

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

Nr. 505 din data de 05.05.2025

1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

PISTRIX TECHNOLOGIES S.R.L. cu sediul în Chișinău, str. Zelinski MD-2038 38/2, Rep. Moldova, IDNO: 1023600044343, cont bancar MD11AG000000022514396747 Cod BIC AGRNMD2X493 deschis la MAIB, reprezentat legal de către Alexandru Latcovschi în calitate de Director (în continuare "Prestator"), pe de altă parte, **și** **MTIE Software S.R.L.** cu sediul în Chișinău, Nicolai Zelinski, 38/2, ap.(of).39 Rep. Moldova, IDNO: 1020600038408, cont bancar MD51AG000000022515636075 Cod BIC AGRNMD2X493 deschis la MAIB, reprezentat legal de către Radu Colța în calitate de Administrator (în continuare "Beneficiar"), pe de altă parte.

2. Definirea obiectului contractului

- 2.1.** Obiectul prezentului contract consta în realizarea soft-urilor si/sau aplicațiilor web/mobile de către Prestator pentru Beneficiar, conform Anexelor (Anexa nr.1) la prezentul Contract, numite în continuare "Servicii".
- 2.2.** Specificația serviciilor prestate, (termenii), sarcinile tehnice, prețul sunt indicate în Anexe (Anexa nr.1) la prezentul Contract. Anexele (Anexa Nr.1) la prezentul Contract, după semnarea de către Părți, este parte integrantă indispensabilă a prezentului Contract.
- 2.3.** Beneficiarul se obligă să plătească prețul convenit prin prezentul contract.
- 2.4.** În cazul în care după semnarea Contractului, Anexelor, Sarcinilor Tehnice, lucrările suplimentare/extra vor fi agreate, prin stabilirea Sarcinilor Tehnice si prețurilor, care vor fi achitate suplimentar, acestea fiind incluse într-un Acord adițional la prezentul Contract.

3. Modul de desfășurare a contractului

3.1. Prestatorul se angajează să depună toate diligențele necesare pentru a oferi Beneficiarului servicii de calitate, conform condițiilor prezentului contract. Lucrările fiind efectuate pe etape:

- Creare sarcinilor tehnice pentru design
- Aprobare Sarcinilor Tehnice
- Inceperea lucrarilor aprobate pentru Design
- Începerea lucrărilor de conding de către echipa tehnica
- Testare - Deploy
- Recepționarea lucrărilor prin semnarea actelor de primire-predare

3.2. În conformitate cu pct.2.2. din prezentul contract, după etapa de aprobare și semnare de către Părți a aspectelor tehnice și a Sarcinilor Tehnice, urmează etapa de prototipare / design efectuată în Figma conform sarcinii tehnice.

3.3. După finalizarea livrărilor, Prestatorul va efectua o prezentare pentru fiecare element livrat în fața Beneficiarului. În etapa de design, Beneficiarul are dreptul să solicite orice modificări, cu condiția respectării caietelor de sarcini aprobate de Părți. În cazul în care Beneficiarul formulează alte cerințe care nu sunt prevăzute în prezentul contract, Părțile, în conformitate cu punctul 2.4 al prezentului contract, vor conveni și vor aproba sarcini tehnice suplimentare, care vor fi achitate separat. Beneficiarul se obligă să ofere observațiile sale, dacă există, în termen de 1 (una) zi lucrătoare de la prezentarea designului. Numărul de observații nu poate depăși 2 (două) revizuri pentru fiecare pagină prezentată. În caz de depășire a acestui prag, se vor aplica prevederile punctului 2.4 din prezentul contract.

3.4. Aprobarea Designului va avea loc în formă scrisă și va fi transmisă prin e-mail. De asemenea, este permisă aprobarea prin mesaje scrise transmise prin aplicații de mesagerie (precum WhatsApp, Telegram, etc.) sau direct în platforma Figma, prin comentarii sau marcaje explicite, care exprimă în mod clar acordul Beneficiarului.

3.5. După aprobarea de către Beneficiar a livrabilelor din design, urmează etapa de dezvoltare web/app software. La inițierea de către echipa tehnică a etapei de dezvoltare (coding), aceasta nu va mai putea efectua modificări solicitate de Beneficiar, cu excepția aplicării prevederilor pct. 2.4.

3.6. În timpul etapei de dezvoltare, de către echipa tehnică a Prestatorului va fi aplicată etapa de testare – QA (Quality Assurance).

3.7. După etapa de QA (Quality Assurance) va avea loc etapa de fixare de buguri (erori de cod) .

3.8. Ulterior etapei de fixarea bugurilor va fi efectuată testarea din partea Beneficiarului, cu fixarea erorilor rămase.

3.9. Etapa finală Deploy constă în lansarea aplicației web pe serverele agreate cu Beneficiarul.

3.10. Finalizarea serviciilor prestate se consideră realizată prin recepționarea acestora de către Beneficiar. Recepționarea este o declarație prin care Beneficiarul acceptă cantitativ și calitativ serviciile prestate de Prestator. Serviciile se consideră predate de Prestator și primite / recepționate de către Beneficiar la data calendaristică de întocmire și semnare a actului de predare-primire corespunzător. Beneficiarul este obligat să recepționeze serviciile în termen de 5 zile calendaristice de la data informării, notificării despre executarea serviciilor conform prezentului Contract, dacă nu sunt obiecții sau să notifice Prestatorul despre obiecțiile avute.

4. Garantarea Serviciilor

4.1 Prestatorul garantează serviciile sale astfel:

- în funcție de fiecare serviciu, conform comenzii Beneficiarului, prevăzute în anexele contractuale

- perioada de garanție în termen de 1 luna de la semnarea Actului de predare/primire a aplicației web/mobile. Perioada de garanție se va aplica doar în cazul în care codul sursa a aplicației web/mobile nu va fi transmisă sub nici-o formă unei părți terțe.

4.2 În cadrul termenului de garanție, Prestatorul va oferi consultanță gratuită și revizie tehnică (84 ore lunar, 4 ore pe zi maxim) la solicitarea Beneficiarului.

4.3 Prestatorul nu răspunde de rezultatele defectuoase, dacă acestea s-au datorat exclusiv culpei Beneficiarului sau utilizării incorecte de către Beneficiar a softului, fără respectarea instrucțiunilor prealabile date de Prestator.

4.4 După finalizarea termenului de garanție, Prestatorul nu este obligat să efectueze mentenanța lunară, lucrările de mentenanță vor fi efectuate contra cost de 20 Euro/oră pentru fiecare intervenție la solicitarea beneficiarului. Totodată, Părțile sunt în drept să stabilească lucrările de mentenanță și tarifele în baza unui Acord de mentenanță încheiat între Părți.

5. Modalitatea de plată.

5.1. Prețul datorat de Beneficiar Prestatorului este cel prevăzut pentru fiecare serviciu prestat în parte, conform Anexelor (Anexa nr.1) la prezentul contract.

5.2. Prețul se va achita prin virament bancar, conform facturii emise de către Prestator, din contul Beneficiarului indicat în prezentul contract, în contul Prestatorului, indicat în prezentul contract.

5.3. Prețul pentru serviciile prestate este exprimat în Lei
Plata se va efectua:

Plata din valoarea lucrărilor convenite în Anexa (Anexa nr.1) se vor transfera în decurs de 3 luni după finalizarea lucrărilor de dezvoltare a platformei, conform facturilor emise de către Prestator, însoțite de devize de lucrări aprobate și semnate. Factura va fi emisă în ultima zi a lunii lucrate și se va achita în termen de 5 zile de la trimiterea facturii către Beneficiar.

5.4 În cazul rezoluției, încetării contractului la inițiativa Beneficiarului, acesta va achita Prestatorului toate cheltuielile/prejudiciile suportate și/sau valoarea lucrărilor real efectuate până la momentul încetării contractului.

6. Penalități de întârziere

6.1. Pentru neplata la termen a prețului datorat de Beneficiar Prestatorului, se percep penalități de întârziere de 0,05 % pentru fiecare zi de întârziere, considerate după trecerea unui număr de 10 (zece) zile de la data când plată a devenit exigibilă.

6.2. Pentru depasirea termenului de realizarea a lucrărilor stabilite în Anexa (Anexa nr.1) la prezentul Contract cu mai mult de 15 zile, fără culpă din partea Beneficiarului, Prestatorul se obliga sa suporte penalitati de intarziere în valoare de 0,05 % din suma lucrării rămase neexecutate , pentru fiecare zi de intarziere, calculate prin reducerea proporțională a prețului.

6.3. Prestatorul nu răspunde și nu datoreaza penalitati în cazul în care intarzierea la etapele de desfășurarea si/sau la etapa de recepție finală a lucrărilor prestate se datoreaza culpei Beneficiarului, trăgănarea nejustificată a aprobărilor, testărilor, lipsei de informații oferite către Prestator, oferirea de informații incomplete sau defectuoase precum și în cazul în care Beneficiarul schimba comanda sau aduce modificări acesteia pentru realizarea căroră termenul de predare este depășit.

7. Durata Contractului

7.1. Prezentul contract se încheie pe o durata de 12 (doisprezece) luni , incepand cu data de _____.2025 pana la data de _____.2026.

7.2. Durata Contractului se va considera prelungită pentru perioade succesive de 1 (un) an fiecare (denumite fiecare în parte „Perioada de Prelungire”), cu excepția cazului în care oricare dintre parti trimite o NOTIFICARE scrisă de încetare a Contractului celeilalte Parti, nu mai tarziu de 30 de zile calendaristice înainte de expirarea Duratei Contractului sau a Perioadei de Prelungire, după caz, în care își manifestă intenția de a nu continua executarea prezentului Contract după expirarea Duratei Contractului sau a Perioadei de Prelungire. În Perioada de Prelungire a Contractului, toate clauzele sale sunt obligatorii.

7.3. În cazul în care Termenii finali de realizare a soft-urilor si/sau aplicațiilor web/mobile specificati în Anexa (Anexa nr.1) la prezentul contract depășesc durata contractului, toate prevederile contractuale raman executabile până la realizarea serviciilor prestate.

8. Drepturile si Obligatiunile Părților

8.1. Drepturile și Obligațiile Prestatorului

a) Dreptul la Plata: Prestatorul are dreptul la plata convenită pentru serviciile furnizate în conformitate cu prevederile contractuale.

b) Dreptul la Termene și Condiții: Prestatorul are dreptul să predea aplicația web în conformitate cu termenele și condițiile stabilite în contract.

c) Dreptul la Modificări: Prestatorul are dreptul să propună și să implementeze modificări în cadrul proiectului, cu acordul prealabil al Beneficiarului și ajustarea corespunzătoare a termenelor și costurilor.

d) Dreptul la Confidențialitate: Prestatorul are dreptul la confidențialitate și protecția informațiilor sensibile furnizate de Beneficiar în timpul procesului de dezvoltare.

e) Prestatorul se obligă să furnizeze o aplicație web/mobile de înaltă calitate, conform specificațiilor și cerințelor stabilite în contract.

prezentului contract sunt transferate integral către Beneficiar la data achitării integrale a prețului stabilit. Cu toate acestea, livrabilele create rămân, în același timp, parte integrantă a experienței, know-how-ului și portofoliului Prestatorului, fără a aduce atingere dreptului exclusiv al Beneficiarului de a utiliza, exploata și modifica livrabilele în scopuri proprii. Prestatorul păstrează dreptul de a face referire la aceste lucrări în scopuri de prezentare, promovare sau demonstrare a competențelor sale, fără a afecta drepturile comerciale ale Beneficiarului.

9.3. Clauzele de confidențialitate, exclusivitate și drepturi de autor vor rămâne în vigoare pe durata contractului și vor supraviețui încetării acestuia pentru o perioadă rezonabilă.

10. Modificarea Contractului:

10.1. Procedura de Modificare:

Părțile contractante au dreptul de a propune modificări la prezentul contract. Orice propunere de modificare trebuie să fie comunicată în scris și să includă o justificare clară a motivelor care conduc la necesitatea modificării.

10.2. Consimțământul Părților:

Modificarea contractului va fi valabilă doar în cazul în care ambele părți își exprimă consimțământul scris. Fiecare parte va primi o copie a documentului modificat pentru revizuire și aprobare înainte de implementare.

10.3. Data de Intrare în Vigoare:

Modificările contractuale vor intra în vigoare în urma consimțământului scris al ambelor părți și vor fi considerate parte integrantă a prezentului contract.

11. Rezoluțiunea, Încetarea Contractului:

11.1. Prezentul contract poate fi rezolvit înainte de termen în următoarele cazuri:

- a) în baza deciziei instanței de judecată;
- b) cu acordul ambelor părți;
- c) la inițiativa Prestatorului în cazul încălcării sistematice de către Beneficiar a obligațiilor prevăzute de prezentul contract;
- d) în cazul încălcării sistematice și nejustificate de către Prestator a termenului de efectuare a lucrărilor prestate prevăzute în anexe la prezentul contract.
- e) în cazul în care beneficiarul transmite obligațiile contractuale unei persoane terțe fără acordul celeilalte părți.
- f) în cazul condițiilor economice nefavorabile, dar cu notificarea în formă scrisă a celeilalte părți cu 30 (treizeci) zile înainte.

11.2. Oricare dintre părți poate înceta prezentul contract fără notificare prealabilă în cazul unui comportament grav în mod repetat care aduce atingere prevederilor

contractuale. În astfel de cazuri, partea afectată va notifica imediat cealaltă parte cu privire la încetarea contractului și va detalia motivele pentru această acțiune.

12. Alte dispoziții finale

12.1. Prezentul contract intra în vigoare la data prevăzută în pct.7.1.

12.2. Prezentul contract, împreună cu modificările și anexele sale, reprezintă voința părților și înlătură orice înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

12.3. Prezentul contract s-a încheiat azi, 05.05.2025, la sediul Beneficiarului, în limba română, în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte

Prestator

PISTRIX TECHNOLOGIES S.R.L.

mun. Chișinău, sec. Buiucani, str. Alba-Iulia,
79/1

mun. Chișinău, Republica Moldova
IBAN: MD11AG000000022514396747
IDNO: 1021600030834
BIC AGRNMD2X493

MAIB SA

Director General:

Alexandru Latcoyschi



Beneficiar

MTIE Software S.R.L.

Nicolai Zelinski, 38/2, ap.(of).39 -
Chisinau (Republica Moldova)
IDNO:1023600044343
BC Moldova-Agroindbank S.A.
SWIFT: AGRNMD2X
MD51AG000000022515636075
Administrator:
Radu Colța



Anexa nr.1 din 05.05.25 la
Contracult de prestări servicii Nr 505 din 05.05 2025

PĂRȚILE CONTRACTULUI:

PISTRIX TECHNOLOGIES S.R.L. cu sediul în Chișinău, str. Zelinski MD-2038 38/2, Rep. Moldova, IDNO: 1023600044343, cont bancar MD11AG000000022514396747 Cod BIC AGRNMD2X493 deschis la MAIB, reprezentat legal de către Alexandru Latcovschi în calitate de Director (în continuare "Prestator"), pe de altă parte,

și
MTIE Software S.R.L cu sediul în Chișinău, Nicolai Zelinski, 38/2, ap.(of).39 Rep. Moldova, IDNO: 1020600038408, cont bancar MD51AG000000022515636075 SWIFT: AGRNMD2X deschis la MAIB, reprezentat legal de către Radu Colța în calitate de Administrator (în continuare "Beneficiar"), pe de altă parte

Activități de dezvoltare:

NR.	Servicii	Pretul cu TVA
1	Elaborarea Designului UX/UI Designul Interfeței Utilizator (UI): 1) Dezvoltarea aspectului și a simțului vizual al site-ului. 2) Selectarea culorilor, fonturilor și a altor elemente de design. 3) Crearea de mockups sau prototipuri pentru a ilustra cum va arăta site-ul. Designul Experienței Utilizator (UX): 1) Asigurarea experienței de utilizare plăcute și eficiente. 2) Crearea fluxului de navigare intuitiv 3) Optimizarea pentru Dispozitive Diverse: 1) Prototiparea Header cu traducere în 2 limbi (Ro,Ru), meniu de navigare, logo 2) Prototiparea Paginilor/Secțiunilor Website-ului 3) Autentificare în dependență Rolurilor : Super Admin, Organizator, Student, Mo 4) Cabinet personal Cursuri Rol Superadmin - Creare / Editare/ Ștergere alte roluri precum : Moderator, Organizator, Student - Modificare informațiilor de pe aplicația web (Creare, Editare, Ștergere, Blocare	

- Validare/Moderare/Aprobare Cursurilor de către Organizatori - Module SEO pentru paginile aplicației web
- Arhivarea Cursurilor pentru Organizatori (Lista cursurilor / cursurile care au fost arhivate sau eliminate recent)
- Validare Recenzii

Rol Organizator

- Pagina cu toți studenții
- Pagina Detalii Studenți
- Pagina de creare curs, video si detail, securitatea datelor din curs.
- Pagina cu toate cursurile disponibile pentru platforma (Adaugare, Editare, Ștergere , s.a)
- Adaugarea, Modificarea , Ștergerea conținutului pe site (Texte, poze, imagini s.a)
- Adaugarea / Blocare /Ștergere Studenți s.a.
- Statistici
- Verificare teme pentru acasă
- Lista Checkout (toate cursurile vandute si datele persoanelor care au cumparat cursurile)
- Statut Utilizator <ver-pro> s.a
- Arhivarea cursurilor (cursurile care au fost arhivate sau eliminate recent)
- Sistem Ligitatie (in care organizatorii vor putea promova cursruile sale pe anumite pozitii pe platforma web)

Rol Client/Student

- Autentificare
 - Acces Cursuri, Salvare, Progress, Adaugare lecții favorite s.a
 - Chat (soluție mai simplă ex> jivochat sau soluție mai scumpă - chat integrat la dorinta)
 - Vizualizare notificari de la Administrator
 - Adunare statistici despre activitatea utilizatorului
 - Incarcare tema pentru acasă (nu poate trece la cursul următor pana nu incarca tema pentru acasă si vizualizează întreaga lectie)
 - Switcher de rolul Student/Organizator
 - Statut Utilizator <ver-pro> s.a
 - Crearea/Modificare/Sterge Recenzii
- 5) Pagina Principala (Home Page) - 2 limbi, Secțiune info de baza, F.A.Q, Contacte, Footer, Pagini legislative, Forme de contact, Secțiune cursuri)
 - 6) Pagina News Feeds (afișarea anumitor topicuri de cursuri după un anumit algoritm)
 - 7) Pagina Contacte (Datele companiei, Telefon, Email, Harta, Forma de contacte s.a)
 - 8) Pagina Cursuri (afișarea cursurilor, indemanare spre achitare, logare și acces la curs din cabinetul personal)
 - 9) Pagina Cursuri Detail (informație detail pentru fiecare curs în parte cu detalii si scurta descriere)
 - 10) Pagina Checkout (colectarea datelor clienților : Nume , Prenume, Email, Telefon, Adresa, Metode de plata s.a, persoana juridice)
 - 11) Favorite (pagina pentru colectarea Cursuri si afișarea acestora care au fost alese de către utilizator)
 - 12) Pagina Privacy , Terms si Legal Notice (după caz)
 - 13) Pagina Brand Personal (about us)

2	Dezvoltare Frontend 1) Implementare panou de administrare informații de pe site (în 2 limbi) 2) Implementare modul de autentificare pentru administrator/student 3) Implementare paginilor publice cu toate secțiunile expuse în design (conform sarcinii tehnice) 4) Implementare SSR, pentru o încărcare mai rapidă a site-ului 5) Implementare module SEO (pentru indexare) 6) Implementare veriune responsive pentru mobile si tableta 7) Implementare Sistem de plata online (Stripe, Klarna, Paypal, MasterCard s.a) 8) Folosire Tehnologie Angular	
3	Dezvoltare Backend 1) Folosire tehnologie Java Spring Boot 2) Folosirea baza de date PostgreSQL 3) Aplicare standartelor de securitate astfel incat fiecare rol sa acceseze doar zona sa 4) Aplicare Cache pentru ca site-ul să meargă mai rapid 5) Hash-uri datelor sensibile 6) Stocarea imaginilor/documentelor pe google cloud 7) Implementare Sistem de plata online (Stripe, Klarna, Paypal, MasterCard/Visa)	
4	Devops 1) Deploy pentru aplicația frontend si backend 2) Conectarea aplicațiilor third party pentru aplicația de producție 3) Aplicare Firewall, NGINX, IP debounce 4) Setare containere docker pe server 5) Setare Back-up pentru baza de date 6) Blocare cai de atac cibernetic	
5	Project Management	
6	Qa Testing	
TVA		
Total		115020

Termen de realizare – 4 Luni.

Dispoziții finale

Anexa Nr.1 este parte integrala a contractului de prestări servicii Nr. 505 din data de 05.05.2025 Încheiat astăzi, 05.05.2025 în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte, părțile atestând prin semnare că au luat cunoștință de toate clauzele contractuale și că sunt întru totul de acord cu acestea.

Prestator

PISTRIX TECHNOLOGIES S.R.L.

mun. Chișinău, sec. Buiucani, str. Alba-Iulia, 79/1

mun. Chișinău, Republica Moldova

IBAN: MD11AG000000022514396747

IDNO: 1021600030834

BIC AGRNMD2X493

MAIB SA

Director General:

Alexandru Latcovschi



Beneficiar

MTIE Software S.R.L

Nicolai Zelinski, 38/2, ap.(of).39

Chisinau (Republica Moldova)

IDNO:1023600044343

BC Moldova-Agroindbank S.A.

SWIFT: AGRNMD2X

MD51AG000000022515636075

Adminiistrator:

Radu Colta

