

# Гарантийный талон



SC "Kass Expo International Corp" SRL, в дальнейшем "KASSA", предоставляет гарантию на производимый товар, а именно изделия из оцинкованной стали, с полимерным покрытием и изделия из оцинкованной стали, которые транспортируются, хранятся, используются и обрабатываются в неагрессивной среде и в нормальных климатических условиях. Гарантийный срок начинается с момента поставки (передачи) товара со склада компании "KASSA", число указано в заказном листе, без которого данный Гарантийный талон не является действительным. Производитель гарантирует точность геометрических размеров изделий в соответствии с технической документацией. Гарантия распространяется только на территории Республики Молдова.

Данный гарантийный талон устанавливает следующие гарантийные сроки:

- Изделия из оцинкованной стали с покрытием **Polyester (глянец)** производства компании "**DONGBU STEEL LTD**" (Южная Корея), **Moduli** (Украина), **ArcelorMittal** (Германия, Польша, Македония), **Marcegaglia** (Италия) – **10 лет**.

- Изделия из оцинкованной стали с покрытием **Polyester Matt** производства компании "**DONGBU STEEL LTD**" (Южная Корея), **ArcelorMittal** (Германия, Польша, Македония), **Marcegaglia** (Италия) – **10 лет**.

- Изделия из оцинкованной стали производства компании **ArcelorMittal** () – **12 месяцев**

- Изделия из оцинкованной стали с полимерным покрытием другого импортного производства – **24 месяца**.

- Изделия из оцинкованной стали с полимерным покрытием Polyester глянец или мат – **5 лет**.

## 1. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

**1.1.** Гарантия распространяется на металлочерепицу, кровельный и стеновой профнастил, комплектующие к ним изготовленные из оцинкованной стали с полимерным покрытием и из оцинкованной стали которые транспортировались, хранились и использовались в надлежащих условиях.

**1.2.** Гарантия распространяется на следующие повреждения покрытия:

- отслоение покрытия от поверхности листа;
- растрескивание или откалывания покрытия от поверхности листа;
  - неравномерное, сильное изменение цвета;
  - появления пятен ржавчины на лицевой поверхности материала;
  - сквозная коррозия металла.

## 2. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

**2.1.** Гарантия вступает в силу при соблюдении всех следующих условий:

- осуществление доставки изделий к месту назначения в транспортном средстве с длиной кузова не менее длины изделия.

- изделие хранилось согласно рекомендациям компании производителя.

- изделие монтировалось, и эксплуатировалось согласно техническим требованиям по монтажу и эксплуатации изделий из оцинкованной стали с полимерным покрытием.

- изделие не подвергалось химическому и механическому воздействию, деформации во время транспортировки, хранения и монтажа;

- изделие эксплуатировалось в нормальной среде;

- повреждения проявляются более чем на 5% поверхности изделия;

- изменение цветового оттенка явно отличается от окружающего фона и наблюдается с расстояния 15 метров.

**2.2.** Гарантия не распространяется в случаях, если:

- изделие эксплуатировалось в коррозионной или агрессивной среде: в воздухе с большим содержанием соли и кислот, в постоянном контакте с водой, в контакте с химическими или коррозионными испарениями, в контакте с пеплом, цементной пылью, в непосредственном контакте с мокрым деревом, бетоном или землей, в контакте с медью.

- покупателем не были соблюдены правила транспортировки или хранения изделия после ее передачи до монтажа.

- повреждения появились вследствие резки абразивным кругом (болгаркой), а также все повреждения вследствие несоблюдения инструкций по монтажу.

**2.3.** Гарантия не предоставляется на следующие изменения изделия в процессе его эксплуатации:

- равномерное изменение цвета, изменения в связи с загрязнением, и другие изменения которые являются результатом нормального износа материала

- повреждения защитного покрытия, нанесенного на внутреннюю сторону изделия;

- изменение глянца покрытия изделия;

- повреждение покрытия изделия в следствии воздействия исключительных климатических условиях или реагентов (повышение содержания в воздухе химикатов в виде газов, паров, жидкостей или солей, повышенная концентрация пепла и пыли и т.п.);

- повреждение в следствии воздействия инородных предметов, пожара, взрыва, бури, землетрясения, радиации, наводнения, удара молнии, циклона, града или другого стихийного бедствия, а также на повреждения, полученные в результате военных действий, в т.ч. повреждения по причине халатности;
- механические повреждения, нанесенные при транспортировке или монтаже изделий или после него;
- повреждения на обрезанных кромках изделия.

2.4. Действие гарантии не распространяется на обязательства клиентов перед третьими лицами.

### 3. ПРИНЦИПЫ РЕКЛАМАЦИИ

3.1. При обнаружении дефектов клиент предъявляет претензию в письменном виде, на момент разгрузки материала в присутствии представителя фирмы, либо в момент обнаружения дефекта возникшего в процессе эксплуатации изделий (кроме п. 2.2, 2.3, 2.4) с предоставлением следующих документов: **гарантия с печатью (оригинал), налоговая накладная и бланк заказа** . Компания "KASSA" имеет право проверить обоснованность претензии и рассмотреть объем дефектов.

3.2. В случае принятия рекламации в соответствии с условиями гарантии и инструкции по монтажу, компания "KASSA" предоставляет возможность:

- бесплатного обмена товара на аналогичный товар надлежащего качества;
- соответствующего снижения цены на не отвечающий установленным требованиям товар, без его возврата;
- предпринять иные меры по устранению повреждения (повторная покраска, компенсация затрат по устранению дефекта, и др.)

3.3. В случае принятия рекламации, компания "KASSA" имеет исключительное право свободного выбора принятия решения по её устранению.

3.4. Компания "KASSA" не возмещает расходы, связанные с демонтажем поврежденного изделия и установкой нового.

3.5. Заменённый материал является собственностью компании "KASSA", и должен быть возвращён компании производителя.

3.6. Гарантийный срок на перекрашенное или замененное изделие равен сроку, оставшемуся до истечения первоначального гарантийного срока на изделие.

3.7. Компания "KASSA" оставляет за собой право на изменение настоящих гарантийных условий.

### 4. РЕКОМЕНДАЦИИ

**!!! Внимание! Не соблюдение данных рекомендаций может привести к освобождению компании "KASSA" от ответственности по любому из гарантийных случаев.**

#### 4.1. Транспортировка и разгрузка.

- транспортировка изделий из оцинкованной стали с полимерным покрытием осуществляется транспортным средством с длиной кузова не менее длины изделия;
- изделия необходимо перевозить на плоской поверхности в горизонтальном положении;
- при транспортировке необходимо ограничить изделия от механических повреждений и попадания на них инородных предметов;
- изделия необходимо надёжно зафиксировать, во-избежании деформации в процессе транспортировки;
- разгрузку, требуется осуществлять аккуратно, не допуская сильных перегибов, а также каких либо механических повреждений изделия или полимерного покрытия материала.

#### 4.2. Хранение.

- поставленный материал следует хранить в крытом, сухом и вентилируемом помещении, защищенным от резких перепадов температур;
- необходимо обеспечить минимальное расстояние листов от пола – 200мм, с шагом брусев 500мм, чтобы предотвратить повреждение материала в случае затопления складского помещения;
- пачки необходимо хранить на небольшой наклонной поверхности от горизонтального положения, по направлению стёка воды, чтобы образовавшийся конденсат смог стечь;
- максимальный период хранения (в пачке) изделий из оцинкованной стали с полимерным покрытием составляет 1 месяц с момента доставки. Если заказ хранится дольше, то следует переложить листы одним слоем чтобы обеспечить проветривание каждого из них;
- следует ограничить материал от атмосферных осадков. Если материал набрался влаги во время транспортировки или хранения, листы требуется полностью просушить и обеспечить каждому из них доступ к естественному потоку воздуха;
- материал нельзя хранить, если он влажный, если в нём находятся остатки воды или превратившийся в жидкость конденсат;

- необходимо избегать перемещения листов друг на друга, чтобы не допустить образование царапин на органической поверхности;

- не следует наступать на листы или помещать на них инородные предметы.

#### **4.3. Монтирование.**

- монтаж изделий из оцинкованной стали с полимерным покрытием должен осуществляться квалифицированными специалистами в соответствии со всеми техническими нормами по монтажу металлочерепицы;

- подъём и перенос листов следует осуществлять аккуратно, не допуская каких-либо деформаций.

Лист необходимо брать в местах перегиба волны (ребра жёсткости) из расчёта 1 чел. на 1,5 – 2,0м<sup>2</sup>. Будьте внимательны – края листов острые, высока вероятность порезов. Работать следует в перчатках;

- запрещено бросать и тащить листы волоком;

- для резки материала следует использовать ручные ножницы по металлу, ножовку с мелкими зубьями, электрические ножницы, электролобзик. Категорически запрещается резать металл абразивным кругом (болгаркой) вызывающий термо-эффект, т.к. это приводит к выгоранию полимерного покрытия и защитного слоя цинка в зоне обреза. Продукты горения могут разрушить полимерное покрытие и привести к образованию очагов коррозии.

- минимальный наклон ската кровли, на которую устанавливаются изделия должен составлять: для металлочерепицы – 14°, для кровельного профнастила – 7°;

- следует избегать дизайнерских решений по обустройству кровли, которые могут вызвать накопление воды или мусора любого рода;

- саморез вкручивается в нижнюю плоскость изделия строго перпендикулярно обрешётине. Неправильное завинчивание или перекося самореза могут привести к сквозному незащищённому отверстию;

- оставшиеся после обрезки или сверления опилки следует смести с поверхности листа мягкой щёткой, иначе опилки начнут ржаветь и повредят защитный слой материала;

- если в процессе монтажа на поверхности кровельного материала образовались царапины то их необходимо покрыть защитной краской того же тона что и полимерное покрытие. Места обреза листа или планок оформления рекомендуется так же обработать краской;

- не следует устанавливать поверх изделий из оцинкованной стали с полимерным покрытием предметы и разного рода элементы (поручни, шпильки, кронштейны, и др.), изготовленные из иного материала которые могут со временем ржаветь и могут привести к образованию коррозии.

#### **4.4. Эксплуатация.**

- для предотвращения любых загрязнений поверхностей с полимерным покрытием, достаточно обеспечить их естественную промывку атмосферными осадками;

- для поверхностей стен и кровли, не обеспеченных естественной дождевой промывкой, необходимо обязательное, периодическое обслуживание: ежегодная промывка без использования абразивных или агрессивных средств, а так же систематическая и немедленная обработка частей на которых появились признаки коррозии в результате внешних факторов;

- следует ограничить установленный кровельный материал от попадания на него инородных предметов и веществ, длительный контакт с которыми может разрушить защитный полимерный слой изделий, а при обнаружении немедленно извлечь их с поверхности кровли.

**Срок эксплуатации изделий из оцинкованной стали с полимерным покрытием составляет – 50 лет**

• Номер отгрузочного документа : Ku8\0

• Клиент: ( )

М.П.

С условиями гарантии ознакомлен \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

**Гарантийный талон действителен только в оригинале (мокрая печать).**





