

# “PIROTERM-SERVICE” S.R.L.

Sediu: MD2012, Chisinau, str. Bucuresti, 75  
Cod fiscal (IDNO) : 1003600086615  
Cod TVA : 0502982  
Cont curent : MD47EX000002251696138MD  
Banca : BC “EXIMBANK-Gruppo Veneto Banca” S.A. fil.nr20, Chisinau  
Codul Bancii (BIC): EXMMMD22477  
Tel.: 022 21 20 21  
Fax : 022 20 13 68

## CERTIFICAT DE GARANTIE

Tip produs: Climatizor, Model: **KAISAI Eco**, Marca: **KEM – 09 KTA**

Cumparator / Beneficiar:..... Sediu / Adresa: .....str. ....  
nr. ...., bl. ...., sc. ...., et. ...., ap. ....,

Nr. Factura Fiscala:....., Data: 1 februarie 2019

Semnatura si stampila  
importator-distribuitor

Semnatura si stampila  
cumparator-dealer

Semnatura  
beneficiar

Stimate client,

Multumim ca ati cumparat acest produs: Climatizor « **KAISAI Eco** » **KEM-09KTA**

Termenul de garantie este de **24 luni** de la data facturarii. Acest produs a fost fabricat, controlat riguros si aprobat conform normelor legale interne si internationale in domeniu. Pentru a beneficia de aceasta garantie, certificatul trebuie completat corect si semnat. Certificatul trebuie prezentat impreuna cu factura fiscala si produsul defect fara nici o interventie din partea clientului in scopul de a-l repara.

Conditiiile sunt aratate alaturat. Transportul produsului sau, deplasarea specialistului, pentru reparatia sau inlocuirea acestuia, vor fi suportate de catre Cumparator / Beneficiar.

### CONDITII DE GARANTIE:

- 1) Durata garantiei, de **24luni** de la data vanzarii catre Cumparator, se va prelungi cu perioada necesara repararii produsului respectiv.
- 2) Durata de viata (de utilizare) a produsului este de **10ani** de la data vanzarii catre Cumparator, in conditii optime de exploatare si intretinere.
- 3) « PIROTERM-SERVICE » S.R.L. asigura garantia produsului in conditiile prezentate si conform legilor RM in vigoare, calitatea fiind in conformitate cu normele europene
- 4) Produsul pe care l-ati cumparat este garantat pentru toate viciile materialelor si defectelor intrinseci pe durata termenului de garantie incepand de la vanzare indiferent de frecventa folosirii sale.
- 5) Pentru a beneficia de garantie, acest produs trebuie instalat de catre o persoana autorizata care pe propria raspundere sa respecte instructiunile de montaj, normele si reglementarile in vigoare corespunzatoare, efectuand aceasta operatie corect si profesional.  
Daca asupra echipamentelor au fost efectuate interventii service de catre persoane fizice sau juridice neautorizate, garantia se pierde.
- 6) Functionarea echipamentului cu intreruperi frecvente, la presiuni, temperaturi, tensiuni de alimentare, gaze sau lichide neadecvate, umiditate excesiva, amplasare in zone cu perturbatii electromagnetice parazite sau in conditii altele decat cele prescrise in caracteristicile inscriptionate pe eticheta insotitoare sau in instructiunile de utilizare si intretinere, precum si in alt scop decat cel prevazut de catre producator, atrage dupa sine anulara automata a garantiei.  
Conectarea sau deconectarea echipamentului in timpul functionarii fara sens, conectarea echipamentului la prize uzate, improvizate sau cu extensii multiple, fara asigurarea impamantarii conform normativelor in vigoare, acoperirea fantelor pentru aerisire-ventilare prevazute pe carcasa aparatului impiedicandu-se functionarea normala, exploatarea echipamentului in medii toxice si/sau corozive duce la pierderea garantiei
- 7) Instalarea, exploatarea si intretinerea produsului se face conform instructiunilor aferente.  
Nu sunt acoperite de garantie defectiunile sau pagubele survenite in urma neglijentei in exploatare sau a calamitatilor naturale (descarcari electrice atmosferice, inundatii, cutremure, etc.) constatatarea prezentei sau urme evidente ale prezentei in interiorul echipamentului a lichidelor, insectelor sau rozatoarelor, ori a oricaror altor corpuri straine
- 8) Nerespectarea celor de mai sus, atrage dupa sine degradarea sau distrugerea in mod voluntar al produsului cu riscul producerii de accidente pentru care vanzatorul nu isi asuma nicio responsabilitate.
- 9) Garantia acopera repararea si inlocuirea pieselor si/sau subsansamblurilor recunoscute de noi ca defect de fabricatie. Defectiunile datorate unor vicii ascunse vor fi reparate gratuit. Aceste operatiuni se vor efectua la sediul vanzatorului sau la societatile agreeate de catre acesta
- 10) In termenul de garantie vanzatorul inlocuieste produsul sau restituie contravaloarea: - daca produsul nu poate fi reparat.
- 11) In termenul de garantie si in conditiile ei, vanzatorul suporta cheltuielile de repunere in functiune, repararea sau inlocuirea produsului defectat. Transportul echipamentului la locatiile unde vor avea loc operatiunile respective, cade in sarcina Cumparatorului.
- 12) Vanzatorul este exonerat de raspundere si in conditiile in care defectiunea (lovire, spargere, zgariere sau alta dauna fizica) s-a produs pe timpul transportului, manipularii sau depozitarii incorecte de catre Cumparator sau Beneficiar.
- 13) In cazul aparatelor de aer conditionat, daca acesta nu functioneaza in parametri normali din cauza dimensionarii incorecte, a lipsei sau a surplusului de freon, a altor cauze independente de fabricatie se considera instalare sau functionare defectuoaasa si nu face obiectul interventiei in garantie (reparatia se va efectua contra - cost)

### LIMITELE GARANTIEI:

- Garantie nu acopera defectele datorate instalarii necorespunzatoare propriu-zise, defectele datorate unei utilizari anormale, defecte datorate intretinerii insuficiente.
- Pot fi excluse de la garantie si defectele datorate sub/supradimensionarii produsului/echipamentului
- Produsele care au fost gaurite, sudate sau dezasamblate ies de sub incidenta garantiei.
- Distrugerea partiala sau totala a sigiliilor aplicate pe echipamente, respectiv demontarea carcasei sau produsul nu mai poate fi identificat datorita deteriorarii marcajelor cu modelul, seria ori alte elemente de identificare.
- Cumparatorul va asigura conditiile de punere in functiune ale produsului. Nerespectarea acestor conditii care fac imposibila punerea in functiune la data stabilita, obliga cumparatorul la plata taxei de deplasare.
- Garantie NU da dreptul la despagubiri, indiferent de ce natura ar fi acestea si este valabila numai pentru produsul respectiv.

Cumparatorul / Beneficiarul a verificat produsul / echipamentul la cumparare, a constatat ca acesta este integru, neprezentand urme, zgarieturi, loviri sau deformari; Orice reclamatie ulterioara referitoare la aceste aspecte, NU se accepta si NU se va solutiona

### **Cumparatorul a luat act si este de acord cu clauzele garantiei**

Pe perioada garantiei defectiunile vor fi inscrise in tabelul urmator:

Nr	Data	Defectiunea	Operatiunea efectuata	Prelungire	Nume tehnician	Semnatura client
crt.	intrarii/iesirii	reclamata/constatata	inlocuire/reparatie	garantie	semnatura	la primire
1.						
2.						
3.						