

Autoritatea Contractanta: BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI	Data: 29.07.2022
Numărul procedurii de achiziție nr. ocds-b3wdp1-MD-1657277807149 (21059685)	Lot: 2
Denumirea procedurii de achiziție: Lotul 2: Extinderea termenului de garanție a serverelor Lenovo SR570	Page 1 of 4

SPECIFICAȚII TEHNICE (F4.1)

Anexa nr. 22
la Documentația standard elaborată prin
Ordinul ministrului finanțelor nr.115 din 15.09.2021

Cod CPV	Denumirea bunurilor solicitate	Model ul articol ului	Țara de origi -ne	Produc ătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
503120 00-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 5 (cinci) servere Lenovo ThinkSystem SR570	RSSS A	MD	Lenovo +AE	Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 5 servere Lenovo ThinkSystem SR570, procurate în anul 2018. Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul entru perioada 24.08.2022 – 23.08.2023 pentru serverele Lenovo ThinkSystem SR570 cu datele de referință: - p/n: 7Y03VVV-J00; - s/n: S4AHZ965, S4AHZ967, S4AHZ969, S4AHZ970, S4AHZ973. Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele: Posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 2. constatarea (diagnosticarea) unei defecțiuni în maxim 8 ore lucrătoare (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00, iar în cazul în care la	Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 5 servere Lenovo ThinkSystem SR570 Serviciile vor fi prestate in baza contractului de garanție cu producătorul pentru perioada 24.08.2022 – 23.08.2023 pentru serverele Lenovo ThinkSystem SR570 cu datele de referință: - Model Type 7Y03;- s/n: S4AHZ965, S4AHZ967, S4AHZ969, S4AHZ970, S4AHZ973. Perioada extinsă a termenului de garanție include următoarele: 1. Contactarea imediată a ofertantului Service Centrului Oficial Autorizat la linia Hot-Line pe nr. +373 22577910 sau adresa e-mail: support@accent.md . Adresa juridică și fizică fiind Accent Electronic SA, Bulgara 33/1, Chișinău MD2001, Moldova în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3.	n/a

Autoritatea Contractanta: BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI	Data: 29.07.2022
Numărul procedurii de achiziție nr. ocds-b3wdp1-MD-1657277807149 (21059685)	Lot: 2
Denumirea procedurii de achiziție: Lotul 2: Extinderea termenului de garanție a serverelor Lenovo SR570	Page 2 of 4

Cod CPV	Denumirea bunurilor solicitate	Model ul articol ului	Țara de origi -ne	Produc ătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
					necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare se efectuează în orele / zilele nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare); 3. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Beneficiar (în perioada 08:00 – 17:00, zile lucrătoare). Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. La solicitarea Beneficiarului, lucrările de remediere a defecțiunilor vor fi executate și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent echipamentului indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 4. remedierea defecțiunilor, în speță de nivel hardware, se vor executa în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Se acceptă remedierea defecțiunilor de nivel software de la sediul Prestatorului (off-site) doar în cazul în care acest lucru nu diminuează nivelul de calitate al serviciilor care fac obiectul acestui Contract. În cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentul se va transporta de către Prestator la centrul de deservire autorizat de producător, iar în acest scop va fi completat actul de predare-primire a echipamentului în reparație conform modelului	Diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. Efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; 6. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 7. Propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 8. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de	

Autoritatea Contractanta: BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI	Data: 29.07.2022
Numărul procedurii de achiziție nr. ocds-b3wdp1-MD-1657277807149 (21059685)	Lot: 2
Denumirea procedurii de achiziție: Lotul 2: Extinderea termenului de garanție a serverelor Lenovo SR570	Page 3 of 4

Cod CPV	Denumirea bunurilor solicitate	Model ul articol ului	Țara de origi -ne	Produc ătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
					prezentat în Anexa Contractului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor (pieselor defecte) sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. De asemenea, toate serviciile legate de returnarea (transportarea, împachetarea, vămuirea, etc.) echipamentelor / pieselor defectate către producător vor fi efectuate de către Prestator din contul Prestatorului; 5. lucrările de suport vor include următoarele: diagnosticarea componentelor/echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; schimbarea sau repararea componentelor în caz de defectare; asigurarea asistenței tehnice în cazul deranjamentelor și actualizărilor software. 6. La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte până la 24.08.2022 inclusiv un document confirmativ parvenit de la compania producătorcare să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1%	înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 9. La solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă).10. La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va prezenta Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Mă prezentării garanției: Beneficiarul, va avea posibilitatea ca pana la data de 30.08.2022 verifica confirmarea prelungirea a garanției extinse pe sit-ul producătorului conform adresei: https://datacentersupport.lenovo.com/us/en/warrantylookup#/ Procedura producătorului prevede o prelungirea in mod automat si actualizare pe portal a datelor la ziua aniversarii. Un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată va putea fi obținut la solicitare.. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere,	

Autoritatea Contractanta: BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI	Data: 29.07.2022
Numărul procedurii de achiziție nr. ocds-b3wdp1-MD-1657277807149 (21059685)	Lot: 2
Denumirea procedurii de achiziție: Lotul 2: Extinderea termenului de garanție a serverelor Lenovo SR570	Page 4 of 4

Cod CPV	Denumirea bunurilor solicitate	Model ul articol ului	Țara de origi -ne	Produc ătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
					din costul poziției confirmate cu întârziere.	Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.	

Nume: Eugeniu Cobîlaș

În calitate de: Director general

Ofertantul: „Accent Electronic” SA

Adresa: or. Chișinău, str. Bulgară, 33/1