excepție făcînd exemplarul original care se păstrează la Responsabilul de Managementul Calității. Fiecare exemplar este numerotat, semnat și ștampilat pe prima pagină. În cadrul S.C. «ENERGOLED» S.R.L. se distribuie numai copii controlate.

Exemplarele difuzate sunt proprietatea S.C. «ENERGOLED» S.R.L. și nu pot fi transmise unei terțe părți în alt scop decât cel pentru care sunt destinate, fără aprobarea Asociatului Unic al organizației. Copiile difuzate în afara organizației sunt înregistrate tot în lista de difuzare, dar sunt inscripționate cu “*copie necontrolată*” (cu excepția copiilor difuzate organismului de certificare).

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Cojocaru E.	29.12.16	<i>Cojocaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Postolachi V.	29.12.16		Data	Nr.