

*Conform Anexei nr.21 la Documentația Standard,
aprobată prin ordinul Ministrului Finanțelor al RM
nr.115 din 15.09.2021 (în vigoare din 01.10.2021)*

CAIET DE SARCINI

Servicii

1. DESCRIERE GENERALĂ. INFORMATII

Autoritatea contractantă: Banca Națională a Moldovei

Obiectul achiziției: Servicii de extindere a termenului de garanție a echipamentului Fortigate, serverelor Lenovo și infrastructurii hardware pentru soluția DCU

Codul CPV: 50300000-8

2. CERINTE FATĂ DE SERVICII

[illegible]

3. CONDIȚII SPECIALE DE CARE DEPINDE ÎNDEPLINIREA CONTRACTULUI

Conform Anexei nr.3 la Caietul de sarcini Partea II. din Contractul-model.

Conducătorul grupului de lucru:

Constantin ȘCHENDRA (*semnat electronic*)

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7,
iar de către BNM – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție _____ din _____
Obiectul achiziției: Servicii de extinderea a termenului de garanție a echipamentului Fortigate, servere Lenovo și infrastructurii hardware pentru soluția DCU

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lotul 1: Extinderea termenului de garanție a infrastructurii hardware pentru soluția DCU						
1.1 Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 3 (trei) servere HPE DL380 Gen10 24SFF CTO				<i>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 3 (trei) servere HPE DL380 Gen10 24SFF CTO, procurate în anul 2018.</i> <i>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada 01.09.2022 – 31.08.2023 pentru serverele HPE DL380 Gen10 24SFF CTO cu datele de referință:</i> - p/n: 868704-B21; - s/n: CZ28330F7Q, CZ28330F7R, CZ28330F7N. <i>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</i> <i>1. Posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</i>		Nu se aplică

				2. constatarea (diagnosticarea) unei defecțiuni în maxim 8 ore lucrătoare (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00, iar în cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare se efectuează în orele / zilele nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare); 3. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Beneficiar (în perioada 08:00 – 17:00, zile lucrătoare). Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. La solicitarea Beneficiarului, lucrările de remediere a defecțiunilor vor fi executate și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent echipamentului indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 4. remedierea defecțiunilor, în speță de nivel hardware, se vor executa în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Se acceptă remedierea defecțiunilor de nivel software de la sediul Prestatorului (off-site) doar în cazul în care acest lucru nu diminuează nivelul de calitate al serviciilor care fac obiectul acestui Contract. În cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentul se va transporta de către Prestator la centrul de deservire autorizat de producător, iar în acest scop va fi completat actul de predare-primire a echipamentului în reparație conform modelului prezentat în Anexa Contractului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor (pieselor defecte) sau problemelor (inclusiv corespondența cu	
--	--	--	--	--	--

				producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. De asemenea, toate serviciile legate de returnarea (transportarea, împachetarea, vămuirea, etc.) echipamentelor / pieselor defectate către producător vor fi efectuate de către Prestator din contul Prestatorului; 5. lucrările de suport vor include următoarele: diagnosticarea componentelor/echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; schimbarea sau repararea componentelor în caz de defectare; asigurarea asistenței tehnice în cazul deranjamentelor și actualizărilor software. 6. La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. <u>Forma prezentării garanției:</u> Prestatorul va trebui să prezinte până la 01.09.2022 inclusiv un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.		
Lotul 2: Extinderea termenului de garanție a serverelor Lenovo SR570						
2.1 Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 5 (cinci) servere Lenovo ThinkSystem SR570				Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 5 servere Lenovo ThinkSystem SR570, procurate în anul 2018. Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul		

				pentru perioada 24.08.2022 – 23.08.2023 pentru serverele Lenovo ThinkSystem SR570 cu datele de referință: - p/n: 7Y03VVV-J00; - s/n: S4AHZ965, S4AHZ967, S4AHZ969, S4AHZ970, S4AHZ973. Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele: Posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 2. constatarea (diagnosticarea) unei defecțiuni în maxim 8 ore lucrătoare (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00, iar în cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare se efectuează în orele / zilele nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare); 3. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Beneficiar (în perioada 08:00 – 17:00, zile lucrătoare). Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. La solicitarea Beneficiarului, lucrările de remediere a defecțiunilor vor fi executate și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent echipamentului indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 4. remedierea defecțiunilor, în speță de nivel hardware, se vor executa în sediul Beneficiarului de	
--	--	--	--	--	--

				către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Se acceptă remediarea defecțiunilor de nivel software de la sediul Prestatorului (off-site) doar în cazul în care acest lucru nu diminuează nivelul de calitate al serviciilor care fac obiectul acestui Contract. În cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentul se va transporta de către Prestator la centrul de deservire autorizat de producător, iar în acest scop va fi completat actul de predare-primire a echipamentului în reparație conform modelului prezentat în Anexa Contractului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor (pieselor defecte) sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. De asemenea, toate serviciile legate de returnarea (transportarea, împachetarea, vămuirea, etc.) echipamentelor / pieselor defectate către producător vor fi efectuate de către Prestator din contul Prestatorului; 5. lucrările de suport vor include următoarele: diagnosticarea componentelor/echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; schimbarea sau repararea componentelor în caz de defectare; asigurarea asistenței tehnice în cazul deranjamentelor și actualizărilor software. 6. La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte până la 24.08.2022 inclusiv un document confirmativ parvenit de la compania producător,		
--	--	--	--	---	--	--

				care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.		
Lotul 3: Extinderea termenului de garanție și de subscriere a echipamentului de securitate a rețelei LAN FortiGate						
3.1 Servicii de extindere a termenului de garanție și de subscriere de securitate pentru 2 (două) echipamente de securitate a rețelei LAN FortiGate 300D Bundle				Tip: Extinderea termenului de garanție și de subscriere pentru echipamentele de securitate a rețelei LAN FortiGate 300D procurate în anul 2017. Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție și de subscriere de securitate cu producătorul echipamentului pentru 12 luni (08.09.2022-07.09.2023) pentru echipamente de securitate a rețelei LAN FortiGate 300D Bundle cu datele de referință: n/s: FGT3HD3916801108, FGT3HD3916801286 Cerințe generale de prestare a serviciilor: 1. Asigurarea accesul la suportul anual în condițiile următoarele condiții minime: - posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); - diagnosticarea componentelor, schimbarea sau repararea componentelor; - suport tehnic din partea producătorului 7 zile pe săptămână, 24 ore pe zi; - înlăturarea problemei nu va depăși 30 zile lucrătoare; - update firmware versiuni minore și majore; - update-uri automate de semnături de securitate pentru îndeplinirea tuturor funcționalităților		

				solicitate, inclusiv Anti-Virus, IPS, Content Filtering, Anti-Spam; - acces continuu la portalul de suport; 2. remedierea defecțiunilor, în speță de nivel hardware, se vor executa în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Se acceptă remedierea defecțiunilor de nivel software de la sediul Prestatorului (off-site) doar în cazul în care acest lucru nu diminuează nivelul de calitate al serviciilor de garanție. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vâmuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei. În cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentele se vor transporta la sediul Prestatorului de către acesta, iar în acest scop va fi completat actul de predare-primire a echipamentului în reparație conform modelului prezentat în Anexa Contractului; 3. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 4. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent echipamentului indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere 5. La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind		
--	--	--	--	--	--	--

				<i>executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</i> <i><u>Forma prezentării garanției:</u> Prestatorul va trebui să prezinte, până la 08.09.2022 inclusiv, un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din suma serviciilor confirmate cu întârziere.</i>		
TOTAL						

Semnat: _____ Numele, Prenumele: _____ În calitate de: _____

Ofertantul: _____ Adresa: _____

Specificații de preț

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 5,6,7,8 și 11 la necesitate,
iar de către BNM– în coloanele 1,2,3,4,9,10]

Numărul procedurii de achiziție _____ din _____
Obiectul achiziției: Servicii de extinderea a termenului de garanție a echipamentului Fortigate, servere Lenovo și infrastructurii hardware pentru soluția DCU

Cod CPV	Denumirea bunurilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de prestare	Clasificație bugetară (IBAN)	Discount %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Lotul 1: Extinderea termenului de garanție a infrastructurii hardware pentru soluția DCU										
50312000-5	1.1 Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 3 (trei) servere HPE DL380 Gen10 24SFF CTO	serv	1					Ofertantul câștigător (Prestatorul) se obligă să presteze serviciile în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada 01.09.2022 – 31.08.2023 pentru serverele HPE DL380 Gen10 24SFF CTO. <u>Forma prezentării garanției:</u> Prestatorul va trebui să prezinte până la 01.09.2022 inclusiv un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.		
Lotul 2: Extinderea termenului de garanție a serverelor Lenovo SR570										
50312000-5	2.1 Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 5	serv	1					Ofertantul câștigător (Prestatorul) se obligă să presteze serviciile în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada		

	(cinci) servere Lenovo ThinkSystem SR570							24.08.2022 – 23.08.2023 pentru serverele Lenovo ThinkSystem SR570. <i>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte până la 24.08.2022 inclusiv un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.</i>		
Lotul 3: Extinderea termenului de garanție și de subscriere a echipamentului de securitate a rețelei LAN FortiGate										
50312000-5	3.1 Servicii de extindere a termenului de garanție și de subscriere de securitate pentru 2 (două) echipamente de securitate a rețelei LAN FortiGate 300D Bundle	serv	1					Ofertantul câștigător (Prestatorul) se obligă să presteze serviciile în baza prelungirii contractului de garanție și de subscriere de securitate cu producătorul echipamentului pentru 12 luni (08.09.2022-07.09.2023) pentru echipamente de securitate a rețelei LAN FortiGate 300D Bundle. <i>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte, până la 08.09.2022 inclusiv, un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.</i>		
	TOTAL									

Semnat: _____ Numele, Prenumele: _____ În calitate de: _____
Ofertantul: _____ Adresa: _____

CONTRACT – MODEL



ACHIZIȚII PUBLICE

CONTRACT

privind achiziția de Servicii

I. PARTEA GENERALĂ

mun. Chișinău

Obiectul achiziției: *Servicii de extinderea a termenului de garanție a echipamentului Fortigate, servere Lenovo și infrastructurii hardware pentru soluția DCU*

Cod CPV: 50300000-8

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
_____, (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației) reprezentată prin _____, (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza _____, (statut, regulament, hotărîre etc.) denumit(a) în continuare Prestator, _____, (se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat) pe de o parte,	BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI, reprezentată prin dl Constantin ȘCHENDRA, viceguvernator, care acționează în baza Legii cu privire la Banca Națională a Moldovei nr. 548/1995, cu modificările ulterioare, denumită în continuare <i>Beneficiar</i>, pe de altă parte,

ambii (denumiți(te) în continuare Părți), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

a. Achiziționarea _____, denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziții publice de tip licitație deschisă nr. __ din __ 2022, în baza deciziei grupului de lucru al Beneficiarului din __2022.

b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:

a) *Specificația de preț (Anexa nr.1);*

b) *Specificația tehnică (Anexa nr.2);*

c) *Angajament de respectare a cerințelor de securitate ale Beneficiarului (Anexa nr.3).*

c. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezentul contract să presteze Beneficiarului Serviciile, și să înlătore defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

e. Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării Serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile conform Specificației, care este parte integrantă a prezentului Contract.

1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.

1.3. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Specificație.

1.4. Termenele de garanție/valabilitate a Serviciilor sunt indicate în Specificație.

2. Termeni și condiții de prestare

2.1. Prestarea Serviciilor se efectuează de către Prestator la adresa Beneficiarului: MD-2005, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1, BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI pentru perioada și în condițiile prevăzute în Specificație.

2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:

- a) *Factura fiscală;*
- b) *Actul de inițiere a Serviciilor (la activarea Serviciilor);*
- c) *Actul de prestare a Serviciilor (la finalizarea perioadei de garanție).*

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului cel târziu la momentul prestării Serviciilor. Prestarea Serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus.

3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Specificația prezentului Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: ____ MDL (00 lei, 00 bani).

3.3. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate va efectua în lei moldovenești.

3.4. Metoda și condițiile de plată de către Beneficiar vor fi:

- a) *Plata pentru Serviciile prestate se efectuează după activarea acestora, în baza actului de inițiere a Serviciilor semnat de reprezentanții ambelor Părți și a facturii fiscale prezentate de către Prestator, în decurs de 15 zile lucrătoare de la data recepționării și acceptării documentelor de către Beneficiar;*
- b) *Prestatorul are obligația întocmirii corecte a facturii fiscale, indicând toate elementele de identificare ale acesteia și datele bancare corecte, inclusiv ale Beneficiarului;*
- c) *Transmiterea documentelor enumerate la punctul 2.2 cu elemente greșite și/sau greșeli de calcul, identificate de Beneficiar, urmare recepționării acestora, atrage după sine obligația Prestatorului de a le anula și de a transmite documente noi.*

3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului indicat în prezentul Contract.

4. Condiții de predare-primire

4.1. Serviciile se consideră predate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă:

- a) cantitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Specificație și documentele de însoțire, conform punctului 2.2 al prezentului Contract;
- b) calitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Specificație.

4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului un exemplar original al facturii fiscale odată cu prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.4.

5. Standarde

5.1. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către Prestator în propunerea sa tehnică.

5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a Serviciilor.

6. Obligațiile părților

6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

- a) să presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b) să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau mijloace electronice, despre disponibilitatea prestării Serviciilor;
- c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- d) să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar.

6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b) să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Circumstanțe care justifică neexecutarea contractului

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe care justifică neexecutarea contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului.

7.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

7.4. În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea contractului, acesta se modifică prin acordul adițional, inclusiv modificarea termenilor de executare, în cazul unei executări ulterioare a contractului. Când se execută punctul 7.1 și punctul 7.3, părțile modifică contractul prin acord - adițional, privind neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor, inclusiv modificarea termenilor în cazul suspendării și executării ulterioare a contractului.

8. Rezoluțiunea

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:

- a) Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
 - b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
 - c) Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
 - d) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.
-

8.3 Beneficiarul are dreptul de a rezolvi unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

- a) contractantul se afla, la momentul atribuirii lui, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art.19 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;
- b) contractul a făcut obiectul unei modificări substanțiale care necesita o nouă procedură de achiziție publică în conformitate cu art.76 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;
- c) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor ce rezultă din Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice și/sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, care a fost constatată printr-o decizie a unei instanțe judecătorești naționale sau, după caz, internaționale.

8.4. Partea inițiatoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 25 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatoare va iniția rezoluțiunea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile, să presteze suplimentar Beneficiarului cantitatea neprestată de Servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sunt suportate de partea vinovată.

10. Sancțiuni

10.1. Forma de garanție de bună executare a contractului agreată de Beneficiar este prin _____, în cuantum de 5% din valoarea Contractului.

10.2. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, se va reține garanția de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevederile punctului 10.1., în caz contrar Prestatorul suportă o penalitate în valoare de 5% din suma totală a Contractului.

10.3. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 5 zile, Prestatorul prezintă Beneficiarului o explicație în formă scrisă. Dacă Beneficiarul acceptă, Prestatorul prelungește termenul de valabilitate a garanției de bună executare, în caz contrar se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract și Prestatorului i se va reține garanția de bună executare a Contractului, în cazul în care a fost constituită în conformitate cu prevederile pct.10.1.

10.4. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului Contract.

10.5. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de prestare, precum și, termenul limită de achitare se consideră zi lucrătoare de întârziere.

10.6. Suma penalității calculate Prestatorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Beneficiar din suma plății pentru Serviciile prestate.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.4. Prezentul Contract în cazul în care este semnat electronic, de către ambele părți, acesta este remis în mod automat prin mijloacele electronice, dar în cazul când contractul este semnat olografic se întocmește în două exemplare în limba română, câte un exemplar pentru Prestator și Beneficiar.

12.5. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare la data semnării.

12.6. Prezentul contract este valabil până la data de **30.09.2023**.

12.7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din părți.

12.8. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

II. CONDIȚIILE SPECIALE A CONTRACTULUI

Completare la Capitolul 2. Termeni și condiții de prestare

2.3.1. Pentru Serviciile specificate în Anexele nr. 1 și 2 ale prezentului Contract, originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 lit. a) și b) se vor prezenta Beneficiarului după activarea Serviciilor.

Completare la Capitolul 4. Condiții de predare-primire

4.1. Serviciile se consideră prestate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă:

c)inclusiv a fost prezentat de către Prestator un document confirmativ parvenit de la compania producător/filiala companiei producător sau actualizarea informației confirmative pe site-ul producătorului, ce să garanteze disponibilitatea pentru Beneficiar a

serviciilor de garanție conform informației indicate în Specificație, parte a prezentului Contract.

4.3. La finalizarea perioadei de garanție, Serviciile indicate în Specificație se consideră prestate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă volumul și calitatea Serviciilor corespunde prevederilor prezentului Contract și documentelor de însoțire a Serviciilor conform punctului 2.2. lit.c).

Completare la Capitolul 6. Obligațiile părților

(se completează după caz conform descrierii loturilor)

6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

e) după inițierea Serviciilor, în perioada extinsă a termenului de garanție indicată în Specificație:

- să dețină o linie telefonică de acces pentru suport „hot-line”, în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme depistate în lucrul echipamentelor specificate în Anexa nr. 1: nr. telefon +373 _____ sau la adresa de e-mail: _____. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);
- constatarea (diagnosticarea) unei defecțiuni în maxim 8 ore lucrătoare (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00, iar în cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare se efectuează în orele / zilele nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare);
- înlăturarea problemei nu va depăși 10 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Beneficiar (în perioada 08:00 – 17:00, zile lucrătoare), fără a lua în calcul termenele specificate în punctul 13.2.b. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. La solicitarea Beneficiarului, lucrările de remediere a defecțiunilor vor fi executate și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare;
- remedierea defecțiunilor, în speță de nivel hardware, se vor executa în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Se acceptă remedierea defecțiunilor de nivel software de la sediul Prestatorului (off-site) doar în cazul în care acest lucru nu diminuează nivelul de calitate al serviciilor care fac obiectul acestui Contract. În cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentul se va transporta de către Prestator la centrul de deservire autorizat de producător. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor (pieselor defecte) sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. De asemenea, toate serviciile legate de returnarea (transportarea, împachetarea, vămuirea, etc.) echipamentelor / pieselor defectate către producător vor fi efectuate de către Prestator din contul Prestatorului;
- lucrările de suport vor include următoarele:
 - diagnosticarea componentelor;
 - schimbarea sau repararea componentelor în caz de defectare;
 - asigurarea asistenței tehnice în cazul deranjamentelor și actualizărilor software.

f) să prezinte Beneficiarului după finisarea perioadei indicate în Specificație, dar nu mai târziu de 30 zile calendaristice, Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a Serviciilor la finalizarea perioadei de garanție.

Completare la Capitolul 10. Sancțiuni

10.1.1. Termenul de valabilitate al garanției de bună executare a contractului va fi egal cu termenul de valabilitate a Contractului.

10.7. Pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor stabilite în prezentul Contract la pct. 6.1 lit. e, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din

costul anual a Serviciilor aferent unui echipament indicat în poziția respectivă din Specificație pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere.

Capitolul 13. Confidențialitate

13.1. Toată informația furnizată de către o Parte către cealaltă Parte în vederea executării prezentului Contract se consideră a fi confidențială, dacă nu este stabilit expres de către Partea care dezvăluie că informația dată este publică.

13.2. Niciuna dintre Părți nu are dreptul să utilizeze sau să facă publică nici o informație confidențială aferentă Serviciilor prestate, activității celeilalte Părți, primite de la cealaltă Parte sau din alte surse prevăzute în prezentul Contract, cu excepția informației asupra căreia cealaltă Parte își dă acordul scris în vederea divulgării acesteia.

13.3. Fiecare Parte își asumă responsabilitatea ca fiecare persoană implicată în prestarea Serviciilor prevăzute în prezentul Contract să respecte obligatoriu următoarele condiții de păstrare a confidențialității informației:

- a) să nu divulge, transmită sau să utilizeze în interesul oricărei alte persoane în afară de cealaltă Parte sau persoanele împuternicite de aceasta, nici o informație cu caracter confidențial sau material pe care el sau ea îl va primi de la cealaltă Parte, cu excepția materialelor sau informației aflate anterior în evidența acestei persoane sau care s-ar putea să fi fost obținută înaintea unei astfel de divulgări, transmiteri sau utilizări de la persoane terțe sau din sectorul public;
- b) să respecte toate politicile sau indicațiile date de cealaltă Parte în ceea ce privește asigurarea securității informației, clasificarea, utilizarea sau dispunerea oricărei informații cu acces limitat sau cu caracter confidențial prin semnarea în acest sens a unui angajament de respectare a cerințelor de securitate de către fiecare reprezentant delegat al acestei Părți;
- c) să nu folosească nici o informație cu acces limitat sau cu caracter confidențial pentru obținerea unui beneficiu personal.

13.4. Fiecare Parte este obligată să respecte confidențialitatea privind metodologiile/ instrumentele/ tehnicile aplicate de cealaltă Parte în prestarea Serviciilor, cu excepția celor publice.

13.5. Părțile nu vor dezvălui, publica și răspândi informațiile confidențiale nimănui altcuiva decât angajaților proprii care au nevoie să cunoască aceste informații. Dacă este necesară implicarea unei terțe părți (companii de consultanță sau subcontractori), aceasta se va face cu acordul celeilalte Părți și urmând a fi încheiate acorduri de confidențialitate înaintea autorizării oricărei terțe Părți.

13.6. Părțile vor limita accesul la asemenea informații confidențiale pentru angajații, funcționarii și managerii lor care au nevoie să le cunoască, și vor informa aceste persoane asupra obligațiilor asumate prin acest Contract.

13.7. Fiecare Parte va păstra în deplină securitate toate suporturile materiale de stocare transmise și care conțin informațiile ce aparțin celeilalte Părți, oricare ar fi forma de păstrare sau înregistrare a acestora.

13.8. Orice pierdere sau suspiciune de pierdere a oricărui document ce conține informații confidențiale va fi anunțată imediat de către Partea care a depistat pierderea respectivă.

13.9. La cererea uneia dintre Părți, cealaltă Parte este obligată să-i înapoieze acesteia toate suporturile materiale (de stocare) ce conțin informații confidențiale, inclusiv orice copie făcută după acestea, iar orice informație ce se află pe suportul ce nu poate fi distrusă va fi ștearsă.

13.10. Toate obligațiile create prin acest capitol vor continua și după schimbarea sau terminarea relației de afaceri dintre Părți pe o perioadă nelimitată.

14. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților

Prestatorul de Servicii	Autoritatea contractantă
Adresa poștală: Telefon: IBAN: Banca: Adresa poștală a băncii: Cod: Cod fiscal: Cod TVA:	Adresa poștală: Telefon: Cod: Cod fiscal:

Semnăturile părților

Prestatorul de Servicii	Autoritatea contractantă
Semnătura autorizată: L.Ș.	Semnătura autorizată: L.Ș.

ANEXE LA CONTRACT:

Anexa: ANGAJAMENT DE RESPECTARE A CERINȚELOR DE SECURITATE ALE BENEFICIARULUI

Toată informația furnizată de către Beneficiar Prestatorului în vederea executării Contractului se consideră a fi confidențială, dacă nu este stabilit expres de către Beneficiar că informația dată este publică. Astfel, în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale și cu scopul asigurării unei conlucrări cât mai eficiente și bazată pe respectarea principiilor și politicilor de securitate ale Beneficiarului, Prestatorul și personalul acestuia se va conduce de principiul „*este interzis tot ceea ce nu a fost expres permis*” și este obligat să respecte următoarele cerințe:

1. Să utilizeze informațiile confidențiale primite exclusiv în scopul pentru care acestea au fost dezvăluite și să nu le utilizeze pentru orice alt scop sau fără acordul prealabil scris al Beneficiarului.
2. Să divulge aceste informații doar angajaților, reprezentanților sau agenților săi care trebuie să aibă acces la informațiile confidențiale în vederea îndeplinirii atribuțiilor lor în conformitate cu scopul dezvăluirii informațiilor de către Beneficiar.
3. Să informeze persoanele cărora li se acordă acces la informațiile confidențiale despre natura confidențială a informațiilor furnizate (după caz), să încheie cu aceste persoane și să prezente Beneficiarului un angajament de respectare a cerințelor de securitate ce va conține condiții identice celor stabilite în prezenta Anexă la prezentul Contract încheiat dintre Prestatorul și Beneficiar. Prestatorul asigură că obligațiile de confidențialitate și neutilizare sunt respectate strict de către persoanele vizate în prezentul subpunct și își asumă răspunderea deplină pentru acțiunile sau omisiunile angajaților, reprezentanților și agenților săi.
4. Să nu divulge informațiile confidențiale primite, cu excepția celor prevăzute la pct. 2 al prezentei Anexa, nici unei terțe părți și să nu permită accesul terților la aceste informații fără acordul Beneficiarului și prin intermediul altor mijloace decât cele propuse de Beneficiar, dacă legea nu stabilește altfel.
5. Să nu reproducă, publice, distribuie sau sintetizeze nici o informație confidențială primită de la Beneficiar în alt scop decât cel pentru care a fost furnizată de către acesta.
6. Recunoaște și confirmă că toate drepturile existente și viitoare de proprietate intelectuală legate de informațiile confidențiale primite de la Beneficiar sunt ale Beneficiarului care este titularul lor exclusiv.
7. Să returneze sau să distrugă imediat toate copiile (indiferent de forma reproducerii și a depozitării), inclusiv toate materialele tangibile, înregistrările, notele și toate derivatele informațiilor confidențiale divulgate de Beneficiar la prima îndeplinire a următoarelor condiții: a) la încetarea raporturilor contractuale; sau b) la solicitarea Beneficiarului.

8. Prin derogare de la pct. 7 al prezentei Anexe, Prestatorul poate reține documentele necesare în temeiul legii, cu condiția că aceste informații confidențiale sau copiile lor sunt supuse unei obligații nelimitate de confidențialitate.
9. În cazul în care i se solicită comunicarea informațiilor confidențiale de către orice autoritate judiciară, administrativă, de reglementare sau o autoritate similară sau este obligat să divulge aceste informații în temeiul legii, Prestatorul va informa imediat Beneficiarul privind condițiile acestei divulgări și va coopera în măsura în care este posibil cu Beneficiarul în vederea satisfacerii cererii de divulgare și păstrării confidențialității informației în cea mai mare măsură permisă de lege.
10. Să informeze imediat în scris Beneficiarul despre orice încălcare a obligației de confidențialitate de către orice persoană căreia i-a dezvăluit informațiile confidențiale sau despre orice alt incident în domeniul securității informației produs în procesul de executare a contractului sau după executarea acestuia.
11. Să manifeste o atitudine responsabilă și prudentă la accesarea informației și utilizarea resurselor informaționale, asigurând integritatea și disponibilitatea informației în cadrul activităților desfășurate.
12. Să poarte semne de identificare vizibile în sediul Beneficiarului (cum ar fi ecusoanele).
13. Să accedă doar în spațiile și zonele pentru care a fost acordat accesul.
14. Să nu întreprindă careva măsuri ce ar putea afecta sau facilita compromiterea securității fizice și/sau logice a resurselor Sistemului Informațional al Beneficiarului.
15. Să mențină și să utilizeze adecvat echipamentul TI pus la dispoziție de către Beneficiar, în scopul asigurării integrității și disponibilității lui.
16. Dacă nu este explicit permis, se interzice utilizarea echipamentului TI ce nu aparține Beneficiarului în scopul gestionării informației confidențiale ce aparține acestuia.
17. Să declare echipamentul TI ce nu aparține Beneficiarului la introducerea lui în sediul Beneficiarului cu indicarea scopului utilizării acestuia și să nu conecteze neautorizat acest echipament la nici una din resursele informaționale ale Beneficiarului.
18. Să amplaseze echipamentul TI deservit și administrat de către Părți terțe separat de cel al Beneficiarului.
19. Să conecteze echipamentul Părții terțe la rețeaua Beneficiarului doar după obținerea acceptului explicit al acestuia.
20. Să implementeze mijloace adecvate de prevenire și detectare a softului cu potențial dăunător pe calculatoarele/dispozitivele pentru care s-a acceptat conectarea la rețeaua Beneficiarului sau cu ajutorul cărora sunt manipulate date și informații proprietate a Beneficiarului.
21. Este interzisă scanarea sau utilizarea diferitor sisteme și aplicații în vederea scanării sau identificării de vulnerabilități ale rețelei Beneficiarului. Excepție de la această regulă fac parte cazurile când obiectul Contractului cu terța parte și acordarea accesului la rețeaua Beneficiarului a fost făcută în vederea efectuării activităților anterior menționate.

Anexa: MODEL

Act de predare-primire a echipamentului în reparație

Astăzi "___" _____ în baza contractului nr. ____ din "___" _____ 20____,
reprezentantul Băncii Naționale a Moldovei (Beneficiarul) dl/dna _____ și
reprezentantul _____ (Prestatorul) dl/dna _____ au fost întocmit
prezentul act cu privire la următoarele:

Beneficiarul a predat, iar Prestatorul a primit echipamentul indicat în tabelul de mai jos în
cadrul serviciilor de suport conform clauzelor contractuale, fiind responsabil de toate

activitățile de pînă la predarea echipamentului reparat sau substituit în gestiunea Beneficiarului, și asigură integritatea și buna funcționare a acestora.

Reper	Echipamentului transmis	Can-tea (buc.)	Nr. producție	Nr. Serie	Valoarea de achiziție	Observații

În cazul în care echipamentele predate Prestatorului suferă deformări sau se constată dispariția acestora sau ale unor părți ale acestora, Prestatorul va fi răspunzător pentru plata tuturor costurilor legate de reparațiile acestor echipamente doar în centrele autorizate și, dacă este cazul, de înlocuirea echipamentului în limita unei sume echivalentă cu valoarea de achiziție a acestora. Aceste plăți vor fi plătite în termen de 15 zile calendaristice de la data solicitării Beneficiarului în acest sens.

Dacă este cazul de înlocuire a echipamentului, se va face în termen de cel mult 30 zile calendaristice de la notificarea în scris, iar înlocuirea lui se va putea face cu orice echipament identic sau similar din punct de vedere tehnic și funcțional cu cel afectat.
