

Specificația tehnică

Oferta Moldtelecom S.A. asigură prestarea serviciilor conform specificației tehnice menționate mai jos:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea serviciilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină
LOT : Servicii de INTERNET / INTRANET (linie de rezervă) cu serviciu de protecție DDos					
1.	724110 00-4	Canal Extern Internet și MDIX (intranet nelimitat)	lună	12	1. <u>Punct de acces:</u> Sediul Băncii Naționale a Moldovei situat pe adresa mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, nr. 1. 2. <u>Tip de conexiune:</u> conectarea serviciilor prin canal subteran; 3. <u>Volumul de trafic inclus</u> – Nelimitat; 4. <u>Viteza de acces prin canal extern la Internet</u> - 50 Mbps Upload / Download; 5. Viteza de acces prin MDIX (intranet nelimitat): 100 Mbps Upload/Download; 6. Conectare prin intermediul FTTx; 7. Disponibilitatea conexiunii Internet extern: 98% minim lunar (cu excepția cazurilor de forță majoră), inclusiv perioada lucrărilor de deservire planificată; 8. Cu excepția echipamentului de care dispune Beneficiarul, tot echipamentul și mediul de transmitere a datelor necesar pentru conectarea Beneficiarului trebuie să fie asigurate de Prestator și trebuie să fie incluse în prețul ofertei; 9. Asigurarea Beneficiarului cu acces la serviciul de suport tehnic "HotLine" 24x7, servicii specializate de suport al clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic. Ofertantul trebuie să indice în ofertă datele serviciului HotLine și condițiile detaliate de prestare a serviciului; 10. Asigurarea „Secondary DNS” prin intermediul a 2 (două) servere cu sincronizarea periodică cu serverul „Primary DNS” al Beneficiarului; 11. Rutarea prin BGP a sistemului autonom (AS200189) al Beneficiarului, organizat printr-un circuit cu 1 sesiune BGP în care va fi Internet+MDIX. <u>Condiții de menținere:</u> • să execute toate măsurile necesare asumate de către Prestator în scopul asigurării funcționalității segmentului rețelei de transmisiune aflat sub responsabilitatea Prestatorului; • să asigure monitorizarea 24/24 ore (365 zile pe an) a funcționării rețelei de transmisiune, inclusiv

					depistarea și înlăturarea defecțiunilor apărute din contul Prestatorului; • să asigure confidențialitatea datelor și altor mesaje (informații) ce țin de Beneficiar, confidențialitatea comunicărilor Beneficiarului realizate prin intermediul Serviciilor conform legislației în vigoare; • să notifice Beneficiarul despre lucrările de deservire planificate, nu mai târziu de 24 de ore până la începerea lucrărilor, prin poșta electronică/telefon, despre timpul începerii și durata lucrărilor de deservire planificate; • să asigure Beneficiarului acces la serviciile de suport Hot-line (servicii specializate de suport a clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic) oferite în regim 24x7, în cazul apariției unor întrebări ce țin de funcționarea segmentului rețelei de transmisiune situate între Prestator și Beneficiar; pentru încălcarea termenelor de prestare a Serviciilor conform nivelului de disponibilitate al Serviciilor prevăzut, Prestatorul va suporta o penalitate în valoare de 5% din costul lunar al Serviciului, pentru fiecare 60 de minute de întrerupere asupra nivelului disponibilității conexiunii Internet/Intranet.
2.	724110 00-4	Serviciu de protecție DDos	lună	12	1. Soluția trebuie să fie integrată în serviciul canalului Internet extern solicitat în poz. 1; 2. Soluția presupune un mecanism inteligent automat de diminuare a impactului atacurilor DDoS în regim 24x7m, fără impact pe disponibilitatea serviciilor Internet; Serviciul va funcționa la anunțarea de către Beneficiar a IP prefixelor BNM utilizate prin circuitele Moldtelecom cu BGP Community; 3. Diminuarea impactului atacurilor se va face în afară rețelei locale a Beneficiarului și fără implicarea echipamentelor Beneficiarului; 4. Serviciu trebuie să asigure protecția infrastructurii TI pentru mai multe adrese IP inclusiv sistem autonom (AS200189) al Beneficiarului; 5. Actualizarea politicilor de detectare și diminuare a impactului atacurilor trebuie să fie făcută lunar; 6. Raportarea privind caracteristicile atacurilor DDoS înregistrate și diminuarea impactului atacurilor în timp de 1 zi lucrătoare după fiecare eveniment de securitate de acest tip.
3.	724110 00-4	Serviciu de securitate avansată	lună	12	1. Scanare externă de vulnerabilități ale sistemelor de operare (min. 4 IP adrese). Scanare externă de vulnerabilități ale site-lor și aplicațiilor web (min. 2

					URL). Beneficiarul are dreptul lunar să schimbe adresele IP și URL supuse scanării; 2. Orarul scanării se va programa de către Beneficiar (data și timpul de scanare). De regulă scanarea trebuie să fie efectuată în afară orelor și zilelor de lucru; 3. Scanarea poate să fie bazată atât pe serviciile de tip OpenSource cât și pe serviciile comerciale ale companiilor renumite în domeniu; 4. Lunar la finalul scanării trebuie să fie generate și prezentate rapoarte tehnice extinse pentru fiecare IP adresa și URL despre sinteza riscurilor identificate, soluții și recomandări practice pentru rezolvarea și închiderea breșelor / vulnerabilităților descoperite în urma scanării.
4.	724110 00-4	Implementare și configurare	buc	1	Instalarea, configurarea echipamentului necesar, inclusiv asistența acordată Beneficiarului la configurarea și testarea serviciului BGP, și testarea canalului de transmisiune în termen de cel mult 10 zile lucrătoare din momentul intrării în vigoare a contractului. În costul ofertei trebuie să fie incluse costul echipamentului/materialelor, costurile de implementare și asistența acordată Beneficiarului la configurarea și testarea serviciului BGP (Beneficiarul dispune de echipament propriu care va ruta traficul prin BGP (router CISCO) cu interfața de tip Copper cu viteză de 1Gbps). După încheierea lucrărilor de instalare și testare pozitivă a funcționalității accesului la servicii, Părțile vor semna actul de conectare a serviciilor. Prestatorul este obligat să asigure din cont propriu testarea specializată necesară a conexiunilor oferite și prezentarea Raportului de testare și verificare a conexiunilor. Conectarea se consideră executată de către Prestator și recepționată de Beneficiar, dacă este semnat Actul de conectare a serviciilor în baza Raportului de testare și verificare a conexiunii. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor necesare de implementare și configurare, inclusiv testarea pozitivă, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 5% din costul lunar al Serviciilor, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere.