

# EBS INTEGRATOR

SERVICII DE  
CONSULTANȚĂ  
ȘI DEZVOLTARE  
SOFTWARE

Servicii de mentenanță, suport  
tehnic administrare și dezvoltare  
Sistemul Informațional e-Consulat

#2026/EBS/12

↳ EMIS DE:

*IM EBS Integrator SRL*

*STRADA ION INCULEȚ 33, MD-2001 CHIȘINĂU, REPUBLICA MOLDOVA*

[WWW.EBS-INTEGRATOR.COM](http://WWW.EBS-INTEGRATOR.COM)

[CONTACT@EBS-INTEGRATOR.COM](mailto:CONTACT@EBS-INTEGRATOR.COM)

↳ DESTINATAR:

*Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene*

*Republica Moldova, MOLDOVA, mun. Chișinău, str. 31 August 1989, 80*

*[vadim.sobol@mfa.gov.md](mailto:vadim.sobol@mfa.gov.md)*



## Contents

1.	Scrisoare introductivă.....	3
1.	2. Prezentarea EBS Integrator .....	4
2.	3. Înțelegerea proiectului .....	6
3.	4. Metodologie .....	8
4.	5. Servicii de mentenanță .....	10
5.	6. Dezvoltare evolutivă .....	12
6.	7. Echipa propusă .....	14
7.	8. Guvernanța serviciilor .....	15
8.	9. Livrabile .....	16
9.	10. Plan de tranziție și roadmap.....	17



## 1. Scrisoare introductivă

Chișinău, 24 aprilie 2026

**Către: Ministerul Afacerilor Externe al Republicii Moldova**

În atenția: Grupului de lucru pentru achiziții publice

Stimată Doamnă / Stimate Domnule,

Vă mulțumim pentru oportunitatea de a participa la procedura de achiziție publică privind prestarea serviciilor de mentenanță și dezvoltare evolutivă a sistemului informațional „e-Consulat”, organizată de Ministerul Afacerilor Externe al Republicii Moldova.

EBS Integrator SRL este dezvoltatorul inițial al sistemului „e-Consulat” și cunoaște în detaliu fiecare componentă funcțională, fluxul de business, arhitectura tehnică, integrările cu platformele guvernamentale (MPass, MConnect, MPay, MSign, MNotify, MDelivery, E-Appointment) și infrastructura MCloud pe care sistemul rulează. Această expertiză ne permite să asigurăm continuitate operațională imediată, fără perioadă de acomodare, și să oferim cel mai înalt nivel de disponibilitate a serviciilor consulare pentru cetățenii Republicii Moldova din străinătate.

Oferta noastră acoperă cele trei loturi de servicii: mentenanță preventivă, mentenanță corectivă și adaptivă (pe bază de ore-efort) și dezvoltare evolutivă (8 module majore solicitate în Caietul de sarcini, inclusiv alinierea sistemului la Modelul Unitar de Design aprobat prin HG nr. 677/2025). Propunem o abordare hibridă Agile/Scrum pentru componenta evolutivă și ITIL pentru componenta de mentenanță, asigurând predictibilitate, trasabilitate și controlul calității la fiecare livrare.

Echipa EBS Integrator dedicată proiectului include profesioniști cu experiență demonstrată pe sistemul „e-Consulat” și pe platformele guvernamentale MCloud. Comunicarea cu beneficiarul se va realiza pe canal dedicat (e-mail oficial), cu Single Point of Contact (SPOC) 24/7 pentru reacția la incidentele critice și cu raportare lunară transparentă privind activitățile efectuate, orele consumate și starea sistemului.

Ne angajăm să susținem Ministerul Afacerilor Externe în asigurarea continuității serviciilor consulare digitale și în evoluția sistemului „e-Consulat” conform obiectivelor strategice de digitalizare a administrației publice din Republica Moldova.

Cu deosebită considerație,

**Tatiana Munteanu**

Administrator, EBS Integrator SRL



## 2. Prezentarea EBS Integrator

### 2.1. Profil de companie

EBS Integrator SRL este o companie software moldovenească, fondată în anul 2010, cu peste 16 ani de activitate neîntreruptă pe piața IT locală și internațională. Compania numără peste 70 de specialiști IT activi (arhitecți software, dezvoltatori, ingineri QA, analiști de business, manageri de proiect, specialiști DevOps și securitate cibernetică), organizați în echipe multidisciplinare capabile să livreze proiecte complexe end-to-end.

Sediul central este în Chișinău, Republica Moldova. EBS Integrator deservește clienți din sectoarele: administrație publică, bancar, asigurări, fintech, medtech, edtech, retail și telecomunicații, atât în Republica Moldova cât și pe piețele externe (UE, UK, USA, MENA).

### 2.2. Certificări și standarde

EBS Integrator operează sub două sisteme de management certificate activ:

- ISO/IEC 27001:2022 — Sistem de Management al Securității Informației (SMSI). Certificarea acoperă protecția datelor cu caracter personal, controlul accesului, gestiunea incidentelor de securitate, criptarea, segregarea mediilor (DEV/UAT/PROD), logging și monitoring.
- ISO 9001:2015 — Sistem de Management al Calității. Asigură procese documentate pentru toate fazele ciclului de viață al software-ului (SDLC): cerere, analiză, design, dezvoltare, testare, release, mentenanță și îmbunătățire continuă.

Ambele certificări sunt emise de organisme acreditate internațional și sunt menținute prin audituri anuale de supraveghere. La solicitarea beneficiarului, copiile certificatelor sunt anexate prezentei oferte.

### 2.3. Experiența EBS pe sistemul „e-Consulat”

EBS Integrator este dezvoltatorul inițial al sistemului informațional „e-Consulat”. Am proiectat arhitectura, am implementat toate componentele funcționale, am gestionat punerea în producție pe infrastructura MCloud, am asigurat tranziția către operațional și am susținut sistemul în fazele precedente de mentenanță și evoluție.

Această continuitate oferă un avantaj operațional decisiv: zero perioadă de onboarding, cunoaștere completă a codului sursă, a bazei de date, a integrărilor și a istoricului incidentelor, ceea ce se traduce direct în timpi de reacție și remediere sub limitele SLA contractuale.

### 2.4. Experiențe relevante



Portofoliul EBS Integrator include proiecte reprezentative pentru administrația publică și sectorul privat din Republica Moldova și din străinătate. Lista proiectelor relevante, împreună cu scrisorile de recomandare emise de beneficiarii respectivi, este prezentată într-un tabel separat, inclus în anexele ofertei.



## 3. Înțelegerea proiectului

### 3.1. Obiectivele beneficiarului

Ministerul Afacerilor Externe al Republicii Moldova urmărește prin prezentul contract asigurarea continuității operaționale a sistemului informațional „e-Consulat”, menținerea unui nivel ridicat de disponibilitate a serviciilor consulare digitale, precum și evoluția funcțională a sistemului pentru a răspunde cerințelor legislative noi (HG nr. 677/2025 privind Modelul Unitar de Design) și nevoilor operaționale ale consulatelor și ale cetățenilor Republicii Moldova din străinătate.

### 3.2. Sfera serviciilor

Contractul acoperă trei categorii de servicii, conform Caietului de sarcini:

Lot I — Mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă: monitorizare proactivă, reacție la incidente, remedieri, adaptări la schimbări de context (actualizări de browser, dependențe, integrări), optimizări de performanță și securitate.

Lot II — Mentenanță adaptivă și corectivă pe bază de ore-efort: pachet de ore alocat pentru solicitări de adaptare și corecție care depășesc cadrul mentenanței preventive.

Lot III — Dezvoltare evolutivă: 8 module funcționale noi solicitate prin Caietul de sarcini (detaliate în Capitolul 6).

### 3.3. Arhitectura sistemului „e-Consulat”

#### 3.3.1. Arhitectura logică

Conform Caietului de sarcini și a documentației tehnice existente, sistemul „e-Consulat” este structurat pe o arhitectură de tip client-server cu separare clară între componentele de prezentare, logica de business și stratul de date. Sistemul include un portal public accesat de cetățeni, un modul de administrare utilizat de consulate și de structurile MAE, un strat de servicii (API) care expune funcționalitățile către clienți și integratori, un strat de procesare asincronă pentru sarcini de fundal, și un strat de persistență care gestionează datele relaționale și fișierele.

#### 3.3.2. Tehnologii și platforme

Stiva tehnologică a sistemului „e-Consulat”, confirmată de documentația existentă, include:

**Backend:** .NET / ASP.NET Core, cu pattern CQRS implementat prin MediatR.

**Frontend:** Blazor WebAssembly cu biblioteca de componente MudBlazor.

**Procesare asincronă:** Hangfire (job scheduling, background processing).



**Acces la date:** Entity Framework Core.

**Baza de date:** Microsoft SQL Server.

**Stocare fișiere:** MinIO (compatibil S3).

**CI/CD:** Azure DevOps.

**Monitorizare erori:** Sentry.

### 3.3.3. Integrități cu platformele guvernamentale

Sistemul „e-Consulat” este integrat cu ecosistemul platformelor guvernamentale ale Republicii Moldova, asigurând interoperabilitate cu servicii orizontale de stat:

- MPass — autentificare unică a cetățenilor.
- MConnect — schimb de date cu registre de stat.
- MPay — plăți electronice pentru taxe consulare.
- MSign — semnătură electronică.
- MNotify — notificări electronice.
- MDelivery — livrare electronică a documentelor.
- E-Appointment — programare online a cetățenilor la consulat.

Sistemul rulează pe infrastructura MCloud, cu coordonare operațională prin Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (STISC).



## 4. Metodologie

### 4.1. Abordare hibridă

Pentru prezentul contract propunem o abordare metodologică hibridă, adaptată tipologiei serviciilor:

Agile/Scrum — pentru dezvoltarea evolutivă (Lot III). Lucrul se organizează în iterații (sprint-uri) de 2 săptămâni, cu planning, daily stand-up, review și retrospectivă, asigurând livrări incrementale și validare continuă cu beneficiarul.

ITIL — pentru mentenanța preventivă, corectivă și adaptivă (Loturile I și II). Procesele de Incident Management, Problem Management, Change Management și Service Level Management sunt aplicate conform bunelor practici ITIL v4, cu trasabilitate completă a tichetelor și a schimbărilor.

DevOps — ca practică transversală pentru toate loturile: CI/CD pe Azure DevOps, automatizarea build-urilor și a deployments, separarea mediilor DEV/UAT/PROD, gestiunea configurațiilor și a secretelor, monitorizarea aplicației (Sentry) și a infrastructurii.

### 4.2. Fluxul operațional

Solicitările de la beneficiar sunt primite pe canalul de comunicare dedicat (e-mail oficial către adresa SPOC EBS), înregistrate intern în sistemul de tichetare EBS, triate, prioritizate conform clasificării din SLA (Critic / Major / Minor) și alocate către echipa tehnică. Rezolvarea este urmărită până la închiderea tichetului, cu notificare de confirmare către beneficiar.

### 4.3. SLA propus

Nivelurile de serviciu propuse, aliniate cerințelor din Caietul de sarcini, sunt:

Prioritate	Timp de reacție	Timp de remediere	Observații
Critic	30 minute (24/7)	2 ore în ore de program	Reacția se asigură 24/7 prin SPOC; remedierea se execută în orele de program conform clarificării oficiale MAEIE.
Major	1 oră în ore de program	4 ore în ore de program	—
Minor	4 ore în ore de program	24 ore în ore de program	—



Orele de program sunt Luni–Vineri, 09:00–18:00 (ora Republicii Moldova), exceptând sărbătorile legale. Reacția la incidentele critice se asigură 24/7 prin SPOC EBS (confirmare de primire și activare echipă de intervenție), conform clarificării oficiale primite de la MAEIE.

#### 4.4. Clauza de transfer al orelor

Orele nefolosite din pachetul alocat mentenanței preventive sau adaptive pot fi transferate către componenta de dezvoltare evolutivă, în baza solicitării scrise a beneficiarului și cu acceptul prestatorului, asigurând flexibilitate operațională și valorificarea integrală a bugetului alocat pe durata contractului.

Pentru mentenanța preventivă compania a estimat necesitatea de alocare a 20 ore/om lunar. Această cifră rezultă din experiența companiei în dezvoltarea sistemului, care este starea actuală și ce necesități sunt la moment.

#### 4.5. Managementul calității

Toate livrările sunt supuse controlului calității conform ISO 9001:2015: code review obligatoriu, testare unitară și de integrare, testare în mediul UAT cu validarea beneficiarului înainte de release în producție, documentare tehnică actualizată și versionare strictă în Azure DevOps.



## 5. Servicii de mentenanță

### 5.1. Mentenanță preventivă

Mentenanța preventivă cuprinde ansamblul activităților planificate, executate ciclic, pentru menținerea sistemului „e-Consulat” într-o stare operațională optimă și pentru prevenirea incidentelor înainte ca acestea să afecteze utilizatorii.

Activitățile incluse în mentenanța preventivă:

- Monitorizare continuă a aplicației și a indicatorilor de sănătate (uptime, timp de răspuns, rata de eroare, consum resurse).
- Verificarea jurnalelor de aplicație și a alertelor Sentry.
- Aplicarea patch-urilor de securitate pe framework-ul .NET, biblioteci NuGet, dependențe frontend.
- Optimizarea performanței bazei de date Microsoft SQL Server (indici, planuri de execuție, reorganizări).
- Verificarea integrității back-up-urilor coordonate cu STISC.
- Validarea sănătății integrărilor cu platformele guvernamentale (MPass, MConnect, MPay, MSign, MNotify, MDelivery, E-Appointment).
- Actualizări tehnologice minore (bug-fix-uri în biblioteci, ajustări de compatibilitate browser).

### 5.2. Mentenanță corectivă

Mentenanța corectivă include toate activitățile de identificare, diagnosticare și remediere a defectelor software apărute în funcționarea sistemului, fie că acestea sunt semnalate de utilizatori, fie că sunt detectate proactiv prin monitorizare.

#### 5.2.1. Fluxul de tratare a incidentelor

Solicitarea este înregistrată în sistemul de tichetare EBS. Fiecare tichet trece prin etapele: triaj → diagnosticare → remediere → testare → release în producție → confirmare cu beneficiarul → închidere. Prioritizarea și SLA-ul de reacție/remediere sunt aplicate conform tabelului din secțiunea 4.3.

#### 5.2.2. Comunicarea cu beneficiarul

Canalul oficial de comunicare pentru solicitările de mentenanță este e-mail-ul, către adresa SPOC EBS. Fiecare solicitare primește confirmare de primire, actualizări pe parcursul rezolvării și notificare finală la închidere. Nu se utilizează sisteme externe de tichetare pe partea beneficiarului; înregistrarea și trasabilitatea internă sunt asigurate de EBS.



### 5.3. Mentenanță adaptivă

Mentenanța adaptivă acoperă modificările necesare pentru ca sistemul „e-Consulat” să rămână funcțional în contextul schimbărilor externe: actualizări ale platformelor guvernamentale integrate, schimbări ale infrastructurii MCloud, noi versiuni de browser sau sisteme de operare utilizate de cetățeni, ajustări ale API-urilor partenere.

Exemple de activități de mentenanță adaptivă:

- Actualizarea integrării cu MPass/MSign după modificarea API-urilor acestora.
- Ajustarea fluxurilor de plată în MPay la schimbări de specificații.
- Actualizarea compatibilității portalului cu noi versiuni de browser.
- Adaptarea stratului de persistență la schimbări de infrastructură MCloud coordonate cu STISC.

### 5.4. Pachete de ore și raportare

Componenta de mentenanță adaptivă și corectivă (Lot II) este organizată ca pachet de ore-efort. Consumul orelor este raportat lunar către beneficiar, cu detalierea activităților executate, a tichetelor închise și a orelor alocate fiecărui tichet. Orele nefolosite pot fi reportate conform clauzei din secțiunea 4.4.

### 5.5. Rapoarte și guvernare

Prestatorul furnizează beneficiarului:

- Raport lunar de activitate — activități executate, tichete închise, ore consumate, incidente notabile, recomandări.
- Raport semestrial de sănătate a sistemului — starea generală a componentelor, tendințe, riscuri identificate, recomandări de îmbunătățire (conform cerinței explicite din Caietul de sarcini, punctul 16).



## 6. Dezvoltare evolutivă

### 6.1. Obiectiv

Componenta de dezvoltare evolutivă (Lot III) are ca obiectiv extinderea funcțională a sistemului „e-Consulat” prin implementarea a 8 module majore solicitate explicit în Caietul de sarcini, aliniind totodată sistemul la cerințele legislative noi introduse prin HG nr. 677/2025 privind Modelul Unitar de Design (MUD) al serviciilor publice digitale.

### 6.2. Lista modulelor evolutive

#### 6.2.1. Conformare MUD (HG 677/2025)

Alinierea integrală a interfețelor utilizator ale sistemului „e-Consulat” la Modelul Unitar de Design aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 677/2025. Include refactorizarea componentelor UI, aplicarea paletelor de culori, tipografiei, componentelor standard și a regulilor de accesibilitate impuse de MUD, cu menținerea integrală a funcționalităților existente.

#### 6.2.2. Registrul consular electronic (5.1)

Implementarea registrului consular electronic pentru evidența centralizată a cererilor, documentelor eliberate, beneficiarilor și operațiunilor consulare, cu funcții de căutare, raportare și export.

#### 6.2.3. Pre-completare acte notariale (5.2)

Pre-completarea automată a câmpurilor din formularele actelor notariale pe baza datelor existente (profil cetățean, istoric, date din registrele de stat via MConnect), reducând timpul de procesare și erorile de transcriere.

#### 6.2.4. Date statistice (5.3)

Dezvoltarea modului de raportare și analiză statistică a activității consulare: volume de cereri pe tipuri, timp de procesare, distribuție geografică, indicatori de performanță operațională.

#### 6.2.5. Optimizări (5.4)

Set de optimizări funcționale și de experiență utilizator identificate în operarea curentă a sistemului, vizând fluxurile cu frecvență ridicată de utilizare.

#### 6.2.6. Legislație consulară (5.5)

Modul pentru publicarea și gestiunea legislației consulare aplicabile, cu acces structurat pentru cetățeni și operatorii consulari.



### 6.2.7. Servicii MDOC (5.6)

Integrarea și gestiunea serviciilor oferite prin platforma MDOC, cu fluxuri specifice pentru solicitare, procesare și livrare a documentelor.

### 6.2.8. Taxe MDOC (5.7)

Modul de gestiune a taxelor aferente serviciilor MDOC: calculul taxelor, integrarea cu MPay pentru încasare și reconcilierea plăților.

## 6.3. Proces de livrare

Fiecare modul evolutiv urmează ciclul: analiză de cerințe → design funcțional și tehnic → dezvoltare în sprint-uri de 2 săptămâni → testare (QA intern + UAT cu beneficiarul) → deployment pe mediul de producție → hypercare (1–2 săptămâni de supraveghere sporită post-lansare). Fiecare release este însoțit de documentație tehnică actualizată și note de versiune.

## 6.4. Estimare efort

Estimarea efortului pentru fiecare modul este prezentată în documentul de estimare PERT, anexat separat ofertei (Estimare\_Tender\_eConsulat.xlsx), care detaliază orele optimistice / probabil / pesimistice și contribuția fiecărui rol din echipă.

## 6.5. Controlul schimbărilor

Modificările de scope sau de prioritate ale modulelor evolutive sunt gestionate printr-un proces formal de change request: solicitarea beneficiarului, analiza de impact (efort, termene, riscuri) realizată de EBS, aprobare scrisă înainte de execuție.



## 7. Echipa propusă

### 7.1. Structura echipei

Pentru prestarea serviciilor contractate, EBS Integrator alocă o echipă multidisciplinară, cu experiență demonstrată pe sistemul „e-Consulat” și pe stiva tehnologică .NET / Blazor / SQL Server. Compoziția echipei este:

Rol	Responsabilități principale
Developer .NET / Blazor (senior)	Implementarea modulelor evolutive, remedieri, mentenanță adaptivă.
QA Engineer/Project Manager	Testare funcțională, testare de regresie, UAT support, documentare test cases.
DevOps Engineer	CI/CD pe Azure DevOps, deployments, monitorizare, coordonare cu STISC.
SPOC / Service Desk	Punct unic de contact pentru beneficiar, triaj tichete, comunicare SLA.

### 7.2. Continuitate și backup

Pentru fiecare rol critic este asigurat un backup intern cu acces la documentația proiectului, la codul sursă și la mediile de lucru, astfel încât absența temporară a unui membru al echipei (concediu, eveniment neplanificat) să nu afecteze respectarea SLA-ului contractual.



## 8. Guvernanța serviciilor

### 8.1. Single Point of Contact (SPOC)

EBS Integrator desemnează un SPOC dedicat pentru prezentul contract. SPOC-ul este punctul unic de contact al beneficiarului pentru toate solicitările operaționale și reprezintă interfața între MAE și echipa tehnică EBS. SPOC-ul asigură:

- Reacția 24/7 la incidentele critice (confirmare primire, activare echipă de intervenție).
- Triajul și prioritizarea tichetelor conform SLA.
- Comunicarea actualizărilor pe parcursul rezolvării.
- Escaladarea către management în caz de depășire a SLA-ului sau de blocaje tehnice.

### 8.2. Canal de comunicare

Canalul oficial de comunicare este e-mail-ul. Adresa dedicată SPOC EBS este comunicată beneficiarului la semnarea contractului. Toate solicitările primite pe acest canal sunt înregistrate în sistemul intern de tichetare EBS, asigurând trasabilitate completă. Nu se utilizează un sistem de tichetare separat pe partea beneficiarului.



## 9. Livrabile

### 9.1. Lista livrabilelor

Pe parcursul contractului, prestatorul livrează beneficiarului următoarele:

Livrabil	Frecvență	Format
Rapoarte lunare de activitate	Lunar	PDF / DOCX
Rapoarte semestriale de sănătate a sistemului	Semestrial (2 pe contract)	PDF / DOCX
Specificații funcționale și tehnice pentru modulele evolutive	Per modul	DOCX
Cod sursă al modulelor evolutive	Per release	Azure DevOps repository
Note de versiune (release notes)	Per release	Markdown / PDF
Documentație de utilizare pentru modulele noi	Per modul	PDF / DOCX



## 10. Plan de tranziție și roadmap

### 10.1. Start rapid

Ca dezvoltator inițial al sistemului „e-Consulat”, EBS Integrator nu necesită perioadă de onboarding sau tranziție tehnică. La semnarea contractului, echipa preia operarea imediat, activează SPOC-ul, canalul de comunicare și începe executarea serviciilor conform SLA.

### 10.2. Cadență de livrare

Pe durata celor 8 luni de contract (până la 31 decembrie 2026), activitățile sunt organizate după următoarea cadență generală: sprint-uri evolutive de 2 săptămâni, release-uri în producție la finalul fiecărui sprint pentru modulele finalizate, mentenanță preventivă continuă, rapoarte lunare de activitate și rapoarte semestriale de sănătate a sistemului la jumătatea și la finalul contractului.



## Anexe

## 1.1. Extras din registrul de stat al persoanelor juridice

**I.P. "AGENȚIA SERVICII PUBLICE"**  
Departamentul înregistrare a unităților de drept (DÎUD)

**Extras**  
**din Registrul de stat al persoanelor juridice**  
nr. 207665 din 31.03.2026



Denumirea completă: **Societatea cu Răspundere Limitată "EBS INTEGRATOR"**

Denumirea prescurtată: **"EBS INTEGRATOR" S.R.L.**

Forma juridică de organizare: **Societate cu răspundere limitată**

Numărul de identificare de stat și codul fiscal: **1010607002906**

Data înregistrării de stat: **11.10.2010**

Sediul: **MD-2001, strada Ion Inculeț 33, mun. Chișinău, Republica Moldova**

Genurile de activitate:

1. **Activități de consultanță în tehnologia informației;**
2. **Alte activități de servicii privind tehnologia informației;**
3. **Activități de consultanță pentru afaceri și management;**
4. **Activități de contabilitate și audit financiar; consultanță în domeniul fiscal;**
5. **Activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat client);**
6. **Activități de editare a jocurilor de calculator;**
7. **Activități de editare a altor produse software;**
8. **Activități de management (gestiune și exploatare) a mijloacelor de calcul;**
9. **Prelucrarea datelor, administrarea paginilor web și activități conexe;**
10. **Activități ale portalurilor web;**

Capitalul social: **5400 Lei**

Administrator(i): **AREMESCU VITALIE IDNP 2003012031675, MUNTEANU TATIANA IDNP 2002042083418**

Asociați:

1. **AREMESCU VITALIE (IDNP 2003012031675), partea socială 5400 Lei, ce constituie 100%**

Beneficiari efectivi: **AREMESCU VITALIE (IDNP 2003012031675)**

Prezentul extras este eliberat în temeiul art. 34 al Legii nr.220/2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali și confirmă datele din Registrul de stat la data de 31.03.2026

Specialist coordonator

**Ana Pîntea**

tel. 022-207891





170 Columna St. Suite C, 4th Floor,  
Chișinău, MD2004, R. of Moldova



+373 22 022 096  
+373 22 022 097



[contact@ebs-integrator.com](mailto:contact@ebs-integrator.com)  
[www.ebs-integrator.com](http://www.ebs-integrator.com)

## 1.2. ISO 27001:2022



Building  
trust  
together.

# Certificate

SRAC has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

**"EBS INTEGRATOR" S.R.L.**

Registered Office: Str. Ion Inculeț, 33, Chișinău, MD-2001, Republica Moldova  
without certified scope

Productive Unit: Str. Columna, 170, Chișinău, Republica Moldova

has implemented and maintains an  
**Information Security Management System**

for the following scope:

**Development of software and consultancy in the field of computer applications. Activities to perform software - to order (customer-oriented software). Information technology consultancy activities. Processing, managing web pages and related activities**

which fulfils the requirements of the following standard:

**EN ISO / IEC 27001 : 2023 (ISO / IEC 27001 : 2022)**

Version of the Statement of Applicability: ed. 4

Issued on: 2024 - 12 - 19  
First issued on: 2020 - 12 - 11  
Expires on: 2026 - 12 - 10

**Registration Number: RO - 0350**

Alex Stoichitoiu  
President of IQNET

eng. Mihaela Cristea  
SRAC General Manager



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

**IQNET Members\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy CQC China COM China COS Czech Republic  
Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC  
Colombia ICS Bosnia and Herzegovina INTECO Costa Rica IRAM Argentina JOA Japan KFO Korea LSQA Uruguay MIRTEC Greece  
MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE México PCBC Poland Quality Austria Austria SII Israel SIQ Slovenia SIRIM  
QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TSE Türkiye YUQS Serbia

\*The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)



### 1.3. ISO 9001:2015



Building  
trust  
together.

# Certificate

SRAC has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

**"EBS INTEGRATOR" S.R.L.**

Registered Office: Str. Ion Inculeț 33, Chișinău, Republica Moldova  
without certified scope

Productive Unit: Str. Columna, 170, Chișinău, Republica Moldova

has implemented and maintains a  
**Quality Management System**

for the following scope:

**Development of software and consultancy in the field of computer applications. Activities to perform software - to order (customer-oriented software). Information technology consultancy activities. Processing, managing web pages and related activities**

which fulfils the requirements of the following standard:

**ISO 9001 : 2015**

Issued on: 2025 - 08 - 05  
First issued on: 2025 - 08 - 05  
Expires on: 2028 - 08 - 04

**Registration Number: RO – 13172**

Alex Stoichitoiu  
President of IQNET

eng. Mihaela Cristea  
SRAC General Manager



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

**IQNET Members\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic  
Cro Cert Croatia DOS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC  
Colombia ICS Bosnia and Herzegovina INTECO Costa Rica IRAM Argentina JQA Japan KFO Korea LSQA Uruguay MIRTEC Greece  
MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE México PCBC Poland Quality Austria Austria SII Israel SIQ Slovenia SIRIM  
QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TSE Türkiye YUQS Serbia

\*The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)



## 1.4. CVs

### 1.4.1 DevOps

# Stefan Cojocar

## DevOps Engineer

### PROFESSIONAL EXPERIENCE

#### EBS INTEGRATOR SRL, Chisinau, MD

*DevOps Engineer, August 2022 – Present*

- Managing and creating Kubernetes clusters. Configure and maintain deployments on Kubernetes clusters.
- Automate build & deployment with GitLab ci/cd, which increase speed of development and decrease human errors
- Deploying, configuration & maintaining databases servers (MySQL, Maria DB, PostgreSQL, MongoDB)
- Work on most popular cloud providers: AWS, Azure, GCP, OCI, also providing cost optimization on them, removing or decreasing excess resources
- Provisioning infrastructure on cloud providers with Terraform and Ansible for automatic deployments of services on self-hosted infrastructure
- Improve monitoring performance with Zabbix, open-source software tool
- Deploy, configure & debug API Microservices

#### INTERNATIONAL ASSOCIATION OF ROAD HAULIERS OF MOLDOVA SRL, Chisinau, MD

*Network Administrator, January 2017–July 2023*

- Network setting and administration
- Installing and setting up network routers (TP-Link)
- Server maintenance (Active Directory, MS Windows Server, Linux)
- PC Maintenance (MS Windows XP, 7, 8, 10)
- Creating and maintaining company's website

#### BRIHUNET SRL, Chisinau, MD

*IT Specialist, December 2014–January 2016*

- Network setting and administration
- Installing and setting up network routers ( TP-Link)
- Server maintenance ( Active Directory, MS Windows Server, Linux)
- PC Maintenance ( MS Windows XP, 7, 8, 10)
- Creating and maintaining company's website

### EDUCATION

Licentiate Engineer, specialty Information Technology, Technical University of Moldova  
*September 2012 – June 2016*



## MAIN PROJECTS

**Project:** Design, development, and deployment of the mobile application for citizen's interactions with Government and Governmental Agencies - EVO

*Project description:* Through this mobile app, citizens will be able to access various government services, operations, and documents. Along with the information of public interest, the app will also provide access to data from different state registers, allowing users to take actions related to this data or public services.

*Position held:* DevOps

*Assignment duration:* August 2023 - present

*Tasks performed:*

- Support the development team in CI/CD questions

*Technologies used:* C#, .NET Framework, .Net MAUI, NuGet, SQL Server, XCode, Rider, MVVM Architecture

**Project:** Development and implementation of the Urban Data Platform within Edineț municipality

*Project description:* the main objective of the "Edineț - city with future prospects" project is to develop an intelligent solution to improve the urban development of the city by implementing the participatory and collaborative approach to territorial planning online, optimizing urban public services using innovative intelligent solutions adapted to the specific needs of Edineț, promoting intelligent life in the urban area for better assimilation of innovations and future urban infrastructure for the sustainable use of urban space in the municipality of Edineț.

*Position held:* DevOps Engineer

*Assignment duration:* May 2024 - Present

*Tasks performed:* CI/CD

*Technologies used:* Helm

**Project:** Weapon Detection Software

*Project description:*

*Position held:* DevOps Engineer

*Assignment duration:* February 2024 - Present

*Tasks performed:*

- Infrastructure start,
- CI/CD,
- Model Training

*Technologies used:* Portainer

**Project:** Development of the e-Admission System

*Project description:* the e-Admission Information System will be used for centralized, online application for admission to higher education institutions.

*Position held:* DevOps Engineer

*Assignment duration:* March 2024 - Present

*Tasks performed:*

- CI/CD set up
- infrastructure configure
- MinIO

*Technologies used:* Helm

**Project:** PRSNT

*Project description:* As a fully immersive gift-giving experience, Prsnt allows users to send people in their life the



things they will genuinely love. Their e-gifting app makes the process of finding and personalizing a truly thoughtful gift effortlessly in a few simple taps. The app has a vast range of gift options that are suitable for any budget so you can celebrate everyone's special days.

*Position held:* DevOps Engineer

*Assignment duration:* May 2024 – June 2024

*Tasks performed:*

- Refactor infrastructure
- Refactor CI/CD

*Technologies used:* Terraform, Helm

**Project:** Parents

*Project description:* Web and mobile application for parents' education both on the Romanian market and in the USA, UK and other countries. Created as a social media platform it offers the opportunity to build private family groups, share pictures and video of their meaningful moments with life parents, develop event timelines or media mock-ups for their circle and keep an experience journal.

*Position held:* DevOps Engineer

*Assignment duration:* March 2024

*Tasks performed:* Grafana & Monitoring

*Technologies used:* Ansible

**Project:** Maintenance of the Energbank web page

*Project description:* the services provided referred to the digitization of the process of submitting applications for loans, deposits, etc., but also the electronic management of applications from the public page directly in the CMS, with notifications per branch, with tasks attached to the responsible people in that branch.

*Position held:* DevOps Engineer

*Assignment duration:* April 2024

*Tasks performed:* Refactor CI/CD

*Technologies used:* Helm

## TECHNICAL SKILLS

*Technical writing:* Research, Client communication

*Cybersecurity:* Application security, Network security, Cloud Security

*Cloud / SaaS Service:* Automation across diverse systems, Model and simulate cloud services, Assemble cloud services (from internal and external sources,

*Main technologies:* Docker, Kubernetes, Helm, Ansible

*Project types:* Web Development, SaaS Development, Infrastructure Blueprinting

## LANGUAGES

English *intermediate*

Romanian *native*

Russian *advanced*



## 1.4.2 Software developer

# Gheorghe Zadic

## .Net Developer

### PROFESSIONAL EXPERIENCE

#### ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS, Chisinau, MD

*Software Developer, October 2019–Present*

- Determining project requirements and developing work schedules for the team
- Updating work schedules and performing troubleshooting as required
- Develop high-quality software design and architecture
- Continuously discover, evaluate, and implement new technologies to maximize development efficiency
- Integrating data storage solutions
- Responding to integration requests from front-end developers
- Troubleshooting application and code issues
- Writing back-end code and building efficient .Net modules
- Writing technical documentation of the projects

#### LEAD-TRADE, Chisinau, MD

*PHP Developer, February 2019–October 2019*

- Collaborate with the team members to understand the client requirements
- Coordinate with the design team for the mock-ups and wireframes
- Write clean and well-structured codes
- Produce detailed technical product descriptions
- Contribute to all the software development phases

#### TERRANET, Chisinau, MD

*PHP Developer, April 2017–January 2019*

- Improve the codebase of our products in a significant manner
- Follow the industry's best practices for writing clean code
- Contribute to all the software development phases
- Troubleshoot, test, and maintain the core product software along with the databases to ensure strong functionality and optimization
- Collaborate with the team members to understand the client requirements

#### TOCO TOUR, Chisinau, MD

*PHP Developer, December 2013–January 2017*

- Develop high-quality software design and architecture
- Continuously discover, evaluate, and implement new technologies to maximize development efficiency
- Integrating data storage solutions
- Responding to integration requests from front-end developers
- Troubleshooting application and code issues



- Writing back-end code and building efficient PHP modules

## EDUCATION

**Licentiate in Exact Sciences**, speciality Computer Science, Academy of Economic Studies of Moldova  
September 2010 – May 2014

## MAIN PROJECTS

**Project:** Posta Moldovei Portal

*Project description:* The Posta Moldovei (PPM) portal ensures the access of interested persons to information on the services offered by Posta Moldovei (PM), the purchase of PM products through the eShop platform, the online ordering of personalized postage stamps, the online payment of invoices. PPM offers its users the possibility of online ordering of both national and international postal items (letters, parcels, etc.), but also the opportunity to track the shipment.

*Main integrations:* MPay, delivery services, payment services, interconnection with MDelivery  
Hosted on MCloud.

*Position held:* Software Developer

*Implementation period:* July 2021 – April 2022

*Tasks Assigned:*

- Log system errors
- Mark up Dashboard
- Home page
- Static pages
- Work flows
- Reports module

*Teck stack and methodologies:* .Net, PostgreSQL, RabbitMQ, Elasticsearch, Graylog, Docker, Ansible, JSON, Unitesting DevOps, Agile, Sprints, Retrospective.

**Project:** Design, development, configuration and deployment of **e-Consulate Information System**

*Project description:* The main purpose of the e-Consulate information system is to improve the quality of the services provided to citizens through the Moldovan diplomatic missions and consular offices, guaranteeing the accessibility, transparency, reducing the costs and time to obtain the services' outcomes, as well as improving the capacity of the consular network by introducing a modern tool that aims to increase the efficiency of the consular servants' activities.

*Project duration:* September 2023 – present

*Position heled:* .Net Developer/Database Developer

*Tasks assigned:*

- Develop Front office application for customers
- Work using Agile methodology
- Created UI components from Figma design
- Integration of e-Gov services into project (MPay, EAppointment, MDelivery)
- Development of main user step flow for service requiring

*Technologies:* C#, ASP.NET, Blazor, MudBlazor, HTML, CSS, MSSQL



**Project:** GLOBAL DATABASE

*Project description:* Is a business intelligence platform that provides company information within a convergent environment with integrated workflow solutions. The platform operates with billions of records delivering data enrichment, business development, credit checking and other niched insights for marketing, sales and financial executives. This information is stored in the database from over 80 million comprehensive business profiles from 195 countries. The platform is automatically updated on a daily basis.

*Position held:* Software Developer

*Implementation period:* March 2017 – November 2022

*Tasks assigned:*

- Third party integration
- Payment module
- Different type of notifications
- Permission matrix and group
- User module
- Authentication module

*Teck stack and methodologies:* .Net, React, Spring, Java, C#, Bootstrap, SQL Server, Agile, Sprints, Retrospective.

## TECHNICAL SKILLS

*Skills:* Database, Algorithms, Compiling Statistics, Calculating, Database management, Database design, Quantitative research

*Project Management:* Task delegation, Quality Assurance, Project Planning, Following Specification

*Social Media Platforms:* Search Engine Optimization (SEO), Content Management Systems (CMS), Automated marketing software

*Technical writing:* Technical documentation, Requirements gathering, Research, Client communication

*Cybersecurity:* Application security, Identity Management and Data Security

*Main technologies:* Docker, Django, HTML5, CSS3, Laravel, Vue.js

*Programming languages:* JavaScript, Python, PHP

*Project types:* Web Development, API Development

## LANGUAGES

English *upper intermediate*

Romanian *native*

Russian *advanced*



## 1.4.3 QA Engineer/Project Manager

# Felicia Singureanu

## Software QA Tester

### PROFESSIONAL EXPERIENCE

#### ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS, Chisinau, MD

*Software QA Tester, August 2021 – Present*

- Create Test Plans and Test Protocols for software applications, based on business and software design requirements
- Work closely with Development teams to recognize the potential operational issues in software, user flows, assess risks, and communicate defects resolution
- Identify any problems, prioritize tasks, and run debugging programs to fix issues
- Document and record defects details
- Create or maintain documentation, such as change logs, test documentation, test installation, user guides, administration guides, quick start guide, while working closely with Engineering team
- Provide continued feedback throughout all stages of testing
- Staying up to date on emerging technologies
- Collaboration with multiple departments of different disciplines

### EDUCATION

Speciality Information Technology and statistical economy, Academy of Economic Studies of Moldova  
*September 2020 – 2024*

**Website technician**, speciality Web applications administration, Center of Excellence in Economics and Finance  
*September 2016 – May 2020*

### MAIN PROJECTS

**Project:** Design, development, and deployment of the mobile application for citizen's interactions with Government and Governmental Agencies – EVO

*Position held:* QA

*Project description:* Through this mobile app, citizens will be able to access various government services, operations, and documents. Along with the information of public interest, the app will also provide access to data from different state registers, allowing users to take actions related to this data or public services.

*Project duration:* 07.2023 - 07.2024

*Tasks performed:*

- Testing Analysis
- Functional testing.
- User interface testing.



- Compatibility testing on different Android and iOS devices.
- Security testing (checking for malicious files during opening).
- Stability testing (checking for memory leaks or crashes).
- Regression testing
- Sanity testing
- Pre-release testing
- Ad hoc testing

**Project:** Design, development, configuration and deployment of **e-Consulate Information System**

*Position held:* QA Engineer

*Project description:* We are about to improve citizen services by increasing the accessibility, transparency and efficiency of all diplomatic channels. To do this, we're integrating cutting-edge tools into the eConsulate system, streamlining both the consular workflow and the country's digital capabilities.

*Project duration:* 09.2023 - 09.2024

*Tasks performed:*

- Testing Analysis
- Functional testing.
- User interface testing.
- Compatibility testing
- Security testing (checking for malicious files during opening).
- Stability testing (checking for memory leaks or crashes).
- Internationalization testing (localization for different languages).
- Regression testing
- Sanity testing
- Pre-release testing
- Ad hoc testing

**Project:** Upgrade of the official web page of Energbank

*Position held:* QA

*Project description:* Currently the bank has 22 branches and 17 agencies throughout the country. Given the fact that the bank provides services for both natural and legal persons and the list of services is rather vague, it was a challenge to implement a user-friendly interface, to be easy to navigate on the page and visually pleasing. But in the end he succeeded us brilliantly.

*Project duration:* 12.2022 – present

*Tasks performed:*

- Testing Analysis
- Functional testing.
- User interface testing.
- Internationalization testing (localization for different languages).
- Sanity testing



**Project:** Development of an information system for AEO Moldova Programme of the Customs Service of the Republic of Moldova

*Position held:* QA

*Project description:* The main purpose of e-AEO is to create a stable and reliable record keeping, management and traceability system for AEO applicants and holders, as well as to optimize and automate the processes associated with consultation, application, examination, management, auditing, monitoring, reassessment, issuance, suspension, etc. relevant to the AEO institution.

*Project duration:* 09.2021 - 03.2022

*Tasks performed:*

- Testing Analysis
- Functional testing.
- User interface testing.
- Stability testing (checking for memory leaks or crashes).
- Internationalization testing (localization for different languages).
- Regression testing
- Sanity testing
- Pre-release testing
- Ad hoc testing

**Project:** Development of an informational system "Posta Moldovei Portal"

*Position held:* QA

*Project description:* The Posta Moldovei (PPM) portal ensures the access of interested persons to information on the services offered by Posta Moldovei (PM), the purchase of PM products through the eShop platform, the online ordering of personalized postage stamps, the online payment of invoices. PPM offers its users the possibility of online ordering of both national and international postal items (letters, parcels, etc.), but also the opportunity to track the shipment.

*Project duration:* 09.2021 – present

*Tasks performed:*

- Functional testing.
- User interface testing.
- Internationalization testing (localization for different languages).
- Sanity testing

**Project:** Redesign of the web application and development of the mobile application for parental education

*Position held:* QA Engineer

*Project description:* Multi-Sided Social Media Platform "Parents" is a social medial network developed by and for those who are or are about to become parents. Network users can build private family groups, share pictures and video of their meaningful moments with life parents, develop event timelines or media mock-ups for their circle and keep an experience journal.

*Project duration:* 09.2020 – presents



*Tasks performed:*

- Functional testing.
- User interface testing.
- Compatibility testing on different Android and iOS devices.
- Security testing (checking for malicious files during opening).
- Stability testing (checking for memory leaks or crashes).
- Internationalization testing (localization for different languages).
- Regression testing
- 8 Sanity testing
- Pre-release testing
- Ad hoc testing

**TECHNICAL BACKGROUND**

- C
- C++
- C#
- MySQL
- HTML
- CSS
- Postman
- Cloudinary
- Selenium IDE
- Browser DEV Tools
- Notion
- BugHerd
- TestRail

**LANGUAGES**

English *upper intermediate*

Romanian *native*

Russian *advanced*

