

EXTRAS CAPITOL ASIGURAREA CALITĂȚII LIVRABELELOR DIN REGULAMENT DE GESTIUNE A PROIECTELOR DE CONSULTANTA

Fișa documentului

Tip document intern	Regulament
Nr. documentului	01 - 08
Nivel de aprobare	
Numărul data, procesului verbal/ordin	
Nivel de acces	Salariații societății
Nivel de clasificare	Level 2 - Intern
Descrierea pe scurt a documentului	Reprezintă cadrul de reglementare pentru procesul de gestionare a proiectelor de consultanta.

Versiune	Data aprobării	Data intrării în vigoare	Autor	Funcția	Descriere
01	10.07.2018	10.07.2018	Valeriu Cernei	Director	Versiunea inițială

9. Asigurarea calității proiectelor

- 9.1. Activitatea de asigurare a calității are obiectiv de a identifica inconsistențele și/sau omisiunile în cadrul livrabilelor și de a oferi certitudinea că rezultatele proiectelor derulate în cadrul companiei corespund cerințelor agreeate în contractul de prestare a serviciilor, precum și așteptărilor beneficiarului.
- 9.2. Rolul de Manager al Calității nu este unul predefinit și pentru fiecare proiect sunt numiți experții BSD, responsabili de asigurarea calității proiectului specific, care va asigura revizuirea periodică a etapelor proiectului privind modul de executare, încadrarea în buget, condiții de timp, respectarea metodologiei de proiect aprobată, etc., precum și modul de respectare a regulamentului curent.
- 9.3. Managerul Calității proiectului posedă experiență și competențe suficiente relevante subiectului proiectului.
- 9.4. Sarcina de a numi Managerul Calității pe proiect revine Directorului BSD Management SRL. Dacă nu a fost numit sau în cazul imposibilității numirii unui Manager al Calității pentru un proiect specific, rolul revine implicit Directorului BSD Management SRL, cu condiția că acesta nu este implicat direct în furnizarea serviciilor în cadrul proiectului respectiv.
- 9.5. Managerul Calității este implicat în procesul de planificare și stabilire a metodologiei de proiect, însă nu este direct implicat la etapa de execuție. La fel, acesta intervine la etapele cheie ale proiectului sau atunci când consideră că riscurile de proiect necesită o analiză detaliată și tratare specifică.
- 9.6. Fără nici o excepție, toate livrabilele (rezultate intermediare, proiecte de rapoarte, rapoarte), rezultatul activității experților BSD, ce urmează a fi transmise către clienți, vor fi supuse analizei de către Managerul Calității.
- 9.7. La necesitate, atunci când opinia Managerului Calității nu corespunde cu opinia Managerului de Proiect, va fi convocat un grup de cel puțin 3 experți, cu scopul de a soluționa divergențele.