



ACHIZIȚII PUBLICE



CONTRACT nr. 1 SV

de achiziționare a serviciilor de suport al Sistemului Informațional Integrat Vamal „Asycuda World” pentru perioada 2016-2018

18” ianuarie 2016

mun. Chișinău

Furnizorul de bunuri / Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
BASS SYSTEMS SRL, reprezentată prin Administratorul Onisim POPESCU, care acționează în baza statutului, denumit(a) în continuare <i>Vînzător/prestator</i> IDNO 1008600013575 din 03.03.2008, pe de o parte,	Serviciul Vamal al Republicii Moldova, reprezentată prin Directorul General Tudor BALIȚCHI, care acționează în baza Regulamentului aprobat prin Hotărârea Guvernului RM nr. 4 din 02.01.2007, denumit(a) în continuare <i>Cumpărător/ beneficiar</i> , pe de altă parte,

ambii (denumiți(te) în continuare *Părți*), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

1. Achiziționarea serviciilor de suport al Sistemului Informațional Integrat Vamal „Asycuda World” pentru perioada 2016-2018, denumite în continuare Servicii, conform procedurii de licitație publică nr. 15/02788 din 04.01.2016 și a deciziei grupului de lucru pentru achiziții al Serviciului Vamal al Republicii Moldova, din „18” ianuarie 2016.

2. Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrante ale Contractului:

- Formularul Contractului;
- Specificația tehnică și de formare a prețului (Anexa 1);
- Planul de Facturare (Anexa 2)
- Lista bunurilor / serviciilor și graficul livrării / prestării (Anexa 3);
- Descrierea Tehnică (Anexa 4)

3. Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

4. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Cumpărător/beneficiar, Vînzătorul/prestatorul se obligă prin prezenta să livreze

Cumpărătorului/beneficiarului Bunurile și/sau Serviciile și să înlătore defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

5. Cumpărătorul/beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Vânzătorului/prestatorului, în calitate de contravaloare a livrării bunurilor și serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătită conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

CONDIȚII SPECIALE

1. Obiectul Contractului

1.1. Vânzătorul/prestatorul își asumă obligația de a livra Bunurile și/sau de a presta Serviciile conform Specificației (Anexa 1), care este parte integrantă a prezentului Contract.

1.2. Cumpărătorul/beneficiarul se obligă, la rîndul său, să achite și să recepționeze Bunurile și/sau Serviciile livrate de Vânzător/prestator.

1.3. Calitatea Bunurilor și/sau a Serviciilor se atestă prin certificatele de calitate indicate în Specificație. Bunurile livrate și/sau Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Specificație. Cînd nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă, se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

2. Termenele și condițiile de livrare / prestare

2.1. Livrarea Bunurilor și/sau prestarea Serviciilor se efectuează de către Vânzător/prestator în termenele prevăzute de graficul de livrare.

2.2. Documentația de însoțire a Bunurilor și/sau a Serviciilor include:

- a) *Originalele facturilor fiscale;*
- b) *Procesul verbal de predare-primire a serviciilor;*
- c) *Raport lunar de activitate;*

Originalele documentelor de mai sus se vor prezenta Cumpărătorului/beneficiarului cel tîrziu la momentul livrării bunurilor și/sau serviciilor la destinația finală. Livrarea produselor se consideră încheiată în momentul în care sînt prezentate documentele de mai sus.

2.3. Cumpărătorul poate solicita o majorare sau o reducere argumentată a cantității Bunurilor și/sau a Serviciilor cu 30% față de cea contractată inițial, informînd despre aceasta Vânzătorul cu 10 zile înainte de livrare.

2.4. Data livrării Bunurilor și/sau prestării Serviciilor se consideră data perfectării facturii fiscale și recepționării lor de către Cumpărător.

3. Prețul Contractului și condițiile de plată

3.1. Prețul Bunurilor și/sau a Serviciilor livrate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Specificația prezentului Contract (Anexa 1).

3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: 51 190 897,40 (cincizeci și unu milioane o sută nouăzeci mii opt sute nouăzeci și șapte lei, 40 bani) lei MD.

3.3. Achitarea plăților pentru Bunurile livrate și/sau Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești.

3.4. Metoda și condițiile de plată de către Cumpărător vor fi: conform planului de facturare (Anexa 2) în termen de 10 zile din data livrării și prezentării documentelor de însoțire.

3.5 Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Vînzătorului indicat în prezentul Contract.

4. Condițiile de predare-primire

4.1. Bunurile și/sau Serviciile se consideră predate de către Vînzător și recepționate de către Cumpărător dacă:

a) cantitatea Bunurilor și/sau a Serviciilor corespunde informației indicate în Lista bunurilor / serviciilor și graficul livrării / prestării (Anexa 3) și documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;

b) calitatea Bunurilor și/sau a Serviciilor corespunde informației indicate în Specificație;

4.2. Vînzătorul este obligat să prezinte Cumpărătorului un exemplar original al facturii fiscale odată cu livrarea Bunurilor și/sau prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Vînzător a prezentei clauze, Cumpărătorul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 8.7.

5. Standarde

5.1 Produsele furnizate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către furnizor în propunerea sa tehnică.

5.2 Cînd nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

6. Obligațiile părților

6.1. În baza prezentului Contract, Vînzătorul se obligă:

a) să livreze Bunurile și/sau să presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;

b) să anunțe Cumpărătorul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau telegramă autorizată, despre disponibilitatea livrării Bunurilor și/sau prestării Serviciilor;

c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Bunurilor și/sau Serviciilor de către Cumpărător, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract.

6.2. În baza prezentului Contract, Cumpărătorul se obligă:

a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Bunurilor livrate și/sau a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

b) să asigure achitarea Bunurilor livrate și/sau Serviciilor prestate, respectînd modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Forța majoră

7.1. Părțile sînt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pămînt, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai tîrziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.

7.3 Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

8. Rezilierea Contractului

8.1. Rezilierea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi reziliat în mod unilateral în caz de:

- a) refuz al Vînzătorului de a livra Bunurile și/sau de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b) nerespectare de către Vînzător a termenelor de livrare/prestare stabilite;
- c) nerespectare de către Cumpărător a termenelor de plată a Bunurilor / Serviciilor;
- d) nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Partea inițiatoare a rezilierii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatoare are dreptul să prezinte documentele corespunzătoare Agenției Achiziții Publice pentru înregistrarea declarației de reziliere.

9. Reclamații și sancțiuni

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Bunurilor livrate sau Serviciilor prestate sînt înaintate Vînzătorului/Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Vînzătorului/Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea bunurilor și/sau serviciilor livrate sînt înaintate Vînzătorului în termen de 5 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

9.3. Vînzătorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Cumpărătorului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Vînzătorul este obligat, în termen de 5 zile, să livreze/presteze suplimentar Cumpărătorului cantitatea nelivrată de bunuri și/sau serviciile neprestate, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Vînzătorul poartă răspundere pentru calitatea Bunurilor și/sau a Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întîrziere sînt suportate de partea vinovată.

9.7. Pentru refuzul de a vinde Bunurile și/sau de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, Vînzătorul suportă o penalitate în valoare de 5% din suma totală a contractului.

9.8. Pentru livrarea/prestarea cu întîrziere a Bunurilor/Serviciilor, Vînzătorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Bunurilor nelivrate și/sau a Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întîrziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului Contract.

9.9. Pentru achitarea cu întîrziere, Cumpărătorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Bunurilor și/sau a Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întîrziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului contract.

10. Drepturi de proprietate intelectuală

10.1. Partile se obliga să despăgubească:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor.
- c) costuri, cheltuieli și pierderi de orice natură aferente rezilierii unilaterale a Contractului.

11. Dispoziții finale

11.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

11.2. De la data semnării prezentului Contract, toate negocierile purtate și documentele perfectate anterior își pierd valabilitatea.

11.3. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

11.4. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

11.5. Prezentul Contract este întocmit în trei exemplare în limba de stat a Republicii Moldova, câte un exemplar pentru Vânzător, Cumpărător și Agenția Achiziții Publice.

11.6. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare după aprobarea lui de către Agenția Achiziții Publice, fiind valabil pînă la 31 decembrie 2018.

11.7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al ambelor părți și este semnat astăzi, "18" ianuarie 2016 .

Datele juridice, poștale și bancare ale Părților:

Vînzătorul/Prestatorul BASS SYSTEMS SRL

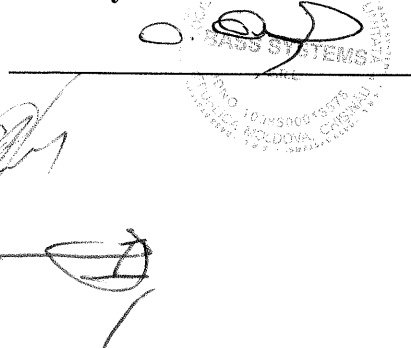
str. Constituției, 8, of. 41, mun. Chișinău
Telefon: +373 22 837960
FAX: +373 22 837961
Cod fiscal: 1008600013575
Cod TVA: 0505779
IBAN: MD18VI000002251003167MDL
Banca: BC „Victoriabank” S.A., Filiala nr. 3, Chișinău
Cod VICBMD2X416

Cumpărătorul/Beneficiarul Serviciul Vamal al Republicii Moldova

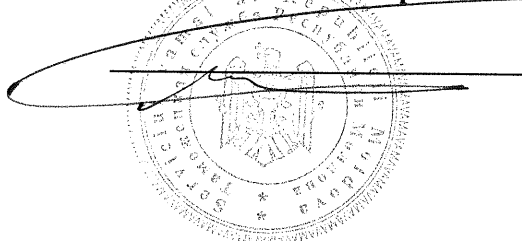
MF-TT Chisinau - Bugetul de Stat
Str. N. Starostenco, 30, mun. Chisinau
Ministerul Finantelor – Trezoreria de Stat
Telefon: + 373 22 574-201
FAX: + 373 22 273-061
IBAN:
Cod fiscal: 1006601000185

Semnăturile părților

Onisim Popescu
Administator
BASS Systems SRL



Tudor Balitchi
Director General
Serviciul Vamal al Republicii Moldova



ANEXA 1 Specificația tehnică și de formare a prețului

La contractul Nr. 1 SV din 18.01.2016

Codul CPV	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Produsul	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată	Specificarea tehnică deplină propusă de ofertant	Preț unitar fără TVA MDL	Preț unitar cu TVA MDL	Suma fără TVA MDL	Suma cu TVA MDL	Standard de referință
1		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	Livrabil 1												
72000 000-5	Asistență tehnică și administrare pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele UNCTAD	BSSVC1	Moldova	BASS Systems	luni	36	Conform invitației la licitație	Conform ofertei tehnice	271,758.01	326,109.61	9,783,288.36	11,739,945.96	
	Livrabil 2												
72000 000-5	Asistență tehnică și administrare pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, Interfețele Naționale	BSSVC2	Moldova	BASS Systems	luni	36	Conform invitației la licitație	Conform ofertei tehnice	339,225.29	407,070.35	12,212,110.44	14,654,532.60	

72000 000-5	Livrabil 3 Servicii de actualizare pentru licențele software, inclusiv:	Kaspersky Oracle HP VMware Hitachi SOClass Checkpoin	UE SUA Japonia	Kaspersky Oracle HP VMware Hitachi SOClass Checkpoin	N/A	N/A	Conform invitației la licitație	Conform ofertei tehnice	N/A	511,334.76	426,112.30	426,112.30	511,334.76	1,118,079.96	1,341,695.96	14,747,936.48	
a	Licențele pentru antivirus: Kaspersky Endpoint Security for Business – Select 1540 unitati desktop 500 unitati enterprise	Kaspersky	SUA	Kaspersky	an	3	Conform invitației la licitație	Conform ofertei tehnice	372,693.32	447,231.99	1,118,079.96	1,341,695.96					
b.1	Suport Licențe pentru SGBD: Oracle Database Standard Edition, licență 4 procesoare	Oracle	UE	Oracle	an	1	Conform invitației la licitație	Conform ofertei tehnice	426,112.30	511,334.76	426,112.30	511,334.76					

<i>b.2</i>	Licențe pentru SGBD: Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual – 2 procesoare	Oracle	UE	Oracle	un.	1	Conform invitației la licitație	Conform ofertei tehnice	780,133.58	936,160.29	780,133.58	936,160.29	
<i>b.3</i>	Suport Licențe pentru SGBD: Oracle Database Standard Edition, licență 6 procesoare	Oracle	UE	Oracle	ani	2	Conform invitației la licitație	Conform ofertei tehnice	639,158.62	766,990.34	1,278,317.24	1,533,980.68	
<i>c</i>	Licențe pentru sistemul de virtualizare Vmware vSphere 5 Enterprise Plus Acceleration Kit -6 procesoare Vmware vSphere 5 Enterprise Plus - 10 procesoare	S5-EPL-AK2-1G-SSS-C VS5-ENT-PL-1G-SSS-C	SUA	VMware	an	3	Conform invitației la licitație	Conform ofertei tehnice	573,383.42	688,060.11	1,720,150.26	2,064,180.32	

<i>d</i>	Licențe pentru sisteme de operare: RedHat Enterprise Linux pentru 4 servere	RH010159 4	SUA	RedHat	an	3	Conform invitației la licitație	Conform ofertei tehnice	82,912.56	99,495.07	248,737.67	1,214,234.13	1,457,080.96	
<i>e</i>	Licențe pentru software de gestiune a copiilor de rezerva: HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN HP Data Prot Stater Pack for Windows HP DP On-line Backup for Windows	HA106A1 HA106A1 HA106A1	SUA	HP	an	3	Conform invitației la licitație	Conform ofertei tehnice	118,977.75	142,773.30	356,933.25	428,319.89		
<i>f</i>	Licențe pentru software de gestiune storage: HUS 150 Base Operating System M License HUS 150 Base Operating System Security Extension License	044-230199-03.P 044-230200-03.P	Japonia	Hitachi	an	3	Conform invitației la licitație	Conform ofertei tehnice	61,544.96	73,853.96	184,634.89	221,561.87		
<i>g</i>	Licențe pentru software de monitorizare retea: HP Network Node Manager HP Service Manager	HA106A1 HA106A1	SUA	HP	an	3	Conform invitației la licitație	Conform ofertei tehnice	404,744.71	485,693.65	1,214,234.13	1,457,080.96		

<i>h</i>	HP Arcsight	HP081A3	SUA	HP	an	3	Conform invitației la licitație	Conform ofertei tehnice	126,474.11	151,768.94	379,422.34	455,306.81	
<i>i.1</i>	Soluție de securitate Checkpoint	CPSG- P1607	SUA	Checkpoint	un	1	Conform invitației la licitație	Conform ofertei tehnice	2,351,871.69	2,822,246.03	2,351,871.69	2,822,246.03	
<i>i.2</i>	Soluție de securitate Checkpoint	CPES-SS- STANDA RD-ADD	SUA	Checkpoint	an	2	Conform invitației la licitație	Conform ofertei tehnice	672,961.13	807,553.35	1,345,922.25	1,615,106.70	
<i>j</i>	Licențe pentru software server de aplicații: SOClass 2.2	BSSOC1	UE	Strategy Object	an	3	Conform invitației la licitație	Conform ofertei tehnice	295,132.50	354,159.00	885,397.50	1,062,477.00	

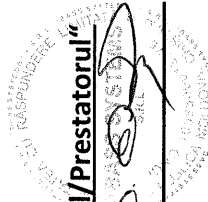
72000 000-5	Asistentă tehnică pentru aplicațiile Oracle, Vmware, HP Software, SOClass, sistemele de operare RedHat ș.a. conform listei (oferta tehnică)	BSSVC3	Moldova	BASS Systems	luni	36	Conform invitației la licitație	Conform ofertei tehnice	232,603.76	279,124.51	8,373,735.36	10,048,482.36	
Total (fara TVA)										42,659,081.23 MDL			
Total (cu TVA)										51,190,897.40 MDL			

"Vinzătorul/Prestatorul"



Onisim POPESCU

Administrator

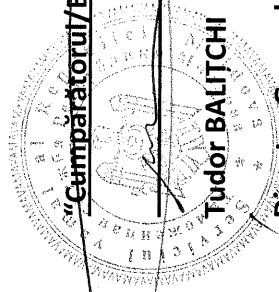


"Cumpărătorul/Beneficiarul"



Tudor BALIȚCHI

Director General



BASS Systems SRL



Serviciul Vamal al Republicii Moldova

ANEXA nr. 2 Planul de facturare

La contractul Nr. 1 SV din 18.01.2016

Anul 2016

Factura	Valoare MDL, fara TVA	TVA MDL	Total MDL
Factura 1 (Ianuarie 2016)	6,437,371.13	1,287,474.22	7,724,845.35
<i>Inclusiv:</i>			
<i>Livrabilul 1</i>	<i>271,758.01</i>	<i>54,351.60</i>	<i>326,109.61</i>
<i>Livrabilul 2</i>	<i>339,225.29</i>	<i>67,845.06</i>	<i>407,070.35</i>
<i>Livrabilul 3</i>	<i>5,593,784.07</i>	<i>1,118,756.81</i>	<i>6,712,540.88</i>
<i>Livrabilul 4</i>	<i>232,603.76</i>	<i>46,520.75</i>	<i>279,124.51</i>
Factura 2 (Februarie 2016)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
<i>Inclusiv:</i>			
<i>Livrabilul 1</i>	<i>271,758.01</i>	<i>54,351.60</i>	<i>326,109.61</i>
<i>Livrabilul 2</i>	<i>339,225.29</i>	<i>67,845.06</i>	<i>407,070.35</i>
<i>Livrabilul 4</i>	<i>232,603.76</i>	<i>46,520.75</i>	<i>279,124.51</i>
Factura 3 (Martie 2016)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
<i>Inclusiv:</i>			
<i>Livrabilul 1</i>	<i>271,758.01</i>	<i>54,351.60</i>	<i>326,109.61</i>
<i>Livrabilul 2</i>	<i>339,225.29</i>	<i>67,845.06</i>	<i>407,070.35</i>
<i>Livrabilul 4</i>	<i>232,603.76</i>	<i>46,520.75</i>	<i>279,124.51</i>
Factura 4 (Aprilie 2016)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
<i>Inclusiv:</i>			
<i>Livrabilul 1</i>	<i>271,758.01</i>	<i>54,351.60</i>	<i>326,109.61</i>
<i>Livrabilul 2</i>	<i>339,225.29</i>	<i>67,845.06</i>	<i>407,070.35</i>
<i>Livrabilul 4</i>	<i>232,603.76</i>	<i>46,520.75</i>	<i>279,124.51</i>
Factura 5 (Mai 2016)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
<i>Inclusiv:</i>			
<i>Livrabilul 1</i>	<i>271,758.01</i>	<i>54,351.60</i>	<i>326,109.61</i>
<i>Livrabilul 2</i>	<i>339,225.29</i>	<i>67,845.06</i>	<i>407,070.35</i>
<i>Livrabilul 4</i>	<i>232,603.76</i>	<i>46,520.75</i>	<i>279,124.51</i>

Factura 6 (Iunie 2016)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
<i>Inclusiv:</i>			
<i>Livrabilul 1</i>	<i>271,758.01</i>	<i>54,351.60</i>	<i>326,109.61</i>
<i>Livrabilul 2</i>	<i>339,225.29</i>	<i>67,845.06</i>	<i>407,070.35</i>
<i>Livrabilul 4</i>	<i>232,603.76</i>	<i>46,520.75</i>	<i>279,124.51</i>
Factura 7 (Iulie 2016)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
<i>Inclusiv:</i>			
<i>Livrabilul 1</i>	<i>271,758.01</i>	<i>54,351.60</i>	<i>326,109.61</i>
<i>Livrabilul 2</i>	<i>339,225.29</i>	<i>67,845.06</i>	<i>407,070.35</i>
<i>Livrabilul 4</i>	<i>232,603.76</i>	<i>46,520.75</i>	<i>279,124.51</i>
Factura 8 (August 2016)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
<i>Inclusiv:</i>			
<i>Livrabilul 1</i>	<i>271,758.01</i>	<i>54,351.60</i>	<i>326,109.61</i>
<i>Livrabilul 2</i>	<i>339,225.29</i>	<i>67,845.06</i>	<i>407,070.35</i>
<i>Livrabilul 4</i>	<i>232,603.76</i>	<i>46,520.75</i>	<i>279,124.51</i>
Factura 9 (Septembrie 2016)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
<i>Inclusiv:</i>			
<i>Livrabilul 1</i>	<i>271,758.01</i>	<i>54,351.60</i>	<i>326,109.61</i>
<i>Livrabilul 2</i>	<i>339,225.29</i>	<i>67,845.06</i>	<i>407,070.35</i>
<i>Livrabilul 4</i>	<i>232,603.76</i>	<i>46,520.75</i>	<i>279,124.51</i>
Factura 10 (Octombrie 2016)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
<i>Inclusiv:</i>			
<i>Livrabilul 1</i>	<i>271,758.01</i>	<i>54,351.60</i>	<i>326,109.61</i>
<i>Livrabilul 2</i>	<i>339,225.29</i>	<i>67,845.06</i>	<i>407,070.35</i>
<i>Livrabilul 4</i>	<i>232,603.76</i>	<i>46,520.75</i>	<i>279,124.51</i>
Factura 11 (Noiembrie 2016)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
<i>Inclusiv:</i>			
<i>Livrabilul 1</i>	<i>271,758.01</i>	<i>54,351.60</i>	<i>326,109.61</i>
<i>Livrabilul 2</i>	<i>339,225.29</i>	<i>67,845.06</i>	<i>407,070.35</i>
<i>Livrabilul 4</i>	<i>232,603.76</i>	<i>46,520.75</i>	<i>279,124.51</i>
Factura 12 (Decembrie 2016)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
<i>Inclusiv:</i>			
<i>Livrabilul 1</i>	<i>271,758.01</i>	<i>54,351.60</i>	<i>326,109.61</i>

Livrabilul 2	339,225.29	67,845.06	407,070.35
Livrabilul 4	232,603.76	46,520.75	279,124.51
TOTAL FACTURABIL 2016	15,716,828.79	3,143,365.73	18,860,194.52

Anul 2017

Factura	Valoare MDL, fara TVA	TVA MDL	Total MDL
Factura 1 (Ianuarie 2017)	4,191,668.56	838,333.71	5,030,002.27
<i>Inclusiv:</i>			
Livrabilul 1	271,758.01	54,351.60	326,109.61
Livrabilul 2	339,225.29	67,845.06	407,070.35
Livrabilul 3	3,348,081.50	669,616.30	4,017,697.80
Livrabilul 4	232,603.76	46,520.75	279,124.51
Factura 2 (Februarie 2017)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
<i>Inclusiv:</i>			
Livrabilul 1	271,758.01	54,351.60	326,109.61
Livrabilul 2	339,225.29	67,845.06	407,070.35
Livrabilul 4	232,603.76	46,520.75	279,124.51
Factura 3 (Martie 2017)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
<i>Inclusiv:</i>			
Livrabilul 1	271,758.01	54,351.60	326,109.61
Livrabilul 2	339,225.29	67,845.06	407,070.35
Livrabilul 4	232,603.76	46,520.75	279,124.51
Factura 4 (Aprilie 2017)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
<i>Inclusiv:</i>			
Livrabilul 1	271,758.01	54,351.60	326,109.61
Livrabilul 2	339,225.29	67,845.06	407,070.35
Livrabilul 4	232,603.76	46,520.75	279,124.51
Factura 5 (Mai 2017)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
<i>Inclusiv:</i>			
Livrabilul 1	271,758.01	54,351.60	326,109.61
Livrabilul 2	339,225.29	67,845.06	407,070.35

Livrabilul 4	232,603.76	46,520.75	279,124.51
Factura 6 (Iunie 2017)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
Inclusiv:			
Livrabilul 1	271,758.01	54,351.60	326,109.61
Livrabilul 2	339,225.29	67,845.06	407,070.35
Livrabilul 4	232,603.76	46,520.75	279,124.51
Factura 7 (Iulie 2017)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
Inclusiv:			
Livrabilul 1	271,758.01	54,351.60	326,109.61
Livrabilul 2	339,225.29	67,845.06	407,070.35
Livrabilul 4	232,603.76	46,520.75	279,124.51
Factura 8 (August 2017)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
Inclusiv:			
Livrabilul 1	271,758.01	54,351.60	326,109.61
Livrabilul 2	339,225.29	67,845.06	407,070.35
Livrabilul 4	232,603.76	46,520.75	279,124.51
Factura 9 (Septembrie 2017)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
Inclusiv:			
Livrabilul 1	271,758.01	54,351.60	326,109.61
Livrabilul 2	339,225.29	67,845.06	407,070.35
Livrabilul 4	232,603.76	46,520.75	279,124.51
Factura 10 (Octombrie 2017)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
Inclusiv:			
Livrabilul 1	271,758.01	54,351.60	326,109.61
Livrabilul 2	339,225.29	67,845.06	407,070.35
Livrabilul 4	232,603.76	46,520.75	279,124.51
Factura 11 (Noiembrie 2017)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
Inclusiv:			
Livrabilul 1	271,758.01	54,351.60	326,109.61
Livrabilul 2	339,225.29	67,845.06	407,070.35
Livrabilul 4	232,603.76	46,520.75	279,124.51
Factura 12 (Decembrie 2017)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
Inclusiv:			

Livrabilul 1	271,758.01	54,351.60	326,109.61
Livrabilul 2	339,225.29	67,845.06	407,070.35
Livrabilul 4	232,603.76	46,520.75	279,124.51
TOTAL FACTURABIL 2017	13,471,126.22	2,694,225.22	16,165,351.44

Anul 2018

Factura	Valoare MDL, fara TVA	TVA MDL	Total MDL
Factura 1 (Ianuarie 2018)	4,191,668.56	838,333.71	5,030,002.27
Inclusiv:			
Livrabilul 1	271,758.01	54,351.60	326,109.61
Livrabilul 2	339,225.29	67,845.06	407,070.35
Livrabilul 3	3,348,081.50	669,616.30	4,017,697.80
Livrabilul 4	232,603.76	46,520.75	279,124.51
Factura 2 (Februarie 2018)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
Inclusiv:			
Livrabilul 1	271,758.01	54,351.60	326,109.61
Livrabilul 2	339,225.29	67,845.06	407,070.35
Livrabilul 4	232,603.76	46,520.75	279,124.51
Factura 3 (Martie 2018)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
Inclusiv:			
Livrabilul 1	271,758.01	54,351.60	326,109.61
Livrabilul 2	339,225.29	67,845.06	407,070.35
Livrabilul 4	232,603.76	46,520.75	279,124.51
Factura 4 (Aprilie 2018)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
Inclusiv:			
Livrabilul 1	271,758.01	54,351.60	326,109.61
Livrabilul 2	339,225.29	67,845.06	407,070.35
Livrabilul 4	232,603.76	46,520.75	279,124.51
Factura 5 (Mai 2018)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
Inclusiv:			
Livrabilul 1	271,758.01	54,351.60	326,109.61

Livrabilul 2	339,225.29	67,845.06	407,070.35
Livrabilul 4	232,603.76	46,520.75	279,124.51
Factura 6 (Iunie 2018)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
Inclusiv:			
Livrabilul 1	271,758.01	54,351.60	326,109.61
Livrabilul 2	339,225.29	67,845.06	407,070.35
Livrabilul 4	232,603.76	46,520.75	279,124.51
Factura 7 (Iulie 2018)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
Inclusiv:			
Livrabilul 1	271,758.01	54,351.60	326,109.61
Livrabilul 2	339,225.29	67,845.06	407,070.35
Livrabilul 4	232,603.76	46,520.75	279,124.51
Factura 8 (August 2018)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
Inclusiv:			
Livrabilul 1	271,758.01	54,351.60	326,109.61
Livrabilul 2	339,225.29	67,845.06	407,070.35
Livrabilul 4	232,603.76	46,520.75	279,124.51
Factura 9 (Septembrie 2018)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
Inclusiv:			
Livrabilul 1	271,758.01	54,351.60	326,109.61
Livrabilul 2	339,225.29	67,845.06	407,070.35
Livrabilul 4	232,603.76	46,520.75	279,124.51
Factura 10 (Octombrie 2018)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
Inclusiv:			
Livrabilul 1	271,758.01	54,351.60	326,109.61
Livrabilul 2	339,225.29	67,845.06	407,070.35
Livrabilul 4	232,603.76	46,520.75	279,124.51
Factura 11 (Noiembrie 2018)	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
Inclusiv:			
Livrabilul 1	271,758.01	54,351.60	326,109.61
Livrabilul 2	339,225.29	67,845.06	407,070.35
Livrabilul 4	232,603.76	46,520.75	279,124.51
Factura 12 (Decembrie 2018)			

	843,587.06	168,717.41	1,012,304.47
<i>Inclusiv:</i>			
<i>Livrabilul 1</i>	271,758.01	54,351.60	326,109.61
<i>Livrabilul 2</i>	339,225.29	67,845.06	407,070.35
<i>Livrabilul 4</i>	232,603.76	46,520.75	279,124.51
TOTAL FACTURABIL 2018	13,471,126.22	2,694,225.22	16,165,351.44

TOTAL FACTURABIL 2016-2018	42,659,081.23	8,531,816.17	51,190,897.40
---------------------------------------	----------------------	---------------------	----------------------

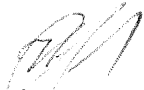
"Vinzătorul/Prestatorul"



Onisim POPESCU

Administrator

BASS Systems SRL



"Cumpărătorul/Beneficiarul"



Tudor BALIȚCHI

/ Director General

Serviciul Vamal al Republicii Moldova

ANEXA 3 Lista bunurilor / serviciilor și graficul livrării / prestării

La contractul Nr. 1 SV din 18.01.2016

Nr. d/o	Codul CPV	Serviciile sau serviciile asociate livrării bunurilor	Cantitatea	Unitatea de măsură	Locul prestării serviciilor (conform IPO)	Data finală solicitată pentru îndeplinirea serviciilor	Confirmarea / comentariul din partea ofertantului
1	2	3	4	5	6	7	8
1	72000000-5	<i>Livrabil 1</i> Asistență tehnică și administrare pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele UNCTAD	36	<i>luni</i>	<i>Sediul beneficiarului</i>	<i>Pe parcursul 2016-2018</i>	<i>04.01.2016-31.12.2018</i>
2	72000000-5	<i>Livrabil 2</i> Asistență tehnică și administrare pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, Interfețele Naționale	36	<i>luni</i>	<i>Sediul beneficiarului</i>	<i>Pe parcursul 2016-2018</i>	<i>04.01.2016-31.12.2018</i>
3	72000000-5	<i>Livrabil 3</i> Servicii de actualizare pentru licențele software Oracle, Vmware, HP Software, SOClass, sistemele de operare RedHat s.a. conform listei	36	<i>luni</i>	<i>Sediul beneficiarului</i>	<i>Pe parcursul 2016-2018</i>	<i>04.01.2016-31.12.2018</i>
4	72000000-5	<i>Livrabil 4</i> Asistență tehnică pentru aplicațiile Oracle, Vmware, HP Software, SOClass, sistemele de operare RedHat s.a. conform listei	36	<i>luni</i>	<i>Sediul beneficiarului</i>	<i>Pe parcursul 2016-2018</i>	<i>04.01.2016-31.12.2018</i>

"Vinzătorul/Prestatorul"

Onisim POPESCU
Administrator
BASS Systems SRL

"Cumpărătorul/Beneficiarul"

Tudor BALITCHI
Director General
Serviciul Vamal al RM

ANEXA 4 Descrierea tehnica

La contractul Nr. 1 SV din 18.01.2016

Pe durata contractului de deservire, compania BASS Systems va presta serviciile în conformitate cu nivelele de deservire (Service Level Agreement - SLA) solicitate în Caietul de Sarcini și indicate în Descrierea Serviciilor.

Punctul unic de contact

Pe durata prestării serviciilor persoana responsabila pentru controlul activităților de zi cu zi pentru îndeplinirea cererilor de suport din partea BASS Systems este:

Serghei Zamsa

Director Tehnic

Tel. + 373 22 83 79 60

Fax + 373 22 83 79 61

Mob. + 373 6919 5858

serghei.zamsa@bass.md

BASS Systems isi pastreaza dreptul de a inlocui persoana responsabila cu instiintarea din timp a Beneficiarului.

Pe durata prestării serviciilor persoana responsabila pentru controlul activităților de zi cu zi din partea Serviciului Vamal si va acționa ca punct unic de contact in caz de escaladări:

Vasile Girbu

Sef Directie _____

Serviciul Vamal al RM

Tel. + 373 22 _____

Fax + 373 22 _____

Mob. + 373 _____

vasile.girbu@customs.gov.md

Nivele de deservire (SLA)

BASS Systems va asigura nivelele de deservire în conformitate cu Graficul de Livrări.

Nivelele de deservire solicitate pot fi clasificate pe doua nivele de deservire:

Critice – 24/7, timp de reacție 1 ora, timp de răspuns 4 ore

Sisteme care necesita o reacție rapida in cazul unui incident, si cu demararea procedurilor de remediere imediata sau intr-un timp scurt. Pentru aceste sisteme este caracteristic graficul de lucru 24 din 24 inclusiv zilele de sărbători naționale.

Moderat Critice – 8X5, timp de reacție 1 ora, timp de răspuns Next-Day

Sisteme care necesita o reacție rapida din partea echipei de asistenta tehnica doar in timpul zilei lucrătoare, nu afectează funcționalitățile principale ale sistemului informatic, si demararea remedierii incidentului poate fi începuta mai târziu.

Termenii si indicatorii care definesc Nivelele de Deservire (SLA):

Cerere de suport – este solicitarea asistenței tehnice sau raportarea unui incident prin metodele definite în metodele de comunicare definite către serviciul „hot-line”

Timp de reacție – indicatorul care definește timpul maxim de confirmare a cererii de suport. Pentru măsurarea acestui indicator se vor folosi datele din sistemul de înregistrare a cererilor de suport.

Ex. Incidentul a fost raportat la orele 4:00, organizația de suport confirmă recepționarea cererii de suport până la orele 5:00 prin metodele de comunicare definite și în dependență de tipul incidentului începe procedura de depanare, in acest caz timpul de reacție este de 1 ora

Timp de răspuns – este indicatorul care definește timpul minim pentru prezentarea unui scenariu de remediere a incidentului. Se va face o diferențiere între timpul de reacție din cauza că depanarea unui subsistem poate necesita prezența la sediul beneficiarului sau în centrul de date.

Ex. Incidentul a fost raportat la orele 4:00, timp de o ora a fost confirmată recepționarea cererii de suport, specialiștii se deplasează la locul incidentului. Timpul de începere a procedurii de depanare și prezența a specialiștilor la locul incidentului este 8:00, în acest caz timpul de răspuns este 4 ore.

Acoperire – este indicatorul care definește disponibilitatea specialiștilor furnizorului de servicii pentru soluționarea incidentelor.

Ex. Specialiștii furnizorului de servicii sunt disponibili pentru recepționarea și soluționarea cererilor de suport de Luni până Vineri în timpul orelor de lucru 8:00-18:00, în acest caz acoperirea este Lun-Vin 8X5. În cazul când se solicită disponibilitatea specialiștilor în regim de 24 de ore pe zi, inclusiv zilele de sărbători naționale acoperirea este 24X7

Organizarea și asigurarea suportului „hot-line”

Pentru comunicarea cu furnizorul de servicii și înregistrarea cererilor de:

- numărul unic de telefon și fax a serviciului „hot-line”

Tel. + 373 22 83 79 60

Fax + 373 22 83 79 61

Telefon mobil: **24/24** - +373 68821113

- lista de persoane responsabile pe tip de incident și telefoane de contact

#	Tip incident	Nume	E-mail	Tel.
1	Livrabil 1 Asistență tehnică și administrare pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele UNCTAD	Fiodor CIUPERCA	fiodor.ciuperca@bass.md	+373 60729037 +373 79513926
2	Livrabil 2 Asistență tehnică și administrare pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, Interfețele Naționale	Fiodor CIUPERCA	fiodor.ciuperca@bass.md	+373 60729037 +373 79513926
3	Livrabil 4 Asistență tehnică pentru aplicațiile Oracle, Vmware, HP Software, SOClass, sistemele de operare RedHat s.a.	Serghei ZAMSA	serghei.zamsa@bass.md	+373 69195858
	Livrabil 3 Servicii de actualizare pentru licențele software	Eugen MOSANU	eugen.mosanu@bass.md	+373 68222441

- adresa de poștă electronică unică pentru cererile de suport

servicedesk@bass.md sau în aplicația Service Desk a Beneficiarului

- interfața la sistemul automatizat de înregistrarea a cererilor de suport „service desk” <http://servicedesk@bass.md> sau in aplicatia Service Desk a Beneficiarului

- lista persoanelor pentru escaladarea incidentelor

Toate incidentele se escaladează la *Punctul Unic de Contact*.

- lista de contacte pentru adresările directe la producători

EEM Customer Care Reception eem.support@hp.com

My Oracle Support <https://support.oracle.com/>

VMware Order Management Team vmwprod@vmware.com

Redhat Customer Support <http://www.redhat.com/support/#>

StrategyObject SOClass salesinfo@strategyobject.com

Avast! Customer and Technical Support <http://www.avast.com/support>

Hitachi Data Systems Portal <https://portal.hds.com/>

Timp de reacție

Din momentul când a fost comunicata cererea de suport, Executorul va începe activitatea de depanare a cauzei incidentului nu mai mult decât peste o oră, cu excepția cazului în care Beneficiarul va fixa alt timp de intervenție.

Limba de comunicare

Limba de comunicare cu serviciul „hot-line” poate fi la alegerea Beneficiarului – limba de stat, rusa, sau engleza.

Sistem de gestiune a cererilor de suport

Monitorizarea on-line a incidentelor raportate poate fi efectuata prin intermediul aplicatiei Service Desk disponibile pe adresa <http://servicedesk.bass.md> sau in aplicația Service Desk a Beneficiarului.

Procedurile de suport

1. **Înregistrarea cererilor de suport** – în caz de necesitate, Beneficiarul se va adresa către serviciul „hot-line”. Serviciul „hot-line” comunică Beneficiarului un **număr unic**, acordat cererii de suport.

Obligator se va comunica următoarea informație:

- Descrierea problemei – simptome, caracterul problemei
 - Timpul apariției problemei
 - Persoana responsabilă din partea Beneficiarului pentru asigurarea accesului fizic și logic la sistemele afectate
 - Persoana responsabilă din partea serviciului de suport hardware
2. **Procesul de depanare** – în același timp cu înregistrarea cererii de suport Executorul va începe activitatea de determinare și înlăturare a cauzei cheie. Procesul de depanare va fi demarat nu mai târziu decât SLA - ul agreed.
Specialiștii Executorului se pot adresa Clientului pentru a concretiza informația primită, pentru a primi date suplimentare despre defecțiuni, sau pot interveni on-site.
 3. **Escaladare** – în caz de necesitate Executorul va escalada incidentul la producător.
 4. **Raport de progres** – la cererea Beneficiarului Executorul se obligă să comunice starea cererii de suport. Executorul se obligă să informeze Beneficiarul despre orice întârzieri în efectuarea procedurilor de remediere a incidentului, despre cauzele apariției acestora și măsurile întreprinse pentru a le înlătura. La fel progresul și starea incidentelor se va monitoriza prin intermediul sistemului Service Desk disponibil Beneficiarului.
 5. **Raport periodic** – Executorul se obligă să raporteze Beneficiarului lunar despre orice incidente înregistrate, starea lor, cauzele apariției, metodele de soluționare, la fel ca și orice altă informație creată sau obținută în rezultatul furnizării serviciilor de suport.

Descrierea serviciilor

Tipul Serviciilor	Descriere
Asistență tehnică și administrare pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele UNCTAD	Scopul prestării acestor servicii este asigurarea bunei funcționari a sistemului informatic aplicativ ASYCUDAWorld Perioada necesara este indicata in Grafic de Livrări Instalarea sau reinstalarea versiunilor noi SOCLass 2.2 și ASYCUDA World 4.2.0, precum si a versiunilor ulterioare disponibile pe durata valabilității contractului de prestare a serviciilor. - Instalările vor fi efectuate pe ambele noduri de servere ale Serviciului Vamal. - Serviciul va cuprinde instalarea versiunilor noi a modulelor primite de la UNCTAD. - serviciul nu implică migrări de date si modificări de structura a SGBD Analiza periodică lunara, sau la solicitarea Serviciului Vamal, a fișierelor de log ASYCUDA World primite de la Serviciul Vamal. - Raportarea semestrială a rezultatelor analizei fișierelor log Identificarea BUG-urilor de sistem in baza analizei logurilor si în baza cererilor de suport privind mesajele de erori identificate de Serviciul Vamal. - Pentru cazurile de depistare a erorilor cu impact asupra sistemului informațional ASYCUDA World raportarea se va face in aceiași zi cu care a fost depistată eroarea. Monitorizarea la cerere a funcționarii sistemului informațional ASYCUDA World in vederea încărcării/utilizării resurselor hardware. Elaborarea la necesitate sau la cererea Serviciului Vamal a recomandărilor practice pentru optimizarea

	lucrului sistemului informațional ASYCUDA World. Asistența colaboratorilor serviciului vamal la implementarea soluțiilor privind optimizarea funcționării sistemului informațional ASYCUDA World. Asistență pentru formarea cererilor de modificare a modulelor ASYCUDA World pentru UNCTAD. Asistență pentru efectuarea modificărilor a modulelor naționale. Suportul pentru negocierea modificărilor solicitate de Serviciul Vamal cu UNCTAD în modulele ASYCUDA World. Executarea lucrărilor de reconfigurare si/sau reprogramare a modulelor ASYCUDA World agreeate în prealabil cu UNCTAD. Eliminarea erorilor depistate în modulele UNCTAD ale sistemului informațional ASYCUDA World. - Se vor prezenta rapoarte lunare si per incident raportat, inclusiv documentația modificărilor pe fiecare modul, volumul modificărilor în cazul modificărilor în legislație și volumul modificărilor în cazul soluționării erorilor. Serviciile de support nu includ servicii și lucrări ce țin de dezvoltarea modulelor si funcționalităților noi în cadrul sistemului informațional ASYCUDA WORLD Scopul prestării acestor servicii este asigurarea bunei funcționari a a interfețelor Naționale pentru sistemul aplicativ ASYCUDAWorld Aceste servicii includ: - Instalarea sau reinstalarea Interfețelor Naționale - Analiza erorilor server ASYCUDA World cu depistarea sursei de apariție și asigurarea suportului necesar pentru soluționarea acestora. - Asigurarea modificărilor pe perioada de asistență a Interfețelor Naționale (IN).
Asistență tehnică și administrare pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, Interfețele Naționale	

—	Persoane fizice.
—	SICOM - Certificate de origine.
—	Destinații vamale.
—	Garanții.
—	Supravegherea tranzitului.
—	Eliberări de taxe.
—	Economist.
—	Vămuirea prin acțiune.
—	Depozite provizorii și Declarații sumare.
—	Regimuri de perfecționare.
—	Sistemul de replicare pentru serverul de statistică
—	— Valoarea în Vamă.
	— Tarif integrat.
	- Soluționarea erorilor depistate în modulele IN
	- Efectuarea modificărilor necesare în cazul modificărilor legislative.
	Se vor prezenta rapoarte lunare și per incident raportat, inclusiv documentația modificărilor pe fiecare modul, volumul modificărilor în cazul modificărilor în legislație și volumul modificărilor în cazul soluționării erorilor.
	Serviciile menționate nu includ servicii și lucrări ce țin de dezvoltarea interfețelor noi sau a funcționalităților noi în cadrul Interfețelor Naționale

Servicii de actualizare pentru licențele software	Acest serviciu include asigurarea accesului la versiunile noi de Software de la Producatori. Pentru fiecare tip de produs se va asigura accesul pentru colaboratorii Serviciului Vamal la pagina web a producatorului. Perioada necesara este indicata in Grafic de Livrari Licențele pentru antivirus: • Soluție antivirus Kaspersky Enterprise 500 unități • Soluție antivirus Kaspersky desktop 1540 unități • Sistem de gestiune centralizata a soluției antivirus Licente pentru SGBD: • Oracle Database Standard Edition, licență 4 procesoare Licente pentru sistemul de virtualizare • VMware vSphere 5 Enterprise Plus Acceleration Kit -6 procesoare • VMware vSphere 5 Enterprise Plus - 10 procesoare Licente pentru sisteme de operare: • RedHat Enterprise Linus pentru 4 servere Licente pentru software de gestiune a copiilor de rezerva: • HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN • HP Data Prot Stater Pack for Windows • HP DP On-line Backup for Windows Licente pentru software de gestiune storage: • HUS 150 Base Operating System M License • HUS 150 Base Operating System Security Extension License Licente pentru software de monitorizare retea: • HP Network Node Manager • HP Service Manager • HP Arcsight
--	---

	Licente pentru software server de aplicatie: • SOClass 2.2 Pentru toate produsele software acoperite se va asigura dreptul de acces la servicii de actualizare, corecție și suport tehnic la nivel 2 de la producătorii acestora.
Asistență tehnică pentru aplicațiile Oracle, Vmware, HP Software, SOClass, sistemele de operare RedHat s.a. conform listei	Scopul prestării acestor servicii este asigurarea bunei funcționari a sistemului informatic la nivel aplicativ. Serviciile de Asistența tehnică se vor asigura pentru lista de aplicații indicată. Perioada necesară este indicată în Grafic de Livrări Lista aplicațiilor incluse în scop: • Soluție antivirus Enterprise 500 unități • Soluție antivirus desktop 1540 unități • Oracle Database Standard Edition, licență 4 procesoare • VMware vSphere 5 Enterprise Plus Acceleration Kit -6 procesoare • VMware vSphere 5 Enterprise Plus - 10 procesoare • RedHat Enterprise Linux pentru 4 servere • HP Data Prot drive ext UNIX/NAS/SAN • HP Data Prot Stater Pack for Windows • HP DP On-line Backup for Windows • HUS 150 Base Operating System M License • HUS 150 Base Operating System Security Extension License • HP Network Node Manager • HP Service Manager • HP Arcsight • SOClass 2.2 • Soluție de securitate Checkpoint

	Serviciile de Asistență tehnică includ: Servicii de actualizare a soluției existente: - Servicii de actualizare a soluției existente de securitate și access Checkpoint conform necesităților curente a SVM. Servicii preventive: - Suport pentru efectuarea operațiilor de salvare și restaurare a copiilor de rezerva ale bazelor de date. - Suport pentru administrarea sistemului de stocare de date - Suport pentru fine tuning a SGBD pentru aplicațiile SIIV - Suport pentru executarea serviciilor de actualizare a aplicațiilor Servicii reactive: - Asistență pentru colaboratorii serviciului vamal în vederea restabilirii funcționării sistemelor și subsistemelor software în caz de avarie - Se va asigura un unic punct de contact privind problemele legate de exploatarea sistemului informatic ASYCUDAWorld, accesibil în limba română. - Pentru fiecare cerere de suport să fie asigurată posibilitatea urmăririi on-line a stării cazului deschis. - Timpul de reacție nu trebuie să depășească 1 oră din momentul înregistrării cererii de suport. - Serviciile de suport vor fi prestate, fie de la distanță, fie la sediul Serviciului Vamal, în funcție de natura problemei identificate. - Se va asigura comunicarea cu echipa de suport pentru infrastructura Hardware
Asistență tehnică și administrare pentru	Scopul prestării acestor servicii este asigurarea bunei funcționări a sistemului informatic aplicativ

platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele UNCTAD	ASYCUDA World Perioada necesară este indicată în Grafic de Livrări Instalarea sau reinstalarea versiunii noi SOCLass 2.2 și ASYCUDA World 4.2.0. - Instalările vor fi efectuate pe ambele noduri de servere ale Serviciului Vamal. - Serviciul va cuprinde instalarea versiunilor noi a modulelor primite de la UNCTAD. - serviciul nu implică migrări de date și modificări de structură a SGBD Analiza periodică lunară, sau la solicitarea Serviciului Vamal, a fișierelor de log ASYCUDA World primite de la Serviciul Vamal. - Raportarea semestrială a rezultatelor analizei fișierelor log Identificarea Bug-urilor de sistem în baza analizei log-urilor și în baza cererilor de suport privind mesajele de erori identificate de Serviciul Vamal. - Pentru cazurile de depistare a erorilor cu impact asupra sistemului informațional ASYCUDA World raportarea se va face în aceeași zi cu care a fost depistată eroarea. Monitorizarea la cerere a funcționării sistemului informațional ASYCUDA World în vederea încărcării/utilizării resurselor hardware. Elaborarea la necesitate sau la cererea Serviciului Vamal a recomandărilor practice pentru optimizarea lucrului sistemului informațional ASYCUDA World. Asistența colaboratorilor serviciului vamal la implementarea soluțiilor privind optimizarea funcționării sistemului informațional ASYCUDA World. Asistență pentru formarea cererilor de modificare a modulelor ASYCUDA World pentru UNCTAD. Asistența pentru efectuarea modificărilor modulelor naționale. Suportul pentru negocierea modificărilor solicitate de Serviciul Vamal cu UNCTAD în modulele ASYCUDA
--	---

	World. Executarea lucrărilor de reconfigurare si/sau reprogramare a modulelor ASYCUDA World agreate în prealabil cu UNCTAD. Eliminarea erorilor depistate în modulele UNCTAD ale sistemului informațional ASYCUDA World. - Se vor prezenta rapoarte lunare si per incident raportat, inclusiv documentația modificărilor pe fiecare modul, volumul modificărilor în cazul modificărilor în legislație și volumul modificărilor în cazul soluționării erorilor. - Serviciile de suport nu includ servicii și lucrări ce țin de dezvoltarea modulelor si funcționalităților noi în cadrul sistemului informațional ASYCUDA WORLD
--	---

Graficul de livrări

		Asistenta Tehnica				Actualizare SW				
Poz	Descriere	Cantitate	2016				2017			
			2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
Software Standard										
1	Soluție antivirus Kaspersky Enterprise	500	X	X	X		X	X		X
2	Soluție antivirus Kaspersky desktop	1540	X	X	X		X	X		X
3	Oracle Std CPU License	4	X	X	X		X	X		X
4	VMware vSphere 5 Enterprise Plus Acceleration Kit for 6 processors	1	X	X	X		X	X		X
5	VMware vSphere 5 Enterprise Plus for 1 processor	10	X	X	X		X	X		X
6	RedHat Enterprise Linux	4	X	X	X		X	X		X
7	HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU	1	X	X	X		X	X		X
8	HP Data Prot Stater Pack for Windows/Linux E-LTU	1	X	X	X		X	X		X
9	HP DP On-line Backup for Windows/Linux E-LTU	2	X	X	X		X	X		X
10	HUS 150 Base Operating System M License	1	X	X	X		X	X		X
11	HUS 150 Base Operating System Security	1	X	X	X		X	X		X
12	Soluție de securitate Checkpoint	1	X	X	X		X	X		X
13	HP Network Node Manager	150	X	X	X		X	X		X
14	HP Service Manager	5	X	X	X		X	X		X
Software Monitorizare										

	15	HP Arcsight		1	X	X	X	X	X	X	X	X
ASYCUDAWorld si SOClass												
	16	ASYCUDAWorld		1	X	X	X	X	X	X	X	X
	17	SOClass		1	X	X	X	X	X	X	X	X
Module Nationale												
	18	Persoane fizice.		1	X	X	X	X	X	X	X	X
	19	SICOM - Certificate de origine.		1	X	X	X	X	X	X	X	X
	20	Destinații vamale.		1	X	X	X	X	X	X	X	X
	21	Garanții.		1	X	X	X	X	X	X	X	X
	22	Supravegherea tranzitului.		1	X	X	X	X	X	X	X	X
	23	Eliberări de taxe.		1	X	X	X	X	X	X	X	X
	24	Economist (Accounting)		1	X	X	X	X	X	X	X	X
	25	Vămuirea prin acțiune.		1	X	X	X	X	X	X	X	X
	26	Depozite provizorii și Declarații sumare.		1	X	X	X	X	X	X	X	X
	27	Regimuri de perfecționare.		1	X	X	X	X	X	X	X	X
	28	Sistemul de replicare pentru serverul de statistică		1	X	X	X	X	X	X	X	X
	29	Valoare în vamă		1	X	X	X	X	X	X	X	X
	30	Tarif integrat		1	X	X	X	X	X	X	X	X

Asistența Tehnică – Acoperire și Timp de Răspuns

Software Standard	Poz	Descriere	Cantitate		Acoperire	Timp de Raspuns
	1	Soluție antivirus Enterprise		500	Lu-Vi	Next Day
	2	Soluție antivirus desktop		1540	Lu-Vi	Next Day
	3	Oracle Std CPU License		4	24X7	4h
	4	VMware vSphere 5 Enterprise Plus Acceleration Kit for 6 processors		1	24X7	4h
	5	VMware vSphere 5 Enterprise Plus for 1 processor		10	24X7	4h
	6	RedHat Enterprise Linux		4	24X7	4h
	7	HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU		1	24X7	Next Day
	8	HP Data Prot Stater Pack for Windows/Linux E-LTU		1	24X7	Next Day
	9	HP DP On-line Backup for Windows/Linux E-LTU		2	24X7	Next Day
	10	HUS 150 Base Operating System M License		1	24X7	4h
	11	HUS 150 Base Operating System Security		1	24X7	4h
	12	Solutie de securitate Checkpoint		1	24X7	4h
Software Monitorizare						
	13	HP Network Node Manager		150	24X7	Next Day
	14	HP Service Manager		5	24X7	Next Day

	15	HP Arcsight		1	24X7	Next Day
ASYCUDAWorld si SOClass						
	16	ASYCUDAWorld Technical Assistance			24X7	4h
	17	SOCClass		1	24X7	4h
Module Nationale						
	18	Persoane fizice.		1	24X7	4h
	19	SICOM - Certificate de origine.		1	24X7	4h
	20	Destinații vamale.		1	24X7	4h
	21	Garanții.		1	24X7	4h
	22	Supravegherea tranzitului.		1	24X7	4h
	23	Eliberări de taxe.		1	24X7	4h
	24	Economist (Accounting).		1	24X7	4h
	25	Vămuirea prin acțiune.		1	24X7	4h
	26	Depozite provizorii și Declarații sumare.		1	24X7	4h
	27	Regimuri de perfecționare.		1	24X7	4h
	28	Sistemul de replicare pentru serverul de statistică		1	24X7	4h
	29	Valoere în vamă		1	24X7	4h
	30	Tarif integrat		1	24X7	4h

Module Naționale	17	Persoane fizice.		1	24X7	4h
	18	SICOM - Certificate de origine.		1	24X7	4h
	19	Destinații vamale.		1	24X7	4h
	20	Garanții.		1	24X7	4h
	21	Supravegherea tranzitului.		1	24X7	4h
	22	Eliberări de taxe.		1	24X7	4h
	23	Economist.		1	24X7	4h
	24	Vămuirea prin acțiune.		1	24X7	4h
	25	Depozite provizorii și Declarații sumare.		1	24X7	4h
	26	Regimuri de perfecționare.		1	24X7	4h
	27	Sistemul de replicare pentru serverul de statistică		1	24X7	4h
	28	Valoarea în vamă		1	24X7	4h
	29	Tarif integrat		1	24X7	4h


Onisim POPESCU
 Administrator
 BASS Systems SRL

"Vînzătorul/Prestatorul"

Tudor BALIȚCHI
 Director General
 Serviciul Vamal al Republicii Moldova